



KETUA PENGARAH KESELAMATAN NEGARA  
MAJLIS KESELAMATAN NEGARA  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras G & LG, Blok Barat, Bangunan Perdana Putra  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62502 PUTRAJAYA  
MALAYSIA

Tel : 03-8872 6817  
Faks : 03-8888 3021  
Portal Rasmi : [www.mkn.gov.my](http://www.mkn.gov.my)  
Emel : [kpkn@mkn.gov.my](mailto:kpkn@mkn.gov.my)

Ruj Tuan:

Ruj Kami: MKN(S).10.700-8/12/3 ( 20 )

Tarikh: 28 Januari 2019

## SEPERTI SENARAI EDARAN

YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan

### PEMAKLUMAN PELAKSANAAN FUNGSI PENGURUSAN PENGENDALIAN GOVERNMENT COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (GCERT) OLEH AGENSI KESELAMATAN SIBER NEGARA (NACSA)

Adalah dengan segala hormatnya izinkan saya menarik perhatian YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan mengenai perkara tersebut di atas dan surat daripada Ketua Pengarah MAMPU bertarikh 26 Disember 2017 adalah berkaitan.

2. Seperti mana YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan sedia maklum, NACSA ditubuhkan pada 1 Februari 2017 dan merupakan agensi di bawah Majlis Keselamatan Negara, Jabatan Perdana Menteri. Tujuan penubuhan NACSA adalah sebagai agensi peneraju dalam bidang keselamatan siber negara yang bertanggungjawab menangani ancaman siber termasuk memantau dan menyelaraskan tindakan bagi melindungi aset kritikal negara.

3. Untuk makluman YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan fungsi pengurusan pengendalian GCERT oleh MAMPU kini telah dipertanggungjawabkan kepada NACSA bermula pada 1 Januari 2018. Oleh yang demikian, fungsi pengurusan pengendalian insiden keselamatan ICT ini perlu dilaksanakan selari dengan fungsi-fungsi NACSA yang lain.

4. Sehubungan dengan itu, agensi YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan adalah dimohon berurusan dengan pihak NACSA dalam perkara-perkara yang berkaitan keselamatan siber umumnya dan pengurusan pengendalian insiden keselamatan ICT khususnya selari dengan perpindahan fungsi pengendalian GCERT tersebut. Bagi memastikan kelancaran urusan-urusan berkenaan, dokumen berikut disertakan dan boleh juga dimuat turun daripada laman sesawang [www.nacsa.gov.my](http://www.nacsa.gov.my):

- 4.1. Borang Pelantikan CERT Agensi;
- 4.2. Borang Kemaskini CERT Agensi;
- 4.3. NACSA *Incident Reporting Form* (Organisation); dan
- 4.4. Carta Aliran Proses Kerja Pelaporan Insiden Keselamatan Siber

5. Sebarang pertanyaan berhubung perkara ini boleh dikemukakan kepada pegawai-pegawai berikut:

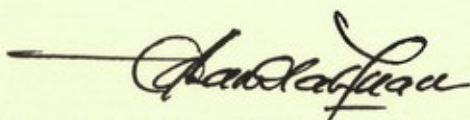
- 5.1. **Puan Suraya binti Mohammad**  
Emel : [suraya@nacsa.gov.my](mailto:suraya@nacsa.gov.my)  
Tel. : 03- 8064 4809
- 5.2. **Cik Maizatul Khairani binti Mohamad**  
Emel : [khairani@nacsa.gov.my](mailto:khairani@nacsa.gov.my)  
Tel. : 03- 8064 4831

6. Segala perhatian, kerjasama dan sokongan pihak YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan bagi NACSA melaksanakan usaha-usaha memantapkan pertahanan siber dan menangani ancaman siber amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menjalankan amanah,



**(ENGKU HAMZAH BIN TUAN MAT)**

Salinan kepada:

YBhg. Dato' Dr. Mazlan Bin Yusoff  
Ketua Pengarah  
Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia  
(MAMPU)

YBrs. Dr. Suhazimah Binti Dzazali  
Timbalan Ketua Pengarah (ICT)  
Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia  
(MAMPU)

## **SENARAI EDARAN:**

1. Ketua Setiausaha,  
Kementerian Dalam Negeri  
Aras 12, Blok D1, Kompleks D  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62546 W.P. PUTRAJAYA**
2. Ketua Setiausaha Perbendaharaan  
Kementerian Kewangan  
Aras 10, Blok Tengah  
Kompleks Kementerian Kewangan  
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62592 W.P. PUTRAJAYA**
3. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pengangkutan  
Aras 9, No.26  
Jalan Tun Hussein, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
4. Ketua Setiausaha  
Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar dan  
Perubahan Iklim (MESTECC)  
Aras 6, Blok C5, Kompleks C  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62662 W.P. PUTRAJAYA**
5. Ketua Setiausaha,  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna  
Aras 11 (Menara)  
No. 13, Persiaran Perdana, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62623 W.P. PUTRAJAYA**

6. Ketua Setiausaha  
Kementerian Kesihatan  
Aras 12, Blok E7, Kompleks E  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62590 W.P. PUTRAJAYA**
7. Ketua Setiausaha  
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan  
Aras 18, No. 51  
Persiaran Perdana, Presint 4,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
8. Ketua Setiausaha  
Kementerian Kerja Raya  
Tingkat 5, Blok A  
Kompleks Kerja Raya  
Jalan Sultan Salahuddin  
**50580 W.P. KUALA LUMPUR**
9. Ketua Setiausaha  
Kementerian Luar Negeri  
Aras 3, Wisma Putra  
No. 1, Jalan Wisma Putra, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62602 W.P. PUTRAJAYA**
10. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pendidikan  
Aras 17, No. 2, Menara 2  
Jalan P5/6, Presint 5  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62200 W.P. PUTRAJAYA**
11. Ketua Setiausaha  
Kementerian Belia dan Sukan  
Aras 15, Menara KBS  
No. 27, Persiaran Perdana, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62570 W.P. PUTRAJAYA**

12. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia  
Aras 17, No. 2, Menara 1  
Jalan P5/6, Presint 5  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62200 W.P. PUTRAJAYA**
13. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pertahanan  
Tingkat 5, Wisma Pertahanan  
Jalan Padang Tembak  
**50634 W.P. KUALA LUMPUR**
14. Ketua Setiausaha  
Kementerian Komunikasi dan Multimedia  
Aras 35, Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
15. Ketua Setiausaha  
Kementerian Hal Ehwal Ekonomi  
Aras 1, Blok B6  
Kompleks Jabatan Perdana Menteri  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62502 W.P. PUTRAJAYA**
16. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat  
Aras 36, No.55, Persiaran Perdana, Presint 4,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
17. Ketua Setiausaha  
Kementerian Industri Utama  
No. 15, Aras 10, Persiaran Perdana, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62654 W.P. PUTRAJAYA.**

18. Ketua Setiausaha  
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri  
Tingkat 28, Menara MITI  
No.7, Jalan Sultan Haji Ahmad Shah  
**50480 W.P. KUALA LUMPUR**
19. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pembangunan Usahawan  
Blok E4/5, Parcel E  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62668 W.P. PUTRAJAYA.**
20. Ketua Setiausaha  
Kementerian Air, Tanah dan Sumber Asli  
Aras 17, Wisma Sumber Asli  
No. 25, Persiaran Perdana, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62574 W.P. PUTRAJAYA.**
21. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani  
Aras 15, Menara 4G1, Wisma Tani  
No. 28, Persiaran Perdana, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62624 W.P. PUTRAJAYA**
22. Ketua Setiausaha  
Kementerian Pembangunan Luar Bandar  
Aras 30, No. 47, Persiaran Perdana, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
23. Ketua Setiausaha  
Kementerian Sumber Manusia  
Aras 9, Blok D3, Kompleks D  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62502 W.P. PUTRAJAYA**

24. Ketua Setiausaha  
Kementerian Wilayah Persekutuan  
Aras 7, Blok 2  
Menara Seri Wilayah, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
25. Setiausaha Kerajaan Negeri Johor  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Johor  
Aras 1, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad  
Kota Iskandar  
**79100 NUSAJAYA, JOHOR**
26. Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah  
Aras 4, Blok B, Wisma Darul Aman  
**05503 ALOR STAR, KEDAH**
27. Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan  
Blok 2, Aras 2, Kota Darulnaim  
**15503 KOTA BHARU, KELANTAN**
28. Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka  
Aras 3, Blok Bendahara  
Seri Negeri, Hang Tuah Jaya  
**75450 AYER KEROH, MELAKA**
29. Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan  
Tingkat 5, Blok A, Wisma Negeri  
Jalan Dato' Abdul Malek  
**70503 SEREMBAN, NEGERI SEMBILAN**
30. Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang  
Tingkat 2, Blok A  
Wisma Sri Pahang  
**25503 KUANTAN, PAHANG**

31. Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang  
Tingkat 25, Kompleks Tun Abdul Razak (KOMTAR )  
**10503 PULAU PINANG**
32. Setiausaha Kerajaan Negeri Perak  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak  
Aras 1, Bangunan Perak Darul Ridzuan  
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab  
**30000 IPOH, PERAK**
33. Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis  
Aras 2, Kompleks Dewan Undangan Negeri Perlis  
**01000 KANGAR, PERLIS**
34. Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor  
Tingkat 19, Bangunan Sultan Salahuddin  
Abdul Aziz Shah (SSAAS)  
**40503 SHAH ALAM, SELANGOR**
35. Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu  
Tingkat 15, Wisma Darul Iman  
**20503 KUALA TERENGGANU, TERENGGANU**
36. Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak  
Jabatan Ketua Menteri  
Tingkat 20, Wisma Bapa Malaysia  
Petra Jaya  
**93502 KUCHING, SARAWAK**
37. Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah  
Jabatan Ketua Menteri  
Aras 28, Blok A, Pusat Pentadbiran Negeri Sabah  
Jalan Sulaman, Teluk Likas  
**88400 KOTA KINABALU, SABAH**

38. Timbalan Ketua Setiausaha Kanan  
Pejabat Timbalan Ketua Setiausaha Kanan  
Jabatan Perdana Menteri Aras 4,  
Blok B8, Kompleks JPM  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62502 W.P. PUTRAJAYA**
39. Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam  
Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia  
Aras 13, Blok C1, Kompleks C  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
**62510 W.P. PUTRAJAYA**
40. Peguam Negara Malaysia  
Jabatan Peguam Negara (AGC)  
Aras 16, No. 45,  
Persiaran Perdana, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
41. Ketua Pengarah/Ketua Hakim Syarie  
Pejabat Y.A.A Ketua Pengarah/Ketua Hakim Syarie  
Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia  
Blok C, Kompleks Islam Putrajaya,  
No. 20, Jalan Tunku Abdul Rahman  
Presint 3,  
**62677 W.P. PUTRAJAYA**
42. Ketua Pesuruhjaya  
Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)  
No. 2, Lebuhraya Wawasan  
Presint 7,  
**62250 W.P. PUTRAJAYA**
43. Ketua Pengarah  
Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU)  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 3, Blok Timur, Bangunan Perdana Putra  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
**62502 W.P. PUTRAJAYA**

44. Ketua Pengarah  
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM)  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 10, One IOI Square, IOI Resort  
**62502 W.P. PUTRAJAYA**
45. Ketua Perangkawan  
Jabatan Perangkaan Malaysia  
Aras 8, Blok C6, Kompleks C  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62514 W.P. PUTRAJAYA**
46. Ketua Pentadbir Parlimen  
Pejabat Ketua Pentadbir Parlimen Malaysia  
Bangunan Parlimen, Jalan Parlimen  
**50680 W.P. KUALA LUMPUR**
47. Ketua Pengarah  
Bahagian Penyelidikan  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 7, Blok B4, Kompleks JPM  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62502 W.P. PUTRAJAYA**
48. Setiausaha  
Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA)  
Aras 10, Blok C7  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62520 W.P. PUTRAJAYA**
49. Ketua Pengarah  
Biro Pengaduan Awam (BPA)  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 6, Blok B1, Kompleks JPM  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62502 W.P. PUTRAJAYA**

50. Ketua Pengarah  
Institut Latihan Kehakiman Dan Perundangan (ILKAP)  
Jabatan Perdana Menteri  
Lot 5, Persiaran Universiti Seksyen 15  
**43650 BANDAR BARU BANGI, SELANGOR**
51. Ketua Pengarah  
Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU)  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 7, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang, Presint 3  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
**62692 W.P. PUTRAJAYA**
52. Pengarah  
Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sarawak  
Tingkat 12, Bangunan Sultan Iskandar  
Jalan Simpang 3  
**93300 KUCHING, SARAWAK**
53. Pengarah  
Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan  
Aras G-4 & 6, Rumah Persekutuan,  
Jalan Sultan Hishamuddin  
**50678 W.P. KUALA LUMPUR**
54. Ketua Pengarah  
Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM)  
Jabatan Perdana Menteri  
Jalan Padang Tembak  
**50556 W.P. KUALA LUMPUR**
55. Ketua Pengarah  
Institut Penyelidikan Hidraulik Kebangsaan Malaysia  
Lot 5377, Jalan Putra Permai,  
**43300 SERI KEMBANGAN, SELANGOR**

56. Ketua Eksekutif  
Pertubuhan Keselamatan Sosial  
Menara PERKESO,  
No. 281, Jalan Ampang,  
**50538 W.P. KUALA LUMPUR**
57. Naib Canselor  
Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)  
**35900 TANJUNG MALIM, PERAK**
58. Naib Canselor  
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)  
Bandar Baru Nilai  
**71800 NILAI, NEGERI SEMBILAN**
59. Naib Canselor  
Universiti Malaya (UM)  
Aras 9, Bangunan Canseleri  
**50603 W.P. KUALA LUMPUR**
60. Naib Canselor  
Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)  
Jalan Hang Tuah Jaya  
**76100 DURIAN TUNGAL, MELAKA**
61. Naib Canselor  
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)  
**43600 BANGI, SELANGOR**
62. Naib Canselor  
Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM)  
Kem Sungai Besi  
**57000 W.P. KUALA LUMPUR**
63. Naib Canselor  
Universiti Malaysia Pahang (UMP)  
Pejabat Naib Canselor  
Aras 3, Canselori Tun Abdul Razak  
**26600 PEKAN, PAHANG**

64. Rektor  
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)  
Pejabat Rektor, Jalan Gombak  
**53100 W.P. KUALA LUMPUR**
65. Naib Canselor  
Universiti Teknologi Mara (UiTM)  
**40450 SHAH ALAM, SELANGOR**
66. Naib Canselor  
Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS)  
Pejabat Canselor  
Jalan Dato' Mohd. Musa  
**94300 KOTA SAMARAHAN, SARAWAK**
67. Yang Dipertua  
Majlis Bandaraya Pulau Pinang  
Paras 4, Menara KOMTAR  
Jalan Penang  
**10675 PULAU PINANG**
68. Yang Dipertua  
Majlis Perbandaran Seberang Perai  
Jalan Perda Utama,  
Bandar Perda  
**14000 BUKIT MERTAJAM, PULAU PINANG**
69. Yang Dipertua  
Majlis Perbandaran Klang  
Bangunan Sultan Alam Shah  
Jalan Perbandaran  
**41675 KLANG, SELANGOR**
70. Yang Dipertua  
Majlis Perbandaran Kulai  
Jalan Pejabat Kerajaan  
**81000 KULAI, JOHOR**

71. Pengarah  
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Negeri Melaka  
Aras 5, Wisma Negeri  
Hang Tuah Jaya, M.I.T.C.  
**75450, AYER KEROH, MELAKA**
72. Pengurus Besar  
Jabatan Pengurus Besar  
Perbadanan Pembangunan Pulau Pinang  
Bangunan Tun Dr Lim Chong Eu  
No. 1, Pesiaran Mahsuri  
**11909 BAYAN LEPAS, PULAU PINANG**



## BORANG PELANTIKAN COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



### MAKLUMAT CERT AGENSI

Nama CERT Agensi : \_\_\_\_\_

Kementerian / Kerajaan Negeri : \_\_\_\_\_

Jabatan / Badan Berkanun / Agensi : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

No. Tel. : \_\_\_\_\_ No. Faks : \_\_\_\_\_

Tarikh Penubuhan : \_\_\_\_\_ Ruj. Kelulusan : \_\_\_\_\_

E-mel CERT Agensi : \_\_\_\_\_

### MAKLUMAT PENGARAH CERT

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Gred : \_\_\_\_\_

\* Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

### MAKLUMAT PENGURUS CERT

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /  
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir  
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

### MAKLUMAT AHLI CERT

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /  
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir  
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

\*\*Nama Agensi : \_\_\_\_\_



# BORANG PELANTIKAN COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /  
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir  
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

\*\*Nama Agensi : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /  
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir  
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

\*\*Nama Agensi : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /  
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir  
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

\*\*Nama Agensi : \_\_\_\_\_



## BORANG PELANTIKAN COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



### PENGESAHAN KETUA JABATAN/ KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (CIO)

Nama : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Faks : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Borang pelantikan Computer Emergency Response Team (CERT) Agensi yang telah lengkap hendaklah dikemukakan ke alamat seperti berikut :-

Agensi Keselamatan Siber Negara (NACSA)

Majlis Keselamatan Negara

Aras LG & G, Blok Barat

Bangunan Perdana Putra

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62502 PUTRAJAYA

(u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))

**Atau melalui :**

Faksimili – 03-8064 4846 (u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))

E-mel – cert@nc4.gov.my (borang yang lengkap dan diimbis)

**NOTA:**

\* Peranan – Pilih yang berkaitan

\*\* Tuliskan nama agensi sekiranya berlainan dengan yang dinyatakan dalam ruangan Maklumat CERT Agensi



# BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



## MAKLUMAT CERT AGENSI

Nama CERT Agensi : \_\_\_\_\_

Kementerian / Kerajaan Negeri : \_\_\_\_\_

Jabatan / Badan Berkanun / Agensi : \_\_\_\_\_

E-mel kumpulan (group e-mel) : \_\_\_\_\_

## MAKLUMAT PENAMBAHAN AHLI BAHARU CERT

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh menyertai : \_\_\_\_\_

CERT

\*\*Agensi : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh menyertai : \_\_\_\_\_

CERT

\*\*Agensi : \_\_\_\_\_



# BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh menyertai : \_\_\_\_\_  
CERT

\*\*Agensi : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh menyertai : \_\_\_\_\_  
CERT

\*\*Agensi : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh menyertai : \_\_\_\_\_  
CERT

\*\*Agensi : \_\_\_\_\_



# BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



## MAKLUMAT AHLI YANG BERTUKAR

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh bertukar : \_\_\_\_\_

Tempat ditukarkan: \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh bertukar : \_\_\_\_\_

Tempat ditukarkan: \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Jawatan/Gred : \_\_\_\_\_

\*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : \_\_\_\_\_)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tarikh bertukar : \_\_\_\_\_

Tempat ditukarkan: \_\_\_\_\_



# BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



## PENGESAHAN KETUA JABATAN/ KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (CIO)

Nama : \_\_\_\_\_

Jawatan/ Gred : \_\_\_\_\_

No. Tel. Pejabat : \_\_\_\_\_ No. Faks : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Borang yang telah lengkap hendaklah dikemukakan ke alamat seperti berikut :-

Ketua Pengarah Keselamatan Negara  
Majlis Keselamatan Negara  
Aras LG & G, Blok Barat  
Bangunan Perdana Putra  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62502 PUTRAJAYA  
(u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))

**Atau melalui :**

Faksimili – 03-8064 4846 (u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))  
E-mel – cert@nc4.gov.my (borang yang lengkap dan diimbis)

**NOTA:**

\* Peranan – Pilih yang berkaitan

\*\* Tuliskan nama agensi sekiranya berlainan dengan yang dinyatakan dalam ruangan Maklumat CERT Agensi

# REPORT AN INCIDENT

Please choose category of Incident report form:

Form Category

## NACSA INCIDENT REPORTING FORM (ORGANIZATION)

Fields marked with an asterisk (\*) are mandatory and must be completed.

### 1. Contact information for this Incident

\*Name:

Enter full name

\*Organisation:

Enter organisation name

\*Office/Mobile No:

Enter contact number without any space or dash

\*Email:

enter email address

Fax:

Enter fax number without any space or dash

### 2. \*Date & Time Incident Occurred

mm/dd/yyyy

--:-- --

### 3. \*Type of Incident

(tick all that apply)

- ☐ Denial of Service (DoS) / Distributed Denial of Service (DDoS)
- ☐ Intrusion
- ☐ Malicious Code - Malware
- ☐ Malicious Code - Malware Hosting
- ☐ Intrusion Attempt
- ☐ Potential Attack

\*Please provide a description of the Incident:

Description...

List of symptoms on the occurred incident:

List(s) of symptoms...

### 4. Information on Affected System:

| *IP<br>Address(Range): | Computer/Host<br>Name: | *Operating<br>System(including release<br>number) | Applications | Critical<br>System                                 |
|------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|
|                        |                        |                                                   |              | <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No |
|                        |                        |                                                   |              | <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No |
|                        |                        |                                                   |              | <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No |

### 5. \*Number of host(s) affected:

1 to 50

6. IP Address of apparent or suspected source (if available):

Source IP address:

Enter source IP address

Other Information Available:

Other Information...

7. Additional Information:

If this incident is related to a previously reported incident, include any previously assigned incident number for reference:

Previously assigned incident number...

Any other comments or information that you wish to provide:

Other comments or information...

8. Incident Impact Assessment (National Level)

Does the occurred incident have potential impact on any of the following? Please tick accordingly

National Defense and Security

☐ Yes

☐ No

National Economics Strength

☐ Yes

☐ No

National Image

☐ Yes

☐ No

Government Capabilities to Function

☐ Yes

☐ No

Public Health and Safety

☐ Yes

☐ No

Privacy

☐ Yes

☐ No

I'm not a robot

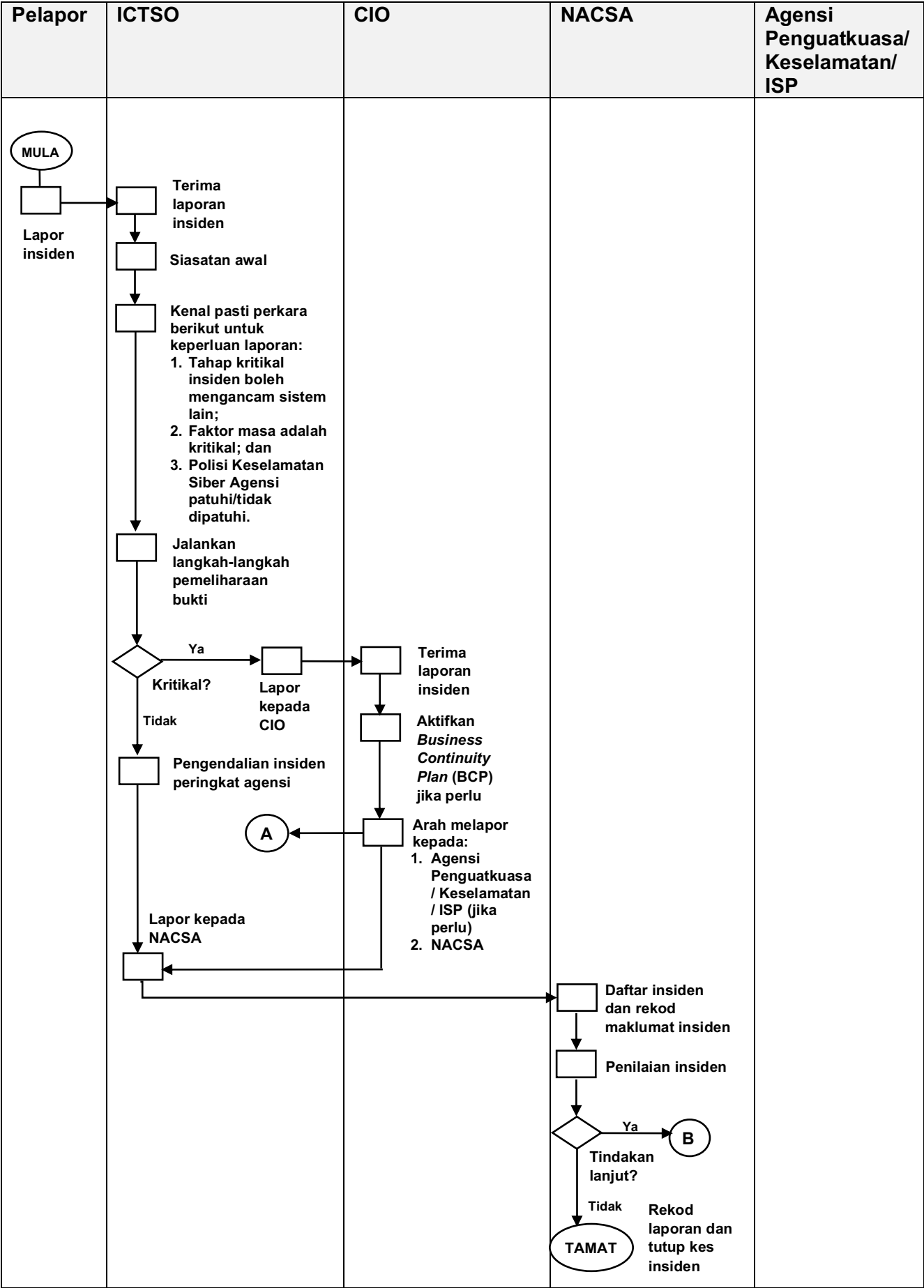
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

Submit

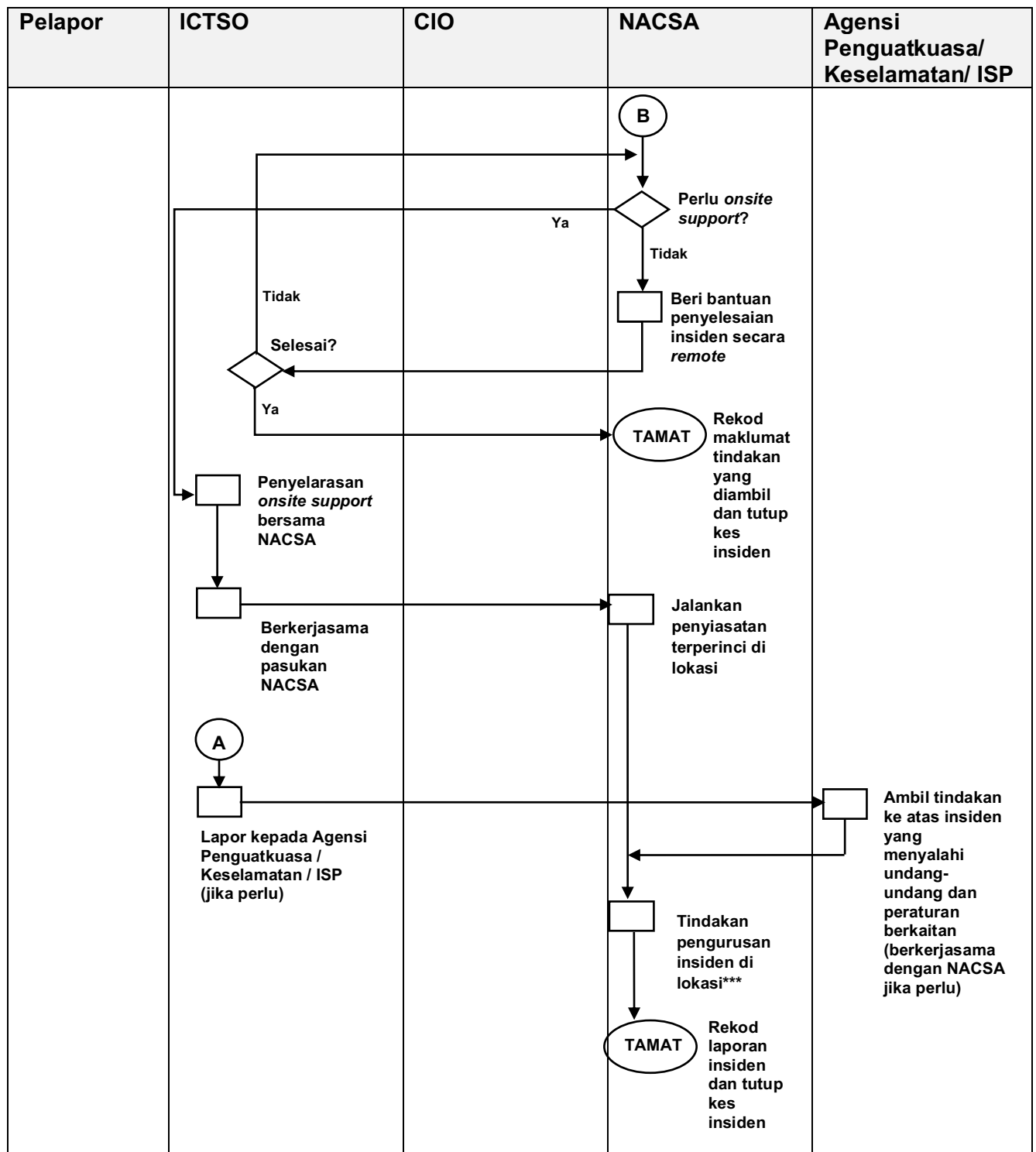
CONTACT US

NATIONAL CYBER SECURITY AGENCY (NACSA)

Carta Alir Proses Kerja Pelaporan Insiden Keselamatan Siber



## Carta Alir Proses Kerja Pelaporan Insiden Keselamatan Siber



### \*\*\* Tindakan pengurusan insiden di lokasi:

1. Kawal kerosakan;
2. Baik pulih minima dengan segera;
3. Siasat insiden dengan terperinci;
4. Analisis impak (Business Impact Analysis);
5. Hasilkan laporan insiden;
6. Bentang dan kemukakan laporan kepada agensi; dan
7. Selaraskan tindakan di antara agensi dan Agensi Penguatkuasa/Keselamatan/ISP (jika berkenaan).