



LAPORAN 2024 TAHUNAN

HOSPITAL SULTANAH BAHIYAH

ISI KANDUNGAN

PENGENALAN

Sidang Editor 2024 | Kata Aluan Pengarah
Pengurusan Tertinggi | Latar Belakang | Prinsip
Carta Organisasi | Ketua Jabatan & Unit | Ringkasan Eksekutif
Hospital Profil | Hospital Kluster Kedah Utara | Pengiktirafan

4

PENCAPAIAN STATISTIK

Perjawatan | Kewangan | Hasil | Perkhidmatan

18

PENGURUSAN

Bahagian Khidmat Pengurusan | Bahagian Kewangan | Bahagian Pengurusan
Maklumat | Bahagian Perolehan, Pembangunan dan Aset | Bahagian Sumber
Manusia | Unit Hal Ehwal Islam | Unit Kejuruteraan | Unit Keselamatan | Unit
Psikologi Kaunseling

32

DIREKTORAT PERUBATAN

Perubatan | Kardiologi | Perubatan Respiratori
Psikiatri & Kesihatan Mental | Dermatologi
Perubatan Rehabilitasi | Nefrologi

49

DIREKTORAT PEMBEDAHAN

Pembedahan | Ortopedik | Otorinolaringologi
Oftalmologi | Anestesiologi Dan Rawatan Kritikal
Bedah Oral & Maksilofasial | Kecemasan & Trauma | Unit Endoskopi

70

DIREKTORAT WANITA & KANAK-KANAK

Obstetrik & Ginekologi | Pediatrik | Pergigian Pediatrik

94

DIREKTORAT KLINIKAL DIAGNOSTIK

Radiologi | Patologi | Perubatan Transfusi | Perubatan Forensik

102

DIREKTORAT SOKONGAN KLINIKAL

Farmasi & Bekalan | Dietetik & Sajian | Rekod Perubatan | Kerja Sosial Perubatan |
Kualiti | Fisioterapi | Pemulihan Carakerja | Kawalan Infeksi | Kejururawatan |
Penyeliaan Hospital | Perkhidmatan Bahan Steril | Keselamatan & Kesihatan
Pekerjaan | Pusat Penyelidikan Klinikal | Casemix | Medikolegal | UPOH |
Perubatan Tradisional & Komplementari

117

SENARAI KURSUS DI BAWAH PERUNTUKAN MODAL INSAN

158

2024 DALAM KENANGAN

160

SIDANG EDITOR

PENASIHAT

DR. FAUZIAH BINTI ABDUL WAHAB, SDK.
PENGARAH HOSPITAL SULTANAH BAHYIAH

PENGERUSI

DR. KABIRURAHMAN BIN ABD. RASHID
TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN I

KETUA EDITOR

DR. NOR RAZIAH BINTI SABTU
TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN II

SETIAUSAHA

EN. MOHAMAD HANIF BIN MD ARSHAD
PENOLONG PUSTAKAWAN S6

SEKRETARIAT

PN. NORWARTUL ARDZA BINTI RASHID
PEMBANTU PERPUSTAKAAN S2

PN. NAJWA NABILAH BINTI MAHMUD
PEMBANTU TADBIR N2

SIDANG EDITOR

DR. YUHANIS BINTI MUHAMMAD ISMAIL
PEGAWAI PERUBATAN UD14

DR. NARIMAH HANIM BINTI IBRAHIM
PEGAWAI PERUBATAN UD14

PN. AZHANI BINTI ISMAIL
PEGAWAI TADBIR DIPLOMATIK M12

PN. NUR 'ATIKAH HUDA BINTI MOHAMAD RADZI
PEGAWAI FARMASI UF12

EN. JOHARI BIN MOHAMED
PEGAWAI REKOD PERUBATAN N10

EN. MOHD HELMI BIN HASHIM
JURUPULIH ANGGOTA U10

EN. HAZLEE BIN OMAR
PEGAWAI PEMULIHAN CARA KERJA U10

PN. MASRINA BINTI SAHUL HAMEED
PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT F10

EN. MUHAMMAD AKMAL BIN RADZI
AKAUNTAN W9

PN. NORASHIKIN BINTI SHARIF
PENYELIA JURURAWAT U7

EN. SHAHAFIZAL BIN ISMAIL
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN U7

PN. FARAH WAHIDA BINTI MOHD YUSOF
PENOLONG PEGAWAI REKOD PERUBATAN N6

EN. AZAMI BIN ABDUL HAMID@ROZALI
PEMBANTU TADBIR N3

GRAFIK & REKABENTUK

CIK NUR QATRUN NADIAH BINTI JAMALUDIN
PROTÉGÉ ICT

CIK SHAWIDA BINTI MOHAMAD RADZI
PROTÉGÉ ICT





KATA ALUAN PENGARAH

Assalamualaikum WBT
Salam Kedah Sihat Sejahtera dan Salam
Malaysia Madani

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Illahi, bahawa dengan limpah kurniaNya, Laporan Tahunan Hospital Sultanah Bahiyah Tahun 2024 telah dapat disempurnakan. Saya mengucapkan tahniah di atas komitmen yang ditunjukkan oleh Sidang Redaksi dan lain-lain warga kerja yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam penghasilan laporan ini.

Saya berharap Laporan Tahunan ini dapat memberi manfaat pada semua dan dapat digunakan sebagai rujukan oleh semua pihak yang memerlukan informasi tentang Hospital Sultanah Bahiyah.

Hospital Sultanah Bahiyah telah memberikan perkhidmatan selama 18 tahun semenjak beroperasi pada tahun 2007. Perkhidmatan klinikal telah berkembang dengan pesat dengan pewujudan perkhidmatan subkepakaran selain pelebaran perkhidmatan ke Hospital Kluster yang dimulakan pada tahun 2017. Sehingga bulan Disember 2024, terdapat 17 bidang kepakaran asas dan 59 subkepakaran di Hospital Sultanah Bahiyah yang diberikan oleh pakar residen bagi memanfaatkan rakyat Negeri Kedah khasnya dan juga negeri-negeri berhampiran.

Semasa negara Malaysia dilanda Pandemik COVID-19, Hospital Sultanah Bahiyah telah bertindak sebagai Hospital Hybrid yang menyediakan perkhidmatan rawatan untuk pesakit COVID dan bukan COVID. Pelbagai cabaran yang dihadapi semasa berdepan dengan krisis COVID-19 ini telah menjadikan warga kerja Hospital Sultanah Bahiyah semakin berpengetahuan dan berpengalaman dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan perawat kepada pesakit. Terima kasih buat semua warga kerja yang begitu komited dan ikhlas dalam menjalankan tugas yang mencabar ini.

Pada tahun 2024, Hospital Sultanah Bahiyah turut menerima kunjungan hormat dan lawatan rasmi daripada pegawai-pegawai Pengurusan Tertinggi KKM dan ini telah menyemarakkan lagi semangat warga kerja HSB untuk terus berkhidmat dengan cemerlang.

Akhir sekali, saya merakamkan ucapan tahniah dan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua warga kerja Hospital Sultanah Bahiyah yang terus gigih memberikan perkhidmatan terbaik kepada semua rakyat Negeri Kedah khasnya. Saya berdoa semoga kita semua dikurniakan kekuatan dan ketabahan dalam mengharungi cabaran ini, diberkati segala usaha dan dapat terus bersabar meneruskan perkhidmatan yang diamanahkan.

Terima kasih.

PENGURUSAN TERTINGGI

PENGARAH HOSPITAL SULTANAH BAHYAH

DR. FAUZIAH BINTI ABDUL WAHAB, SDK.

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN I

DR. SITI NORHANI MAZRAH BINTI KHALID

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN II

DR. NOR RAZIAH BINTI SABTU

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN III

DR. YU FAI YING

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN IV

DR. LOGARAJ A/L NGNANASAGARAN

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN V

DR. FARAH FATHIYAH BINTI ZULZAHA

TIMBALAN PENGARAH PENGURUSAN

CIK SHAHARIAH BINTI SAADUDDIN



LATAR BELAKANG HSB

Hospital Sultanah Bahiyah (HSB) dibina pada bulan Ogos 2000 dan beroperasi sepenuhnya pada 29 Julai 2007. Hospital dengan kos pembinaan sebanyak RM 552 juta ini terletak sejauh 6 km dari pusat bandaraya Alor Setar. Kompleks hospital dengan keluasan 110,200 m² ini mempunyai 4 blok iaitu Blok Sokongan Perubatan, Blok Sokongan Bukan Perubatan, Blok Utama dan Blok Wad.

Pada awal penubuhan, Hospital ini memberikan perkhidmatan perubatan tahap sekunder dan tertiar dengan 10 bidang kepakaran asas dan 28 subkepakaran. Pada masa kini, perkhidmatan klinikal adalah merangkumi 17 kepakaran asas dengan 59 subkepakaran bertaraf antarabangsa. Sesuai dengan peranannya, hospital ini turut dilengkapi dengan kemudahan sistem IT melalui pelaksanaan Total Hospital Information System (THIS) yang diimplementasi sejak 23 Disember 2008. Sistem ini telah diperluaskan penggunaannya ke Hospital Alor Setar (HAS) cawangan HSB.

Hospital ini telah dipilih sebagai Hospital yang menggunakan program Casemix Malaysia DRG pada tahun 2013 dan juga terlibat dalam program Hospital Kluster (Hospital Kluster Kedah Utara, HoKKU) mulai tahun 2017. Hospital ini turut menjadi pusat rujukan bagi klinik-klinik kesihatan di Daerah Kota Setar dan Pendang, juga hospital-hospital lain di Negeri Kedah, Perlis, Pulau Pinang dan Perak.

Peningkatan subkepakaran dan penambahan pesakit menyebabkan lebih banyak wad dibuka (di HAS) seperti Wad Rehabilitasi, Wad Paliatif dan Wad Penyakit Berjangkit. Sehingga akhir tahun 2024, jumlah wad di HSB adalah sebanyak 41 wad dan jumlah katil rasmi sebanyak 1,108 katil (HSB 918 & HAS 190). HSB turut diiktiraf sebagai Hospital Rakan Bayi, Hospital Bebas Kesakitan, Hospital Mesra Ibadah dan lain-lain.



PRINSIP

VISI

Hospital Sultanah Bahiyah menjadi antara institusi perubatan yang terkemuka, termaju dan cemerlang di Malaysia.

Melaksanakan perkhidmatan dengan berlandaskan ciri-ciri Budaya Korporat Kementerian Kesihatan Malaysia iaitu Profesionalisme, Perkhidmatan Penyayang dan Kerja Berpasukan.

MISI

SLOGAN HSB

“KESIHATAN ANDA KEUTAMAAN KAMI”

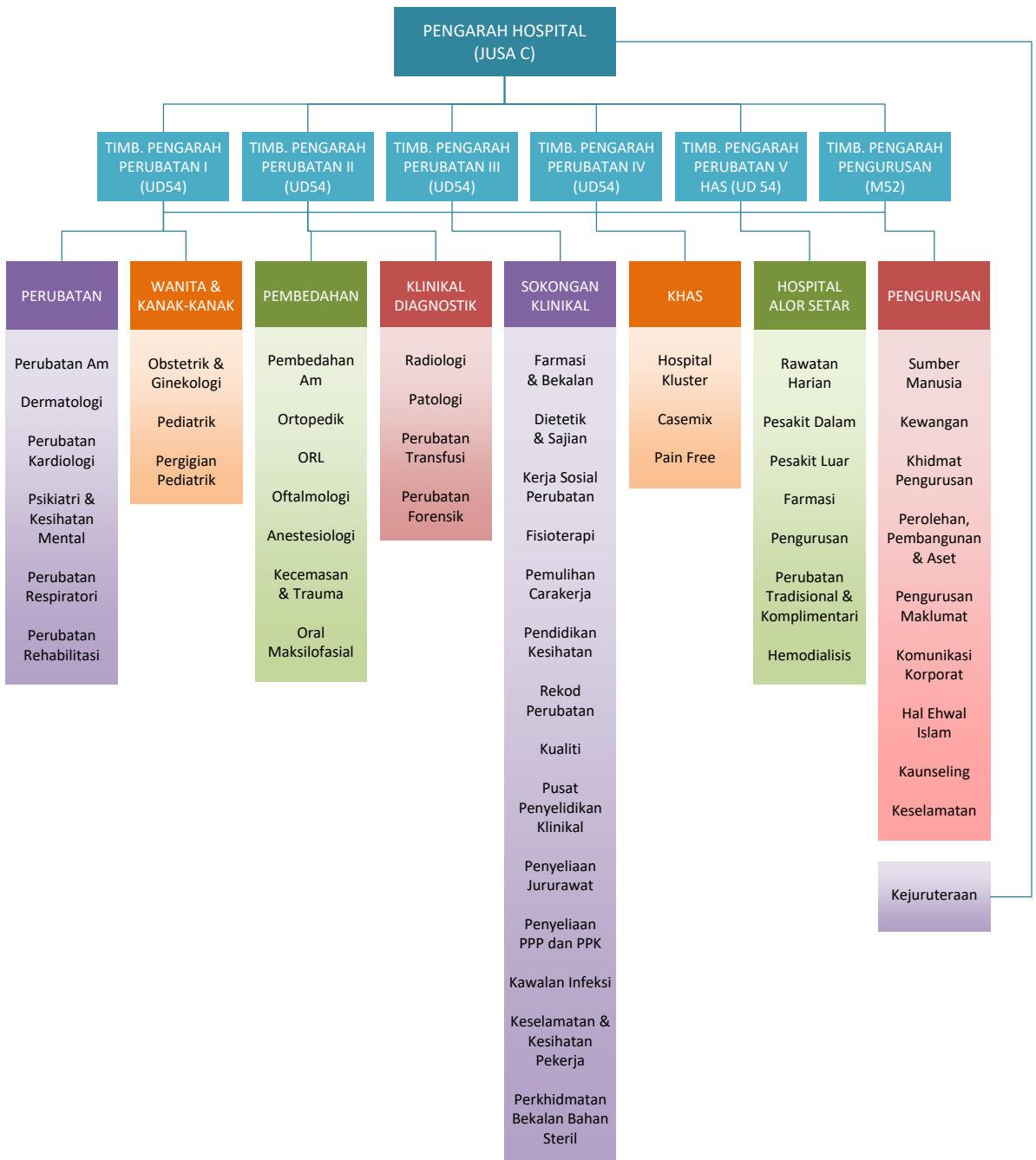
OBJEKTIF

Menyediakan perkhidmatan perubatan yang cekap, adil dan saksama, mampu disedia dan diperolehi kepada semua golongan masyarakat melalui penggunaan teknologi yang sesuai serta memenuhi kehendak alam sekitar dan kehendak pelanggan.

Dengan penekanan kepada kualiti, inovasi, promosi kesihatan, hormat kepada kemuliaan insan serta menggalakkan tanggungjawab individu dan penyertaan masyarakat ke arah peningkatan mutu kehidupan.

Bagi mencapai wawasan Malaysia sebagai sebuah negara yang mempunyai individu, keluarga dan masyarakat yang sihat.

CARTA ORGANISASI



KETUA JABATAN & UNIT

PENGURUSAN TERTINGGI HOSPITAL SULTANAH BAHIIYAH

PENGARAH HOSPITAL SULTANAH BAHIIYAH
Dr Fauziah binti Abdul Wahab

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN I
Dr Siti Norhani Mazrah binti Khalid

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN II
Dr Nor Raziah binti Sabtu

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN III
Dr Yu Fai Ying

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN IV
Dr Logaraj A/L Ngnanasagaran

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN V
Dr Farah Fathiyah binti Zulzaha

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN
Cik Shahariah binti Saaduddin

PERKHIDMATAN PERUBATAN

PERUBATAN AM
Dr Zalwani binti Zainuddin

PERUBATAN RESPIRATORI
Dr Arvindran A/L Alaga

PERUBATAN KARDIOLOGI
Dr Saravanan A/L Krishinan

DERMATOLOGI
Dr Wong Siu Bee

PSIKIATRI & KESIHATAN MENTAL
Dr Mohd Affendi bin Hashim

PERUBATAN REHABILITASI
Dr Sharifah Hanisah binti Wan Mohamad Akbar

NEFROLOGI
Dr Ching Chen Hua

PERKHIDMATAN PEMBEDAHAN

PEMBEDAHAN AM
Dr Nil Amri bin Mohamed Kamil

ORTOPEDIK
Dr Ahmad Fauzey bin Kassim

ANESTESILOGI & RAWATAN RAPI
Dr Yeoh Lee Choo

OTORINOLARINGOLOGI
Dr Ida Sadja'ah binti Sachlin

OFTALMOLOGI
Dr Azreen Redzal bin Anuar

KECEMASAN & TRAUMA
Dr Hardawani Binti Mohd Hussain

ORAL & MAKSILOFASIAL
Dr Rohaizar binti Ismail

PERKHIDMATAN SOKONGAN KLINIKAL

FARMASI & BEKALAN
Pn Paezaiton binti Awang @ Saibun

DIETETIK & SAJIAN
Tn Hj Khairul Nizam bin Mat Nayan

KERJA SOSIAL PERUBATAN
En Shabir bin Othman

REKOD PERUBATAN
En Johari bin Mohamed

FISIOTERAPI
En Mohd Helmi bin Hashim

PEMULIHAN CARA KERJA
En Hazlee bin Omar

KUALITI
Dr Yuhanis binti Muhammad Ismail

PUSAT PENYELIDIKAN KLINIKAL
Dr Mohd Azri bin Mohd Suan

PENYELIAAN HOSPITAL
En Nordin bin Kamis

PENYELIAAN KEJURURAWATAN
KPJ Mariah binti Kiro

KAWALAN INFEKSI
Dr Low Lee Lee

PERKHIDMATAN BAHAN STERIL
PJ Teh Leng Ore

KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJA
Dr Nurul Azri bin Mat Rejab

UNIT CASEMIX
Dr Siti Aishah binti Abdol Wahab

UNIT MEDIKOLEGAL
Dr Nurulaiman binti Idris

UNIT PEROLEHAN ORGAN DAN TISU HOSPITAL
Dr Siti Yurnizar binti Mohd Yusoff

PERKHIDMATAN WANITA & KANAK-KANAK

OBSTETRIK & GINEKOLOGI
Dr Ismail bin Aliyas

PEDIATRIK
Dr N Thiyagar

PERGIAN PEDIATRIK
Dr Nur 'Adilah binti Ahmad Othman

PERKHIDMATAN KLINIKAL DIAGNOSTIK

PATOLOGI
Dr Hafizah binti Hashim

RADIOLOGI
Dr Jasmaniah binti Abdul Majid

PERUBATAN TRANSFUSI
Dr Siti Nadiyah binti Abdul Kadir

PERUBATAN FORENSIK
Dr Mohd Suhani bin Mohd Noor

PERKHIDMATAN PENGURUSAN

SUMBER MANUSIA
Pn Siti Rahayu binti Ahmad Rusli

KEWANGAN
Pn Murshida binti Che Rus

KHIDMAT PENGURUSAN
Pn Azhani binti Ismail

PENGURUSAN MAKLUMAT
Pn Suraya binti Haji Abdul Rahman

PEROLEHAN, PEMBANGUNAN & ASET
Pn Zetty Aziza binti Ahmad

KEJURUTERAAN HOSPITAL
En Ahmad Ezam bin Elias

UNIT KAUNSELING
Cr Yusri bin Md Yusof

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT
En Mohamad Ramzi bin Abdul Rahman

UNIT HAL EHWAL ISLAM
Ustaz Haji Ismudi bin Mohamad Sanusi

PERPUSTAKAAN
En Mohamad Hanif bin Md Arshad

UNIT KESELAMATAN
En Muhammad Fairuz bin Kamran

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tahun 2024 merupakan tahun yang signifikan bagi Hospital Sultanah Bahiyah (HSB) dengan pencapaian cemerlang dalam aspek kualiti perkhidmatan, keselamatan pesakit serta prestasi operasi. Hospital berjaya mengekalkan kedudukannya sebagai pusat rujukan utama negeri melalui komitmen tinggi seluruh warga kerja dalam memberikan perkhidmatan kesihatan yang selamat, cekap dan berimpak.

Pengiktirafan Kualiti dan Keselamatan Pesakit

Pencapaian tertinggi HSB bagi tahun 2024 adalah kejayaan memperoleh **Pensijilan MSQH Akreditasi Penuh selama 4 Tahun**, menepati standard Malaysian Society for Quality in Health. Pengiktirafan ini mencerminkan usaha kolektif hospital dalam memastikan budaya kualiti dan keselamatan pesakit sentiasa menjadi keutamaan, selari dengan amalan penjagaan kesihatan bertaraf kebangsaan dan antarabangsa.

Prestasi Operasi Pesakit Dalam (Inpatient)

Sepanjang tahun 2024, HSB mencatatkan sejumlah 69,648 discaj pesakit. Kadar Penggunaan Katil (Bed Occupancy Rate, BOR) keseluruhan hospital berada pada tahap yang efisien, iaitu 77.94%. Purata Jangkamasa Tinggal (ALOS) pula mencatatkan pada 4.54 hari. Ini menunjukkan pengurusan rawatan yang berkesan. Jumlah Hari Pesakit (Patient Days) yang direkodkan sebanyak 316,065 hari. Disiplin Perubatan Am (General Medicine) kekal menjadi perkhidmatan utama terbesar dengan kadar BOR tertinggi, iaitu 88.44%, dengan 13,599 discaj. Disiplin utama lain seperti Pembedahan mencatatkan BOR 88.27% (11,048 discaj) dan Kardiologi mencatatkan BOR 99.78% (3,763 discaj).

Pengendalian Pesakit Luar (Outpatient)

HSB terus memainkan peranan penting dalam perkhidmatan pesakit luar dan kecemasan, dengan mencatatkan jumlah kedatangan pesakit luar sebanyak 533,121 kedatangan. Kedatangan untuk Jabatan Kecemasan merekodkan sebanyak 87,802 kedatangan, menggariskan peranan kritikal hospital dalam menangani kes-kes kecemasan di Negeri Kedah.

Halatujua Masa Hadapan

Memandangkan kejayaan akreditasi MSQH dan peningkatan prestasi operasi, HSB akan terus memfokuskan kepada inisiatif berikut pada tahun hadapan:

- Mengekalkan dan menambah baik standard kualiti penjagaan yang ditetapkan oleh MSQH.
- Mengoptimumkan pengurusan katil dan aliran pesakit bagi meningkatkan lagi kecekapan BOR.
- Memperluas latihan dan pembangunan kakitangan dalam bidang-bidang klinikal kritikal.

Kejayaan tahun 2024 mencerminkan komitmen HSB dalam menyediakan perkhidmatan kesihatan yang terbaik dan selamat kepada semua lapisan masyarakat di Negeri Kedah dan kawasan sekitar.

HOSPITAL PROFIL

HOSPITAL		HOSPITAL SULTANAH BAHYIAH (HSB)
Category of Hospital		State
Cluster Hospital		Hospital Kluster Kedah Utara
Lead/Non-Lead Hospital		Lead Hospital
Distance to LH		Not Applicable
Total Hospital Beds: Total (BOR%)		1,108 (77.94%)
Total ICU Beds: Total (BOR%)		24 (89.52%)
Total Paediatrics ICU Beds: Total (BOR%)		10 (45.42%)
Total Neonatal ICU Beds: Total (BOR%)		58 (93.73%)
Total CCU Beds: Total (BOR%)		8 (88.1%)
Haemodialysis machines		51
Number operation theatres (major, minor)		18
MRI		1
CT Scan		2
Mammogram		1
Ultrasound		8
Bone Densitometer		1
Fluoroscopy		2
Number of ambulance (Functioning)		14
Inpatient	Total admissions per year	69,042
	Average admission per day	189
	Average length of stay (days)	4.54
Outpatient	Total number of ETD patients per year/per day	87,802 / 241
	Total number of specialist clinics patient / year	439,140
	Total number of PAC patients per year	14,899
Total number of deliveries per year		8,231
Total number of operations per year		46,237
Total number of Day Care surgeries per year		2,261
Total number of Day Care (medical)		37,984
HIS		Proprietary
Accreditation		2011 – 2014 (MSQH 3 rd Edition) Renewal process: starting 2022 Recertification of accreditation MSQH 6 th Edition standard was successfully done on 11 th -13 th November 2024.
Special activity		-Hospital Mesra Ibadah- certified until Feb 2025 -Pain Free Hospital-Planned for recertification in November 2025 -3-Star EMGS by AEMAS-certified -Baby Friendly Hospital-certified until July 2026 -HALAL/GMP/Mesti/HACCP/BeSS certification for JDS

HOSPITAL KLUSTER KEDAH UTARA



RINGKASAN EKSEKUTIF

Hospital Kluster adalah satu transformasi dalam sistem kesihatan yang diperkenalkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia sejak tahun 2014 dengan tujuan untuk meningkatkan prestasi sistem penjagaan kesihatan di Malaysia. Ia melibatkan kerjasama antara hospital pakar dan hospital tanpa pakar dalam kawasan geografi yang sama.

Pada tahun 2017, Inisiatif Hospital Kluster diperluaskan ke Negeri Kedah dengan penubuhan Hospital Kluster Kedah Utara (HoKKU). Dalam kluster ini, Hospital Sultanah Bahiyah (HSB) dipilih sebagai Lead Hospital, manakala Hospital Jitra (HJ) dan Hospital Kuala Nerang (HKN) menjadi Non-Lead Hospital. Pada tahun 2023, Hospital Pendang (HoPe) mula beroperasi sebagai Hospital Pakar Minor dan turut menjadi sebahagian daripada HoKKU sebagai Non-Lead Hospital.

HoKKU diketuai oleh Pengarah HSB sebagai Ketua Kluster dan dibantu oleh Timbalan Ketua Kluster dari kalangan Pengarah-Pengarah Hospital Non-Lead. Objektif utama Hospital Kluster adalah untuk meningkatkan kualiti dan keselamatan perkhidmatan klinikal dengan mengurangkan pembaziran dan mengoptimumkan sumber yang sedia ada.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

PERKHIDMATAN	TAHUN BERMULA	HOSPITAL TERLIBAT
ETD	2017	HJ/HKN
General Medicine	2017	HJ/HKN
Day Care Cataract (OT)	Dec 2017	HJ
Geriatric Rehabilitation	Nov 2017	HKN
Radiology (Ultrasound)	July 2018	HJ
Day Care Haematology	Oct 2018	HKN
Pharmacy	Jan 2019	HJ/HKN
Cataract Clinic	Oct 2019	HJ
Ortho LA Day Care OT	July 2020	HKN
Geriatric Rehab Day Care	Nov 2020	HKN
Palliative Clinic	June 2022	HJ
Sports Medicine	July 2023	HKN

PENJIMATAN UBAT

Kategori	Tahun (RM)			
	2021	2022	2023	2024
Hospital Jitra	39,516.05	26,132.35	16,314.25	5,845.41
Hospital Kuala Nerang	16,650.89	3,501.94	14,330.81	11,826.83
Hospital Pendang*			-	-
JUMLAH	56,166.94	29,634.29	30,645.06	17,672.24

PRIVILEGING

PERMOHONAN	HSB	HJ	HKN	HoPe	JUMLAH
LULUS	1796	38	61	342	2237 (97.9%)
GAGAL	10	6	4	29	49 (2.1%)
JUMLAH	1806	44	65	371	2286

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN PEMANTAUAN KPI KLUSTER

KATEGORI	TAHUN			
	2021	2022	2023	2024
<i>Bed Occupancy Rate (BOR) Hospitals</i>				
HSB	79.00%	75.02%	82.22%	77.94%
HJ	59.50%	65.59%	74.21%	64.23%
HKN	57.34%	42.18%	59.72%	63.98%
HoPe			49.88%	80.45%
MEDICAL SERVICE (HJ/HKN/HoPe)				
• BOR Medical Ward/ Beds				
HJ	89.04%	98.68%	106.07%	65.35%
HKN	139.33%	77.24%	96.47%	106.97%
HoPe				137.86%
• Number of MOPD Attendances				
HJ	2,478	2,253	7,566	11,518
HKN	1,007	1,219	2,610	7,315
HoPe			1,404	4,426
EMERGENCY AND TRAUMA SERVICE (HJ/HKN)				
• Percentage of STEM patients receiving thrombolytic therapy within 30 mins of presentation at ED NLH \geq 70				
HJ	100%	100%	100%	100%
HKN	100%	100%	100%	100%
HOPE				
GERIATRIC REHAB (HKN)				
No of admission to Geriatric Rehab ward	9	59	96	87
BOR Geriatric Rehab	2.6%	22.07%	26.69%	34.18%
Total no of attendance for Daycare Geriatric Rehab (visits)	315	231	171	276

Ophthalmology Service (HJ)				
No of operation done	4,818	5,818	6,290	5,814
General	1,295	2,178	2,171	2,206
Intra Vitreous injection	3,280	3,445	3,780	3,245
Cornea (pterygium)	243	195	247	240
Other	-	-	92	123
Cataract clinic attendance	3,503	5,821	6,307	6,140
Percentage of patients developed infectious endophthalmitis following cataract surgery	0%	0.1%	0%	0.1%
Percentage of patients without ocular co-morbidity obtained visual acuity of 6/12 or better within < 3 months following cataract surgery	91.81%	93.83%	94.10%	96.86%
Ultrasound Service (HJ)				
No of patients	1,422	2,031	2,227	2,382
Percentage of patients with waiting time of < 60 mins for commencement of Ultrasound examination	100%	100%	100%	100%
Day Care Haematology Service (HKN)				
No of attendance (patients)	229	222	242	291
No of transfusion (no of blood bag)	453	437	591	690
Palliative Clinic Service (HJ)				
Total no of attendance for Palliative Clinic (patients)		30	67	44
Percentage of patients with established palliative care plan within 24 hours		100%	100%	100%

PENGIKTIRAFAN

LA 1501-18
13-26 April 2023

ASSESSMENT PROGRAMME (SUBSEQUENT CYCLE)
SQAAM ASSESSOR (AQI KUALA LUMPUR) (SQAAM)

- Name of laboratory: Department of Pathology, Hospital Sultanah Bahiyah.
- For details of the laboratory, please scan this QR code or visit www.hsbh.gov.my
- SQAAM No.: 935

4. Requirements: MS ISO 15189:2014 and relevant SQAAM requirements.

5. Assessment will be conducted on-site using the following techniques but are not limited to interview, witnessing, document review, file review. However, Malaysia reserves the right to conduct the unannounced assessments unannounced, where necessary.

6. The assessment team may consist a group of assessor depends on the number, field(s) and complexity of the scope of accreditation, and scope of the previous assessment.


7. The assessors will witness different testification from the previous assessment and in order to cover a various scope/field within the 3 years cycle. The laboratory is required to arrange witnessing for testification which has not been witnessed by assessment team in previous assessment.

8. The laboratory is required to submit the LA 1501-3 (PT record) during surveillance, reassessment and extension of scope (EoS), and submit the LA 1501-5 (PT Plan) during measurement.

CERTIFICATE EXPIRY	SURVEILLANCE (12 months from date of last certificate expiry)		RE-ASSESSMENT (6 months before certificate expiry)	
	Date*	Lead Assessor in charge	Date*	Lead Assessor in charge
27 August 2025	27 August 2023	Prof Madya Dr Hanika Othman	27 February 2025	Prof Madya Dr Hanika Othman

Note: 1) *The assessment dates scheduled may fall on a rest day or public holiday.
2) The laboratory may negotiate with the lead assessor to confirm the actual dates, provided that the dates proposed are no later than two months from the scheduled date above.

Prepared by (Accreditation Officer):
Name: IRWAN BIN M. TAHRIR

Reviewed by (SQAAM Manager):
Signature: 
Date: 08 November 2022



MS ISO
15189:2014

PAIN FREE HOSPITAL

BeSS



KECEMERLANGAN PERMOHONAN PEKA B40

KECEMERLANGAN PERMOHONAN PEKA B40

ENERGY MANAGEMENT GOLD STANDARD

BABY FRIENDLY HOSPITAL



HOSPITAL MESRA IBADAH



LEED

PENCAPAIAN STATISTIK

1 - PERJAWATAN

JADUAL 1.1 - Jumlah Anggota Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

JADUAL 1.2 - Pecahan Mengikut Jawatan (Tetap Sahaja)

2 - KEWANGAN

JADUAL 2.1 - Peruntukan dan Belanja Mengurus

JADUAL 2.2 - Peruntukan dan Belanja Pembangunan

JADUAL 2.3 - Peruntukan dan Belanja Mengurus Ubat

JADUAL 2.4 - Peruntukan dan Belanja Mengurus Bukan Ubat

JADUAL 2.5 - Peruntukan dan Program Dasar Baru

3 - HASIL

JADUAL 3.1 - Kutipan (RM) Bagi Pesakit Dalam

JADUAL 3.2 - Kutipan (RM) Bagi Pesakit Luar

JADUAL 3.3 - Kutipan (RM) Bagi Rawatan Harian

JADUAL 3.4 - Lain-lain Kutipan (RM)

JADUAL 3.5 - Tunggakan (RM)

JADUAL 3.6 - Pengecualian (RM) Bagi Pesakit Dalam

JADUAL 3.7 - Jumlah Amaun Bil Dikeluarkan (RM)

4 - PERKHIDMATAN

JADUAL 4.1 - Bidang Kepakaran Yang Ditawarkan

JADUAL 4.2 - Jumlah Keadatangan Pesakit Luar Ke Klinik Pakar Mengikut Disiplin & Sub Kepakaran Bagi Tahun 2022 – 2024

JADUAL 4.3 - Jumlah Kemasukan Pesakit dalam Mengikut Disiplin

JADUAL 4.4 - Jumlah Hari Pesakit Mengikut Disiplin

JADUAL 4.5 - Bilangan Katil Mengikut Disiplin

JADUAL 4.6 - Kadar Penggunaan Katil Mengikut Disiplin

JADUAL 4.7 - Purata Jangkamasa Tinggal (Hari) Mengikut Disiplin

JADUAL 4.8.1 - Pembedahan Pilihan & Kecemasan Dilakukan Mengikut Disiplin & Jenis Bagi Tahun 2022

JADUAL 4.8.2 - Pembedahan Pilihan & Kecemasan Dilakukan Mengikut Disiplin & Jenis Bagi Tahun 2023

JADUAL 4.8.3 - Pembedahan Pilihan & Kecemasan Dilakukan Mengikut Disiplin & Jenis Bagi Tahun 2024

JADUAL 4.9 - Bilangan Jenis Bersalin dan Kelahiran

JADUAL 4.10 - Bilangan Kematian Mengikut Disiplin

JADUAL 4.11.1 - Perkhidmatan Rawatan Harian Mengikut Disiplin Bagi Tahun 2022

JADUAL 4.11.2 - Perkhidmatan Rawatan Harian Mengikut Disiplin Bagi Tahun 2023

JADUAL 4.11.3 - Perkhidmatan Rawatan Harian Mengikut Disiplin Bagi Tahun 2024



1 - PERJAWATAN

JADUAL 1.1 - Jumlah Anggota Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

JAWATAN	JUMLAH	DIISI	KOSONG	% DIISI
Gred Khas	29	24	5	82.76%
Pakar	215	197	18	91.63%
Pengurusan & Profesional	641	559	82	87.36%
Kumpulan Sokongan I	2,373	2,314	59	97.47%
Kumpulan Sokongan II	546	528	18	96.70%
JUMLAH	3,804	3,622	182	95.22%

2 - KEWANGAN

Bagi Tahun 2022 – 2024

JADUAL 2.1 - Peruntukan dan Belanja Mengurus

TAHUN	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)
2022	502,150,218.00	529,327,280.00
2023	519,726,785.85	535,815,450.48
2024	541,659,299.00	541,659,299.00

JADUAL 2.2 - Peruntukan dan Belanja Pembangunan

TAHUN	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)
2022	68,101,080.00	68,101,080.00
2023	48,084,290.00	48,084,290.00
2024	84,460,098.00	84,460,098.00

JADUAL 2.3 - Peruntukan dan Belanja Mengurus Ubat

TAHUN	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)
2022	73,573,861.11	73,549,948.02
2023	49,611,485.00	49,611,485.00
2024	79,163,700.00	78,957,165.38

JADUAL 2.4 - Peruntukan dan Belanja Mengurus Bukan Ubat

TAHUN	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)
2022	44,901,780.00	44,854,779.03
2023	53,677,080.00	53,677,080.00
2024	62,688,588.90	62,291,246.15

2 - KEWANGAN

JADUAL 2.5 - Peruntukan dan Belanja Program Dasar Baru

TAHUN	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)
2022	Tiada peruntukan diterima	
2023	Tiada peruntukan diterima	
2024	Tiada peruntukan diterima	

3 - HASIL

Bagi Tahun 2022 – 2024

JADUAL 3.1 - Kutipan (RM) Bagi Pesakit Dalam

TAHUN	AMAUN		JUMLAH
	WARGANEGARA	WARGA ASING	
2022	3,326,008.50	741,987.75	4,067,996.25
2023	4,189,324.75	897,456.00	5,086,780.75
2024	3,838,760.94	484,302.00	4,323,062.94

JADUAL 3.2 - Kutipan (RM) Bagi Pesakit Luar

TAHUN	AMAUN		JUMLAH
	WARGANEGARA	WARGA ASING	
2022	1,384,362.35	310,164.50	1,694,526.85
2023	1,434,602.18	383,434.00	1,818,036.18
2024	1,445,048.15	400,144.00	1,845,192.15

JADUAL 3.3 – Kutipan (RM) Bagi Rawatan Harian

TAHUN	AMAUN		JUMLAH
	WARGANEGARA	WARGA ASING	
2022	480,877.30	23,847.00	504,724.30
2023	441,647.00	34,213.50	475,860.50
2024	499,425.00	43,320.00	542,745.00

JADUAL 3.4 - Lain-lain Kutipan (RM)

TAHUN	JUMLAH
2022	2,358,951.35
2023	2,441,975.01
2024	3,970,418.19

3 - HASIL

JADUAL 3.5 - Tunggakan (RM)

TAHUN	AMAUN		JUMLAH
	WARGANEGARA	WARGA ASING	
2022	239,274.00	432,532.60	671,806.60
2023	225,838.75	395,449.70	621,288.45
2024	273,979.60	647,680.70	921,660.30

JADUAL 3.6 - Pengecualian (RM) Bagi Pesakit Dalam

KATEGORI	JUMLAH PESAKIT	BAYARAN DIKENAKAN (RM)	AMAUN	
			DIKECUALIKAN (RM)	DIKUTIP (RM)
TAHUN 2022				
Pengecualian Penuh	12	1,946.50	1,946.50	0.00
Pengecualian Sebahagian	60	25,445.50	13,204.50	12,241.00
JUMLAH	72	27,392.00	15,151.00	12,241.00
TAHUN 2023				
Pengecualian Penuh	13	1,760.00	2,111.00	150.00
Pengecualian Sebahagian	48	19,158.00	9,675.50	9,482.50
JUMLAH	61	20,918.00	11,786.50	9,632.50
TAHUN 2024				
Pengecualian Penuh	45	8230.00	8230.00	0.00
Pengecualian Sebahagian	100	38644.00	20103.50	18883.50
JUMLAH	145	46,874.50	28,333.50	18,967.00

JADUAL 3.7 - Jumlah Amaun Bil Dikeluarkan (RM)

KATEGORI	BIL		
	2022	2023	2024
Pesakit Dalam	4,430,602.75	5,086,780.75	4,684,255.94
Rawatan Harian	493,358.4	475,860.50	542,745.00
Pesakit Luar	1,391,458.85	1,818,036.43	1,845,192.15

4 - PERKHIDMATAN

JADUAL 4.1 - Bidang Kepakaran Yang Ditawarkan

NO	BASIC SPECIALTIES	SUB SPECIALTIES	
1	GENERAL MEDICINE	Gastroenterology	Rheumatology
		Nephrology	Acute Internal Medicine
		Palliative Care Medicine	Geriatric
		Hematology	Endocrine
		Infectious Disease	Neurology
		Cardiology	Dermatology
		Respiratory	
2	GENERAL SURGERY	Plastic Surgery	Hepatobiliary Surgery
		Pediatric Surgery	Neurosurgery
		Colorectal Surgery	Urology
3	ORTHOPEDICS	Arthroplasty	Upper Limb & Microsurgery
		Advanced Trauma	Sport Medicine
		Spine Surgery	
4	OBSTETRICS & GYNAECOLOGY	Gynecology Oncology	Reproductive Medicine
		Maternal Fetal Medicine	
5	ANESTHESIOLOGY	Adult Intensive Care	Pediatric Anesthesia
		Pain Management	Obstetric Anesthesia
6	PEDIATRICS	Adolescent Medicine	Neonatology
		Pediatric Intensive Care	Endocrinology
		Nephrology	Neurology
		Respiratory	Cardiology
7	ORL	Pediatric Otorhinolaryngology	Otology & Skull Base Surgery
		Head & Neck Surgery	Rhinology
8	OPHTHALMOLOGY	Glaucoma	Vitreo-Retinal
		Oculoplastic	
9	PSYCHIATRY	Addiction Psychiatry	Consultation Liaison Psychiatry
		Child & Adolescent Psychiatry	Community & Rehabilitation Psychiatry
10	FORENSIC	Advanced Forensic Histopathology	
11	PATHOLOGY	Thalassemia & Hemoglobinopathy	Renal Pathology
		Infection Control	
12	RADIOLOGY	Interventional Neuroradiology	Cardiac Radiology
13	EMERGENCY & TRAUMA	Pre-hospital Care & Disaster Management	Critical Care
14	PEDIATRIC DENTISTRY	-	
15	ORAL MAXILLOFACIAL	-	
16	TRANSFUSION MEDICINE	Transfusion Microbiology	
17	REHABILITATION	-	

JADUAL 4.2 - Jumlah Kedatangan Pesakit Luar Ke Klinik Pakar Mengikut Disiplin & Sub Kepakaran Bagi Tahun 2022-2024

BIL	DISIPLIN	JUMLAH KEDATANGAN		
		2022	2023	2024
1	PEMBEDAHAN			
	i) Pembedahan Am	15,796	16,411	16,344
	ii) Hepatobiliary	6,133	6,498	6,410
	iii) Kolorektum	3,892	4,415	4,338
	iv) Pembedahan Neuro	3,582	3,791	3,829
	v) Pembedahan Plastik	7,207	7,546	6,774
	vi) Pembedahan Pediatrik	4,337	4,298	4,254
	vii) Pembedahan Urologi	9,480	11,188	11,760
	JUMLAH PEMBEDAHAN	50,427	54,147	53,709
2	PERUBATAN			
	i) Perubatan Am	54,939	55,809	50,797
	ii) Nefrologi	18,013	17,100	15,220
	iii) Wound care	114	-	-
	JUMLAH PERUBATAN	73,066	72,909	66,017
3	ORTOPEDIK			
	i) General Trauma	27,239	31,657	29,683
	ii) Spinal	672	960	1,334
	iii) Sport medicine	657	876	2,309
	iv) Arthroplasty	1,471	1,635	2,050
	v) Upper Limb & Microsurgery	1,213	2,004	1,394
	vi) Advance Trauma	174	234	145
	vii) Sport Arthroscopy	-	641	694
	viii) Oncology	-	152	177
	ix) Foot & ankle	-	135	171
	x) Wound care	4,671	-	-
	JUMLAH ORTOPEDIK	36,097	38,294	37,957
	JABATAN O&G			
4	OBSTETRIK			
	i) Obstetrik Umum	26,817	26,561	23,357
	ii) Maternal Fetal	-	-	-
	JUMLAH OBSTETRIK	26,817	26,561	23,357
5	GINEKOLOGI			
	i) Gynekologi Umum	-	-	-
	ii) Gynekologi Onkologi	11,149	12,675	13,198
	iii) Uroginekologi	-	-	-
	iv) Perubatan Reproduksi	-	-	-
	JUMLAH GINEKOLOGI	11,149	12,675	13,198
6	OFTALMOLOGI			
	i) Oftalmologi Am	31,772	36,271	37,447
	ii) Vitreoretina	3,623	3,927	4,222
	iii) Kornea	182	308	287
	iv) Okuloplastik	1,216	1,328	1,317
	v) Glaukoma	3,479	3,364	3,647
	vi) Optometri	8,073	8,650	7,501
	vii) Perubatan Retina	619	209	204
	JUMLAH OFTALMOLOGI	48,964	54,057	54,625
7	ORAL MAKSILOFASIAL	9,323	7,573	8,686
8	PEDIATRIK	23,748	30,713	26,187
9	DERMATOLOGI	22,199	27,514	25,726
10	PSIKIATRIK	33,385	36,433	35,500
11	OTORINOLARINGOLOGI	36,929	39,698	41,009
12	RESPIRATORI	10,028	11,319	11,838
13	KARDIOLOGI	25,569	24,493	24,023
14	PERGIGIAN PEDIATRIK	5,199	6,103	7,024
15	REHABILITASI	4,690	5,505	4,989
16	ANESTESIOLOGI	-	2,428	3,225
17	PENJAGAAN LUKA	-	1,182	1,189
18	OPAT	-	552	881
19	KLINIK SEJAHTERA	-	6,317	6,179
20	JABATAN KECEMASAN	89,991	94,307	87,802
	JUMLAH KESELURUHAN	507,581	552,780	533,121

JADUAL 4.3 – Jumlah Kemasukan Pesakit dalam Mengikut Disiplin

DISIPLIN	2022	2023	2024
Pediatrik	17,435	18,991	15,638
Perubatan Am	12,968	12,264	11,617
Pembedahan Am	9,696	11,010	10,935
Obstetrik	12,362	13,181	10,722
Ortopedik	3,990	4,297	4,032
Kardiologi	3,292	3,386	3,735
Ginekologi	2,572	3,056	2,943
Oftalmologi	2,152	2,391	2,465
Nefrologi	1,511	1,799	1,741
Intensive Care	457	550	1,391
Otorinolaringologi	1,111	1,320	1,374
Perubatan Respiratori	1,352	1,435	1,350
Psikiatri	434	417	447
Oral Maksilofasial	172	206	230
Palliative Care	164	214	197
Tanpa Klasifikasi	205	65	91
Pergigian Pediatrik	64	72	85
Rehabilitasi	26	28	49
KEMASUKAN	69,963	74,682	69,042
DISCAJ	70,280	75,162	69,648

JADUAL 4.4 – Jumlah Hari Pesakit Mengikut Disiplin

DISIPLIN	2022	2023	2024
Perubatan Am	85,844	77,844	74,461
Pediatrik	65,964	76,707	69,917
Pembedahan Am	35,032	41,399	42,647
Obstetrik	29,917	36,121	31,294
Ortopedik	24,616	33,188	30,190
Kardiologi	11,986	12,669	13,877
Nefrologi	8,157	9,573	9,730
Ginekologi	8,140	9,257	9,130
Intensive Care	8,278	8,138	7,863
Oftalmologi	5,784	7,620	7,449
Perubatan Respiratori	7,231	8,121	7,030
Otorinolaringologi	3,863	4,196	4,256
Psikiatri	3,813	3,767	4,151
Palliative Care	1,533	1,863	1,714
Rehabilitasi	780	809	947
Oral Maksilofasial	634	690	739
Tanpa Klasifikasi	1,682	374	438
Pergigian Pediatrik	216	186	232
JUMLAH	303,470	332,522	316,065

JADUAL 4.5 – Bilangan Katil Mengikut Disiplin

DISIPLIN	TAHUN		
	2022	2023	2024
Perubatan Am	229	235	235
Nefrologi	30	24	24
Palliative Care	6	6	6
Paediatrik	240	240	240
Pembedahan Am	132	132	132
Ortopedik	119	119	119
Obstetrik	113	113	113
Ginekologi	40	40	40
Kardiologi	38	38	38
Oftalmologi	30	30	30
Perubatan Respiratori	29	29	29
Adult Intensive Care (ICU)	24	24	24
Otorinolaringologi	20	20	20
Psikiatri	18	18	18
Pergigian	5	5	5
Rehabilitasi	4	4	4
Pergigian Pediatrik	2	2	2
Tanpa Klasifikasi (6C, 7A, 7B, H1)	29	29	29
JUMLAH	1,108	1,108	1,108

JADUAL 4.6 – Kadar Penggunaan Katil Mengikut Disiplin (%)

DISIPLIN	2022	2023	2024
Nefrologi	74.49	109.28	110.77
Kardiologi	86.42	91.34	99.78
Intensive Care	94.50	92.90	89.52
Pembedahan Am	72.71	85.93	88.27
Perubatan Am	102.70	90.75	86.57
Pediatrik	75.30	87.57	79.60
Palliative Care	70.00	85.07	78.05
Obstetrik	72.53	87.58	75.67
Ortopedik	56.67	76.41	69.32
Oftalmologi	52.82	69.59	67.84
Perubatan Respiratori	68.31	76.72	66.23
Rehabilitasi	53.42	55.41	64.69
Psikiatri	58.04	57.34	63.01
Ginekologi	55.75	63.40	62.36
Otorinolaringologi	52.92	57.48	58.14
Oral maksilofasial	34.74	37.81	40.38
Pergigian Pediatrik	29.59	25.48	31.69
Tanpa Klasifikasi	15.89	3.53	4.13
JUMLAH	75.04	82.22	77.94

**JADUAL 4.7 - Purata Jangkamasa Tinggal (Hari)
Mengikut Disiplin**

DISIPLIN	2022	2023	2024
Rehabilitasi	12.00	9.19	11.01
Psikiatri	8.77	8.50	8.79
Ortopedik	6.07	7.54	7.29
Perubatan Am	6.59	6.23	6.36
Nefrologi	5.87	5.85	6.05
Intensive Care	6.44	6.26	5.54
Palliative Care	5.18	4.98	5.44
Perubatan Respiratori	5.17	5.51	4.92
Pediatrik	3.78	4.03	4.46
Tanpa Klasifikasi	5.29	4.62	4.29
Pembedahan Am	3.64	3.73	3.86
Kardiologi	3.57	3.68	3.69
Oral Maksilofasial	3.73	3.37	3.14
Otorinolaringologi	3.52	3.18	3.11
Ginekologi	3.06	2.98	3.05
Oftalmologi	2.70	3.21	3.03
Obstetrik	2.41	2.72	2.91
Pergigian Pediatrik	2.96	2.45	2.67
HOSPITAL	4.32	4.42	4.54

JADUAL 4.8.1 - Pembedahan Pilihan & Kecemasan Dilakukan Mengikut Displin & Jenis Bagi Tahun 2022

JENIS PEMBEDAHAN	KLASIFIKASI DI BAWAH BAYARAN (PERINTAH FEE)															Jumlah Bilangan Pembedahan Pilihan dan Kecemasan
	PILIHAN							KECEMASAN								
	Jenis A	Jenis B	Jenis C	Jenis D	Jenis E	Jenis F	JUMLAH	Jenis A	Jenis B	Jenis C	Jenis D	Jenis E	Jenis F	JUMLAH		
JABATAN PEMBEDAHAN																
i) Pembedahan Am	-	214	66	46	1	-	327	-	493	1,316	383	167	56	2,415	2,742	
ii) Pembedahan Hepatobilliary - ERCP	93	372	21	54	-	-	540	10	162	35	34	3	-	244	784	
iii) Pembedahan Colorektum	-	-	-	938	-	-	938	-	-	-	626	-	-	626	1,564	
iv) Pembedahan Neuro	6	112	60	112	7	30	327	-	3	7	9	3	3	25	352	
v) Pembedahan Plastik	64	86	112	25	1	12	300	34	257	180	189	28	3	691	991	
vi) Pembedahan Pediatrik	1	33	273	132	1	6	446	-	2	26	209	8	71	316	762	
vii) Pembedahan Vaskular	1	74	234	206	28	63	606	1	99	157	102	3	11	373	979	
viii) Endoscopy	-	4	8	-	-	-	12	-	-	19	-	-	-	19	31	
ix) Pembedahan Urologi	-	-	-	100	-	-	100	-	-	-	568	-	-	568	668	
JUMLAH	11	195	466	118	78	9	877	-	18	160	65	72	5	320	1,197	
JUMLAH	176	1,090	1,240	1,731	116	120	4,473	45	1,034	1,900	2,185	284	149	5,597	10,070	
JABATAN ORTOPEDIK																
i) General Trauma	-	307	102	18	7	14	448	-	758	1,058	1,357	110	46	3,329	3,777	
ii) Spinal	35	4	1	11	-	48	99	24	4	-	12	1	5	46	145	
iii) Sport	23	23	36	2	-	-	84	2	3	6	-	1	-	12	96	
iv) Arthroplasty	108	-	-	-	-	-	108	36	-	-	-	-	-	36	144	
v) Pediatrik	-	-	2	4	4	-	10	-	10	177	140	20	2	349	359	
vi) Micro & Hand Surgery	1	75	154	33	5	-	268	1	207	410	217	25	4	864	1,132	
vii) Advanced Trauma	-	42	44	9	4	2	101	-	32	27	6	1	1	67	168	
viii) Oncology	-	-	20	10	-	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	
ix) LA cases	-	-	2	3	1	1	7	-	1	129	154	14	7	305	312	
JUMLAH	167	451	361	90	21	65	1,155	63	1,015	1,807	1,886	172	65	5,008	6,163	
JABATAN O&G																
OBSTETRIK																
i) Obstetrik Umum	1	140	600	-	-	-	741	350	-	2,271	-	-	-	2,621	3,362	
ii) Maternal Fetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH OBSTETRIK	1	140	600	-	-	-	741	350	-	2,271	-	-	-	2,621	3,362	
GINEKOLOGI																
i) Ginekologi Umum	-	163	327	92	15	72	669	-	87	675	131	1	15	909	1,578	
ii) Ginekologi Onkologi	-	308	430	155	13	59	965	-	23	26	4	2	5	60	1,025	
iii) Uroginekologi	-	4	24	22	2	8	60	-	-	-	3	-	1	4	64	
iv) Perubatan Reproduksi	-	-	403	-	-	-	403	-	-	-	-	-	-	-	403	
JUMLAH GINEKOLOGI	-	475	1,184	269	30	139	2,097	-	110	701	138	3	21	973	3,070	
JABATAN OFTALMOLOGI																
i) Oftalmologi Am	-	1,078	141	457	2,581	42	4,299	-	23	35	45	4	1	108	4,407	
ii) Vitreoretina	-	365	16	43	29	-	453	-	72	1	2	-	-	75	528	
iii) Kornea	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	
iv) Okuloplastik	2	141	16	149	19	6	333	1	6	-	5	1	1	14	347	
v) Glaukoma	-	14	42	38	31	28	153	-	-	4	3	-	-	7	160	
JUMLAH	2	1,598	215	687	2,662	76	5,240	1	101	40	55	5	2	204	5,444	
JABATAN OTOLARINGOLOGI																
i) General ORL	11	32	98	165	76	26	408	-	1	3	105	-	8	117	525	
ii) Paediatric ORL	18	7	79	159	2	9	274	-	-	1	43	6	6	56	330	
iii) Head & Neck Surgery	4	104	20	46	8	-	182	-	3	-	1	-	-	4	186	
iv) Rhinology	1	12	139	2	1	1	156	-	-	8	-	-	-	8	164	
v) Otology/ Skull Base/ CI	8	17	36	7	-	-	68	-	-	1	-	-	-	1	69	
JUMLAH	42	172	372	379	87	36	1,088	-	4	13	149	6	14	186	1,274	
JABATAN ORAL MAKSILOFASIAL																
i) Patology	-	38	-	-	109	-	147	-	-	-	-	-	-	-	147	
ii) Trauma	2	348	490	2,537	45	1,367	4,789	-	-	9	-	-	-	9	4,798	
JUMLAH	2	386	490	2,537	154	1,367	4,936	-	-	9	-	-	-	9	4,945	
JABATAN PERGIGIAN PEDIATRIK																
i) Paediatric Dental Surgery	-	-	58	-	126	-	184	-	-	-	-	-	-	-	184	
JUMLAH	-	-	58	-	126	-	184	-	-	-	-	-	-	-	184	
JABATAN PERUBATAN																
i) Nefrologi																
ii) Gaestroentology (Endoscopy)	-	-	180	21	-	-	201	-	-	-	-	-	-	-	201	
JUMLAH	-	-	180	498	-	-	678	-	-	-	415	-	-	415	1,093	
JABATAN KARDIOLOGI																
i) Kardiologi																
JUMLAH	19	366	-	100	1,285	-	1,770	-	320	-	-	986	-	1,306	3,076	
JUMLAH KESELURUHAN	409	4,678	4,700	6,291	4,481	1,803	22,362	459	2,584	6,741	4,828	1,456	251	16,319	38,681	

JADUAL 4.8.2 - Pembedahan Pilihan & Kecemasan Dilakukan Mengikut Disiplin & Jenis Bagi Tahun 2023

JENIS PEMBEDAHAN	KLASIFIKASI DI BAWAH BAYARAN (PERINTAH FEE)														Jumlah Bilangan Pembedahan Pilihan dan Kecemasan
	PILIHAN						KECEMASAN						JUMLAH		
	Jenis A	Jenis B	Jenis C	Jenis D	Jenis E	Jenis F	JUMLAH	Jenis A	Jenis B	Jenis C	Jenis D	Jenis E		Jenis F	
JABATAN PEMBEDAHAN															
i) Pembedahan Am	-	221	93	27	2	1	344	-	374	1,166	248	152	50	1,990	2,334
ii) Pembedahan Hepatobilliary - ERCP	49	526	37	69	2	1	684	4	185	36	33	2	1	261	945
iii) Pembedahan Colorektum	-	-	-	1,215	-	-	1,215	-	-	1	688	-	-	689	1,904
iv) Pembedahan Neuro	5	139	104	47	11	25	331	-	81	54	34	7	19	195	526
v) Pembedahan Plastik	68	36	119	16	-	21	260	36	356	178	228	11	151	960	1,220
vi) Pembedahan Pediatrik	-	92	284	117	18	59	570	3	107	105	63	9	13	300	870
vii) Pembedahan Vaskular	-	12	11	1	-	-	24	-	16	20	4	-	1	41	65
viii) Endoscopy	-	-	-	221	-	-	221	-	-	-	609	-	-	609	830
ix) Pembedahan Urologi	6	299	742	338	241	24	1,650	-	15	157	60	86	19	337	1,987
JUMLAH	128	1,375	1,674	2,145	277	137	5,736	43	1,134	1,780	2,081	306	302	5,646	11,382
JABATAN ORTOPEDIK															
i) General Trauma	-	381	179	51	1	15	627	-	695	1,062	1,382	193	54	3,386	4,013
ii) Spinal	57	12	5	5	8	61	148	36	2	1	6	-	1	46	194
iii) Sport	34	14	11	3	-	-	62	1	1	-	-	-	-	2	64
iv) Arthroplasty	129	6	11	1	1	1	149	42	8	8	7	2	1	68	217
v) Pediatrik	-	-	20	4	-	5	29	-	18	160	186	30	5	399	428
vi) Micro & Hand Surgery	-	72	180	43	6	4	305	1	239	520	377	38	10	1,185	1,490
vii) Advanced Trauma	1	49	49	6	3	3	111	4	26	14	6	-	-	50	161
viii) Oncology	-	3	23	10	-	-	36	-	1	1	1	-	-	3	39
ix) LA cases	-	-	2	4	8	2	16	-	-	67	84	19	15	185	201
JUMLAH	221	537	480	127	27	91	1,483	84	990	1,833	2,049	282	86	5,324	6,807
JABATAN O&G															
OBSTETRIK															
i) Obstetrik Umum	8	-	734	-	-	-	742	321	-	2,763	-	-	-	3,084	3,826
ii) Maternal Fetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH OBSTETRIK	8	-	734	-	-	-	742	321	-	2,763	-	-	-	3,084	3,826
GINEKOLOGI															
i) Ginekologi Umum	1	134	432	96	24	216	903	-	103	534	148	8	411	1,204	2,107
ii) Ginekologi Onkologi	-	230	561	94	17	103	1,005	-	-	2	-	-	-	2	1,007
iii) Uroginekologi	-	-	15	39	-	3	57	-	-	2	2	-	-	4	61
iv) Perubatan Reproduksi	-	-	115	-	-	200	315	-	-	-	-	-	1	1	316
JUMLAH GINEKOLOGI	1	364	1,123	229	41	522	2,280	-	103	538	150	8	412	1,211	3,491
JABATAN OFTALMOLOGI															
i) Oftalmologi Am	-	1,207	106	541	3,110	20	4,984	-	42	60	53	3	1	159	5,143
ii) Vitreoretina	-	488	11	76	4	-	579	-	94	1	3	-	-	98	677
iii) Kornea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iv) Okuloplastik	2	102	44	140	16	2	306	1	6	1	1	-	-	9	315
v) Glaukoma	-	23	12	28	47	25	135	-	2	2	3	-	-	7	142
JUMLAH	2	1,820	173	785	3,177	47	6,004	1	144	64	60	3	1	273	6,277
JABATAN OTOLARINGOLOGI															
i) General ORL	67	-	235	304	156	48	810	-	-	48	49	-	-	97	907
ii) Paediatric ORL	34	11	126	160	5	-	336	-	1	6	24	-	-	31	367
iii) Head & Neck Surgery	6	168	34	75	-	-	283	-	-	3	8	-	-	11	294
iv) Rhinology	4	90	159	13	-	-	266	1	6	7	10	-	-	24	290
v) Otodogy/ Skull Base/ CI	7	24	92	21	-	-	144	-	-	-	1	-	-	1	145
JUMLAH	118	293	646	573	161	48	1,839	1	7	64	92	-	-	164	2,003
JABATAN ORAL MAKSIOFASIAL															
i) Patology	3	6	3	-	104	-	116	-	-	-	-	-	-	-	116
ii) Trauma	1	215	568	1,119	7	875	2,785	-	-	2	-	-	-	2	2,787
JUMLAH	4	221	571	1,119	111	875	2,901	-	-	2	-	-	-	2	2,903
JABATAN PERGIGIAN PEDIATRIK															
i) Paediatric Dental Surgery	-	-	46	-	228	-	274	-	-	-	-	-	-	-	274
JUMLAH	-	-	46	-	228	-	274	-	-	-	-	-	-	-	274
JABATAN PERUBATAN															
i) Nefrologi	-	-	131	63	1	-	195	-	-	-	-	-	-	-	195
ii) Gastroenterologi	-	-	15	689	-	-	704	-	-	-	594	-	-	594	1,298
JUMLAH	-	-	146	752	1	-	899	-	-	-	594	-	-	594	1,493
JABATAN KARDIOLOGI															
i) Kardiologi	-	323	16	188	1,199	-	1,726	-	278	-	161	682	-	1,121	2,847
JUMLAH	-	323	16	188	1,199	-	1,726	-	278	-	161	682	-	1,121	2,847
JABATAN PSIKIATRIK															
i) ECT	-	-	-	-	-	311	311	-	-	-	-	-	-	-	311
JUMLAH	-	-	-	-	-	311	311	-	-	-	-	-	-	-	311
JABATAN RESPIRATORI															
i) Respiratori	-	-	-	13	-	-	13	-	-	2	-	-	-	2	15
JUMLAH	-	-	-	13	-	-	13	-	-	2	-	-	-	2	15
JUMLAH KESELURUHAN	482	4,933	5,609	5,931	5,222	2,031	24,208	450	2,656	7,046	5,187	1,281	801	17,421	41,629

JADUAL 4.8.3 - Pembedahan Pilihan & Kecemasan Dilakukan Mengikut Disiplin & Jenis Bagi Tahun 2024

JENIS PEMBEDAHAN	KLASIFIKASI DI BAWAH BAYARAN (PERINTAH FEE)														Jumlah Bilangan Pembedahan Pilihan dan Kecemasan
	PILIHAN						JUMLAH	KECEMASAN						JUMLAH	
	Jenis A	Jenis B	Jenis C	Jenis D	Jenis E	Jenis F		Jenis A	Jenis B	Jenis C	Jenis D	Jenis E	Jenis F		
JABATAN PEMBEDAHAN															
i) Pembedahan Am	-	239	88	54	4	4	389	-	341	1,310	158	86	51	1,946	2,335
ii) Pembedahan Hepatobiliary - ERCP	47	491	35	21	-	2	596	4	242	51	9	1	1	308	904
iii) Pembedahan Colorektum	-	-	-	1,065	-	-	1,065	-	-	-	899	-	-	899	1,964
iv) Pembedahan Neuro	2	188	87	33	21	34	365	-	74	83	40	35	46	278	643
v) Pembedahan Plastik	69	24	111	22	5	10	241	44	287	157	315	2	223	1,028	1,269
vi) Pembedahan Pediatrik	-	39	309	115	3	5	471	-	1	168	83	56	33	341	812
vii) Pembedahan Vaskular	1	111	312	134	17	74	649	4	182	148	54	10	13	411	1,060
viii) Endoscopy	-	13	16	-	-	-	29	-	19	6	3	-	1	29	58
ix) Pembedahan Urologi	-	-	5	168	-	-	173	-	-	-	571	-	-	571	744
ix) Pembedahan Urologi	1	368	808	404	272	12	1,865	-	23	157	72	90	23	365	2,230
JUMLAH	120	1,473	1,771	2,016	322	141	5,843	52	1,169	2,080	2,204	280	391	6,176	12,019
JABATAN ORTOPEDIK															
i) General Trauma	-	300	288	118	4	9	719	-	671	1,339	1,620	166	71	3,867	4,586
ii) Spinal	71	26	21	11	4	58	191	30	13	6	3	-	1	53	244
iii) Sport	40	11	9	2	-	-	62	-	1	3	-	-	-	4	66
iv) Arthroplasty	121	13	13	2	1	1	151	43	17	10	6	3	-	79	230
v) Pediatrik	-	3	12	6	-	-	21	-	9	153	188	10	2	362	383
vi) Micro & Hand Surgery	-	50	156	28	1	1	236	-	68	222	115	-	2	407	643
vii) Advanced Trauma	12	34	48	10	-	2	106	1	51	13	6	-	2	73	179
viii) Oncology	-	11	23	3	-	-	37	-	-	-	-	-	-	-	37
ix) LA cases	-	1	-	-	1	3	5	-	-	56	132	12	20	220	225
x) Foot & ankle	-	5	16	-	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	21
JUMLAH	244	454	586	180	11	74	1,549	74	830	1,802	2,070	191	98	5,065	6,614
JABATAN O&G															
OBSTETRIK															
i) Obstetrik Umum	27	-	784	-	-	1	812	272	-	2,845	-	-	31	3,148	3,960
ii) Maternal Fetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH OBSTETRIK	27	-	784	-	-	1	812	272	-	2,845	-	-	31	3,148	3,960
GINEKOLOGI															
i) Ginekologi Umum	-	124	401	188	48	290	1,051	-	83	110	271	18	368	850	1,901
ii) Ginekologi Onkologi	-	189	824	93	18	71	1,195	-	1	3	-	-	-	4	1,199
iii) Uroginekologi	-	-	28	66	-	10	104	-	-	-	-	-	-	-	104
iv) Perubatan Reproduksi	-	-	-	-	-	300	300	-	-	-	-	-	-	-	300
JUMLAH GINEKOLOGI	-	313	1,253	347	66	671	2,650	-	84	113	271	18	368	854	3,504
JABATAN OFTALMOLOGI															
i) Oftalmologi Am	-	1,321	112	529	3,276	8	5,246	-	52	70	74	3	3	202	5,448
ii) Vitreoretina	47	419	2	86	8	-	562	-	104	-	2	-	-	106	668
iii) Kornea	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
iv) Okuloplastik	4	85	22	108	41	17	277	-	7	1	-	2	-	10	287
v) Glaukoma	-	15	28	39	44	60	186	-	-	3	-	-	-	3	189
JUMLAH	51	1,840	164	763	3,369	85	6,272	-	163	74	76	5	3	321	6,593
JABATAN OTOLARINGOLOGI															
i) General ORL	75	3	206	611	214	32	1,141	-	2	22	51	15	4	94	1,235
ii) Paediatric ORL	6	63	213	338	18	11	649	-	-	10	21	21	1	53	702
iii) Head & Neck Surgery	15	118	11	546	2	-	692	-	-	3	13	14	3	33	725
iv) Rhinology	-	76	124	4	1,121	3	1,328	-	-	2	4	9	-	15	1,343
v) Otodology/ Skull Base/ CI	2	36	48	12	1,261	7	1,366	-	-	-	7	30	-	37	1,403
JUMLAH	98	296	602	1,511	2,616	53	5,176	-	2	37	96	89	8	232	5,408
JABATAN ORAL MAKSILOFASIAL															
i) Patology	-	84	20	-	255	-	359	-	-	-	-	-	-	-	359
ii) Trauma	1	223	603	1,218	-	878	2,923	-	1	8	-	-	-	9	2,932
JUMLAH	1	307	623	1,218	255	878	3,282	-	1	8	-	-	-	9	3,291
JABATAN PERGIGIAN PEDIATRIK															
i) Paediatric Dental Surgery	-	-	46	-	222	-	268	-	-	-	-	-	-	-	268
JUMLAH	-	-	46	-	222	-	268	-	-	-	-	-	-	-	268
JABATAN PERUBATAN															
i) Nefrologi	-	-	122	51	-	-	173	-	-	-	-	-	-	-	173
ii) Gastroenterologi	-	-	-	570	-	-	570	-	-	-	426	-	-	426	996
JUMLAH	-	-	122	621	-	-	743	-	-	-	426	-	-	426	1,169
JABATAN KARDIOLOGI															
i) Kardiologi	26	364	-	30	1,557	-	1,977	-	312	-	100	749	-	1,161	3,138
JUMLAH	26	364	-	30	1,557	-	1,977	-	312	-	100	749	-	1,161	3,138
JABATAN PSIKIATRIK															
i) ECT	-	-	-	-	-	204	204	-	-	-	5	-	-	5	209
JUMLAH	-	-	-	-	-	204	204	-	-	-	5	-	-	5	209
JABATAN RESPIRATORI															
i) Respiratori	-	-	-	55	-	-	55	-	-	-	9	-	-	9	64
JUMLAH	-	-	-	55	-	-	55	-	-	-	9	-	-	9	64
JUMLAH KESELURUHAN	567	5,047	5,951	6,741	8,418	2,107	28,831	398	2,561	6,959	5,257	1,332	899	17,406	46,237

JADUAL 4.9 - Bilangan Jenis Bersalin dan Kelahiran

JENIS BERSALIN / KELAHIRAN	2022	2023	2024
JENIS BERSALIN			
Kematian ibu bersalin	17	18	-
Bersalin Biasa	5,712	5,749	3,958
Bersalin Komplikasi	4,007	4,843	4,362
JUMLAH	9,719	10,592	8,320
Purata Pesakit Sehari	26.55	28.94	22.73
KELAHIRAN			
Kelahiran Hidup	9,657	10,518	8,263
Kelahiran Mati (Stillbirth)	62	74	57
JUMLAH	9,719	10,592	8,320
Purata Kelahiran Sehari	26.55	28.94	22.73

JADUAL 4.10 - Bilangan Kematian Mengikut Disiplin

DISIPLIN	2022		2023		2024	
	MATI	% DRP JUM DISCAJ	MATI	% DRP JUM DISCAJ	MATI	% DRP JUM DISCAJ
Perubatan Am	1,212	9.30	1,061	8.50	965	18.22
Intensive Care	268	87.30	190	75.10	200	14.08
Pembedahan Am	185	1.92	205	1.85	176	1.59
Kardiologi	145	4.31	163	4.74	156	4.15
Palliative Care	111	37.76	164	43.85	108	34.29
Pediatrik	71	0.41	82	0.43	91	0.58
Nefrologi	75	5.40	87	5.31	93	5.78
Ortopedik	78	1.93	93	2.11	69	1.67
Perubatan Respiratori	54	3.86	43	2.92	35	2.45
Ginekologi	28	1.05	31	1.00	21	0.70
Tanpa Klasifikasi	8	2.52	1	1.23	3	2.94
Otorinolaringologi	3	0.27	4	0.30	6	0.44
Obstetrik	1	0.01	1	0.01	3	0.03
Oftalmologi	-	-	-	-	1	0.04
Psikiatri	-	-	-	-	-	-
Oral Maksilofasial	-	-	1	0.49	-	-
Pergigian Pediatrik	-	-	-	-	-	-
Rehabilitasi	-	-	1	1.14	-	-
JUMLAH	2,239	3.09	2,127	2.83	1,927	2.77

JADUAL 4.11.1 - Perkhidmatan Rawatan Harian Mengikut Disiplin Bagi Tahun 2022

DISIPLIN	SURGICAL		MEDICAL					TOTAL CASE (A+B+C+D+E+F+G)	CASE CANCELLED (H)	UNPLANNED ADMISSION (I)	TOTAL CANCELLATION (H+I)	
	SURGERY GA (A)	SURGERY LA (B)	ENDOSCOPY (C)	CHEMOTHERAPY (D)	TRANSFUSION SERVICES (E)	HAEMODIALYSIS / CAPD (F)	OTHER DIAGNOSTIC PROCEDURE (G)					
GENERAL SURGERY												
i)	GENERAL SURGERY	172	2,429	-	160	-	-	-	2,761	43	2	45
ii)	PEDIATRIC SURGERY	223	181	-	-	-	-	-	404	14	-	14
iii)	PLASTIC SURGERY	26	147	-	-	-	-	-	173	7	-	7
iv)	HEPATOBIILIARY SURGERY	33	374	-	-	-	-	-	407	-	-	-
v)	VASCULAR SURGERY	-	307	-	-	-	-	-	307	44	-	44
vi)	NEUROSURGERY	3	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
vii)	UROLOGI	64	2	-	-	-	-	-	66	6	-	6
viii)	COLORECTAL	138	510	-	-	-	-	-	648	2	-	2
ix)	BREAST AND ENDOCRINE SURGERY	76	24	-	-	-	-	-	100	1	-	1
	TOTAL	735	3,974	-	160	-	-	-	4,869	117	2	119
GENERAL MEDICINE												
i)	GENERAL MEDICINE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii)	NEPHROLOGY	-	-	-	24	106	163	100	393	8	-	8
iii)	DIALYSIS	-	-	-	-	-	19,752	-	19,752	-	-	-
iv)	HAEMATOLOGY	-	-	-	1,166	2,230	-	912	4,308	20	-	20
v)	GASTROENTEROLOGY	-	211	1,732	-	-	-	-	1,943	-	-	-
	TOTAL	-	211	1,732	1,190	2,336	19,915	1,012	26,396	28	-	28
ORTHOPEDIC												
i)	ORTHOPEDIC SURGERY	133	279	-	-	-	-	-	412	14	-	14
ii)	HAND AND MICRO SURGERY	41	62	-	-	-	-	-	103	5	-	5
	TOTAL	174	341	-	-	-	-	-	515	19	-	19
O&G												
i)	OBSTETRIC	-	-	-	-	-	-	257	257	-	-	-
ii)	GYNAECOLOGY	92	-	-	71	-	-	415	578	5	3	8
	TOTAL	92	-	-	71	-	-	672	835	5	3	8
CARDIOLOGY												
OPHTHALMOLOGY												
OTORHINOLARYNGOLOGY [ENT]												
ORAL SURGERY/DENTAL [OMF]												
PAEDIATRIC DENTAL												
PAEDIATRIC MEDICAL												
RESPIRATORY MEDICINE												
RADIOTHERAPY & ONCOLOGY												
OTHER SPECIALITIES												
	TOTAL PATIENT	1,272	5,130	1,732	2,393	3,849	19,915	2,773	37,064	203	148	351

JADUAL 4.11.2 - Perkhidmatan Rawatan Harian Mengikut Disiplin Bagi Tahun 2023

DISIPLIN	SURGICAL		MEDICAL					TOTAL CASE (A+B+C+D+E+F+G)	CASE CANCELLED (H)	UNPLANNED ADMISSION (I)	TOTAL CANCELLATION (H+I)	
	SURGERY GA (A)	SURGERY LA (B)	ENDOSCOPY (C)	CHEMOTHERAPY (D)	TRANSFUSION SERVICES (E)	HAEMODIALYSIS / CAPD (F)	OTHER DIAGNOSTIC PROCEDURE (G)					
GENERAL SURGERY												
i)	GENERAL SURGERY	171	1,461	488	901	-	-	-	3,021	27	-	27
ii)	PEDIATRIC SURGERY	224	31	-	-	-	-	-	255	12	-	12
iii)	PLASTIC SURGERY	7	183	-	-	-	-	-	190	17	-	17
iv)	HEPATOBIILIARY SURGERY	32	34	475	-	-	-	-	541	2	-	2
v)	VASCULAR SURGERY	-	546	-	-	-	-	-	546	41	-	41
vi)	NEUROSURGERY	8	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-
vii)	UROLOGI	29	55	-	-	-	-	-	84	10	-	10
viii)	COLORECTAL	101	68	550	-	-	-	-	719	7	-	7
ix)	BREAST AND ENDOCRINE SURGERY	122	16	-	-	-	-	-	138	9	-	9
	TOTAL	694	2,394	1,513	901	-	-	-	5,502	125	-	125
GENERAL MEDICINE												
i)	GENERAL MEDICINE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii)	NEPHROLOGY	-	-	-	12	98	165	81	356	13	-	13
iii)	DIALYSIS	-	-	-	1	8	21,270	9	21,288	-	-	-
iv)	HAEMATOLOGY	-	-	116	1,354	1,871	-	1,311	4,652	7	-	7
v)	GASTROENTEROLOGY	-	-	1,990	-	-	-	-	1,990	-	-	-
	TOTAL	-	-	2,106	1,367	1,977	21,435	1,401	28,286	20	-	20
ORTHOPEDIC												
i)	ORTHOPEDIC SURGERY	91	430	-	-	-	-	-	521	17	-	17
ii)	HAND AND MICRO SURGERY	38	225	-	-	-	-	-	263	5	-	5
	TOTAL	129	655	-	-	-	-	-	784	22	-	22
O&G												
i)	OBSTETRIC	-	-	-	-	-	-	284	284	-	-	-
ii)	GYNAECOLOGY	84	-	-	71	-	-	495	650	5	2	7
	TOTAL	84	-	-	71	-	-	779	934	5	2	7
CARDIOLOGY												
OPHTHALMOLOGY												
OTORHINOLARYNGOLOGY [ENT]												
ORAL SURGERY/DENTAL [OMF]												
PAEDIATRIC DENTAL												
PAEDIATRIC MEDICAL												
RESPIRATORY MEDICINE												
RADIOTHERAPY & ONCOLOGY												
OTHER SPECIALITIES												
	TOTAL PATIENT	1,204	3,925	3,619	2,873	3,547	21,435	4,015	40,618	207	83	290

JADUAL 4.11.3 - Perkhidmatan Rawatan Harian Mengikut Disiplin Bagi Tahun 2024

DISIPLIN	SURGICAL		MEDICAL					TOTAL CASE (A+B+C+D+E+F+G)	CASE CANCELLED (H)	UNPLANNED ADMISSION (I)	TOTAL CANCELLATION (H+I)	
	SURGERY (A)	SURGERY LA (B)	ENDOSCOP Y (C)	CHEMOTHERAPY (D)	TRANSFUSION SERVICES (E)	HAEMODIALYSIS / CAPD (F)	OTHER DIAGNOSTIC PROCEDURE (G)					
GENERAL SURGERY												
i)	GENERAL SURGERY	101	302	636	873	-	-	-	1,912	31	-	31
ii)	PEDIATRIC SURGERY	203	92	-	-	-	-	-	295	11	-	11
iii)	PLASTIC SURGERY	-	187	25	-	-	-	-	212	9	-	9
iv)	HEPATOBIILIARY SURGERY	127	-	485	-	-	-	-	612	8	-	8
v)	VASCULAR SURGERY	-	558	-	-	-	-	-	558	49	-	49
vi)	NEUROSURGERY	5	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-
vii)	UROLOGI	32	156	-	-	-	-	-	188	7	-	7
viii)	COLORECTAL	88	37	624	-	-	-	-	749	3	-	3
ix)	BREAST AND ENDOCRINE SURGERY	141	6	-	-	-	-	-	147	7	-	7
	TOTAL	697	1,338	1,770	873	-	-	-	4,678	125	-	125
GENERAL MEDICINE												
i)	GENERAL MEDICINE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii)	NEPHROLOGY	-	-	-	34	127	96	78	335	13	-	13
iii)	DIALYSIS	-	-	-	4	17	22,000	10	22,031	5	-	5
iv)	HAEMATOLOGY	-	-	-	1,472	2,928	-	1,100	5,500	-	-	-
v)	GASTROENTEROLOGY	-	-	1,748	-	-	-	-	1,748	-	-	-
	TOTAL	-	-	1,748	1,510	3,072	22,096	1,188	29,614	18	-	18
ORTHOPEDIC												
i)	ORTHOPEDIC SURGERY	51	458	-	-	-	-	-	509	14	-	14
ii)	HAND AND MICRO SURGERY	47	208	-	-	-	-	-	255	5	-	5
	TOTAL	98	666	-	-	-	-	-	764	19	-	19
O&G												
i)	OBSTETRIC	3	-	-	-	-	-	304	307	-	-	-
ii)	GYNACEOLOGY	40	9	-	101	-	-	366	516	4	-	4
	TOTAL	43	9	-	101	-	-	670	823	4	-	4
CARDIOLOGY												
OPHTHALMOLOGY												
OTORHINOLARYNGOLOGY [ENT]												
ORAL SURGERY/DENTAL [OMF]												
PAEDIATRIC DENTAL												
PAEDIATRIC MEDICAL												
RESPIRATORY MEDICINE												
RADIOTHERAPY & ONCOLOGY												
OTHER SPECIALITIES (.....)												
	TOTAL PATIENT	1,142	2,417	3,910	3,002	4,732	22,096	2,946	40,245	201	137	338

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP) berperanan memastikan urusan pentadbiran adalah teratur dan efisien. Skop perkhidmatan merangkumi Pentadbiran dan Pengurusan Pejabat, Pengurusan Stor, Pengurusan Fasiliti, Pengurusan Kenderaan, Perkhidmatan Perpustakaan dan Khidmat Komunikasi Korporat. Bahagian ini terdiri daripada empat (4) unit utama iaitu Unit Pentadbiran, Unit Fasiliti dan Angkut, Unit Perpustakaan dan Unit Komunikasi Korporat.

UNIT PENTADBIRAN

Pengurusan Fail dan Pengurusan Surat-Menyurat

KATEGORI	BILANGAN
Pengurusan Fail	
• Fail Am	1,041
• Fail Peribadi	4,314
• Fail Sulit	357
Pengurusan Surat-Menyurat	
• Surat Masuk	11,506
• Surat Keluar	4,863

Pengurusan Stor

TAHUN	PENERIMAAN (RM)	PENGELUARAN (RM)
2022	1,494,885.63	1,470,388.00
2023	1,616,254.86	1,592,450.64
2024	1,458,833.43	1,599,696.60

Laporan Jumlah Perbelanjaan Bil

JENIS BIL	JUMLAH (RM)
Telefon	287,363.41
Elektrik	20,691,790.36
Air	2,344,271.25
Pos	100,395.78
Indah Water Konsortium	547,018.15
Perkhidmatan Sewaan Mesin Penyalin	383,255.61
JUMLAH	24,354,094.56

Pentadbiran Am

- **Majlis Bersama Jabatan (MBJ)** adalah saluran komunikasi 2 hala di antara pihak Pegawai dengan pihak Pekerja. Perlembagaan MBJ Hospital Sultanah Bahiyah (HSB) telah diluluskan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia pada 28 Jun 2011. Keahlian MBJ HSB adalah seramai 18 orang bagi pihak Pegawai dan 24 orang bagi pihak pekerja. Bilangan mesyuarat yang diadakan pada tahun 2024 adalah sebanyak 2 kali.

- **Ahli Lembaga Pelawat Hospital (ALPH)**, HSB berperanan sebagai penghubung antara hospital dengan komuniti, menyumbang perkhidmatan kebajikan kepada pesakit dan hospital serta melibatkan diri dalam aktiviti hospital. Keahlian ALPH, HSB bagi tempoh 01.06.2023 hingga 31.12.2024 adalah seramai 11 orang. Program/Aktiviti ALPH adalah seperti berikut:

PROGRAM/AKTIVITI	TARIKH
Program Sempena Tahun Baru Cina Tahun 2024	29.01.2024
Program Agihan Bubur Lambuk & Kurma	18.03.2024
Program Jualan Rahmah	25.04.2024
Penyerahan Sumbangan Kipas ke Jabatan Perubatan Forensik, HSB	25.07.2024
Program Khidmat Masyarakat Unit Fisioterapi Dan Ahli Lembaga Pelawat Hospital, HSB	03.08.2024
Pelancaran Sambutan Bulan Kemerdekaan	08.08.2024
HSB Merdeka Fun Run 2024	24.08.2024
Sambutan World Patient Safety Day 2024 Peringkat HSB	24.09.2024
Program Sempena Sambutan Hari Deepavali	27.10.2024
Lawatan Muhibbah ALPH Ke Hospital Alor Setar	21.11.2024
World Prematurity And Childrens Day Celebration 2024	22.11.2024
Lawatan Muhibbah Ke Jabatan Farmasi & Bekalan Dan Sekolah Dalam Hospital	05.12.2024
Sumbangan Kerusi Oleh Ahli Lembaga Pelawat Hospital	19.12.2024
Majlis Gotong-Royong Bersama Kakitangan HSB	19.12.2024
Majlis Apresiasi Ahli Lembaga Pelawat Hospital	19.12.2024
Sumbangan Almari Kepada Jabatan Farmasi	30.12.2024

- **Ahli Lembaga Pelawat Hospital Psikiatri (ALPHP)**, HSB ditubuhkan selaras Akta Kesihatan Mental 2001. Jumlah keahlian ALPHP, HSB bagi tempoh 4.8.2023 hingga 3.8.2026 adalah seramai 8 orang. Aktiviti/ Program yang diadakan seperti berikut:

PROGRAM	TARIKH
Ceramah Kesan Penagihan Dadah kepada Kesihatan Mental di Sekolah Kebangsaan Haji Ismail, Kuala Kedah	20.09.2024
Lawatan ke Hospital Bahagia Ulu Kinta, Perak	14.11.2024

UNIT FASILITI DAN ANGKUT

Pengurusan Fasiliti

LOKASI FASILITI	2022	2023	2024
Auditorium & Pusat Pendidikan Lanjutan	433	626	646
Bilik Seminar 1,2 &3 (Auditorium)	565	605	636
Bilik Seminar 1 & 2 (Pejabat Pakar)	754	774	867
Bilik Mesyuarat 1 & 2 (Pejabat Pakar)	337	354	309
Bilik Mesyuarat Utama & Bilik Mesyuarat A	609	694	728
Lobi Utama	14	20	26
Anjung Kasih	227	316	1127
Kompleks OnCall	8,400	8,571	8,171
JUMLAH	11,339	11,960	12,510

Pengurusan Rumah Kerajaan

BLOK	UNIT	JUMLAH ISI	JUMLAH KOSONG	RUMAH KOSONG (ROSAK)
A	29	27	2	1
B	104	89	15	9
C	52	49	3	2
Rumah Houseman	30	15	15	2
Asrama Jururawat	120	15	105	1

Pengurusan Kenderaan

- Unit Angkut mempunyai kekuatan pemandu seramai 26 orang dan mengawal selia sebanyak 15 unit kenderaan mengikut jenis seperti berikut:

JENIS KENDERAAN	TAHUN		
	2022	2023	2024
Van penumpang	2	2	2
Van kargo	1	0	0
Van jenazah	3	2	2
Van mayat	1	0	0
Van diet/panel	1	1	1
Kereta penumpang (MPV)	5	5	2
Kereta penumpang (SUV)	2	2	2
Kereta penumpang (Sedan)	3	3	3
Lori 3 Tan	1	1	1
Lori 1 Tan	1	1	1
Bas (Klinik Katarak Malaysia)	1	1	1

- Statistik Penggunaan Kenderaan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Bilangan Pemandu	28	28	26
Bilangan Kenderaan	22	19	15
Kadar Penggunaan	7,940	7,510	7,022

UNIT PERPUSTAKAAN

Unit Perpustakaan bertanggungjawab dalam membantu proses pengajaran, pembelajaran, kajian dan khidmat kepakaran maklumat; menyediakan dan mengurus perkhidmatan maklumat dan kemudahan perpustakaan yang berkualiti bagi keperluan kakitangan; serta membangun, mendokumentasi dan menyelenggara sumber maklumat dalam keperluan pembelajaran. Kemudahan dan fasiliti yang disediakan oleh perpustakaan meliputi:

- Perkhidmatan sirkulasi (pinjaman, pembaharuan dan pemulangan)
- Rujukan
- Komputer (10 unit) dan *printer* (2 unit)
- Mesin fotostat
- Bilik perbincangan
- Meja karel
- *Virtual Library* KKM

Sepanjang tahun 2024, Unit Perpustakaan telah merekodkan peminjaman sebanyak 89 buah buku, penggunaan/rujukan sebanyak 2,198 (purata sehari 8 - 10 orang), penggunaan komputer/internet sebanyak 2,673 (purata sehari 10 - 12 orang) dan pendaftaran keahlian baru sebanyak 36 orang.

Sehingga tahun 2024, jumlah kumulatif bahan monograf perpustakaan sebanyak 9,172 naskah dengan penambahan sebanyak 60 buah buku yang didaftarkan hasil daripada sumbangan Universiti Kebangsaan Malaysia, Perpustakaan Negara Malaysia dan kakitangan hospital. Antara aktiviti perpustakaan pada tahun 2024 ialah Jom Baca Bersama 10 Minit, Program World Quran Hour dan Majlis Khatam Al-Quran serta pelbagai pertandingan sempena Bulan Kemerdekaan. Bagi program Continuous Medical Education (CME) sebanyak 30 sesi telah dilaksanakan pada tahun 2024.

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

Unit ini mempunyai kekuatan anggota 2 orang Pegawai Perhubungan Awam S29 dan seramai 19 orang Pegawai Khidmat Pelanggan (N19-N22). Unit ini secara purata mengendalikan lebih 1,200 nombor sambungan dalaman dan 41,000 panggilan sebulan. Perkhidmatan utama Unit Komunikasi Korporat (UKK) adalah mengendalikan perkhidmatan Kaunter Informasi di Lobi Utama, penyambungan dan komunikasi telefon dalaman dan luaran, Kaunter Khidmat Pelanggan Klinik Pakar, Kaunter Khidmat Pelanggan Jabatan Kecemasan, pengurusan aduan awam, penyelarasan lawatan, urusan publisiti, media HSB dan perkhidmatan pengacaraan majlis/program.

Statistik Panggilan Keluar Masuk

PANGGILAN	TAHUN		
	2022	2023	2024
Masuk	246,728	187,722	221,179
Keluar	274,672	247,337	276,182
JUMLAH	521,400	435,059	497,363

Pengurusan Aduan Awam

Tempoh pengurusan aduan dan tahap kesukaran dibahagikan kepada kategori mudah (15 hari bekerja) dan kategori kompleks (15 hingga 365 hari).

KATEGORI	TAHUN	
	2023	2024
Mudah	133	218
Kompleks	17	6
JUMLAH	150	224

Statistik Aduan

KATEGORI	JUMLAH
Bilangan Aduan	224
Jenis Aduan	
- Biasa	218
- Medikolegal	6
Jawatan Terlibat	30
- Jururawat	34
- Pegawai Perubatan	25
- Penolong Pegawai Perubatan	12
- PPK	
Berasas/Tidak Berasas	
- Berasas	122 (54.46%)
- Tidak Berasas	102(45.54%)

Statistik Bukan Aduan

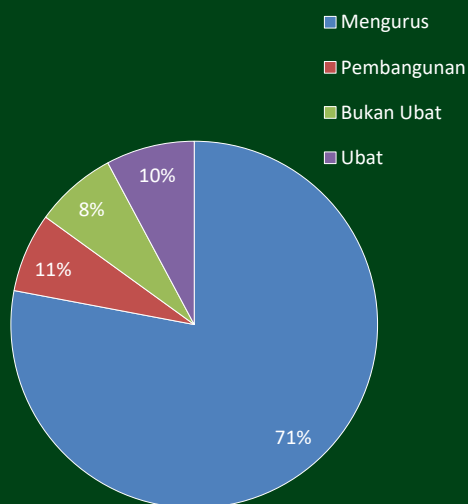
KATEGORI	JUMLAH
Cadangan	18
Pertanyaan	5
Penghargaan	29
JUMLAH	52

BAHAGIAN KEWANGAN

Bahagian ini diketuai oleh Akauntan Kanan WA44 dan dibantu oleh unit-unit berikut:

- Unit Gaji
- Unit Hasil
- Unit Akaun & Belanjawan
- Unit Kewangan Am & Bayaran

Berikut merupakan pecahan peruntukan HSB bagi tahun 2024



KATEGORI	RM
Mengurus	541,659,299.00
Pembangunan	84,460,098.00
Ubat	78,957,165.38
Bukan Ubat	62,291,246.15

Keseluruhan peruntukan telah dapat dibelanjakan dengan peratusan 100%. Pada tahun 2024, tiada pengauditan pengurusan kewangan sama ada dari Cawangan Audit Dalam Kementerian Kesihatan Malaysia ataupun dari naziran Jabatan Audit Negara.

UNIT HASIL

Antara perkhidmatan yang disediakan oleh Unit Hasil, HSB adalah seperti berikut:

- Pendaftaran Pesakit Luar
- Pendaftaran Pesakit Dalam (masuk dan keluar wad)
- Menerima bayaran bagi bil-bil hospital dan lain-lain bayaran (bayaran laporan perubatan, bayaran balik gaji, denda dan lain-lain)
- Menerima permohonan pengecualian atau pengurangan bil-bil hospital
- Menerima dan merekod deposit (wad/alat perubatan/kuarters dan sewa bangunan)
- Memperakaunkan kutipan hasil dan lain-lain terimaan
- Merekod terimaan bagi penyediaan laporan perubatan
- Membuat bayaran bagi laporan perubatan/bayaran balik hasil dan deposit

Kutipan Mengikut Kategori

KATEGORI	WARGANEGARA (RM)	WARGA ASING (RM)
Pesakit Dalam	3,838,760.94	484,302.00
Pesakit Luar	1,445,048.15	400,144.00
Rawatan Harian	499,425.00	43,320.00

Tunggakan

KATEGORI	WARGANEGARA	WARGA ASING
Amaun (RM)	273,979.60	647,680.70

BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT

RINGKASAN EKSEKUTIF

Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) merupakan salah satu unit di bawah Jabatan Pengurusan yang berperanan sebagai bahagian sokongan utama bagi Hospital Sultanah Bahiyah (HSB). BPM bertanggungjawab dalam pengurusan semua komponen Teknologi Maklumat di HSB dan Hospital Alor Setar (HAS) iaitu pengurusan sokongan operasi dan penyelenggaraan *Hospital Information System* (HIS), sistem-sistem aplikasi, pembangunan sistem aplikasi dalaman, pengurusan e-mel, pengurusan penyelenggaraan peralatan ICT dan pengurusan rangkaian.

BPM juga dibantu oleh kontraktor yang dilantik oleh Kerajaan untuk perkhidmatan sokongan operasi dan penyelenggaraan perkakasan, rangkaian, perisian dan aplikasi untuk HIS. Lantikan kontraktor iaitu Aaxis Technologies Sdn Bhd berkuatkuasa dalam tempoh 3 tahun (2023-2025). Sepanjang tempoh tersebut pihak kontraktor perlu memastikan sistem HIS berjalan lancar termasuk perkakasan dan rangkaian dalam keadaan yang baik.

PERKHIDMATAN	PENERANGAN
Pengurusan Hospital Information System (HIS)	<ul style="list-style-type: none"> • Memantau operasi, penyelenggaraan dan sokongan HIS • Memastikan Business Continuity System (BCS) beroperasi dengan sempurna (Sistem sementara yang digunakan oleh pengguna bila eHIS tidak dapat digunakan) semasa planned / unplanned down time eHIS berlaku. • Menguruskan pembayaran bulanan ke atas kontraktor. • Penyediaan tender dokumen HIS.
Penyelenggaraan Peralatan ICT	<ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan aktiviti penyelenggaraan pembaikan dan berkala bagi semua peralatan ICT yang didaftarkan di bawah hospital.
Pengurusan Rangkaian	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan kemudahan rangkaian intranet dan internet. • Mengemaskini polisi dan memastikan keselamatan rangkaian dan peralatan ICT sentiasa dipantau dan dalam keadaan baik.
Pengurusan Latihan	<ul style="list-style-type: none"> • Kursus HIS (refreshment & kursus kepada staf baru) • Kursus Office Automation bagi membantu meningkatkan kemahiran ICT di kalangan staf hospital • Kursus Multimedia/ Ms Power Point • Kursus pemantapan emel MyGovUC
Pengurusan Laman Web, Media Sosial Dan Penerbitan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan maklumat berkaitan hospital melalui laman web yang dikemaskini dari masa ke masa. • Bertanggungjawab di dalam pengurusan media sosial rasmi hospital.
Pengurusan Aset ICT	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan pengurusan aset ICT (pendaftaran, pemindahan dan pelupusan) melalui Sistem Maklumat Aset ICT (SMASET)
Pengurusan Sistem dan Aplikasi	<ul style="list-style-type: none"> • Mengurus dan memberi khidmat sokongan operasi ke atas sistem aplikasi KKM dan agensi kerajaan yang berkaitan. • Membangunkan sistem dalaman berdasarkan keperluan dan keutamaan.
Pengurusan Emel	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan pengurusan emel MyGovUC. • Menguruskan emel rasmi HSB.
Pengurusan Perolehan Peralatan ICT	<ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan perolehan aset ICT, alat ganti dan sewaan ICT.

LATIHAN

Pelaksanaan sesi latihan sepanjang tahun 2024 seperti berikut:

MODUL	BILANGAN
Latihan <i>Hospital Information System</i> (eHIS)	
CA, PMS, PACSWEB, ORACLE - NEW HO/MO/SP Training	19
Billing Module Training	2
Training for Clerk – Standardizing patient registration	1
Latihan Emel MyGovUC	
Pemantapan E-mel, Google Form, Google Sheet dan e-Sijil	1
Kursus Multimedia/MS Office	
Kursus Asas Fotografi	1
Kursus Microsoft Word dan Excel	1
Kursus Table Top	
Table Top Business Continuity Plan (BCP) Hospital Information System (HIS), HSB	1
JUMLAH	26

PENGURUSAN HELPDESK

BPM memantau pelaksanaan HIS di hospital dan bekerjasama dengan Aaxis Technologies Sdn. Bhd. dalam menyediakan Pusat Khidmat Pelanggan yang beroperasi 24/7 bagi membantu pengguna dalam menangani isu berkaitan HIS. Selain daripada bantuan penggunaan sistem, sokongan teknikal bagi perkakasan juga disediakan bagi memastikan semua perkakasan seperti komputer, pencetak, pengimbas dan mesin-mesin berkaitan dapat beroperasi dengan baik.

Tahun	2022	2023	2024
Jumlah	8,520	8,993	10,171

PENDAFTARAN PENGGUNA SISTEM DAN E-MEL

Berikut adalah jumlah pengguna baru bagi eHIS, Akaun *Windows* dan e-mel MyGovUC

PERKARA	BILANGAN
Pendaftaran Akaun Pengguna eHIS	1,627
Pendaftaran Akaun <i>Windows</i>	584
E-mel MyGovUC	273

PENCAPAIAN

Sistem yang telah dibangunkan pada tahun 2024 adalah:

- Sistem Maklumat Jururawat HSB
- Penambahbaikan Sistem *Unmanaged Specimen* (Jabatan Patologi)

Berikut adalah bilangan aktiviti BPM

PERKARA	BILANGAN
Elatihan	1,086
E-mel Rasmi HSB	845
E-mel MyGovUC	554
ePerolehan	407
Laman Web	321
Facebook	387

BAHAGIAN PEROLEHAN, PEMBANGUNAN DAN ASET

Bahagian Perolehan, Pembangunan dan Aset (BPPA) bertanggungjawab dalam memainkan peranan utama bagi melaksanakan dan memastikan kelancaran proses perolehan, menyelaraskan dan menjalankan pembangunan infrastruktur hospital serta menguruskan aset secara berterusan. Bahagian ini terdiri dari tiga (3) unit iaitu Unit Perolehan, Unit Pembangunan dan Unit Aset.

UNIT PEROLEHAN

Bagi tahun 2024, pengurusan perolehan HSB telah memenuhi KPI Kementerian di mana HSB telah berjaya mencapai 100% urusan perolehan secara atas talian melalui penggunaan sistem ePerolehan. Sehingga 31 Disember 2024, bilangan permohonan kelulusan belanja (PKB) yang telah diuruskan adalah sebanyak 544 dokumen berjumlah RM27,720,854.21. Status pengurusan perolehan HSB bagi sebutharga adalah seperti berikut:

JENIS PEROLEHAN	BILANGAN	AMAUN (RM)
Bekalan	124	31,898,219.70
Kerja	13	996,003.00
JUMLAH	132	32,894,227.70

UNIT PEMBANGUNAN

Pada tahun 2024, Unit Pembangunan Hospital Sultanah Bahiyah telah memberi fokus kepada inisiatif pembangunan dan penyelenggaraan fasiliti hospital untuk menyokong kelancaran operasi penjagaan kesihatan dan memastikan keselamatan serta keselesaan pesakit serta kakitangan hospital.

Projek-projek pembangunan yang dilaksanakan melibatkan peruntukan di bawah Projek Ubahsuai, Naiktaraf dan Pembaikan (BP00600), Perolehan dan Penyelenggaraan Tanah (BP00700), Sinking Fund, Sustainability Programme (SP), Perolehan Peralatan dan Kenderaan (BP01100) serta Penyelenggaraan dan Pembaikan Kecil (OS28000) di bawah Peruntukan Mengurus Jabatan. Jumlah keseluruhan peruntukan yang telah dibelanjakan bagi tujuan tersebut adalah sebanyak RM77,266,065.30.

Antara projek pembangunan yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

Projek RMK-12

- Projek Naik Taraf Parkir Bertingkat di HSB (RM13,685,000.00) – Projek masih dalam pembinaan dan dijangka akan siap pada Ogos 2025.

Projek Ubahsuai, Naiktaraf dan Pembaikan (BP00600)

Perbelanjaan bagi projek-projek di bawah peruntukan BP00600 adalah sebanyak RM 678,237.00 melibatkan projek-projek seperti berikut:

- Kerja Naik taraf Klinik FNAC dan Pusat Pengambilan Darah MOPD serta kerja berkaitan di Hospital Sultanah Bahiyah
- Kerja ubahsuai Blok Endoscopi lama untuk dijadikan Bilik Daftar Masuk Unit Hasil serta kerja lain yang berkaitan di Hospital Alor Setar
- Memasang lantai jenis Vinil di wad yang dijadikan kelas 3 Hospital Sultanah Bahiyah
- Kerja naiktaraf bumbung Blok M3 Hospital Alor Setar



Gambar menunjukkan lokasi kerja naik taraf Klinik FNAC dan Pusat Pengambilan Darah MOPD

Sinking Fund

Perbelanjaan bagi projek-projek di bawah peruntukan Sinking Fund adalah sebanyak RM 879,045.00 melibatkan penggantian sistem dan kerja-kerja seperti berikut:

- Kerja Penggantian Main Switch Board (MSB) di Pencawang No 1 dan Lain-lain Kerja Berkaitan di Hospital Alor Setar
- Kerja Naiktaraf Water Purification System, Reverse Osmosis Hospital Sultanah Bahiyah
- Kerja Penggantian Peralatan Perimeter Ophthalmic, Automated Di HSB

Perolehan dan Penyelenggaraan Tanah (BP00700)

- Naiktaraf Pagar Persempadanan di Hospital Alor Setar (RM48,000.00)

Sustainability Program

Perbelanjaan bagi program-program di bawah peruntukan Sustainability Program merangkumi OS35000, OS28000 dan OS29000 adalah sebanyak RM 885,391.20 melibatkan penggantian sistem dan kerja-kerja seperti berikut:

- Penggantian Air Conditioning Split Unit (ACSU) HAS
- Penggantian Air Conditioning Split Unit (ACSU) HSB
- Retrofit Induction Motor
- Retrofit Surgical/Ot Light
- Energy Recovery Ventilation (ERV)
- Kerja-kerja Membekal, Memasang Dan Menguji Tauliah Lampu Jenis LED di HSB
- Kerja-kerja Membekal, Memasang Dan Menguji Tauliah Lampu Jenis LED di HAS
- Penghasilan REEM Report Vol.1 dan 2 di HSB dan HAS
- Membekal Tenaga Kerja Untuk Menjalankan Kerja-kerja Pengutipan Sisa 3R Di HSB dan HAS
- Membekal 2 Unit Tong Khas Sisa Makanan 120L Di Kafeteria Dan 4 Unit Di Jabatan Sajian HSB
- Membekal 6 Unit Tong Khas Sisa Makanan 660L Di HSB
- Penyediaan Dokumen Ke Arah Pensijilan Penarafan Bangunan Hijau
- Pelaksanaan Kempen Kesedaran Pengurusan Tenaga Peringkat Hospital
- Membekal, Memasang Dan Menguji Tauliah Educational & Rehabilitasi Park For Patient And Visitor Di Hospital Sultanah Bahiyah Bagi Tahun 2024

Perolehan Peralatan dan Kenderaan (BP01100)

- Perolehan dan Penggantian Peralatan Perubatan (RM 2,976,121.00)

Penyelenggaraan dan Pembaikan Kecil (OS28000)

- Sebanyak 64 kerja-kerja Penyelenggaraan dan Pembaikan Kecil di bawah Reimbursable Work (RW) telah dilaksanakan dengan perbelanjaan sebanyak RM 439,100.00.

UNIT ASET

Pengurusan Aset Alih Kerajaan sehingga 31 Disember 2024 melaporkan kedudukan aset alih semasa kerajaan adalah sebanyak 49,354 item dengan Nilai Perolehan Asal (NPA) berjumlah RM344,590,565.29. Item berkenaan merangkumi Aset Harta Modal (HM) sebanyak 12,080 item dengan NPA berjumlah RM367,054,757.50 dan Aset Bernilai Rendah (ABR) sebanyak 37,274 item dengan NPA berjumlah RM17,535,807.79.

Pemeriksaan aset alih Kerajaan sehingga penghujung 2024 mencatat peratus 100% dengan bilangan aset telah diperiksa adalah sebanyak 49,354 item daripada 49,354 item yang didaftarkan. Pelupusan aset alih pula melibatkan item sebanyak 308 aset dengan nilai perolehan asal RM2,513,565.65. Tiada kehilangan dan hapus kira dilaporkan sepanjang tahun 2024. Verifikasi Stor bagi empat stor utama HSB berjaya dilaksanakan pada 16, 22 dan 23 Disember 2024.



Gambar menunjukkan proses verifikasi stor dan sebahagian pemverifikasi stor yang terlibat

BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

Bahagian ini diketuai oleh Ketua Penolong Pengarah (Sumber Manusia) Gred M48 dan terdiri daripada unit-unit berikut:

- Unit Pengurusan dan Profesional
- Unit Pengurusan dan Profesional 2
- Unit Pelaksana
- Unit Kompetensi (HRMIS, Perjawatan dan Prestasi)
- Unit Integriti
- Unit Latihan

Sepanjang tahun 2024, bahagian ini telah menguruskan hal ehwal sumber manusia bagi 3,622 orang pegawai. Selaras dengan visi bahagian iaitu “Menyediakan Perkhidmatan Personel Terbaik”, bahagian ini sentiasa memastikan pengurusan sistem penyampaian perkhidmatan kepada semua pegawai di hospital ini berada pada tahap terbaik.

UNIT LATIHAN (di bawah peruntukan modal insan)

Sebanyak RM 156,062.00 telah diterima bagi tahun 2024 berbanding peruntukan tahun 2023 iaitu sebanyak RM 184,477.92 dan telah berjaya melaksanakan 120 kursus.

PERKARA	PERANCANGAN	PENCAPAIAN	%
Modal Insan (HSB)	RM 156,062.00	RM 156,062.00	100%
Kursus anjuran Jabatan HSB	120 kursus	120 kursus	100%
Penempatan Elective Posting pelajar perubatan	74	74	100%
Penempatan Latihan Industri	38	38	100%
Penempatan ‘attachment’ Pegawai Perubatan	90	90	100%
Penempatan ‘attachment’ Pegawai Perubatan (Luar Negara)	3	3	100%
Penempatan ‘attachment’ (lain-lain jawatan)	157	157	100%
Penempatan Pelajar Sarjana (Master)	70	70	100%
Penempatan Sub Kepakaran	71	71	100%
Penempatan Sementara Lulusan Sarjana & Sub Kepakaran	17	17	100%
Pos Basik	43	43	100%

UNIT PERJAWATAN

KUMPULAN	JAWATAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN
Gred Khas	29	24	5	82.76%
Pakar	215	197	18	91.63%
P&P	641	559	82	87.36%
Sokongan I	2,373	2,314	59	97.47%
Sokongan II	546	528	18	96.70%
JUMLAH	3,804	3,622	182	95.22%

UNIT HRMIS

Laporan Integriti Data

PERKARA	JUMLAH
Bilangan Pemilik Kompetensi	3,622
Bilangan Pemilik Kompetensi yang mempunyai data tidak berintegriti	Tiada
Jumlah data berintegriti *	3,622
Peratus keseluruhan data berintegriti	100%

UNIT PRESTASI

PERKARA	SASARAN	PENCAPAIAN
Sasaran Kerja Utama*	3,457	100%
Laporan Nilai Prestasi Tahunan*	3,457	100%
Pengisytiharan Harta**	3,622	100%

*Jawatan tetap sahaja tidak termasuk senarai kaveat

**Jawatan tetap sahaja

UNIT PEGAWAI PERUBATAN SISWAZAH (PPS)

Slot Latihan

PERKARA	SLOT	PENGISIAN	KOSONGAN
Lantikan Tetap	26	-	-
Lantikan Kontrak	416	302	114

Bilangan Pegawai Perubatan Siswazah (PPS) Mengikut Kohort

KOHORT	BILANGAN
44	46
45	43
46	29
47	37
48	9
49	13
JUMLAH	177

Bilangan Pegawai Perubatan Siswazah (PPS) Mengikut Jabatan

JABATAN	BILANGAN
Perubatan	56
Pembedahan	62
Pediatrik	55
Ortopedik	65
Obstetrik & Ginekologi	54
Kecemasan dan Trauma	6
Anestesiologi	2
Psikiatri	1
Kesihatan Primer	1
JUMLAH	302

Bilangan Pegawai Perubatan Penempatan Semula

LANTIKAN	GRED	BILANGAN
Tetap	UD43	119
Kontrak	UD41	73
	UD43	110
JUMLAH		302

UNIT HAL EHWAL ISLAM

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penubuhan Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) adalah sebagai satu mekanisme ke arah perkhidmatan keagamaan dari sudut rohani dan jasmani selaras dengan syariat Islam. UHEI berperanan untuk merancang dan melaksanakan program dan aktiviti kesedaran, kerohanian dan penghayatan nilai-nilai Islam peringkat Hospital Sultanah Bahiyah. UHEI juga bertindak sebagai penyelaras Program Hospital Mesra Ibadah (HMI) Hospital Sultanah Bahiyah. Program HMI ini merupakan satu program penerapan dan penghayatan nilai-nilai Islam di hospital merangkumi pengurusan ibadah pesakit, penghayatan nilai-nilai Islam dalam melaksanakan tugas harian dan khidmat nasihat kerohanian. Program ini adalah dikhususkan kepada kakitangan hospital, pesakit dan waris yang beragama Islam. Justeru itu, Jawatankuasa Hospital Mesra Ibadah (JKHMI) Hospital Sultanah Bahiyah telah ditubuhkan sebagai pemudahcara dalam menyampaikan informasi berkaitan fiqh perubatan terutama yang melibatkan pengurusan solat dan ibadah pesakit.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Perkhidmatan kepada Jabatan dan Kakitangan

- Bertanggungjawab terhadap pelaksanaan program/aktiviti berkaitan hal ehwal Islam
- Menyelarass Program Hospital Mesra Ibadah (Perspektif Islam) KKM
- Ketua Audit HMI bagi kawasan Utara
- Setiausaha dalam Jawatankuasa Pengurusan Zakat peringkat hospital

Perkhidmatan kepada Pesakit dan Waris

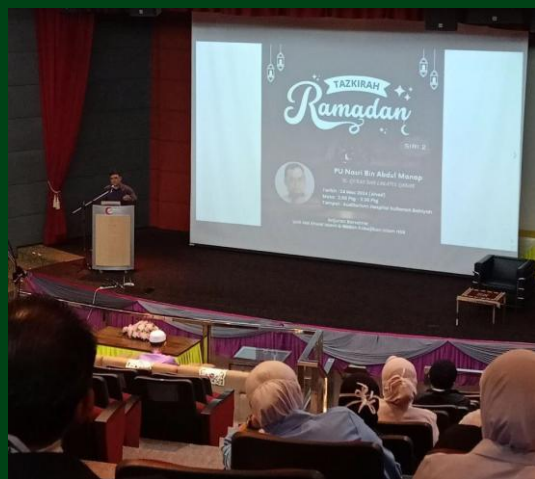
- Menyelarass program/aktiviti Penghayatan Nilai-Nilai Islam
- Khidmat bimbingan / nasihat keagamaan.
- Lawatan dan bimbingan pengurusan solat/ibadah pesakit
- Menyediakan bahan-bahan penerbitan berunsur Islam

Aktiviti utama Program HMI Hospital Sultanah Bahiyah adalah seperti berikut:

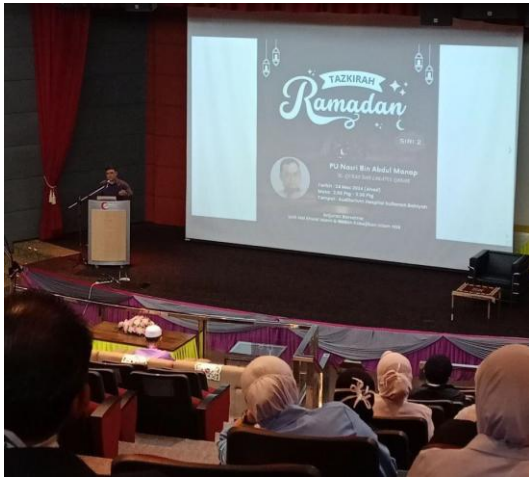
AKTIVITI	PERLAKSANAAN
Mesyuarat Jawatankuasa Hospital Mesra Ibadah (JKHMI)	2 kali setahun
Mesyuarat Privileging Jawatankuasa Hospital Mesra Ibadah	Mengikut keperluan
Bacaan Doa Pagi	Setiap pagi (Hari Bekerja)
Bacaan Yasin	Setiap bulan mengikut jabatan
Kursus Training of Trainers (ToT) Pengurusan Ibadah Pesakit	2 kali setahun
Kes Rujukan (berkaitan pengurusan solat/ibadah pesakit, penjagaan spiritual dan isu semasa hal ehwal islam)	196 kes
Lawatan ke wad	3 kali sebulan
Kursus/Program Keagamaan/Sambutan Hari Kebesaran	Setiap bulan



Kursus Penghayatan Nilai-nilai Islam



Program Sepanjang Bulan Ramadan



Program Sepanjang Bulan Ramadan

Lawatan Ke Wad



Bantuan Persekolahan Golongan Asnaf

UNIT KEJURUTERAAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit ini diketuai oleh Jurutera (J44) dan dibantu oleh seorang Penolong Jurutera dan Pembantu Tadbir. Unit ini diwujudkan sebagai usaha bagi memantau sebarang kerja-kerja teknikal kejuruteraan dibawah bidang penyelenggaraan, pembangunan dan penentuan teknikal bagi pembelian aset.

FACILITY ENGINEERING MANAGEMENT SERVICES (FEMS)

Bagi servis *request* FEMS yang telah direkodkan dalam sistem ASIS bermula Januari sehingga Disember 2024 adalah sebanyak 16,648 aduan. PPM yang telah dijalankan melalui modul *schedule work order* sebanyak 39,750 yang telah direkodkan oleh sistem ASIS manakala kerosakan atau pembaikan di luar jangka, sebanyak 14,031 aduan telah direkodkan. *Non-Conformance Report* (NCR) yang telah dikeluarkan oleh staf hospital adalah sebanyak 129.

FEMS PPM Completion telah mencapai 100.00%. Sebanyak 99.94% telah dicapai iaitu melepasi 90% sasaran yang telah ditetapkan untuk servis ambulans. Begitu juga dengan HVAC (99.95%) dan UPS (99.99%) melebihi sasaran yang ditetapkan iaitu 90% pada tahun semasa. Jumlah kos penyelenggaraan adalah sebanyak RM 7,251,898.72 iaitu 3.23% daripada jumlah keseluruhan kos perolehan RM 223,908,296.66 semua aset FEMS yang telah didaftarkan sehingga tahun 2024.

BIOMEDICAL ENGINEERING MANAGEMENT SERVICES (BEMS)

Servis *request* BEMS yang telah direkodkan dalam sistem ASIS bermula Januari sehingga Disember 2025 adalah sebanyak 2,505 aduan. PPM yang telah dijalankan iaitu melalui modul *schedule work order* sebanyak 5608 yang telah direkodkan oleh sistem ASIS manakala kerosakan atau pembaikan di luar jangka, sebanyak 2,361 aduan telah direkodkan. *Non-Conformance Report* (NCR) yang telah dikeluarkan oleh staf hospital adalah sebanyak 2.

Jumlah kos penyelenggaraan adalah sebanyak RM 32,535,171.91 iaitu 9.71% daripada jumlah keseluruhan kos perolehan RM 334,953,342.06 semua aset BEMS yang telah didaftarkan sehingga tahun 2024. Hal ini kerana kebanyakan alat ganti aset BEMS berkadar harga tinggi untuk sesuatu penggantian.

CLEANSING SERVICES (CLS)

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 1,410 aduan telah direkodkan dalam sistem ASIS melalui panggilan telefon daripada *end user* dan semua aduan tersebut telah ditutup. NCR yang dikeluarkan oleh pihak hospital adalah sebanyak 86 aduan ketidakpatuhan SOP. Bagi *Joint Inspection* (JI) yang dijalankan pada setiap minggu di semua lokasi pengguna, sebanyak 99.71% *JI Performance* mematuhi semua aspek kebersihan yang dinilai iaitu melebihi sasaran yang telah ditetapkan iaitu 95% pada setiap tahun. Bagi kutipan sisa *general* yang telah direkodkan, sebanyak

1,064,130 sisa awam telah dipungut dan dilupuskan untuk semua kawasan keseluruhan Hospital Sultanah Bahiyah. Pencapaian adalah menepati sasaran tahunan iaitu melaksanakan kutipan sebanyak 100%.

LINEN AND LAUNDRY SERVICES (LLS)

Servis linen dan *laundry* mencatatkan aduan pengguna sebanyak 2,354 dan hanya 6 NCR direkodkan. Bagi aktiviti bekalan linen di semua kawasan hospital, sebanyak 3022 helai *shortfall* telah direkodkan iaitu kurang dari 5% daripada jumlah keseluruhan linen *item* yang dikeluarkan.

HEALTHCARE WASTE MANAGEMENT SERVICES (HWMS)

Servis HWMS, merupakan servis yang terbaik sepanjang tahun 2024 iaitu mencatatkan angka yang terendah dari semua aspek samada aduan, NCR mahupun pemotongan yuran. Jumlah kutipan sisa pada tahun 2024 juga mencapai 100% kutipan dan ianya termasuk *schedule waste* dan juga *controlled solid waste*.

FACILITY MANAGEMENT SERVICES (FMS)

Servis FMS, tenaga kerja telah disediakan melebihi keperluan yang diperlukan dan bagi jawatan yang kosong diisi mengikut masa yang telah ditetapkan.

SISTEM PENGURUSAN ASET TAK ALIH

Unit ini juga dipertanggungjawabkan untuk menguruskan Sistem Pengurusan Aset Tak Alih mengikut tatacara Pengurusan Aset Tak Alih Bil. 2 2012.

Jumlah bangunan milik persekutuan yang didaftarkan	= 2
Jumlah ruang yang didaftarkan	HSB – 8,095 HAS – 1,540

SUSTAINABILITY PROGRAMME 2024

1. Kerja Kerja Membekal, Memasang Dan Menguji Tauliah Pendingin Hawa (ACSU)



2. Penggantian induction motor (3-phase) kepada jenis eco motor & inverterserta kerja-kerja lain yang berkaitan untuk tahun 2024



Gambar Kerja



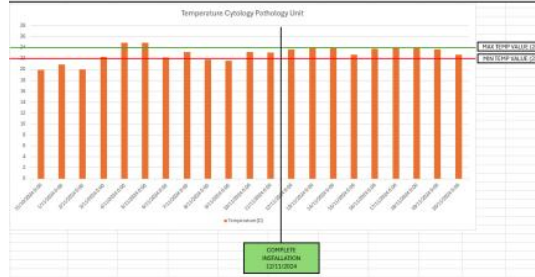
3. Kerja Kerja Membekal, Memasang Dan Menguji Tauliah Lampu LED Bagi Streetlight Dan Compound Light



4. Membekal, Memasang Dan Menguji Tauliah Educational & Rehabilitasi Park for Patient & Visitor



5. Pelaksanaan Kerja-Kerja Penyelenggaraan Dan Pemasangan Digital Direct Control Bagi Sistem Ventilasi Di AHU Klinik Pakar Dan Sitologi



UNIT KESELAMATAN

Unit Keselamatan bertanggungjawab ke atas pengurusan kawalan keselamatan fizikal, keselamatan peribadi dan kawalan dokumen agar mematuhi peraturan keselamatan yang berkuatkuasa bagi mengelakkan berlakunya penyelewengan atau kebocoran dalam urusan rasmi kerajaan. Selain itu, Unit ini juga sentiasa memastikan keselamatan persekitaran hospital berada dalam keadaan teratur dan pergerakan lalu lintas adalah terkawal. Berikut adalah skop tugas Unit Keselamatan:

- Pemantauan pengurusan kawalan keselamatan
- Mengendali permohonan kad pengenalan jabatan, kad akses, pelekat kenderaan, dan pas pelawat
- Pemantauan pengurusan kunci di setiap jabatan, unit dan wad
- Mengadakan latihan kebakaran (Fire Drill) dan latihan pencegahan kebakaran
- Menjalankan audit keselamatan perlindungan
- Pemantauan ke atas kawalan lalu lintas dalam kawasan hospital
- Memantau pelaksanaan tapisan keselamatan kasar dan halus ke atas kakitangan hospital termasuk perkhidmatan swasta



Latihan fire drill di Hospital Alor Setar



Kursus Organisasi Keselamatan Kebakaran



Kursus kepada Pengawal Keselamatan

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	PENCAPAIAN
Kad Pengenalan Jabatan dan Kad Akses	822
Kad Pelajar	605
Kad Pengenalan Swasta	199
Pelekat Kenderaan	2,530
Mesyuarat	
<ul style="list-style-type: none"> • Bersama Syarikat Kawalan Keselamatan 	6
	2
<ul style="list-style-type: none"> • Jawatankuasa Kawalan Keselamatan dan Lalulintas 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Keselamatan Kebakaran 	
Latihan	
<ul style="list-style-type: none"> • Fire Drill 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Pencegahan Kebakaran 	3
Audit Keselamatan	
<ul style="list-style-type: none"> • Rodaan Keselamatan Fizikal 	5 kali/minggu
<ul style="list-style-type: none"> • Keselamatan Dokumen 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Keselamatan Kunci 	3
Kursus	
<ul style="list-style-type: none"> • Keselamatan Perlindungan 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Kesedaran Keselamatan Kebakaran 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Pengawal Keselamatan 	2

UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING

RINGKASAN EKSEKUTIF

Perkhidmatan psikologi kaunseling adalah merujuk kepada perkhidmatan yang melibatkan proses menolong secara sistematik dan berterusan. Proses ini berasaskan prinsip psikologi yang dilaksanakan oleh Pegawai Psikologi (Kaunseling) profesional bagi menghasilkan perubahan, perkembangan dan penyesuaian peribadi klien yang holistik sepanjang hayat berlandaskan etika psikologi kaunseling. Bagi mencapai matlamat ini, perkhidmatan diberikan melalui pendekatan berteraskan ilmu psikologi kaunseling yang menjurus kepada aspek pencegahan, pembangunan, pemulihan dan intervensi. Perkhidmatan ini mensasarkan usaha untuk mencapai dan mengekalkan kesejahteraan insan melalui pelaksanaan perkhidmatan dan intervensi berpaksikan orientasi psikologi kaunseling secara menyeluruh.

Perkhidmatan ini terbahagi kepada tiga (3) jenis perkhidmatan iaitu:

- **Kaunseling Individu**
Perkhidmatan kaunseling yang disasarkan kepada seorang individu bagi mengatasi pelbagai isu atau masalah peribadi, emosi atau psikologi.
- **Kaunseling Kelompok**
Perkhidmatan kaunseling yang disasarkan kepada sekelompok individu bagi membantu mengatasi masalah yang serupa atau berkaitan, meningkatkan kesejahteraan dan sahsiah sendiri.
- **Kaunseling Keluarga dan Perkahwinan**
Perkhidmatan kaunseling yang disasarkan bagi membantu pasangan dan anggota ahli keluarga dalam mengatasi masalah interpersonal dan konflik yang terjadi dalam konteks hubungan perkahwinan dan keluarga.

Semua perkhidmatan dalam psikologi kaunseling memegang prinsip kerahsiaan. Ini bermakna segala rekod dan urusan surat-menyurat yang berkaitan dengan perkhidmatan ini adalah RAHSIA dan SULIT mengikut Peraturan Kaunselor (Kelakuan dan Tatatertib) 1999 dan Akta Kaunselor 1998. Selain daripada itu, Unit Psikologi Kaunseling juga bertanggungjawab dalam merancang dan melaksanakan keperluan psikologi dan kaunseling berdasarkan 4 aplikasi psikologi iaitu penilaian personel, pembangunan personel, penyelidikan dan juga intervensi agar dapat memantapkan aspek pembangunan diri dan kerjaya warga HSB bagi mencapai tahap pemikiran yang lebih positif, penghasilan kerjaya yang professional dan berkualiti dengan menggunakan sepenuhnya potensi diri secara positif & proaktif.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	2022	2023	2024
Kaunseling Individu	410	200	500
Kaunseling Kelompok	20	20	20
Psychological First Aid (PFA)	1	1	2
Saringan Kesihatan Mental	30	50	200
Program	1	20	30
Promosi Perkhidmatan Kaunseling	2	20	30
Input Psikososial/Ceramah/CME	10	25	30
Latihan (Kursus/Bengkel)	6	14	17
Neurologi	3,446	3,753	4,003
Hematologi	2,330	2,511	2,639
Thalasemia	1,496	1,601	1,735
JUMLAH	57,356	65,700	62,657





JABATAN PERUBATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Perubatan Hospital Sultanah Bahiyah memberi perkhidmatan pesakit luar dan dalam kepada rakyat Negeri Kedah dan sekitarnya. Perkhidmatan Jabatan Perubatan telah pulih seperti biasa pada suku pertama tahun 2024. Penambahbaikan yang dilakukan *Outpatient Antibiotic Treatment Clinic (OPAT)*, ruang baru bagi unit CAPD, *Virtual Clinic* (Geriatric dan Paliatif) dan penugasan Penolong Pegawai Perubatan Klinik Perubatan dalam pemindahan pesakit Hospital Sultanah Bahiyah ke Hospital Alor Setar dan HoKKU (Hospital Jitra, Hospital Kuala Nerang dan Hospital Pendang).

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Perkhidmatan pesakit dalam
- Perkhidmatan subkepakaran pesakit luar
- Perkhidmatan harian CAPD, Unit Haemodialisis, Haematologi, Antibiotik klinik (OPAC), Endoskopi
- Prosedur perubatan am dan subkepakaran
- Perkhidmatan Kaunseling RRT, Kaunseling Diabetis dan IVD Kaunseling
- Perkhidmatan Lawatan Pakar Ke Hospital / Fasilitas Kementerian Kesihatan
- Perkhidmatan Hospital Kluster Utara mengetuai Hospital (HOKKU)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit dalam	14,639	14,277	13,555

Kedatangan Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	2,466	1,621	1,537
Ulangan	71,340	71,288	64,480
JUMLAH	73,806	72,909	66,017

Jumlah Katil Mengikut Wad

3B	4C	4D	5C	6A	6C
37	40	31	40	5	11
7A	7B	F3	H2	K1	P
8	10	28	19	32	4
JUMLAH KESELURUHAN				265	

Kedatangan Pesakit Luar Mengikut Subkepakaran/ Klinik

SUBKEPAKARAN/KLINIK	TAHUN		
	2022	2023	2024
Perubatan Am	13,708	13,100	12,034
Nefrologi Am	10,078	17,100	15,220
DM/Endocrine/Thyroid/I DC	7,628	8,169	9,199
Gastroenterologi	7,657	8,003	6,081
Infeksi/Retrovirus	2,744	2,791	3,096
Rheumato	5,075	5,496	5,952
Paliatif/Geriatric/Memori/ Strok	3,194	3,046	2,698
Neurologi	3,446	3,753	4,003
Hematologi	2,330	2,511	2,639
Thalasemia	1,496	1,601	1,735
JUMLAH	57,356	65,700	62,657

Perkhidmatan Unit Rawatan Harian

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Nefrologi	14,158	20,015	22,591
Hematologi	10,444	12,943	13,070
JUMLAH	24,602	32,958	35,661

Prosedur yang dilakukan

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pengambilan sampel darah	51,932	44,962	41,028
Echo medical	986	1,146	1,285
Fundus camera	1,404	1,068	1,090
Liver scan	409	41	786
Botox injection	134	199	161
ABPM	16	0	0
EEG	650	534	507
NCS	257	232	122
TMS	0	0	0
OGDS	1,668	2,064	1,675
Colonoscopy	606	1,080	840
EUS	201	328	112
Manometry	11	19	2
Capsul endoscopy	2	7	5
Double balloon entoscopy	3	5	5
pH Manometry	0	0	0
Urea Breast Test	0	0	88
Hemodialysis out patient	23,812	16,800	25,886
Double lumen cuff catheter insertion	232	112	169
Double lumen catheter insertion	2,305	285	2,270
Renal biopsy	93	87	108
Tenckhoff catheter insertion	147	173	133
Ultrasound musculoskeletal	223	180	243
IA/aspiration/inspection	105	100	118
Polarised microscope	40	36	25
JUMLAH	85,236	69,458	76,658

Kaunseling Perubatan

KAUNSELING	TAHUN		
	2022	2023	2025
Nefrologi CKD	72	95	37
Diabetis (DRC)	200	953	1,858
<i>Infectious Disease</i>	88	75	94

Lawatan Pakar

SUB-KEPAKARAN	HOSPITAL	TAHUN		
		2022	2023	2024
Neurologi	TuanKu Fauziah	327	464	0
Nefrologi	TuanKu Fauziah	1,074	189	444
	Kuala Nerang	187	187	168
	Jitra	215	215	217
	Yan	254	254	217
	Sultanah Maliha	369	369	520
	Pendang	0	0	100
Gastroentologi	Sultan Abdul Halim	271	504	561
Endokrinologi	Sultan Abdul Halim	0	1,209	58
	TuanKu Fauziah	120	64	0
Penyakit Berjangkit	Sultanah Maliha	204	204	268
Hematologi	TuanKu Fauziah	327	15	20
	Sultan Abdul Halim	0	247	533
Rheumato	Sultan Abdul Halim	0	332	0
Paliatif	Sultan Abdul Halim	0	141	136

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Latihan

NAMA KURSUS	BILANGAN
<i>World Kidney Day</i>	1
<i>Colorectal Cancer Awareness</i>	1
<i>Thalasemia Workshop</i>	1
<i>Kedah Tropical Medicine Workshop</i>	1
<i>Training Of Core Trainers (TOT) on Clinical Practice</i>	1
<i>Kursus Basic Life Support (BLS)</i>	2
<i>Endoscopic Variceal Management Workshop</i>	1
<i>Palliative Care Day</i>	1
Pengurusan Penyakit Rabies Peringkat Jabatan Kesihatan Negeri Kedah	1
<i>CA Rectum</i>	1
Kursus Penjagaan Luka	1
Pengurusan Jenazah	1
Bengkel <i>TOT Incident Reporting (IR) & Root Cause Analysis (RCA)</i> Jabatan/Unit Hospital Sultanah Bahiyah	1
Pembentangan Penemuan Internal Survei Siri 2/2024	1

Pusat Latihan Setempat

JENIS LATIHAN
Program Subkepakaran
Ijazah Lanjutan Laluan Paralel (MRCP)
<i>Master Student</i>
<i>Family Medicine Master Student</i>
Penempatan Elektif pelajar Pegawai Perubatan
Penempatan Pelajar Perubatan AIMST/ UNISHAMS
Diploma Lanjutan untuk Jururawat dan Penolong Pegawai Perubatan Pengurusan Diabetis Hemodialisis, Perawatan GIA
Diploma Kejururawatan KKM dan Swasta

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Percentage of Inflammatory Arthritis patients screened for Viral Hepatitis prior to starting methotrexate</i>	≥95%	100%
<i>Percentage of newly presented SLE patients prescribed hydroxychloroquine (HCQ) in Rheumatology Outpatient clinic</i>	≥95%	100%
<i>Percentage of HIV patients achieving undetectable HIV viral load within (≤) 6 months of commencement of anti-retroviral therapy</i>	≥85%	100%
<i>Percentage of repeat colonoscopy due to poor bowel preparation in elective cases undergo colonoscopy</i>	≤10%	3.29%
<i>Percentage of oesophagogastroduodenoscopy (OGDS) performed within (≤) 24 hours of admission in patients presented with Upper Gastrointestinal Haemorrhage (UGIH) without complication (Applicable in establish Gastroenterology)</i>	≥90%	100%



Medical Night 2024



Pre Selamat Hari Raya Aidifitri 2024



Sambutan Hari Raya Jabatan Perubatan 2024

JABATAN KARDIOLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Kardiologi Hospital Sultanah Bahiyah (HSB) telah memulakan operasi secara rasmi pada bulan Januari 2008. Sebelum penubuhan jabatan ini, semua perkhidmatan rawatan penyakit jantung diuruskan di bawah Jabatan Perubatan. Penubuhan Jabatan Kardiologi di HSB telah membolehkan perkhidmatan rawatan penyakit jantung diberikan dengan lebih efisien dan berkesan. Hal ini turut disokong oleh kemudahan peralatan dan teknologi yang canggih, yang membantu dalam rawatan pesakit-pesakit jantung di seluruh negeri Kedah dan Perlis.

Pada tahun 2024, Jabatan Kardiologi HSB telah mencatatkan beberapa pencapaian yang amat membanggakan, khususnya dalam bidang prosedur diagnostik dan terapeutik. Peningkatan mutu dan kualiti perkhidmatan dapat dilihat melalui peningkatan bilangan pesakit yang dirawat, baik di pesakit luar mahupun pesakit dalam. Selain itu, terdapat peningkatan ketara dalam perkhidmatan rawatan intervensi kardiologi antaranya prosedur angiogram meningkat sebanyak 4.92% dan prosedur angioplasty meningkat sebanyak 23.52%.

PERKHIDMATAN YANG DIBERIKAN

- Rawatan Pesakit Luar (OPD): Perkhidmatan untuk pesakit yang datang ke Klinik Kardiologi tanpa perlu dimasukkan ke hospital.
- Rawatan Pesakit Dalam (IP): Rawatan untuk pesakit yang memerlukan kemasukan ke hospital.
- Rawatan Pesakit Harian (Day Care): Rawatan sepanjang hari tanpa perlu dimasukkan ke hospital.
- Prosedur Diagnostik Non-Invasif (NICK): Ujian diagnostik tanpa prosedur pembedahan.
- Prosedur Diagnostik Invasif (ICL): Ujian yang melibatkan prosedur pembedahan untuk pemeriksaan lebih mendalam.
- Prosedur Terapeutik Invasif (ICL): Rawatan masalah jantung melalui prosedur invasif.
- Program Rehabilitasi Jantung (CRP): Program untuk membantu pemulihan selepas serangan jantung atau prosedur.
- Program Heart Failure (HF): Rawatan untuk pesakit kegagalan jantung untuk mengurangkan simptom dan meningkatkan kualiti hidup.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Rawatan Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
JUMLAH	25,833	24,493	24,023

Rawatan Pesakit Dalam

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Unit Rawatan Jantung (CCU)	489	519	453
Wad Rehabilitasi Jantung (CRW)	2,646	2,597	2,869
Wad Kenanga 3B	418	415	420
Wad 7A/7B & 6C	-	-	98
JUMLAH	3,553	3,531	3,834

Prosedur Diagnostik di Makmal Non Invasif Kardiologi (NICK)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Exercise Stress Test	1,012	858	765
Holter Monitoring 24 jam	832	726	594
Transthoracic Echocardiogram	101	100	149
Dobutamine Echocardiogram	27	35	65
Pemeriksaan PaceMaker	620	752	770
Transthoracic Echocardiogram	8,238	9,832	9,229
JUMLAH	10,830	12,303	11,572

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
Koronari Angiogram	2,144	2,195	2,303
Koronari Angioplasty	892	795	982
Right Heart Study	13	18	15
Implantasi Temporary PaceMaker	14	7	13
Implantasi Permanent PaceMaker	67	45	54
Micra Leadless	1	6	11
CRTD	12	8	13
CRTP	1	3	1
Lead Implant(LV Lead)	0	1	0
RV Lead Adjustment	7	0	5
LV Pullback	0	0	0
Box Exchange	10	9	20
Lin Q Insertion	4	5	4
Lin Q Removal	-	-	1
Intra Aortic Balloon Pump	1	2	1
Aortogram	1	0	6
LV Gram	-	1	0
Fractional Flow reserve (FFR)	39	21	26
Electrophysiology Study	123	133	131
Radiofrequency Ablation	123	133	131
Cryo	18	29	25
Aspiration	44	40	16
Intra Vascular Ultrasound	60	57	95
Graft Study	15	10	22
Rotablator	1	3	3
Renal Angio	0	0	0
LAA Occluder	8	2	7
ASD Closure	13	8	16
VSD Closure	14	10	6
PDA Closure	0	0	2
AICD	13	22	19
Pulmonary VenoGram	1	0	0
Aspiration Pnumbra	0	0	4
Endomyocardial Biopsy	2	1	0
Corotid Angio	12	0	0
OCT	11	7	1
PTMC	-	0	0
Snare	-	1	1
DCCV	33	48	49
OAS	2	4	5
AVN Ablation	-	0	2
PVC Ablation	-	0	2
VT Ablation	-	0	3
PFO Closure	2	3	0
IVL	1	4	4
TOE	-	-	19
Peritoneal Tapping	-	-	28
Pericardial Tapping	-	-	3
CTO	-	-	38
Wound Debridment	-	-	4
TAVI	-	-	3
Peripheral Angio	-	-	1
Atropine Challenge	-	-	1
Amaline	-	-	2
SVT Ablation	-	-	1
PFA (Pulse Field Ablation)	-	-	2
AT Ablation	-	-	1
VSD	-	-	6
JUMLAH	3,702	3,631	4,108

Program Pemulihan Jantung (CRP)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit	62	78	48
Keluarga	15	22	20
JUMLAH	77	100	68

Program Heart Failure

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit	27	32	29

AKTIVITI KUALITI HPIA/CLISQI

Clinical Service Quality Indicators (CLISQI) dan Hospital Performance Indicators for Accountability (HPIA)

CLISQI/HPIA	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
CLISQI		
Heart Failure Case Fatality Rate (within Hospital)	≤8%	4.3%
Readmission within ≤ 1month for Heart Failure	≤20%	3.25%
HPIA		
Percentage of patients with waiting time of ≤90 minutes to see the doctor at Cardiology Outpatient Clinic	90%	56.84% *

*Aktiviti ini tidak mencapai sasaran memandangkan bilangan pesakit yang ramai dan Jabatan Kardiologi HSB adalah pusat rujukan bagi seluruh Negeri Kedah dan Perlis. Penambahbaikan telah dilakukan dengan pemberian temujanji berperingkat serta pelaksanaan Klinik Lawatan Pakar Kardiologi di Hospital-hospital daerah di dalam Negeri Kedah.

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Latihan

KURSUS/BENKEL	BILANGAN
Workshop CTO with Dr. Liew Chee Tat	1
Cryoablation Workshop	1
ASD/VSD Workshop with Prof. Abdul Rahim Wong	5
Workshop CSP with Dr Karthieya	2
Workshop PFA with Dr Seow	1
Workshop TAVI with Dr Mani Chopra under Meril	1
Workshop CTO with Prof Wassan	1
Workshop CRTD by Abbott	1
Workshop TAVI with Dr Gurbitej	1

Pusat Latihan Setempat

- Program Latihan *Fellowship In Cardiology*
- Program Latihan Sarjana Perubatan Dalam
- Program Latihan Sarjana Perubatan Keluarga
- Program Latihan Sarjana Perubatan Kecemasan dan Trauma
- Program Latihan bagi Pegawai Perubatan Siswazah

Pusat Latihan Setempat

- Program Latihan *Fellowship In Cardiology*
- Program Latihan Sarjana Perubatan Dalam
- Program Latihan Sarjana Perubatan Keluarga
- Program Latihan Sarjana Perubatan Kecemasan dan Trauma
- Program Latihan bagi Pegawai Perubatan Siswazah
- Program Latihan bagi Pelajar Perubatan Universiti AIMST
- Program Latihan Elektif bagi pelajar perubatan dari universiti tempatan dan luar negara
- Program Latihan untuk paramedik



Cardiac Rehabilitation Program Phase I, II & III



Kursus Basic Life Support



Kursus Northern Heart Disease In Pregnancy



Majlis Persaraan JT Khodijah binti Md Isa



Majlis sambutan Hari Raya



Majlis perpisahan untuk staf bertukar keluar



Kursus Nursing Cardiology Update



Penilaian MSQH Akreditasi

JABATAN PERUBATAN RESPIRATORI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Perubatan Respiratori merupakan salah satu subkepakaran perubatan yang beroperasi di Hospital Sultanah Bahiyah. Jabatan Perubatan Respiratori dikendalikan oleh 2 orang Pakar Perubatan Respiratori dan dibantu oleh 6 orang Pegawai Perubatan dan 15 orang kakitangan paramedik dan sokongan yang terlatih. Jabatan ini telah memulakan operasi Klinik Rawatan Harian.

Jabatan ini telah memberi respon yang amat baik untuk memperbaiki keadaan kesesakan dan kekurangan katil di HSB dengan mewujudkan Rawatan Harian untuk Kemoterapi dan Klinik Rawatan Harian Bronkoskopi serta menempatkan Pegawai Perubatan secara berjadual untuk proses rujukan antara jabatan serta pemindahan pesakit yang berkaitan dengan perubatan respiratori secara pantas, efisien dan berkesan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Pesakit Dalam (Wad L1/L2 dan Wad L3/L4)
- Rawatan Pesakit Luar:
 - Klinik TB
 - Klinik *Severe Asthma*
 - Klinik COPD
 - Klinik Permasalahan Tidur
 - Klinik Kanser Paru-Paru
 - Klinik *Post Covid-19*
 - Klinik *Pulmonary Hypertension*
 - Klinik *Interstitial Lung Disease*
 - Klinik Rawatan Harian Bronkoskopi
 - Klinik Berhenti Merokok
- Prosedur Yang Dijalankan
 - Bronkoskopi
 - Pleurosokopi
 - *Lung Function Test*
 - *Rigid Scope*
 - *Sleep Study*
 - Spirometri
 - Kemoterapi
 - *Mantoux Test*
 - *6 Minutes Walking Test*
 - *Feno Test*
 - *Ultrasound Thorax* dan *Needle Biopsy*
 - *Ultrasound*
 - *Linear Ebus*
 - *Radial Ebus*
 - *APC & Cryotherapy*
 - *Intrapleural Catheter (IPC) / Intra Peritoneal Catheter (IPEC)*
 - *Airway Stent*
 - *Broncho Thermal Vapor Ablation*
 - *Balloon Bronchoplasty*

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kedatangan Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	1,785	1,778	1,648
Ulangan	8,243	9,541	10,190
JUMLAH	10,028	11,319	11,838

Pesakit Mengikut Klinik

KLINIK	TAHUN		
	2022	2023	2024
Permasalahan Tidur	114	145	64
<i>Asthma</i>	2,658	3,226	3,682
Kanser Paru-Paru	458	618	813
COPD	2,348	2,960	2,848
<i>Tuberculosis</i>	2,349	2,728	2,789
<i>Cardiothoracic</i>	43	38	20
ILD	182	1,660	1,532
<i>Post COVID-19</i>	445	52	86
Rawatan Harian	162	292	390
Berhenti Merokok	3	3	3
JUMLAH	8,762	11,722	12,227

Kemasukan Pesakit Dalam Wad

STATISTIK	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jumlah Pesakit Dalam	5,724	8,247	7,100
Kadar Penggunaan Katil	90.5%	89%	80%
Purata Jangkamasa Tinggal (Hari)	5.25	5	4.7

Jumlah Prosedur yang dijalankan

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
Bronkoskopi	411	627	664
Pleuroskopi	28	59	55
Kemoterapi	316	0	265
Lung Function Test	14	104	145
Polysomnograph	107	124	95
Spirometri	862	1,193	1,389
Bronchiol Provocation Test	0	9	8
Mantoux Test	16	15	15
Rigid Bronchoscopy ↓GA	17	31	23
6 Minutes Walking Test	290	67	164
Feno Test	114	59	104
Ultrasound	109	146	63
Linear EBUS	28	16	19
Radial EBUS	22	17	89
Indwelling Pleural Catheter	7	16	10
Argon Plasma Catheter	6	32	27
Cryoablation	6	32	28
Ultrasound Needle Biopsy	5	32	20
Balloon Bronchoplasty	3	25	46
ITAI (Intra-Tumoral Alcohol Injection)	0	9	24
Thoracostomy Tube (Pigtail)	0	4	3
Debulking	14	31	18
Pleurodesis	0	2	1
JUMLAH	2,375	2,650	3,275

Jumlah Prosedur yang dijalankan

HOSPITAL	BILANGAN
Jitra	12
Kuala Nerang	12
Sultanah Maliha	12
Tuanku Fauziah	24

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Aktiviti

KURSUS/AKTIVITI	BILANGAN
3rd Chest Alor Setar Pleural & Respiratory Update	1
Kursus Lung Cancer	1
Basic Life Support	1
6th MSQH Accreditation	1

SUMBANGAN

AKTIVITI	PERINGKAT	BILANGAN
Penerbitan Jurnal	Antarabangsa	7
Pembentangan Poster & Oral	Kebangsaan & Antarabangsa	20
Speaker	Antarabangsa	7
Speaker	Kebangsaan	40
APIPA (Asia Pasific Interventional Pulmonology Alliance)	Ahli Majlis	1

PENCAPAIAN

PROGRAM	PENCAPAIAN
Kongres ke-28 Asian Pacific Society of Respirology (APSR 2024)	1. APSR Travel Award 2. Malwin Winterburn Award 3. Asthma Assembly Award
Kongress Tahunan Malaysian Thoracic Society (MTS) 2024	1. Oral Presentation - 2nd Place 2. Poster Presentation - 2nd Place
World Congress for Bronchology & Interventional Pulmonology (WABIP) 2024	Jawatankuasa Pengerusi



Respiratory and Pleural Updates 2024

JABATAN PSIKIATRI DAN KESIHATAN MENTAL

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental Hospital Sultanah Bahiyah menyediakan perkhidmatan psikiatri dan kesihatan mental peringkat tertiar kepada penduduk Negeri Kedah, dengan fokus khusus di Kluster Kedah Utara. Perkhidmatan yang ditawarkan merangkumi rawatan pesakit dalam, pesakit luar, komuniti, dan promosi kesihatan mental. Jabatan ini juga mengendalikan Klinik Subkepakaran Psikiatri Kanak-kanak & Remaja, Ketagihan, serta Konsultasi Liason di beberapa hospital kluster.

Objektif jabatan adalah untuk menyediakan perkhidmatan yang cekap dan mudah diakses oleh masyarakat. Pada tahun 2024, sebanyak 922 kes psikiatri menerima saringan di Jabatan Kecemasan, dengan 34.8% dimasukkan ke wad psikiatri. Meskipun ada sedikit penurunan dalam jumlah pesakit dalam dan luar, jumlah pesakit di klinik pakar psikiatri meningkat.

Klinik subkepakaran terus memberi sumbangan penting, terutamanya dalam kes kanak-kanak dan remaja. Program Komuniti Psikiatri dan Rehabilitasi juga berkembang, dengan lebih banyak lawatan rumah untuk pesakit. Jabatan terus melaksanakan Perkhidmatan Kesihatan Mental dan Sokongan Psikososial (MHPSS) dengan 7 aktiviti dijalankan di hospital dan lokasi bencana banjir dengan kerjasama pihak Kesihatan Awam Negeri Kedah.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Pesakit Dalam
- Rawatan Pesakit Luar
- Rawatan Kecemasan dan Saringan Psikiatri
- Perkhidmatan Subkepakaran
 - Psikiatri Kanak-kanak dan Remaja di HAS
 - Liason Psikiatri di HSB
 - Komuniti dan Rehabilitasi Psikiatri
 - Klinik Mentari Pendang
 - Psikiatri Di Dalam Komuniti (Asertif Intensif, Asertif Umum dan Lawatan Ke Rumah) Pemulihan Psikososial dan Rehabilitasi Psikiatri
- Rawatan Ketagihan Dadah
 - Klinik Rawatan Ketagihan DadaH
 - Klinik Terapi Gantian Metadon
- *Pre-pregnancy Clinic* (PPC) bersama Jabatan Obstetrik & Ginekologi (*combined clinic*)
- Kaunseling
- Psikologi Klinikal
 - Lawatan Psikologi Klinikal ke Hospital Sultanah Maliha setiap 2 bulan
- Lawatan Pakar Ke Hospital Lain
 - Pakar Perunding Kanak-kanak dan Remaja Ke Hospital Sultan Abdul Halim, Hospital Tuanku Fauziah, Hospital Sultanah Maliha dan Hospital Kulim
 - Pakar Perunding Ketagihan Ke Hospital Sultan Abdul Halim dan Hospital Sultanah Maliha
 - Pakar Psikiatri Liason ke Hospital Sultan Abdul Halim

- Pakar Psikiatri ke PKMM Pendang
- Pakar Psikiatri Ke Hospital Tanpa Pakar Psikiatri di Hospital Jitra dan Hospital Kuala Nerang
- Pakar Psikiatri ke Penjara Pokok Sena
- Program Latihan Subkepakaran Psikiatri Kanak-kanak dan Remaja, Komuniti Psikiatri dan Rehabilitasi dan Konsultasi Liason, Program Sarjana dan Parellal dan Pos-Basik Psikiatri

PERKHIDMATAN BARU

- *Pre-pregnancy Clinic* (PPC) bersama Jabatan Obstetrik & Ginekologi (*combined clinic*)
- Klinik Lawatan Pakar Psikiatri Kanak-kanak dan Remaja ke Hospital Kulim
- Klinik Lawatan Pakar Psikiatri Ketagihan ke Hospital Sultanah Maliha
- Klinik Lawatan Psikologi Klinikal ke Hospital Sultanah Maliha

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	1,753	2,079	2,844
Ulangan	31,632	29,226	28,758
JUMLAH	33,385	31,305	31,602

Pesakit Dalam

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	194	210	186
Ulangan	266	238	296
JUMLAH	460	448	482

Rawatan Kecemasan dan Saringan Psikiatri

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Saringan	581	968	922
Kemasukan Ke Wad	181	269	321
% Kemasukkan Ke Wad	31.1%	27.7%	34.8%

Psikiatri Kanak-Kanak dan Remaja

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	721	874	872
Ulangan	2,669	3,460	2,839
Rujukan Liason	-	-	162
Kemasukkan Ke Wad	-	-	27
JUMLAH	3,390	4,334	3,900

Klinik Rawatan Dan Ketagihan Dadah

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	-	183	210
Ulangan	1,216	1,311	1,593
Kemasukkan Ke Wad	-	-	53
Liason	-	-	146
AADK	-	-	178
JUMLAH	1,216	1,494	2,180

Klinik Terapi Gantian Methadone

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	2	4	17
Ulangan	190	217	362
Wad	68	66	50
JUMLAH	260	287	429

Klinik Psikogeriatrik (Lawatan oleh pakar psikogeriatrik setiap 3 bulan dari Hospital Pulau Pinang)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	36	7	38
Ulangan	189	185	199
JUMLAH	225	192	237

Subkepakaran Psikiatri Liaison

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Rujukan Pesakit Dalam	344	2,189	810
Klinik Konsultasi Liaison	-	93	310
JUMLAH	344	2,282	1,120

Psikiatri Dalam Komuniti

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	-	-	69
Pesakit Komuniti	1030	108	141
Discaj	114	392	26

Rehabilitasi Psikiatri

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit	210	217	305
Modaliti Rawatan SE	659	651	915
<i>Restart Clinic</i>	9	18	9
Terapi CaraKerja	-	-	3,157

Perkhidmatan Mentari Pandang

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Lawatan Ke Rumah	123	142	101
Kes Baru	52	46	28
Kes Ulangan	2,303	3,299	4,062
JUMLAH (KES BARU + ULANGAN)	2,355	3,345	4,090

Khidmat Kaunseling

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Individu	2,176	2,430	2,128
Berkolompok	45	35	56

Klinik Psikologi Klinikal

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	122	124	97
Ulangan	324	425	408
JUMLAH	446	549	505

Klinik Psikologi Lawatan Hospital Sultanah Maliha

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru			14
Ulangan			30
JUMLAH		Bermula pada tahun 2024	44

Klinik Penilaian Psikologi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	48	73	40
Ulangan	246	62	18
JUMLAH	294	135	58

Lawatan Pakar Perunding Psikiatri Kanak-Kanak dan Remaja

HOSPITAL	TAHUN		
	2022	2023	2024
Sultan Abdul Halim	-	176	154
Sultanah Maliha	-	66	86
TuanKu Fauziah	179	16	25
Kulim	-	-	49
Pulau Pinang	50	98	-
JUMLAH	229	356	314

Lawatan Pakar Psikiatri Liaison ke Hospital Sultan Abdul Halim

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit Luar	12	-	58
Pesakit Dalam	60	4	17
JUMLAH	72	4	75

Lawatan Pakar Psikiatri Ketagihan ke Hospital Sultan Abdul Halim & Hospital Sultanah Maliha

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	12	10	24
Ulangan	59	31	72
JUMLAH	71	41	96

Lawatan Pakar Psikiatri Ke Hospital Kluster/Institusi Lain

HOSPITAL	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jitra	507	608	783
Kuala Nerang	863	841	610
PKMM Pandang	2,407	446	4,090
Penjara Pokok Sena	209	282	307

Prosedur ECT

PROSEDUR ECT	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jumlah Pesakit	72	87	43
Bilangan ECT	256	282	181

Perkhidmatan Kesihatan Mental Dan Sokongan Sosial (MHPSS)

AKTIVITI PFA	BILANGAN	BILANGAN STAF DIBERIKAN PFA
Jabatan Farmasi HSB & HAS	5	46
Jabatan Kecemasan dan Trauma, Hospital Pandang	3	14
Pasca Banjir	4	76

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Pusat Latihan Setempat

JENIS LATIHAN	PELATIH
Program Latihan Subkepakaran	4
Program Sarjana Perubatan Psikiatri dan MRCPsych	49
Latihan Sangkutan Sarjana Perubatan Keluarga dan <i>Malaysia-Ireland Training Program for Family Medicine (MInTFM)</i>	23
Latihan Sangkutan Pelajar Perubatan	174
Penempatan Latihan Paramedik di Jabatan Psikiatri	135
Latihan Sangkutan Pegawai Psikologi	1

Kursus dan Program

KURSUS/PROGRAM	BILANGAN
Hari Keluarga Jabatan Psikiatri	1
Kursus PFA	1
Sambutan Hari Raya Bersama Pesakit	1
UUM Menyantuni Autism	1
Kursus Soft Skills	1
Kursus ECT Negeri Kedah	1
CPG ADHD Negeri Kedah	1
Program Minda Sihat	1
Kursus Aggression	1
WMHD Peringkat Negeri Kedah	1
MSQH 6 th Edition	1
Program Tautan Kasih	1

Pameran

- UUM Menyantuni Autism
- Festival Siswa UUM
- Bengkel Return to Work
- Minggu TVET SMDSO
- Hari Kesihatan Mental Sedunia
- Bulan Kaunseling dan Hari Kesihatan Mental Sedunia

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicators (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Peratusan pesakit menunggu ≤ 90 minit di klinik pakar	≥90%	86.17%
Peratusan kes baru yang dilihat oleh pakar psikiatri dalam masa 30 hari	≥90%	91.54%
Peratusan kes tidak urgent yang di berikan tarikh temujanji di dalam masa 6 minggu	≥70%	17.83%

PENCAPAIAN LAIN

Publication

- A Randomized Control Trial of The Use of Virtual Reality as An Adjunct in Treatment for Generalised Anxiety Disorder

- Muhamad, N. A., Chemi, N., Ma'amor, N. H., Rosli, I. A., Leman, F. N., Mohamad Isa, M. F., & My Substance Abuse Study Group. (2024). Substance Abuse Among New Patients Attending Main Government Hospitals in Malaysia from 2018–2021: A Comparison Between Before and During Covid-19 Pandemic. *Plos one*, 19(10), e0309422
- Ghorbani, M., Stephen Joseph, G. B., Mei Mei, T., Ramly, S. S., Muhamad Rasat, M. A., Croft, I., & Lee, S. Y. (2024). Functional associations of the gut microbiome with dopamine, serotonin, and bdnf in schizophrenia: A pilot study. *The Egyptian Journal of Neurology, Psychiatry and Neurosurgery*, 60(1), 123

Awaiting Publication

- Aftermath Of Patient's Suicide: What Is the Impact to Psychiatrists in Malaysia (MOH/UKM/UNIMAS/USIM)
- Use Of Naltrexone for Stimulant Use Disorder (SUD) Among Stimulant Users in Malaysia (MOH)
- Cyberfatigue Among Healthcare Workers in Malaysia (MOH)
- Internet Addiction Among Public University Students in Malaysia (MOH)

Free Paper Presentation

- Emotional Resilience: Mental Health in Humanitarian Crises; Protective Factors Against PTSD Among Disaster Survivor; Imam International Scientific Conference 2024
 - The Psychological Tweaks of Medical Intervention: Behavioural Activation in Patient with Poorly Controlled Diabetes; Malaysian Conference of Psychological Medicine 2024
 - Midlife (Psychiatrist) Crises: Neither the Newbie nor The Senior; Malaysian Conference of Psychological Medicine 2024
 - Kecelaruan Mental Dan Kefungsian Kendiri Dalam Keluarga Dan Masyarakat; Seminar Psikologi Kaunselong IPT Kebangsaan 2024
- ### Ongoing Project
- Prevalence Of Self-Harm, Its Associated Risk Factors and Profiles Among Young Patients Referred to Psychiatry and Mental Health Services In Malaysia
 - Effects Of Naltrexone Treatment Across Varied Patterns of Substance Dependence in Malaysia (MOH)

GAMBAR-GAMBAR & LAPORAN RINGKAS PROGRAM



LAPORAN PROGRAM GAYA HIDUP SIHAT SUKAN BOWLING 2024

ANJURAN: JABATAN PSIKIATRI & KESIHATAN MENTAL, HOSPITAL SULTANAH BAHYAH

TARIKH: 28 OGOS 2024 (HARI) MASA: 8.30 PETANG - 10.00 MALAM TEMPAT: KEDAH BOWL CITY PLAZA

OBJEKTIF:

- Melahirkan anggota Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental yang sihat fizikal, mental, dan sosial.
- Memperkakan semangat kerja berpasukan dan kerjasama yang dapat diwujudkan dalam perkhidmatan.
- Memperkakan kesedaran karib kerabatnya melalui konsep minda sihat.

SASARAN:

- Sama-sama Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental UICB.

AKTIVITI YANG DIJALANKAN:

- Perlawanan bowling antara kumpulan.
- Pembahagian hadiah kepada pemenang dan peserta terbaik.
- Pengambilan gambar bersama pasukan.

LAPORAN PROGRAM

PEDIRINGAN KOMPETENSI DAN KUALITI KERJA ANTARA PASUKAN KOMUNITI PSIKIATRI HOSPITAL SULTANAH BAHYAH DAN HOSPITAL BAHAGIA ULU KINTA

TARIKH: 30 OGOS 2024 ANJURAN: JABATAN PSIKIATRI DAN KESIHATAN MENTAL, HOSPITAL SULTANAH BAHYAH

OBJEKTIF:

- Mengenal idea dan integrasi kepada para peserta program dalam penambahbaikan perkhidmatan yang sedia ada.
- Membina hubungan kerjasama yang erat antara kakitangan Hospital Bahagia Ulu Kinta dengan kakitangan Hospital Sultanah Bahyah melalui program ini.

MATLAMAT:

Komuniti Komuniti Psikatri UICB telah mengadakan program Inisiatif Hospital Bahagia Ulu Kinta untuk mempromosikan dan meningkatkan perkhidmatan yang diberikan kepada pesakit-pesakit di Hospital Sultanah Bahyah.

Program ini bertujuan meningkatkan kualiti perkhidmatan, membolehkan kakitangan mempunyai pengalaman dan wawasan yang baik dalam memberi khidmat kepada pesakit.

UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING KURSUS AMALAN SOFTSKILLS

15 MEI 2024 DEWAN WAD L HAS

OBJEKTIF:

- MEMBERI PENGETAHUAN TENTANG SOFTSKILLS
- MEMERIKAKAN PENGETAHUAN MENGENAI KETERAMPILAN DAN KEPENDAHULUAN ENDS
- MENYEDIAKAN KEWAJIBAN PRESENTASI MENGENAI AMALAN AMALAN SOFTSKILLS YANG PERLU DIPRAKTIKAN DI TEMPAT KERJA

ASAS:

- UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING
- JABATAN PSIKIATRI & KESIHATAN MENTAL HOS BAHYAH
- ANGGOTA JABATAN PSIKIATRI DAN KESIHATAN MENTAL HOSPITAL SULTANAH BAHYAH

AKTIVITI YANG DIJALANKAN:

- AKTIVITI YANG DIJALANKAN
- ART THERAPY
- KOMUNIKASI BERKESAN
- KEKILIA BERKESAN

KEDAH ECT COURSE

LAPORAN PROGRAM

ANJURAN: Jabatan Psikiatri Hospital Sultanah Bahyah

TEMPAT: Rumah Kelahiran Tun Dr Mahathir

SASARAN: Pakar, pegawai perubatan & paramedik di Jabatan Psikiatri

TARIKH: 14 OGOS 2024

OBJEKTIF

- Meningkatkan pemahaman & kemahiran dalam menjalankan prosedur ECT
- Menyeragamkan perjumpaan prosedur ECT berpandukan garis panduan
- Memberikan latihan dalam mendokumentasi prosedur ECT

MALAYSIA #QuranHour

30 MINIT AL-QURAN

24 OKTOBER 1446H / 20 OGOS 2024

MengQuranKam MengKHLASkan Bangsa Ummah

Jiwa Merdeka: Memaknai Rukun Negara Berpandukan Surah Al-Jumu'ah

29 OGOS 2024 KHAMIS, 24 SAFAR 1446H 12.00 - 1.00 TENGAH HARI

LAWATAN SAMAJO BELAJAR HUKUM KE JABATAN PSIKIATRI & KESIHATAN MENTAL HOS

11 OGOS 2024 (AHAD)

KURSUS AGGRESSION 2024

LAPORAN PROGRAM

ANJURAN: Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental Hospital Sultanah Bahyah

SASARAN: Staf & kakitangan Hospital Sultanah Bahyah

OBJEKTIF PROGRAM

Purpose Management of Aggression Program is Ministry of Health Malaysia designed to help manage aggression and violence in psychiatric inpatient settings. The program is designed to help staff understand the underlying causes of aggression and violence, and to provide them with the skills and techniques to manage aggression and violence effectively.

Bicara Kesihatan @ KEDAHfm

KESIHATAN MENTAL DI TEMPAT KERJA

DR. MOHD AFFENDI BIN HASHIM

ISNIN • 28 OKTOBER 2024 12.15 - 12.45 TENGAH HARI

Dengan di sadio Kedahfm dan tonton di facebook live di KEDAHfm Radio Malaysia Kedah fm

JABATAN DERMATOLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Dermatologi berfungsi sebagai pusat latihan dan pusat rujukan utama bagi perkhidmatan kepakaran Dermatologi di Negeri Kedah. Kedadatangan pesakit luar menunjukkan penurunan berbanding tahun sebelumnya. Penurunan jumlah pesakit ini adalah disebabkan oleh penempatan pakar dermatologi baharu di Hospital Tuanku Fauziah dan Hospital Kulim. Selain itu, Hospital Baling yang sebelum ini berada di bawah liputan Jabatan Dermatologi telah diambil alih oleh pakar dermatologi di Hospital Kulim. Walaupun terdapat sedikit penurunan dalam jumlah kes yang dirawat, beban kerja jabatan masih kekal tinggi berikutan pengurangan bilangan staf sepanjang tahun ini.

Jabatan Dermatologi dibahagikan kepada tiga disiplin iaitu Penyakit Kulit, Penyakit Kelamin (Genito-urinary / STD) dan Penyakit Kusta (Hansen's Disease). Ia diketuai oleh 2 Pakar Dermatologi dan dibantu oleh 6 orang Pegawai Perubatan, 7 orang kakitangan sokongan (2 Penolong Pegawai Perubatan, 3 Jururawat dan 2 Pembantu Perawatan Kesihatan). Jumlah tenaga kerja sebenar adalah 15 orang sahaja.

Perkhidmatan pesakit luar beroperasi di Klinik Dermatologi, tingkat satu, bangunan Klinik Pakar, Hospital Sultanah Bahiyah manakala pesakit yang memerlukan rawatan "in-patient" akan ditempatkan di Wad Perubatan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Klinik Pakar Pesakit Luar dan Perkhidmatan

- Rawatan Dermatologi
- Rawatan Penyakit Kusta (Hansen's Disease)
- Rawatan Penyakit Genito-urinary
- Psoriasis MTAC
- Patient Support Group Aktiviti (Debra Malaysia; Rakan Ichthyosis; Eczema Club; Persatuan Psoriasis Negeri Kedah)

Rawatan Pesakit Dalam

- Klinik Lawatan Pakar ke Hospital Daerah, Kedah
- Rawatan / Prosedur

Perkhidmatan Baru

- Patient Educational Class (Psoriasis & Eczema)
- Program Pendidikan Kesihatan

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kedadatangan Pesakit luar

PESAKIT	TAHUN		
	2022	2023	2024
Ulangan	19,812	23,907	22,216
Baru	2,263	3,607	3,510
JUMLAH	22,075	27,514	25,726

Kes STI dan Kusta

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
STI	27	15	24
Kusta	6	6	9

Lawatan Pakar ke Hospital Daerah

HOSPITAL	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kulim	1,663	1,354	-
Sultan Abdul Halim	1,363	2,285	-
Yan	359	405	2,479
Sultanah Maliha	600	788	595
Baling	446	552	-
Sik	310	367	405
Kuala Nerang	420	469	429
Jitra	158	239	372
KK Pendang	281	317	400
Tuanku Fauziah	68	168	-
JUMLAH	5,668	6,944	4,680

Klinik Lawatan Pakar Paeditrik Dermatologi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit	115	99	70

Prosedur Klinikal

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
Biopsi	301	390	184
Biopsi untuk Immunofluorescence Study	87	123	77
Biopsi untuk Mouse Foot Pad	2	0	0
Chemical & Retinol Peeling	30	60	85
Cryotherapy	1,196	1,554	1,950
Dark Field Microscopic Exam	0	0	0
Drug Patch Test	0	0	0
Electrocautery	113	312	425
Hair / Nail / Skin untuk fungus kultur	891	1,064	157
IM Benzathine Penicillin / Rocephin	77	49	41
Intralesional Kenacort	297	408	592
Iontophoresis	192	68	165
Kajian Darah/Air Kencing/Najis	1,498	4,284	2,154
Kultur untuk Gonorrhoea / Monilia / Trichomonas	77	49	41
LASER	0	0	0
Parring	70	224	520
Phototherapy	2,272	2,059	2,430
Podophyllin	8	60	85
Skin Nipping	0	60	0
Skin Patch Test	39	34	33
Skin Prick Test	0	0	0
Skin Scraping/Taping Test	891	1,064	107
Skin Slit Smear	44	31	50
Smear untuk Gonorrhoea / Monilia / Trichomonas	77	49	50
Trichloroacetic Acid Application	154	280	335
Tzanck Smear	0	10	0
Mycological Examination	0	200	0
JUMLAH	8,316	12,432	9,481

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Latihan Anggota

KURSUS	BILANGAN
<i>CME Department Dermatology 2024</i>	1
<i>Kursus Kedah Clinical Practice Guideline Management of Acne Vulgaris 2024</i>	1
<i>Kedah Dermatology Update 2024</i>	1
<i>Sambutan World Psoriasis Day 2024</i>	1

Pusat Latihan Setempat

JENIS LATIHAN	PELATIH
<i>Subspecialty Trainee (Adv Medicine/ Dermatology/etc)</i>	1
<i>Sarjana Perubatan/Perubatan Kecemasan/ Family Medicine</i>	26
<i>Medical students (AIMST, UniSHAMS)</i>	214
<i>Student Nurse/MA</i>	72

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Skin biopsy wound infection rate</i>	≤1%	0%
<i>Percentage of psoriasis patients assessed for quality of life</i>	≥70%	100%

KAJIAN DAN PENERBITAN

TAJUK KAJIAN	AUTHOR	PENCAPAIAN
<i>Mean Minimum Erythema Dose (MED) to Ultraviolet</i>	Dr Ong Chin Hai	Ongoing
<i>Immediate pigment darkening dose to ultraviolet A (IPDDA) and Photoprotection Methods Among Patients with Photodermatoses in a Tropical Region</i>	Dr Ong Chin Hai	Ongoing

JABATAN PERUBATAN REHABILITASI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Perubatan Rehabilitasi merupakan salah satu daripada tiga unit utama di Jabatan Perubatan Rehabilitasi bersama Unit Fisioterapi dan Unit Cara Kerja. Unit Perubatan Rehabilitasi dianggotai oleh 4 Pakar Perubatan Rehabilitasi, 9 Pegawai Perubatan, 3 Penolong Pegawai Perubatan, 2 jururawat terlatih pos basik rehabilitasi, 2 Pembantu Perawatan Kesihatan dan seorang Pembantu Tadbir. Fungsi utama Unit Perubatan Rehabilitasi ialah untuk memberikan perkhidmatan rawatan rehabilitasi yang komprehensif dan holistik kepada pesakit yang mengalami ketidakupayaan bagi meningkatkan kualiti hidup pesakit setelah mengalami kecederaan dan penyakit.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Pesakit Dalam
 - Neurologi dan Strok
 - Kecederaan Otak
 - Amputasi
 - Kecederaan Saraf Tunjang
 - Pediatrik
 - *Cardiopulmonary*
 - *Musculoskeletal*
 - *Post COVID-19*
 - *Ward Round* pasukan strok (berkala setiap minggu)
 - *Combined Neurosurgery Rehabilitation Ward Round* (berkala setiap minggu)
- Rawatan Rehabilitasi Pesakit Luar
 - *Neurorehabilitation Clinic*
 - *Acquired Brain Injury Rehabilitation Clinic*
 - *Prosthetics and Orthotics Clinic*
 - *Wheelchair and seating system Clinic*
 - *Spinal Cord Injury Rehabilitation Clinic*
 - *Return To Work Clinic*
 - *General Rehabilitation Clinic*
 - *Cardiopulmonary and Post Covid-19 Clinic*
 - Klinik *Neurogenic Bladder*
 - Klinik Rawatan Luka
 - Klinik *Spasticity*
 - Klinik *Musculoskeletal Rehabilitation*
- Klinik Gabungan Pakar
 - *Geriatric Rehab Clinic*
 - *Combined Paediatric Rehabilitation Clinic*
 - *Diabetic Resource Centre Combine Clinic*
 - *Combined Neurorehab Palliative Clinic*
- Klinik Lawatan Pakar
 - Hospital Jitra
 - Hospital Sultan Abdul Halim
 - Hospital Sultanah Maliha
 - Pusat *Stroke Step Down Care* - Klinik Kesihatan Bandar Alor Setar, Klinik Kesihatan Pendang, Klinik Kesihatan Tunjang, Jabatan Pesakit Luar Hospital Jitra
 - Taman Sinar Harapan, Jitra

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Statistik

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kedatangan Pesakit Luar	4,690	5,505	5,050
Rujukan Pesakit Dalam	1,110	1,059	1,136
BOR Rehabilitasi Wad P (4 <i>Gazetted beds</i>)	55%	64%	66%
<i>Day Rehab Service</i> HKN	231 pesakit	171 pesakit	83 pesakit
<i>Paediatric Combined Rehabilitation Clinic</i>	160	140	129

Prosedur dan Intervensi Rehabilitasi Klinik Pakar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Botulinum Toxin Injection</i>	50	64	71
<i>Wound & Diabetic Foot Management</i>	182	309	119
<i>Neurogenic Bladder Procedure</i>	95	106	42
<i>Musculoskeletal injections</i>	130	122	108
<i>Intrathecal Baclofen Refill</i>	2	3	4

Preskripsi Alatan Perubatan Klinik Pakar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Specialized Wheelchair & customised seating system</i>	138	138	159
Anggota Badan Palsu dan Alatan Bantuan Perubatan Rehabilitasi	375	367	322

Lawatan Pakar ke Fasiliti KKM

FASILITI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Hospital Sultan Abdul Halim	342	342	365
Hospital Jitra	55	54	49
Hospital Sultanah Maliha	55	65	67
Taman Sinar Harapan, Jitra	25	49	45

AKTIVITI KUALITI
Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see the doctor at Rehabilitation Medicine Specialist Clinic	$\geq 90\%$	91%
Timeliness of establishment of an interdisciplinary rehabilitation plan for inpatient care within ≤ 5 working days of admission	$\geq 95\%$	100%
Percentage of falls and near-falls in Rehabilitation Medicine Specialist Clinic	$\leq 2\%$ of monthly attendance	0.04%

PENERBITAN DAN PEMBENTANGAN PENYELIDIKAN

1. Sahadeevan, Y., & Mazlan, M. (2024). Paroxysmal Sympathetic Hyperactivity in the Acute Phase Post-Brain Tumour Surgery of Glioblastoma Multiforme. *Journal of Korean Neurosurgical Society*, 10.3340/jkns.2024.0026. Advance online publication. <https://doi.org/10.3340/jkns.2024.0026>
2. CK Yew, AL Ooi, SH Wan Mohd Akbar, N Pisa'al, A Vijayan and CC Chai. (2024). Six-Year Follow-Up Of Intrathecal Baclofen Treatment In A Mixed Spastic Dystonia Cerebral Palsy: Challenges And Strategies. *American Journal of Physical Medicine & Rehabilitation*, 103(5S), S234.
3. CK Yew, CC Chai, and TY Chung. (2024). Perceived Importance Of Health Determinants Among Lower Limb Amputees: Insights From A Tertiary Hospital In Malaysia Using The "MYSCORECARD" Framework. *American Journal of Physical Medicine & Rehabilitation*, 103(5), S283.
4. CK Yew (2024, June 12). A conceptual framework to reduce gaps in the adoption of robotic exoskeletons by therapists. Presented at the AHIBS International Action Conference 2024: Act to Impact, Transform to Reform. Kuala Lumpur, Malaysia.
5. See Heng Jee; Wan Mohammad Akbar, Sharifah Hanisah; Yew Chung Khian, Sahadeevan, Yasothai (2024, June). "Path to Mobility": Hip Fracture Rehabilitation Journey of a Geriatric Patient in a District Hospital. Presented at 2nd Fragility Fracture Network Asia Pacific Regional Congress 2024. Kuala Lumpur, Malaysia.
6. Ismail N.S., Wan Mohamad Akbar S.H. (2024, September 4-6). Case Report : Pigmented Villonodular Synovitis (PVNS) as A Rare Cause of Transfemoral Amputation. 15th Annual Malaysian Rehabilitation Medicine Conference, Malaysia.
7. Khairil Anuar M.N.Z, Wan Mohamad Akbar S.H. (2024, September 4-6). Case Report: The Uncommon Gold Standard: Total Contact Casting in Treatment of Acute Charcot Neuroarthropathy of Foot. 15th Annual Malaysian Rehabilitation Medicine Conference, Malaysia.
8. Yusof F, Sahadeevan Y, Khairil Anuar M.N.Z, Wan Mohamad Akbar S.H. (2024, September 4-6). Case Report: Non Surgical Limb Length Equalization in Proximal Femur Focal Deficiency: Successful Use of Extension Prosthesis. 15th Annual Malaysian Rehabilitation Medical Conference, Malaysia.



Sambutan Tahun Baru Cina peringkat Unit



Majlis terbuka puasa peringkat Unit



Jamuan Sambutan Hari Raya Aidilfitri peringkat Wad P (Rehabilitasi & Paliatif)



Jamuan Sambutan Hari Raya Aidilfitri peringkat Jabatan Perubatan Rehabilitasi



Wakil- wakil dari Unit Perubatan Rehabilitasi telah menghadiri 13th Biennial Scientific Meeting anjuran Postgraduate Medical Education Society (PGMES) Hospital Sultanah Bahiyah



Wakil- wakil dari Unit Perubatan Rehabilitasi telah menghadiri 15th Annual Malaysian Rehabilitation Medicine Conference di Ming Garden Hotel, Kota Kinabalu, Sabah dan terlibat dalam pertandingan pembentangan poster



Pegawai perubatan dari Unit Perubatan Rehabilitasi, Dr Noor Syhanim binti Ismail, telah dilantik menjadi pegawai perubatan kontinjen Kedah bagi temasya sukan Para Sukma ke-21 2024 di Sarawak



Penganjuran Kursus Hibrid Musculoskeletal Rehabilitation peringkat Hospital anjuran Jabatan Perubatan Rehabilitasi



Aktiviti Survey Akreditasi MSQH Unit Perubatan Rehabilitasi bersama Prof. Dr Sabariah Faizah binti Jamaluddin



Bengkel Botulinum Toxin Injection Workshop 2024 peringkat Unit



Penyertaan wakil Jabatan dalam Sambutan Hari Diabetis Sedunia Peringkat Pejabat Kesihatan Daerah Kota Setar di Kompleks Belia & Sukan Negeri Kedah



Pertandingan Bowling sempena sambutan Hari OKU Sedunia peringkat Hospital anjuran Jabatan Perubatan Rehabilitasi dengan kerjasama Keeogo Malaysia di Aman Central



Majlis-majlis perpisahan anggota Unit yang berpindah keluar

UNIT NEFROLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Nefrologi Hospital Sultanah Bahiyah menyediakan perkhidmatan nefrologi yang komprehensif kepada pesakit-pesakit buah pinggang yang dirujuk kepada Pakar Nefrologi dan perkhidmatan rawatan penyakit buah pinggang kronik, rawatan haemodialisis kronik dan akut, rawatan Peritoneal Dialisis (PD) dan persediaan sebelum pemindahan buah pinggang (*prerenal transplant workup*) serta susulan selepas pemindahan buah pinggang (*Post-renal Transplant follow up*). Unit ini juga menjadi pusat latihan *renal post basic course* untuk Kementerian Kesihatan Malaysia. Unit Nefrologi juga menyelia semua pentadbiran unit-unit Hemodialisis di hospital kerajaan seluruh Kedah di mana jadual lawatan Pakar Nefrologi dibuat secara berjadual berkala.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Hemodialisis berpanjangan (*Long term hemodialisis*)
- Rawatan CAPD (*Continous Ambulatory Peritoneal Dialysis*)
- Rawatan Hemodialisis Kritikal Unit
- Rawatan Penjagaan Kritikal (*Critical Care*)
- Persediaan sebelum dan selepas Pemindahan Buah Pinggang (*Pre and Post Renal Transplants*)
- Perkhidmatan pesakit luar di Klinik Nefrologi
- Perkhidmatan kaunseling rawatan penyakit buah pinggang kepada pesakit dan keluarga
- Pendidikan kesihatan kepada pesakit dan keluarga
- Latihan kepada pesakit atau pembantu dalam program *self care dialysis*
- Latihan dan penempatan bagi Penolong Pegawai Perubatan dan Jururawat Terlatih yang ingin mengikuti kursus pos basik perawatan buah pinggang dan penempatan efektif bagi pelatih-pelatih Penolong Pegawai Perubatan dan Jururawat
- Latihan untuk pakar *Specialist Training* untuk sub kepakaran
- Pendedahan klinikal Pos Basik *Diabetic Care*
- Pusat Latihan klinikal Pos Basik Renal dan pelatih kolej Pembantu Perubatan dan Kolej Kejururawatan
- *Attachment* Penolong Pegawai Perubatan Baru
- Pusat latihan *200 hour training* untuk doktor swasta yang ingin menjadi *Person In Charge* hemodialisis swasta

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Jumlah Pesakit

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Wad 4D	1735	1996	1676
Day Care Nefrologi	2734	2908	3986
Renal Replacement Therapy orientation and counseling	251	294	235

Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Regular Hemodialisis HSB	97	88	94
Regular Hemodialisis KK Kodiang	31	30	33
CAPD	281	253	227
Kidney Transplant	34	39	43

Klinik Nefrologi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
CAPD	923	959	827
Hemodialisis HSB	384	356	355
Hemodialisis KK Kodiang	123	92	127
Pre Transplant	96	80	12
Post Transplant	188	286	264
Gen. Nephro/CKD	4,434	3,906	3,779
GN	2,505	2,322	2,098
Review Clinic	945	1,097	975
Palliative	-	95	163
RRT Clinic	-	1,585	717

Jumlah Rawatan Hemodialisis

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Regular Hemodialisis HSB	13,159	13,596	13,428
Regular Hemodialisis KK Kodiang	4,687	4,693	5,016
Kes Wad	7,509	8,611	8,333
Kes Lodger	2,325	3,204	3,368
Kes Akut	189	1,164	757
Sleedf	44	85	41
Sleed HD	634	622	553
Plasmapheresis	27	50	80
CRRT	90	88	105

Prosedur CAPD

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
In Patient	478	1,996	596
Out Patient	7,934	7,969	6,189

Prosedur Khas

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
Perm. Catheter	232	161	169
Temporary Catheter	2,305	2,369	2,503
Renal Biopsy	93	87	108
Tenchoff Insertion	176	168	96

Lawatan Pakar ke Fasiliti KKM

HOSPITAL	TAHUN		
	2022	2023	2024
Tunku Fauziah	1,074	-	444
Kuala Nerang	187	173	168
Jitra	215	215	217
Yan	254	254	237
Sultanah Maliha	369	467	520
Pendang	-	-	100

*Hospital Tunku Fauziah telah mempunyai Pakar Nefrologi pada tahun 2023 hingga September 2024

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Pusat Latihan Setempat

LATIHAN	PELATIH
Latihan klinikal Pos Basik Renal (KKM)	42

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of chronic haemodialysis patients with delivered KT/V of 1.2	≤90%	96.10%

Peritoneal Dialysis

Occurrence of peritonitis in adult patients on chronic peritoneal dialysis (< 1 case per 24 patient Months) (Montly)

- Cumulative = 32.83

Quality Assurance

- Sistem Perawatan Air (RO)
 - Endotoxin test - monthly
 - Bacterial count - monthly
 - Water analysis - 6 monthly
 - Chlorine test - daily
 - Hardness test - daily
- Clinical Monitoring
 - Blood Pressure - 3 monthly
 - Sr Albumin - 3 monthly
 - Haemoglobin - 3 monthly
 - Sr Phosphate - 3 monthly
 - KT/V - 3 monthly

AKTIVITI LAIN



CME HDU (minggu pertama setiap bulan)



Sambutan Hari Buah Pinggang Sedunia 2024 Di Hospital Sik



Kursus Emergency In Haemodilysis For Paramedics 2024



Bengkel TOT Mesin Prismaflex 2024



Kursus PPK HDU Negeri Kedah & Perlis di bilik Persidangan Hospital Pendang



User Training Mesin Ultra Sound di HDU HSB



User Training Mesin CRRT di ICU



JABATAN PEMBEDAHAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Pembedahan merupakan pusat rujukan rawatan kawasan utara, khasnya kes-kes Pembedahan Hepatobiliari (HPB), Pembedahan Kanak-Kanak, Pembedahan Plastik, Pembedahan Kolorektal, Pembedahan Neuro dan Pembedahan Urologi. Di samping itu juga, terdapat Pakar Onkologi dari Hospital Pulau Pinang datang membuat rawatan sebulan sekali. Jabatan ini merangkumi Klinik Pakar Pembedahan yang menjalankan perkhidmatan pesakit luar mengikut 7 sub-kepakaran dan perawatan bagi pesakit dalam iaitu di Wad 4A, Wad 4B dan Wad 3C, perkhidmatan endoskopi serta perkhidmatan pembedahan di Dewan Bedah Utama.

Jabatan Pembedahan juga mempunyai perkhidmatan di Hospital Alor Setar (HAS). Terdapat 2 wad iaitu wad F2 dan K4 serta Dewan Bedah (ACC) yang dinaiktaraf pada penghujung November 2021 dimana Dewan Bedah (ACC) digunakan untuk pembedahan bius setempat atau *Local Anaesthesia (LA)* dan *General Anaesthesia (GA)*. Selain itu perkhidmatan Endoskopi juga terdapat di Hospital Alor Setar.

Jabatan Pembedahan mempunyai 22 orang Pakar Bedah bagi 7 sub-kepakaran dan bilangan ini masih tidak mencukupi bagi menampung peningkatan jumlah pesakit yang sentiasa meningkat dari tahun ke tahun. Selain dari itu, jabatan ini menerima Pakar Bedah yang ingin menjalani latihan sub-kepakaran selama 6 bulan hingga 1 tahun di Hospital Sultanah Bahiyah seperti sub-kepakaran dalam bidang Kolorektal, Urologi dan Hepatobiliari serta Plastik. Jabatan ini juga menjadi pusat latihan bagi Pegawai Perubatan Program Latihan Ijazah Sarjana Pembedahan (*Master Programme*) dan Latihan Kepakaran Laluan Paralel (*Parallel Pathway*).

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Klinik Pakar Pembedahan meliputi pemeriksaan dan rawatan kepada pesakit bagi 7 sub-kepakaran
- Pembedahan – Elektif dan Kecemasan
- Pembedahan Am
- Pembedahan Urologi – Pusat Rujukan Negeri Kedah dan Perlis
- Pembedahan Kolorektal – Pusat Rujukan Negeri Kedah dan Perlis
- Pembedahan AVF / Pembedahan Vaskular
- Pembedahan *Laparoscopic / Minimally Invasive*
- Pembedahan *Neuro* – Pusat Rujukan Negeri Kedah dan Perlis
- Pembedahan Hepatobiliari – Pusat Rujukan Negeri Kedah, Perlis dan Pulau Pinang
- Pembedahan Kanak-kanak – Pusat Rujukan Negeri Kedah, Perlis dan Pulau Pinang
- Rawatan Rapi Kes Kebakaran – Pusat Rujukan Negeri Kedah dan Perlis
- Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif – Pusat Rujukan Negeri Kedah dan Perlis
- *Upper & Lower GI Endoscopy + ERCP* (diagnostik dan terapeutik)

- *Upper & Lower GI Endoscopy + ERCP* (diagnostik dan terapeutik)
- Pembedahan Rawatan Harian – Hospital Alor Setar (Pembedahan Am dan AVF, Pembedahan Kanak-Kanak, Pembedahan Kolorektal, Pembedahan Urologi dan Pembedahan Plastik)
- Hospital Networking – Di Hospital Tuanku Fauziah (Pembedahan Plastik, Pembedahan Urologi dan Pembedahan Kanak-kanak)
- Lawatan Pakar Pembedahan Kanak-kanak ke Hospital Seberang Jaya, Hospital Sultan Abdul Halim, Hospital Sultanah Maliha, Hospital Kulim serta Hospital Taiping
- Rawatan Pesakit Dalam
- Prosedur Pesakit di Klinik Pembedahan – *Dressing, Day-Care Manometry, Biofeedback, Endoanal Ultra Sound, Banding, Excision Biopsy* dan *TRUS biopsy of Prostate* serta *FNAC (Thyroid dan Breast)*

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Statistik Pelbagai Kategori

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit Dalam	9,686	9,737	9,733
Jumlah Kematian	185	175	163
% <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	72.68%	79.48%	78.9%
<i>Average Length of Stay (ALOS)</i>	3.64	3.71	3.69
<i>No of Beds</i> (Jumlah katil)	132	132	132
JUMLAH DISCHARGE	9,631	9,562	9,570

Pembedahan Elektif Dewan Bedah ACC HAS

PEMBEDAHAN	TAHUN		
	2022	2023	2024
Am (GA)	188	214	305
Am (LA)	451	357	234
Plastik (GA)	26	0	0
Plastik (LA)	0	0	4
Kanak-Kanak (GA)	226	302	257
Kanak-Kanak (LA)	0	0	0
AVF	451	495	479
<i>Urology (GA)</i>	61	76	25
<i>Urology (LA)</i>	0	0	162
HPB	0	33	128
Kolorektal	85	159	145
Neuro (GA)	0	0	0
Neuro (LA)	0	0	0
<i>Chemoport insertion</i>	195	209	180
JUMLAH	1,683	1,845	1,919

Kedatangan Keseluruhan Pesakit Ke Klinik Pakar Mengikut Sub-Kepakaran

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
KES BARU			
Am & AVF	2,745	3,002	2,448
Hepatobiliari	1,268	1,278	1,571
Kolorektal	823	1,145	893
Plastik	742	394	354
Kanak-Kanak	887	843	1,092
Urologi	1,796	1,993	1,931
Neuro	781	820	1,285
JUMLAH	9,042	9,475	9,574
KES ULANGAN			
Am & AVF	13,204	13,756	2,048
Hepatobiliari	4,822	4,897	4,839
Kolorektal	3,060	2,306	3,357
Plastik	6,454	4,017	4,592
Kanak-Kanak	3,439	4,299	4,254
Urologi	7,619	8,457	9,416
Neuro	2,869	3,012	2,544
JUMLAH	41,467	40,744	31,050
JUMLAH KESELURUHAN	50,509	50,219	40,624

Pembedahan Dewan Bedah Utama Mengikut Sub-Kepakaran

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
KES ELEKTIF			
Am	327	221	257
Hepatobiliari	540	419	324
Kolorektal	327	181	182
Plastik	446	275	277
Kanak-Kanak	606	629	379
AVF	12	15	15
Urologi	877	938	1,332
Neuro	300	186	204
ERCP	2	27	31
Endoskopi	4	12	15
JUMLAH	3,441	2,903	3,016
KES KECEMASAN			
Am	2,266	1,433	1,506
Hepatobiliari	244	111	154
Kolorektal	163	81	65
Plastik	314	219	226
Kanak-Kanak	373	368	244
AVF	19	21	20
Urologi	320	355	335
Neuro	691	592	633
ERCP	44	106	127
Endoskopi	61	83	88
JUMLAH	4,495	3,369	3,398
JUMLAH KESELURUHAN	7,936	6,272	6,414

Prosedur Klinik Pembedahan dan Unit Endoskopi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
PEMBEDAHAN AM			
<i>Dressing</i>	1,657	1,613	1,641
STO	372	410	511
<i>Change of Nephrostomy Tube</i>	299	369	474
<i>Trucut</i>	99	191	202
<i>Phlebotomy/Specimen</i>	7,416	7,416	8,083
CBD/SPC	504	481	705
Prosedur ECG	174	259	272
Set I/V Line	1,156	1,156	1,384
<i>Chemoport Flushing</i>	178	413	428
<i>Drainage</i>	120	220	131
Suntikan	191	249	264
JUMLAH	12,166	12,777	14,095
PEMBEDAHAN KOLOREKTAL			
<i>Banding + Stoma dressing</i>	246	263	306
<i>Endoanal Ultrasound</i>	53	24	50
<i>Manometry</i>	14	4	30
<i>Biofeedback</i>	0	0	0
JUMLAH	313	291	116
ENDOSKOPI			
OGDS	1,189	1,153	1,120
Kolonoskopi	944	1,355	1,470
ERCP	1,534	1,825	1,959
JUMLAH	3,667	4,333	4,549
KLINIK PEMBEDAHAN PLASTIK			
Rawatan Laser	154	64	55
<i>Dressing In & Out Patient</i>	9,583	8,429	8,506
Pembedahan Minor (LA)	147	176	177
JUMLAH	9,884	8,669	8,738
KLINIK UROLOGI			
<i>Urodynamic Study (Adult + Pead)</i>	0	0	0
<i>Uroflowmetry</i>	389	776	1,276
<i>Transurethral Ultrasonography</i>	91	142	142
<i>Insert/Change/Off SPC</i>	347	456	511
<i>Change/Insert CBD/off CBD</i>	157	169	194
<i>Flex Cu</i>	618	669	769
JUMLAH	1,602	2,212	2,892

PEMBEDAHAN

Lawatan Pakar Pembedahan dan Pakar Onkologi ke Hospital Lain

KEPAKARAN/ SUB-KEPAKARAN	HOSPITAL	LAWATAN	JUMLAH KES	PEMBEDAHAN
Plastik	Tuanku Fauziah	12	339	0
Urologi	Tuanku Fauziah	12	1,024	37
Kanak-Kanak	Tuanku Fauziah	24	833	103
	Kulim	15	440	0
	Sultan Abdul Halim	12	446	0
	Sultanah Maliha	12	206	39
Hepatobiliari	Pulau Pinang	48	1,058	0
Lawatan Pakar Onkologi ke HSB	Dari Pulau Pinang	12	924	0

PEMBANGUNAN MODAL INSAN
Kursus/Latihan

TAJUK	BILANGAN
Laparoscopic Cholecystectomy Workshop	5
Basic Surgical Skill Workshop	1
Paediatric Surgery Update: Northern Region 2024	1
Colonoscopy Workshop	1
Bowel Anastomosis Workshop	1
Burn Course	1
ERCP Workshop	2

AKTIVITI KUALITI
Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUSAN (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
PEMBEDAHAN AM		
Percentage of patients with waiting time of ≤ 4 weeks to have endoscopy done from the date the patients presented with suspected GI malignancy	$\geq 80\%$	100%
PEMBEDAHAN PLASTIK		
The rate of cleft lip and/or palate patient completed primary cleft lip and/or palate repair by 24 months of age	$\geq 80\%$	100%
The rate of complete excision of cutaneous Basal Cell carcinoma (BCC) and Squamous Cell carcinoma (SCC)	$\leq 90\%$	100%
Percentage of post-palatoplasty patients with hemorrhage returned to operating theatre within (\leq) 24 hours of primary palate repair	$\leq 5\%$	0%
Percentage of full thickness skin graft (FTSG) with $\geq 80\%$ graft take following elective surgery	$\leq 90\%$	100%
HEPATOBIILIARI		
Percentage of non-life-threatening referral that are given appointment for first consultation within (\leq) 1 month	$\geq 75\%$	99.49%
Percentage of new Endoscopic Retrograde Cholangiopancreatography (ERCP) case from index referral that are given appointment within (\leq) 14 days	$\geq 90\%$	100%
Post-operative mortality rate for all major elective Hepatobiliary Surgery	$\leq 15\%$	0.51%
KOLOREKTAL		
Post-operative mortality rate for all major elective Colorectal Surgery	$\geq 10\%$	2.02%
Percentage of patients with waiting time of ≤ 6 weeks for Colorectal Cancer surgery	$\geq 90\%$	97.64%
Percentage of patients with unclear surgical margins in Rectal Cancer surgery	$\leq 10\%$	1.6%
PEMBEDAHAN NEURO		
Numbers of cases operated per month	≥ 4 cases/month	Achieved
Numbers of patients with wound infection following clean elective neurosurgical surgery	$\leq 90\%$	100%
Percentage of post-palatoplasty patients with hemorrhage returned to operating theatre within (\leq) 24 hours of primary palate repair	$\leq 5\%$	0%
Percentage of full thickness skin graft (FTSG) with $\geq 80\%$ graft take following elective surgery	$\leq 90\%$	100%
UROLOGI		
Percentage of Ureters that were stone free following Ureterorenoscopy (URS) Lithotripsy	$\geq 90\%$	100%
Percentage of safe transurethral resection of the Prostate (TURP)	$> 90\%$	100%
Percentage of safe Percutaneous Nephrolithotripsy (PCNL)	$> 85\%$	97.44%

AKTIVITI SOSIAL

- Jamuan persaraan
- Jamuan Hari Raya
- Surgical Family Day (Pulau Payar)

JABATAN ORTOPEDIK

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Ortopedik dan Traumatologi memberikan perkhidmatan kepakaran Ortopedik yang meliputi perkhidmatan perundingan dan rawatan komprehensif sebagai pusat rujukan tertiar. Perkhidmatan klinikal yang ditawarkan merangkumi tiga bahagian iaitu perkhidmatan subkepakaran pesakit luar, perawatan pesakit dalam dan perkhidmatan pembedahan. Perkhidmatan subkepakaran yang disediakan adalah *Arthroplasty Spine, Hand, Sport Medicine/Surgery, Advance Trauma*. Jabatan ini juga berfungsi sebagai pusat pembelajaran dan latihan berterusan bagi Latihan Subkepakaran, Latihan Paralel Kepakaran, Latihan Diploma ILKKM dan Latihan Sangkut Ortopedik.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Perkhidmatan pesakit dalam
- Perkhidmatan rawatan pesakit luar: Konsultasi 5 subkepakaran Ortopedik dan 3 pakar lawatan, bilik plaster, prosedur klinikal Ortopedik, bantuan perubatan, laporan perubatan, rujukan ke fasiliti kesihatan lain dan Klinik Penjagaan Luka
- Perkhidmatan rawatan Ortopedik serta pemasangan plaster di Jabatan Kecemasan 24 jam Perkhidmatan Pembedahan Kecemasan Ortopedik 24 jam, pembedahan elektif, pembedahan trauma dan pembedahan rawatan harian
- Perkhidmatan Klinik Penjagaan Luka di Hospital Alor Setar
- Perkhidmatan Lawatan Sub Kepakaran untuk pesakit luar serta pembedahan di Hospital Kluster Kedah Utara dan bagi negeri Perlis
- Latihan pengkhususan Ortopedik untuk subkepakaran Ortopedik dari KKM, universiti awam, swasta dan agensi berkaitan

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Pesakit Dalam dan *Bed Occupancy Rate* (BOR)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit Dalam	3,991	4,297	4,032
BOR	56.66%	90.93%	82.49%

Pesakit Luar

SUB KEPAKARAN	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Spinal</i>	672	960	1,363
<i>Sport Medicine/Surgery</i>	657	641	3,003
<i>Arthroplasty</i>	1,443	1,635	2,050
<i>Advance Trauma</i>	145	234	145
<i>Upper Limbs, Microsurgery & Congenital Hand</i>	1,213	2,004	1,394
Ortopedik Am (Trauma)	27,239	25,813	25,598
Pemeriksaan Luka	4,671	4,266	4,404
JUMLAH	36,040	35,553	37,957

Lawatan Pesakit Luar Klinik Pakar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kes Baru	1,526	1274	1011
Kes Ulangan	34,308	37,020	36946
JUMLAH	35,834	38,294	37,957

Pembedahan mengikut kategori

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Elektif	1,412	10,444	1,549
Kecemasan	5,266	9,041	5,065
JUMLAH	6,678	19,485	6,614

Pembedahan mengikut subkepakaran

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>General Trauma</i>	3,777	1,904	4,607
<i>Spine</i>	145	526	244
<i>Sport Surgery & Sport Medicine</i>	96	1,220	66
<i>Arthroplasty</i>	144	701	230
<i>Pediatrik Ortopedik</i>	359	870	383
<i>Hand & Microsurgery</i>	1,132	65	643
<i>Advanced Trauma</i>	168	830	179
<i>Oncology</i>	30	1,967	37
<i>La Case</i>	3,777	11,382	225
JUMLAH	9,628	19,465	6,614

Lawatan Konsultasi/Pembedahan Hospital Kluster/Hospital KKM

HOSPITAL	2022		2023		2024	
	Pesakit Luar	Pembedahan	Pesakit Luar	Pembedahan	Pesakit Luar	Pembedahan
Kuala Nerang	244	142	372	73	487	-
Jitra	1,048	-	419	-	1,845	-
Pandang					-	5

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of patients with waiting time of less than ≤ 75 minutes to see doctor in Orthopaedic clinic	$\geq 90\%$	89.96%
Percentage of post-operative sports surgery patients seen within ≤ 3 days for initiation of rehabilitation		100%
Percentage of SPADI or M-Spadi improvement among new cases of shoulder problems presented to Sports Medicine Clinic		100%
Percentage of surgical site infection in clean elective Orthopaedic surgery	$\leq 1\%$	0.8%
Percentage of unacceptable internal fixation of fracture requiring revision	$\leq 1\%$	0.0%
Percentage post primary TKR patient with length stay in ward ≤ 5 working days	$\geq 80\%$	100%
Percentage of patients with post-operative sepsis after close fracture fixation with implant	$\leq 2\%$	0.0%

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Latihan dan Aktiviti Kualiti

LATIHAN/AKTIVITI KUALITI	BILANGAN
Distal Radius System, Eternal Fixation, PFNA II and Advanced Trauma Implant	1
Orthopedic Speciality Comitte Training The Trainers	1
Tendon Workshop	1
Omnail Nailling Proximal Femoral Nail	1
Pediatric Elbow Trauma CME Hospital	1
(CME)/Xray Conference	Setiap Ahad, Isnin, Selasa, Rabu
Mortality/Morbidity Review	Setiap Selasa minggu kedua
Bedside Teaching (Grand Rounds Ward)	Khamis
Audit Keselamatan Hirac JKPP	1
Lean Health Care	3
Audit Ubat Farmasi	2
Audit POP Hospital Negeri untuk Pen. Pegawai Perubatan	1
Nursing Ortopedik Update	1
Audit POP Kedah	1
Risk Registry	1
Blood Tranfusion Safety	2
OT Comittes	2
Fracture Liasson Services	2
Champion information Services	4
Keselamatan Perlindungan	2
SSSi	2
SSL	2
Kajian Kepuasan Pelanggan PSQ18	2
Klinikal Audit	2

Pusat Latihan Setempat

JENIS LATIHAN	PELATIH
Program Attachment Penempatan Elektif Pelajar Perubatan	32
Program Latihan Pegawai Perubatan Siswazah	112
Program Klinikal Pelatih Jururawat/PPP ILKMM dan swasta	31
Program Diploma Fisioterapi	30
Program Diploma lanjutan ILKMM	15
Latihan Subkepakaran/Latihan Sangkut	8

KAJIAN/PENYELIDIKAN

TAJUK KAJIAN/KLINIKAL AUDIT
Scoliosis Care: Does surgeon gender matter
Prevalence of Spine Infections in northern Malaysian population
Functional outcome and sagittal balance in adolescent idiopathic scoliosis corrective surgery utilizing unid rod
Case series femoral neck fracture in end stage renal disease
Microorganism patterns in prosthetic joint infection from a tertiary in Malaysia
Readmission rates and reasons in patient post total joint replacement in tertiary hospital
Early ambulation post operation hip fracture

FOTO AKTIVITI JABATAN



PEMBAHAHAN

JABATAN OTORINOLARINGOLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Otorinolaringologi memberikan perkhidmatan perubatan dan pembedahan yang melibatkan kepakaran pemulihan masalah telinga, hidung, tekak, kepala dan leher. Terdapat 5 Subkepakaran iaitu Pembedahan Kepala Dan Leher, Paediatrik ORL, *Rhinology and Anterior Skull Base Surgery Neuro Otology, Lateral Skull Base Surgery* dan perkhidmatan permasalahan Tidur Berapnea ORL. Jabatan ini juga menyediakan perkhidmatan Pemulihan Perubatan Pertuturan (*Speech Language Therapy*), Pemulihan Perubatan Pendengaran (Audiologi), Perkhidmatan Ujian Analisa Tidur *Polysomnography Sleep Study* dan Ujian Alahan *Skin Prick Test*. Aktiviti kualiti yang merangkumi NIA dan KPI telah mencapai standard yang ditetapkan kecuali *Waiting Time To See The Doctor At Specialist Clinic* disebabkan kadar rujukan kes baru yang tinggi dan masalah kekangan jumlah bilik rawatan serta bilik konsultasi Pegawai Perubatan dan Pakar yang terhad.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Pesakit Luar

- Klinik Pesakit Luar dan Konsultasi Pakar dikendalikan lima hari seminggu
- Klinik Paediatrik Extra ORL dijalankan empat hari seminggu
- Klinik Paediatrik ORL pada setiap hari Khamis
- Klinik *Post Operation Review* dijalankan pada sebelah pagi dan klinik khas *Flexible of Swallowing (FEES)* pada sebelah petang setiap hari Rabu
- Klinik Alahan dijalankan pada sebelah pagi dan prosedur skin prick test pada sebelah petang setiap hari Ahad
- Klinik Subkepakaran
 - Klinik *Neuro-Otology*
 - Klinik *Obstructive Sleep Apnea (OSA)*
 - Klinik *Combined Rhinology – Endocrine – Neurosurgery*
 - Klinik *Stroboscopy*
- Klinik Subkepakaran (Combined)
 - *OSA – Endocrine*
 - *Rhinology – Oculoplastic*
 - *Rhinology – Endocrine – Neurosurgery*
- Perkhidmatan percubaan alat *Continuous Positive Airway Pressure (CPAP trial)*
- Perkhidmatan Audiologi
- Perkhidmatan Endoskopi (*Rigid & Flexible Scope*)
- Perkhidmatan Terapi Pertuturan
- Perkhidmatan pembedahan dan prosedur kecil secara bius setempat

Pesakit Dalam

- Pembedahan kecemasan atau elektif termasuk perkhidmatan rawatan pembedahan harian (*Ambulatory Care Centre, ACC*)
- *Polysomnography (Sleep Study)*

Pakar Atas Lawatan

- Hospital Kuala Nerang dan Hospital Jitra
- Lawatan Kepakaran juga diluaskan dengan melakukan pembedahan di:
 - Hospital Kulim
 - Hospital Sultan Abdul Halim
 - Hospital Tuanku Fauziah, Perlis
 - Hospital Seberang Jaya, Pulau Pinang
 - Hospital Raja Perempuan Bainun, Perak

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kedatangan Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	6,732	9,135	10,742
Ulangan	30,197	30,563	30,177
JUMLAH	36,929	39,698	40,919

Lawatan pakar ke Hospital Lain

HOSPITAL	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jitra	298	311	354
Kuala Nerang	286	422	396
Sultanah Maliha	2,172	3,801	-

Kedatangan Pesakit Luar ke Unit Audiologi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kes Baru	1,951	2,763	2,823
Kes Ulangan	3,855	4,791	4,901
JUMLAH	5,806	7,554	7,724

Prosedur Diagnostik Ujian Pendengaran Umum

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Diagnostik Subjektif (PTA/VRA/PLAY)	3,515	4,161	3,995
Ujian Telinga Tengah (TYNP/ART/ETFT/RD)	4,602	5,457	5,963
Diagnostik Objektif Elektrofisiologi	1,671	1,030	662
JUMLAH	9,788	10,648	10,620

Pengurusan Amplikasi & Rehabilitasi Audiologi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kes Hearing Aid Trial Provision	310	453	423
Pesakit dipasang Alat Bantuan Dengar	208	208	280
Prosedur Pengukuran Keberhasilan Amplikasi & Latihan Auditor	374	1,166	1,208
JUMLAH	892	1,956	1,911

Prosedur DI Bawah Sub-Pengkhususan Audiologi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Tinnitus & Hyperaccusis	543	360	424
Implan Koklea	1,451	1,289	1,154
Vestibular & Keseimbangan	44	134	75
Central Auditory Processing Disorder	0	0	0
JUMLAH	2,034	1,783	1,653

Kedatangan Pesakit Luar Ke Unit Terapi Pertuturan Bahasa

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kes Baru	1,195	1,240	1,390
Kes Ulangan	3,080	3,246	3,585
JUMLAH	4,275	4,486	4,975

Kes & Prosedur Unit Terapi Pertuturan Bahasa

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Paed Language	2,902	3,083	3,500
Speech Sound	162	289	342
Motor Speech	99	88	96
Aural Rehab	278	296	266
Adult Language	228	152	174
Voice	38	50	45
Resonance	35	25	26
Fluency	7	2	7
Swallowing	733	726	685
Feeding	182	173	231
Behaviour	48	82	44
JUMLAH	4,712	4,966	5,416



National Speech Language Hearing Month 2024



Mesyuarat Tahunan ORL



Trachy Course



Family Day ORL



Akreditasi Jabatan ORL



Oases Cadaveric Workshop



World Hearing Day 2024



Bls Jabatan ORL

JABATAN OFTALMOLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Oftalmologi menyediakan perkhidmatan perkhidmatan perawatan mata (Oftalmologi Am) kepada penduduk-penduduk dibahagian Utara Negeri Kedah. Jabatan ini mempunyai 3 subkepakaran iaitu Glaukoma, Vitreoretina dan Okuloplastik. Terdapat 2 subkepakaran lawatan iaitu Kornea dan Medical Retina. Jabatan ini juga menyediakan lawatan pakar ke Hospital Langkawi dan lawatan subkepakaran Glaukoma dan Okuloplastik ke Hospital Sultan Abdul Halim, Sungai Petani dan menjadi pusat rujukan pesakit. Secara keseluruhan, Jabatan Oftalmologi telah mencatatkan peningkatan pesakit pada tahun 2024 berbanding tahun 2023.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Klinik Pakar Oftalmologi Am
- Klinik Pakar Vitreoretina
- Klinik Pakar Glaukoma
- Klinik Pakar Okuloplastik
- Lawatan Pakar Hospital Langkawi & Lawatan Subkepakaran ke Hospital Sultan Abdul Halim
- Rawatan Pesakit Dalam
- Pembedahan
- Perkhidmatan Optometri
- Hospital Kluster Jitra
- Bas KK KKM / YSB (*Cataract with Diabetic Retinopathy Screening* di Klinik Kesihatan)
- Blok R (Pusat Perawatan Mata Pesakit Diabetis)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kedatangan dan Kemasukan Pesakit

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	10,035	11,065	10,978
Ulangan	39,604	42,992	43,647
Pesakit Luar Keseluruhan	49,639	54,057	54,625
Pesakit Dalam	2,121	2,389	2,453

Pembedahan Mata

HOSPITAL	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jitra	5,818	6,290	8,108
Sultanah Bahiyah	2,136	2,410	2,058
Sultanah Maliha	108	147	122
JUMLAH	8,062	8,847	10,288

Pembedahan Mata Mengikut Sub-Kepakaran

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Katarak	3,315	3,579	3,493
Glaucoma	64	38	38
Viteoretina	453	623	574
Okuloplastik	249	328	244
Oftalmologi Am	3,981	499	374
Lucentis	-	3,780	5,565
JUMLAH	8,062	8,847	10,288

Diabetes Retinopathy

PESAKIT	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru	901	1,223	1,105
Ulangan	6,344	7,353	8,072
JUMLAH	7,245	8,576	9,177

Retinopathy of Prematurity Screening

PESAKIT	TAHUN		
	2022	2023	2024
JUMLAH	530	492	667

FFA / OCT / Fundus Photo

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
FFA	93	53	97
Fundus Photo	543	446	671
OCT	13,079	14,554	10,126
JUMLAH	13,715	15,053	10,894

Optometri

PESAKIT	TAHUN		
	2022	2023	2024
Refraksi	6,104	10,593	10,631
Contact lens	174	165	112
Orthoptic	354	406	300
Other Visual test	8,288	4,129	4,403
Low vision	67	93	73
JUMLAH	14,987	15,386	15,519

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus yang dianjurkan

NAMA KURSUS
Bengkel Credentialing & Privileging (C&P) Pengendalian Fundus Camera & Interpretasi Foto Fundus Anjuran Bersama Cawangan NCD JKNK
Kursus Asas Oftalmologi untuk Pegawai Perubatan 2024 (Primary (Basic) Eye Care Course For Medical Officer)
Kursus Basic Ophthalmic Microsurgical Suturing Workshop (Ophthalmic Suturing Course For Medical Officer (Ophthalmology Service) For Kedah State)
Bengkel Pengurusan & Penjagaan Peralatan Pembedahan Oftalmologi
Kursus Pembangunan Sahsiah Jabatan Oftalmologi

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUSAN (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of patients with waiting time of ≤ 60 minutes to see the healthcare worker at Ophthalmology Outpatient Clinic. (Two or more registration areas involved)	$\geq 80\%$	65.35%
Percentage of eyes without ocular co-morbidity which achieved Best Corrected Visual Acuity (BCVA) of 6/12 or better within (\leq) 3 months following cataract surgery	$\geq 90\%$	92.09%
Percentage of patient developed Infectious Endophthalmitis following cataract surgery	$\leq 0.2\%$ (2 cases per 1000 operation)	0.8%
Kes baharu yang mencapai tahap penglihatan terbaik 6/6 selepas pemeriksaan Refraksi	$\geq 90\%$	100%
Peratusan pesakit berjumpa dengan Pegawai Optometri untuk mendapatkan pemeriksaan refraksi dengan masa menunggu tidak melebihi 60 minit	$\geq 80\%$	100%
Peratusan kes keratokonus mengalami peningkatan tahap komplikasi dalam tempoh 4 bulan selepas penyerahan kanta lekap RGP	$\leq 20\%$	100%

AKTIVITI JABATAN OFTALMOLOGI TAHUN SEPANJANG 2024



Kursus Asas Oftalmologi Untuk Pegawai Perubatan 2024 (Primary (Basic) Eye Care Course For Medical Officer)



Kursus Basic Ophthalmic Microsurgical Suturing Workshop



Bengkel Pengurusan & Penjagaan Peralatan Pembedahan Oftalmologi Bagi Zon Utara Semenanjung



Kursus Pembangunan Sahsiah Jabatan Oftalmologi



Program Outreach Saringan Mata Pada Hari 'World Premature And Children Day' Di Dewan Seri Mentaloon Pada 22 November 2024



Program Outreach Saringan Mata *Diabetik Retinopathi* Di Masjid Al-wusta Belantik ,Sik Pada 30 November 2024



Program Outreach Saringan Mata *Diabetik Retinopathi* Di Dewan Kompleks Belia Dan Sukan Negeri Kedah Pada 14 Disember 2024



Sambutan Hari Raya Jabatan Oftalmologi



Lawatan Ke (Rumah Orang Buta) St Nicholas Pulau Pinang





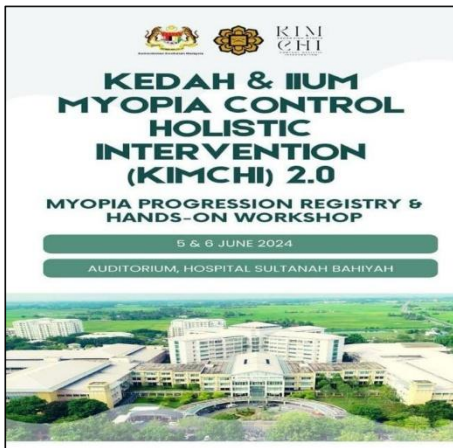
Oscar Bowling Tournament



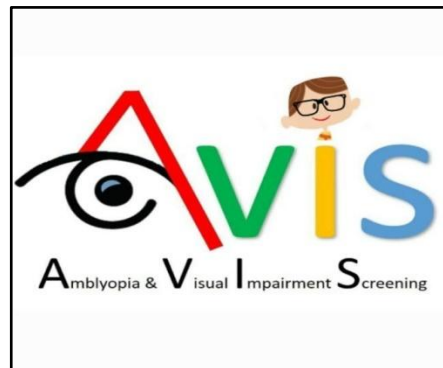
Bengkel Pemantapan Imej Professional & Etika Sosial



PEMBEDAHAN



Kedah & IIUM Myopia Control Holistic Intervention (KIMCHI) 2.0



Saringan Avis Di Tadika-tadika Sekitar Alor Setar



Lawatan Ke St. Nicholas Home Penang



Pensijilan Akreditasi Hospital Sultanah Bahiyah 2024



World Prematurity And Childrens Day 2024



Contact Lens Awareness Program

JABATAN ANESTESIOLOGI DAN RAWATAN KRITIKAL

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Anestesiologi dan Rawatan Kritikal menyediakan perkhidmatan pengurusan dan penilaian awal pesakit, pembiusan, rawatan rapi, Klinik Anestesia dan pengurusan kesakitan kepada pesakit di Hospital Sultanah Bahiyah dan Hospital Alor Setar. Tahun 2024 merupakan tahun yang sibuk untuk jabatan ini di mana usaha untuk penambahbaikan perkhidmatan telah dilaksanakan iaitu *Post-Anaesthesia Care Unit (PACU)*, *High Risk Obstetric Clinic* dan penambahan waktu operasi dewan bedah di Hospital Sultanah Bahiyah (HSB) dan Hospital Alor Setar (HAS)

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Pembiusan di Dewan Bedah (9 bilik bedah - 2 beroperasi 24 jam; 2 beroperasi 12 jam dan 5 beroperasi waktu pejabat)
- Pembiusan di Dewan Bedah Materniti (2 bilik bedah - 1 beroperasi 24 jam)
- Pembiusan di Dewan bedah Harian (4 bilik bedah)
- Pembiusan di luar dewan bedah (NORA) iaitu di bilik MRI, *AngioSuite* dan *Invasive Cardiology Lab*
- Rawatan Kritikal (24 katil ICU)
- Klinik Anestesia
- Klinik Kesakitan Kronik
- *Intervention Chronic Pain Services*
- *Obstetric Analgesia Service (OAS)*

SUBKEPAKARAN YANG DITAWARKAN

- *Paediatric Anaesthesia*
- *Obstetric Anaesthesia*
- *Pain Management and Intervention Service*
- Rawatan Intensif (ICU)

PERKHIDMATAN BARU

- Pembiusan Trauma
- Klinik *High Risk Obstetric*
- Lawatan Pakar ke Hospital Sultan Halim untuk Klinik Kesakitan Kronik
- *Post- Anaesthesia Care Unit PACU*
- *Regional Anaesthesia* (Subkepakaran)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Statistik Perkhidmatan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Rawatan Bius	14,569	13,209	16,056
Rawatan Bius Kes Kecemasan	9,135	6,475	8,856
Rawatan <i>Acute Pain</i>	4,124	6,059	5,856
Rawatan <i>Chronic Pain Clinic</i>	105	601	696
Rawatan Harian Bius	1,053	1,428	1,541
Rawatan <i>Obstetric Analgesia</i>	112	172	181
<i>Anaesthesia for LSCS</i>	3,212	4,243	3,936
Klinik Anestesia	2,146	2,479	3,233
JUMLAH	34,456	34,666	40,355

Statistik Rawatan Kritikal

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jumlah Kemasukan Pesakit	457	1,306	1431
Jumlah Hari Pesakit	8,278	8,165	7965
Kadar Penggunaan Katil (%)	94.50%	93.20%	90.92%
Bilangan Kematian	268	193	206

AKTIVITI KUALITI

KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Percentage of Acute Pain Service patient (APS) with pain score of ≤ 4 within the first 24 hours after surgery</i>	≥ 85%	98.77%
<i>Ventilator Care Bundle (VCB)</i>	≥ 95%	100%

PEMBANGUNAN MODUL INSAN

KURSUS	BILANGAN
<i>Pain Free Hospital Training of Trainer</i>	1
<i>Advanced Life Support</i>	4
<i>Acute Pain Service Course (APS)</i>	2
<i>Essential Pain Management Course (EPM)</i>	1
KKM Jom Ikrar	1
POCUS	1
<i>World Sepsis Day</i>	1



POCUS 2024



World Sepsis Day 2024



Majlis Bersara Dr Ahmad Shaltut



Pain Free Hospital TOT 2024

JABATAN BEDAH ORAL & MAKSILOFASIAL

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Pembedahan Oral dan Maksilofasial telah menanamkan iltizam untuk memberi perkhidmatan kepakaran Oral dan Maksilofasial yang terbaik bagi negeri Kedah. Pelbagai usaha telah dilakukan untuk meningkatkan keupayaan anggota dalam memberi perkhidmatan yang berkesan. Aspek pembangunan modal insan dititikberatkan di mana anggota telah dihantar untuk menghadiri kursus-kursus peningkatan kualiti kerja. Disamping itu, jabatan juga menjalankan penyelidikan klinikal serta penerbitan jurnal.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Kepakaran Am Pembedahan Oral dan Maksilofasial
- Pengurusan kes Trauma Oral dan Maksilofasial
- Pengurusan kes Patologi Oral dan Maksilofasial
- Pembedahan Orthognatik
- Pembedahan Dentoalveolar dan gigi terimpak
- Pembedahan Rekonstruktif Oral dan Maksilofasial
- Pengurusan pesakit yang bermasalah perubatan
- Pembuatan Protesis Oral dan Maksilofasial
- Rawatan Asas Pergigian
- Perkhidmatan Pergigian Forensik
- Perubatan dan Patologi mulut
- Pembedahan Sendi Temporomandibel

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Klinik Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kes Baru	3,160	2,557	3,004
Kes Ulangan	6,021	5,012	5,682
JUMLAH	9,181	7,569	8,686

Kategori Rawatan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Trauma (kecederaan gigi, tisu lembut, tulang)	1,979	2,739	2,372
Bukan Trauma (perubatan mulut, preventif, endodontik, prostesis, maksilofasial)	3,990	3,341	9,155
Pembedahan Mulut (pembedahan dentoalveolar (cabutan surgical, patologi minor), pembedahan oral maksilofasial yang lain (deformity surgery, patologi major, pembedahan sendi TMJ))	866	1,000	1,856
JUMLAH	6,835	7,080	13,383

Jenis Pembedahan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Minor (cabutan surgical, patologi mulut)	660	620	816
Major (tulang mandibel, tulang maksila, zigoma, patologi mulut)	126	149	113
JUMLAH	786	769	929

Jenis Rawatan yang diberi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kecederaan Tisu Lembut	2,537	1,672	1,218
Kecederaan Gigi	299	238	330
Kecederaan Tulang Rahang	87	233	20
Kecederaan Tulang Muka	75	398	43
Patologi Mulut	147	477	147
JUMLAH	3,145	3,018	1,758

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

- Orientasi Staff Baru
- Kawalan Infeksi (5 moment hand higin)
- CME setiap Khamis Petang
- Pre *Op discussion* pada setiap Isnin petang
- Pusat Latihan Amali bagi:
 - Latihan Kepakaran Oral dan Maksilofasial untuk Pegawai Pergigian
 - Latihan Klinikal untuk Pegawai Pergigian tahun pertama
 - Pusat pewartaan pakar klinikal Oral dan Maksilofasial
 - Pusat latihan untuk pelajar Paskasiswazah kepakaran Bedah Oral dan Maksilofasial
 - Latihan Klinikal untuk Jururawat Pergigian Pos Basik Oral dan Maksilofasial
 - Latihan Klinikal untuk Juruteknologi Pergigian Pos Basik Oral dan Maksilofasial
 - Latihan Klinikal untuk Pembantu Pembedahan Pergigian
 - Latihan klinikal Juruteknologi Pergigian bertempat di Asian Institute of Medicine Science and Technology (AIMST University)

AKTIVITI KUALITI
Key Performance Indicators (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	SASARAN	PENCAPAIAN
Waiting time at oral surgery clinic <75 minutes	>90%	93.4%
Completion of medical report within 14 days	>95%	93.4%
Cancellation rate of elective operation under GA	<10%	0.36%
Elective cases of surgical removal of impacted tooth done as day care	50%	51.4%
Published/present study(Research/Case report/audit/QA/Innovation)	1 study per year	100%
Percentage of patients undergoing lower third molar surgery prescribed with antibiotics	>10%	0%

Patient Safety Indicator (PSI)

PSI	PERATUS (%)	
	SASARAN	PENCAPAIAN
Nerve Injury following surgical removal of impacted lower third molar	<5%	0%



Kursus Basic Surgical Skill 2024)



Minor Oral Surgery 2024



JABATAN KECEMASAN DAN TRAUMA

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Kecemasan dan Trauma Hospital Sultanah Bahiyah berperanan sebagai pusat perkhidmatan kecemasan yang komprehensif dan holistik di Negeri Kedah. Secara khususnya, jabatan ini bertanggungjawab dalam menyediakan perkhidmatan kecemasan kepada penduduk Kota Setar serta menerima pesakit rujukan daripada fasiliti kesihatan lain. Jabatan ini turut menyediakan perkhidmatan pra-hospital, merangkumi perkhidmatan ambulans, kesiapsiagaan menghadapi situasi bencana, serta liputan perubatan. Perkhidmatan ini disokong oleh pakar-pakar perubatan kecemasan yang berkemahiran dalam bidang perubatan kritikal, perkhidmatan pra-hospital, serta penggunaan ultrasound dalam rawatan kecemasan. Di samping melaksanakan fungsi utama dalam perawatan pesakit, jabatan ini juga berperanan sebagai pusat kecemerlangan latihan yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan Malaysia serta Institusi Pengajian Tinggi Awam dan Swasta untuk penempatan kakitangan-kakitangan di bawah program latihan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Perkhidmatan Rawatan Perubatan Kecemasan dan Trauma mengikut kategori Triage dan Zon Rawatan Klinikal yang telah dikenalpasti
- Mengkoordinasi Panggilan Perubatan Kecemasan 999 bagi Perkhidmatan Ambulans untuk seluruh negeri Kedah
- Menyediakan Perkhidmatan Ambulans samada untuk kes kecemasan, pengangkutan Interfasiliti dan kes rujukan
- Memberi perkhidmatan *Observational Medicine*
- Menyediakan Perkhidmatan Pusat Khidmat Sepadu (*OSCC*) bagi kes rogol, liwat, penderaan kanak-kanak, buli dan keganasan rumahtangga
- Pengendalian spesimen untuk kes-kes *Medico Legal*
- Memberikan perkhidmatan Klinik Rawatan selepas waktu pejabat (intralokum)
- Menyediakan laporan perubatan mengikut keperluan dan permohonan
- Koordinasi perkhidmatan *Code Blue*
- Kesiapsiagaan dalam menghadapi bencana dan *Mass Casualty Incidence*
- Memberi perkhidmatan Pasukan Tunggu Sedia Perubatan (*Medical Standby*)
- Penggunaan kenderaan Rapid Response Vehicle (RRV) sebagai satu pemantapan dan penambahbaikan perkhidmatan pra hospital dan sebagai *first responder* di dalam situasi bencana.
- Memberi rawatan pesakit Covid 19 dan penyakit berjangkit

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kedatangan pesakit mengikut triage

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Zon Merah	5,143	11,640	12,605
Zon Kuning	18,046	25,406	24,313
Zon Hijau	41,776	58,542	50,884
JUMLAH	64,965	95,588	87,802

Perkhidmatan Pre Hospital Care

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Panggilan Kecemasan 999 MECC	47,125	27,134	43,957
Penggunaan Ambulan HSB			
Kes Ambulan	7,412	7,188	6,382
Kes Rujukan IFC	15,309	13,384	13,696
Panggilan Tunggu Sedia	181	99	80
JUMLAH	22,902	20,671	20,158

Wad Pemerhatian (*Observational Medicine*)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Admission</i>	2,194	2,947	1,876
<i>Discharge</i>	993	1,778	187
<i>Transfer Out</i>	136	212	430
DAMA	81	78	6
Kluster	85	92	18
JUMLAH	3,489	5,107	2,517

Lain-lain Perkhidmatan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Rawatan Nebuliser / Asthma	2,925	2,711	2,822
One Stop Crisis Centre	143	180	371
Berkhatan	168	24	81
Kes Bilik Prosedur	6,886	5,557	5,963

Kluster Hospital

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Hospital Kuala Nerang	229	166	170
Hospital Jitra	291	99	175
JUMLAH	520	265	345

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus anjuran Jabatan

KURSUS	BILANGAN
Basic Life Support	7
Basic Life Support and Code Blue	2
Advanced Life Support	1
One Stop Crisis Center	1
Medevac di Bertam	1
PHC Level 1 For Public Health	1
Procedural Sedation and Analgesia	3
National Basic Procedure in Emergency	1
Kedah Response Exercise (Kerex) 2024	1
Pre-Mirex Obstacle Course & Water Rescue Training	1
Trauma Life Support TOT and Provider Course	1
Airport Partial Exercise	1
Toxicology & Toxinology	1
POW –Basic Ultrasound Workshop	1

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of Tranexamic Acid given in trauma patients with severe haemorrhage within 60 minutes of arrival to Emergency and Trauma Department	≥70%	86.95%
Percentage of Suspected Acute Coronary Syndrome patents administered oral Aspirin by Prehospital Responders	≥75%	94.6%
KPI: Procedural sedation and analgesia (PSA) complication rate in Emergency and Trauma Department	≤5%	1.97%
Percentage of inappropriate triaging: category green patients who should have been triaged as category red	≤0.5%	0.2%

Hospital Performance Indicators for Accountability

HPIA	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Hospital bed waiting time ≤240 minutes	≥80%	35.9%

PENCAPAIAN/SUMBANGAN JABATAN 2024

- Liputan perubatan Ironman 2024

GAMBAR-GAMBAR AKTIVITI YANG TELAH DIJALANKAN



Ironman 2024



Obstacle Course & Water Rescue Training



KEREX 2024



MEDEVAC Bertam 2024



Phc Level 1 For Public Health



Jamuan Raya Jabatan 2024

UNIT ENDOSKOPI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Perkhidmatan Endoskopi disediakan oleh Jabatan Pembedahan di mana ia beroperasi di dua premis yang berbeza iaitu di Hospital Sultanah Bahiyah dan Hospital Alor Setar. Unit Endoskopi merupakan satu perkhidmatan yang terletak di bawah organisasi Jabatan Pembedahan dan perkhidmatan satelit (gunasama) di bawah Jabatan Perubatan (Gastroenterologi). Memberi perkhidmatan konsultasi dan prosuder yang melibatkan sistem Gastrointestinal (GI). Kebanyakan prosedur yang disediakan oleh Unit Endoskopi menggunakan skop fibre optik, termasuklah bagi mendiagnos dan merawat. Unit Endoskopi HSB merangkumi disiplin *Hepatobiliary Surgery Care (ERCP, OGDS Colonoscopy, Spyglass), Colorectal Care (OGDS dan Colonoscopy), General Surgery Care (OGDS dan Colonoscopy)* dan *Gastroenterology Care (OGDS, Colonoscopy, EUS, Manometry, Double ballon Endoscopy, Capsule, Urase breath Test, ERCP)*.

Unit Endoskopi menjadi pusat latihan untuk pelajar-pelajar pos basik endoskopi dan pelajar-pelajar pos basik OT serta menjadi pusat rujukkan dan menerima pesakit dari seluruh Kedah, Perlis, Pulau Pinang, dan Perak yang memerlukan perkhidmatan berpakar di Unit Endoskopi. Unit Endoskopi mempunyai 4 tempat untuk menjalankan prosuder iaitu Unit Endoskopi Hospital Alor Setar (Elektif cases), Unit Endoskopi *Emergency (Emergency Cases), Fluroscopy (ERCP, Metalic Stenting, Endoscopy Fluro guided)* dan Endoskopi OT (*UnderGA*).

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- *Oesophagogastrroduodenoscopy (OGDS)*
- *Colonoscopy*
- *Therapeutic Procedure*
 - *Hemostasis*
 - *Adrenaline Injection*
 - *Rubber Band Ligation*
 - *Thermal Therapy: Argon Plasma Coagulation*
 - *Thermal Therapy: Heater Probe*
 - *Haemoclip*
 - *Haemospray/Endoclot*
 - *Histoacryl Glue Injection*
 - *Polypectomy*
- *Endoscopic Retrograde Cholangio-Pancreatography (ERCP)*
- *Endoscopic Ultrasound (EUS)*
- *Endoscopic Ultrasound (EUS) with Cystogastrotomy*
- *Small Bowel Enteroscopy*
- *Percutaneous Endoscopic Gastrostomy (PEG)*
- *Endoscopic Mucosal Resection (EMR)*

- *Esophageal Dilatation*
- *Metallic Stenting*
- *Enteral Feeding*
- *Manometry*
- *24Hours pH Monitoring*
- *Sengstaken Tube Insertion*
- *Pseudocyst Drainage*
- *Spyglass Cholangioscopy*
- *Endoscopic Marker Injection*
- *Capsule Endoscopy*

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Prosedur Gastro (Perubatan)

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
OGDS	1,668	2,064	1,675
Kolonoskopi	606	1,080	840
EUS	201	328	112
PH Study	0	0	0
Manometri	11	19	2
Capsule Endoskopi	2	7	5
DBE	3	5	5
UBT	-	57	88
JUMLAH	2,491	3,560	2,727

Prosedur Subkepakaran (Pembedahan)

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
OGDS	1,189	1,153	1,120
Kolonoskopi	944	1,355	1,470
ERCP	1,534	1,825	1,956
JUMLAH	3,667	4,333	4,546

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Latihan

KURSUS/BENGGEL	BILANGAN
<i>ERCP Workshop 2024</i>	2
<i>Colorectal Workshop 2024</i>	1
<i>Gastro Workshop 2024</i>	1

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicators (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Percentage of oesophagogastrroduodenoscopy (OGDS) performed within (≤) 24 hours of referral in patients presented with Upper Gastrointestinal Haemorrhage (UGIH)</i>	≥90%	100%
<i>Percentage of repeat colonoscopy due to poor bowel preparation in elective cases undergo colonoscopy</i>	≤10%	97.66%
<i>Incidence rate of colonic perforation following colonoscopy</i>	≤0.5%	100%

LAMPIRAN GAMBAR AKTIVITI



National ERCP workshop



Colorectal workshop

PEMBEDAHAN

JABATAN OBSTETRIK DAN GINEKOLOGI (O&G)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Obstetrik dan Ginekologi (O&G), Hospital Sultanah Bahiyah merupakan pusat rujukan utama bagi negeri-negeri di Wilayah Utara Malaysia. Selain terlibat dalam pengurusan pesakit, jabatan ini juga diiktiraf sebagai pusat latihan sarjana (Masters/MRCOG) dan subkepakaran dalam bidang Gineonkologi, Perubatan Maternal-Fetal dan Perubatan Reproduksi. Jabatan ini juga menawarkan perkhidmatan perundingan, rawatan yang komprehensif dan pelbagai perkhidmatan termasuk pengurusan kehamilan yang berisiko tinggi.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Obstetrik

Pesakit Luar

- Early Pregnancy Assessment (EPAU)
- Klinik Antenatal
- Patient Assessment Centre (PAC)
- Combined clinic (Masalah perubatan umum)
- Klinik Perubatan Maternal-Fetal
- Combined Clinic (Obstetrik, Kardiologi, Endokrinologi)
- Klinik Diagnostik & Rawatan Prenatal
- Klinik Fetal Management
- Klinik Pra Kehamilan
- Klinik Kandungan Kembar
- Klinik Postnatal dan Kontrasepsi
- Lawatan Pakar Berkala ke Hospital Sultanah Maliha

Pesakit Dalam

- Wad Kenanga 2A, 2C dan 2D
- Unit Rawatan Rapi (CMR/HDW/ICU)
- Dewan Bersalin/*Labour Room* (LR)

Ginekologi

Perkhidmatan Ginekologi Umum

- Klinik Menopause
- Klinik Masalah Berkaitan Haid (Menstrual Disorder)
- Klinik Perancang Keluarga
- Klinik Ginekologi Am
- Klinik Kandungan Molar dan Pra-Kanser

Perkhidmatan Gine-onkologi

- Klinik Gine-onkologi
- Klinik Kolposkopi
- Klinik Kandungan Molar dan Pra-Kanser
- Rawatan Harian Kanser (kemoterapi, kaunseling dan khidmat nasihat)
- Lawatan Pakar Berkala ke Hospital Sultan Abdul Halim dan Hospital Tuanku Fauziah

Perkhidmatan Uro-ginekologi

- Klinik Uro-ginekologi
- Klinik Postnatal Perineal

Perkhidmatan Perubatan Reproduksi

- Klinik Infertiliti
- Klinik Reproduksi Endokrinologi
- Klinik Onco-fertility
- Rawatan bantuan reproduktif (IUI, IVF, ICSI, pembekuan oocyte dan sperma serta *sperm extraction & aspiration*)

Pesakit Dalam

- Wad Kenanga 2B
- Unit Rawatan Rapi (CMR/HDW/ICU)

Lawatan Pakar Ke Hospital Daerah

- Hospital Sultanah Maliha
- Hospital Pendang
- Hospital Jitra
- Hospital Kuala Nerang
- Hospital Sik

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kedatangan Pesakit Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Obstetrik	26,817	26,698	23,376
Ginekologi	11,149	12,675	13,198
JUMLAH	37,966	39,373	36,574

Kedatangan Pesakit Klinik Lawatan Pakar Hospital Daerah

HOSPITAL	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jitra	1,585	2,004	1,887
Kuala Nerang	354	813	949
HSAH	54	122	148

Kedatangan Pesakit *Patient Assessment Centre* (PAC)

PAC	TAHUN		
	2022	2023	2024
JUMLAH	16,273	18,292	14,900

Kedatangan Pesakit Unit Rawatan Harian

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Gineonkologi	131	117	203
Reproductive	432	411	421
Obstetrik/MFM	20	10	13

Statistik Kelahiran

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Normal	5,708	5,717	3,958
Songsang	34	35	32
Forceps	17	21	23
Vacuum	547	527	282
Pembedahan	3,413	4,187	4,025
Kembar	99	116	90
JUMLAH	9,818	10,603	8,410

Statistik Perkhidmatan Ginekologi

KES	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kemoterapi	717	846	740
<i>Cancer of Ovary</i>	502	476	555
<i>Cancer of Cervix</i>	221	255	195
<i>Cancer of Uterus</i>	395	445	517
<i>Cancer of Vulva</i>	5	5	9
Keguguran	327	380	346
<i>Hyperemesis Gravidarum</i>	180	189	173
<i>Menorrhagia/ DUB</i>	133	206	194
Fibroid	92	109	103
Kehamilan Luar Rahim	174	213	210
Kehamilan Molar	94	48	31
<i>Bartolin Abscess</i>	77	41	28
<i>Medical Problem in Pregnancy</i>	148	97	157
<i>Postnatal Problem</i>	0	3	2
<i>Infertility</i>	16	23	14
<i>Pelvic Organ Prolapse</i>	33	22	39
Lain-Lain	520	695	663
JUMLAH	3,634	3,207	3,976

Statistik Pembedahan Kes Ginekologi

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Gineonkologi	203	261	237
Gineonkologi Am	245	247	275
Reproduktif	334	251	199
Bilik Bedah Locum/ ACC	46	111	34
JUMLAH	828	870	745

Kemasukan Pesakit ke Wad

WAD	TAHUN	
	2023	2024
Kenanga 2A	4,567	4,586
Kenanga 2B	3,265	3,494
Kenanga 2C	4,427	6,083
Kenanga 2D	4,054	4,605
JUMLAH	16,313	18,768

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Bengkel

- Basic *Infertility for Primary Care*
- Bengkel Episiotomi
- Bengkel Ginekologi Surgeri Asas
- Bengkel Kolposkopi
- Bengkel Pengurusan *Obstetrics Anal Sphincter Injury*
- Bengkel Penjagaan Pra-Kehamilan dan Pencegahan Kelahiran Prematur
- *Early Pregnancy Care: At a Glance*
- *High Risk Obstetrics Summit (HIROS)*
- Kemahiran Surgeri Asas
- Kursus Penyusuan Susu Ibu 20 Jam
- Kursus Ultrasound Asas
- *Obstetrics Life Saving Skills (OLSS)*
- *Polycystic Ovarian Syndrome Updates*

Aktiviti Pendidikan

- Clinical Drills
- CME untuk Jururawat
- CME untuk Pegawai Perubatan
- Kuiz Atas Talian Mingguan untuk Pegawai Perubatan
- Mock exam untuk Pegawai Perubatan Sarjana
- Pembentangan dan Penerbitan hasil penyelidikan
- Perbincangan pre-operation untuk kes ginekologi

AKTIVITI KUALITI

- Audit Casemix
- Audit kes Perinatal bersama Jabatan Pediatrik
- Audit Klinikal
- *Baby-Friendly Hospital Initiative (BFHI)*
- *Clinical Risk Management (CRM)*
- *Maternal Mortality Meeting*
- *Morning Pass-Overs*
- *Multidisciplinary Team Meeting (MDT)*
- *Privileging And Credentialing*
- *Root-Cause Analysis (RCA)*

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Percentage Of Patient with Eclampsia Administered Mgso4</i>	≥90%	100%
<i>Percentage Of Massive PPH Incidence in Cases Delivered in The Hospital</i>	≤0.75%	0.26%
<i>Percentage Of Patients with Unrecognised Ureteric Injury Intraoperatively During Benign Gynaecological Conditions</i>	≤1.5%	0.69%
Referral Pra-Kehamilan Pesakit Ke Klinik PPC Dan Kehadiran Pesakit	≥80%	84.3%
<i>Universal Hearing Screening Bayi Sebelum Discaj (Kolaborasi ORL & Paeds)</i>	≥80%	96%
<i>Specific Indicator</i>		
<i>Percentage Of Obstetric Trauma Following Vaginal Delivery Without Instrument in The Corresponding Year</i>	≤1%	0.4%

GAMBAR AKTIVITI





Kempen Pengesanan Awal Kanser Cervix Melalui HPV DNA Testing di Kalangan Kakitangan Kesihatan Bersama LPPKN



ZumRun



Aktiviti Kekeluargaan Bagi Mengeratkan Hubungan Warga Jabatan O&G



Bengkel Obstetrik Anal Spinicter Injury (OASI)



WANITA & KANAK-KANAK



Taklimat Akreditasi Jabatan



Obstetric Life Saving Skills (OLSS)



High Risk Obstetrics Summit (HIROS)



JABATAN PEDIATRIK

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Pediatrik terdiri daripada wad-wad umum (Melor 5A, 5B, 5D), *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU), *Special Care Nursery* (SCN), *Paediatric Intensive Care Unit* (PICU), *Paediatric High Dependency Ward* (PHDW) serta klinik rawatan susulan pakar pediatrik. Objektif utama jabatan ini adalah memberi perkhidmatan perawatan yang berkesan kepada bayi, kanak-kanak dan remaja dengan efisien supaya pesakit boleh mencapai zaman dewasa yang optima tanpa kesan jangka panjang dari penyakit yang mereka alami. Pada tahun 2024, bilangan kemasukan pesakit ke wad-wad pediatrik menunjukkan sedikit penurunan berbanding tahu sebelumnya. Jabatan Pediatrik merupakan pusat rujukan untuk kes-kes pediatrik di zon utara. Semangat kerja berpasukan oleh semua staf jabatan telah dapat mengekalkan prestasi pada tahap yang membanggakan. Pada tahun ini juga, jabatan ini telah menerima seorang Pakar Pediatrik di bawah subkepakaran Dermatologi.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan pakar pediatrik & perubatan remaja
- Rujukan pakar untuk hospital tanpa pakar di Kedah
- Lawatan pakar di Hospital Baling, Yan, Jitra dan Kuala Nerang
- Perkhidmatan subkepakaran nefrologi, kardiologi dan dermatologi
- Klinik lawatan subkepakaran Haemato-Onkologi dan Penyakit Berjangkit secara berkala dari Hospital Pulau Pinang
- Pendidikan kesihatan kepada pesakit & ibu bapa
- Latihan kepada pegawai perubatan siswazah, jururawat & pelajar perubatan
- *High Risk Neonatal Follow Up Clinic*
- Perkhidmatan *Neonatal & Paediatric Retrieval Unit – Ambulan Retrieval Khas*

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Pesakit Luar dan Dalam

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit Luar	23,748	30,713	26,187
Pesakit Dalam	20,512	19,892	15,975

Penggunaan Katil

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jumlah Katil	240	240	240
% Penggunaan Katil (BOR)	74%	84%	85%

Kemasukan Pesakit Mengikut Wad

WAD	TAHUN		
	2022	2023	2024
Melor 5A	3,449	3,289	2,862
Melor 5B	2,666	1,938	1,809
Melor 5D	3,050	3,415	2,832
NICU/SCN	10,583	10,331	7,923
PICU	322	364	207
PHDW	442	555	342
JUMLAH	20,512	19,892	15,975

Peratus Penggunaan Katil Mengikut Wad

WAD	TAHUN		
	2022	2023	2024
Melor 5A	72%	105%	81%
Melor 5B	70%	67%	59%
Melor 5D	57%	72%	78%
NICU/SCN	92%	104%	94%
PICU	83%	94%	88%
PHDW	61%	62%	47%

Statistik Kelahiran

KELAHIRAN	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jumlah Kelahiran	9,719	10,587	8,322
Jumlah Kelahiran Hidup	9,657	10,511	8,262
Total deliveries	9,619	10,466	8,232
FSB (Fresh Still Birth)	14	20	13
MSB (Macerated Still Birth)	47	55	45
Inborn Early NND	24	15	30
Outborn early NND	4	6	2
Inborn Late NND	1	10	13
Outborn late NND	3	2	1
Inborn infant deaths	5	6	6
SBR	6.4	7.2	7.0
NMR	2.6	2.4	5.2
PMR	8.8	8.6	10.6
Babies IPPV	429	498	509
Babies on NIV	362	270	377

NND = *Neonatal death*

SBR (*Stillbirth Rate*) = $\text{FSB} + \text{MSB} / 1000 \text{ total births}$

NMR (*Neonatal Mortality Rate*) = *Neonatal Mortality Rate (neonatal death/1000 live births) **

PMR (*Perinatal Mortality Rate*) = $(\text{FSB} + \text{MSB} + \text{Early NND}) / 1000 \text{ total births} *$

IMR (*Infant Mortality Rate*) = $(\text{No of deaths 0-12 months}) / 1000 \text{ live births}$

U5MR (*Under 5 Mortality rate*) = $(\text{No of deaths below 5 years}) / 1000 \text{ live births}$

*Only inborn deaths are included for calculation

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus Anjuran Jabatan

KURSUS	BILANGAN
Paediatric Gastroenterology, Hepatology & Nutrition Seminar	1
Acute Kidney Injury Workshop	1
World Prematurity & Children's Day Celebration	1

AKTIVITI KUALITI

Jabatan ini terlibat dalam kajian-kajian peringkat kebangsaan seperti *Malaysian National Neonatal Registry*, *Pneumococcal Study* dan *Acute Rheumatic fever*.

JABATAN PERGIGIAN PEDIATRIK

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Pergigian Pediatrik menyediakan perkhidmatan rawatan pergigian yang komprehensif dan penjagaan kesihatan mulut kepada semua kes rujukan dan menyediakan mereka ke arah kesihatan oral dan kegigian yang optimum.

Pada tahun 2024 didapati kedatangan pesakit secara keseluruhan ke Klinik Pergigian Pediatrik meningkat sebanyak 86.88% berbanding dengan tahun lalu iaitu dari jumlah kedatangan 7,024 berbanding dengan 6,103. Kedatangan pesakit yang berkeperluan Khas ke Klinik Pakar Pergigian Pediatrik menunjukkan peningkatan pada tahun 2024 dengan jumlah 2,929 orang pesakit berbanding dengan tahun 2023 dengan jumlah 2,419 pesakit.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Teknik-teknik kawalan tingkahlaku pesakit semasa rawatan pergigian, sama ada *non pharmacological* (pengendalian tingkah laku) atau *pharmacological* (penggunaan ubatan/ sedasi/ bius)
- Rawatan pergigian asas – rawatan pencegahan, rawatan restorasi, rawatan endodontik dan rawatan cabutan gigi
- Pencegahan dan rawatan pergigian kepada golongan pesakit dengan keperluan khas
- Rawatan *facial cellulitis*
- Pemantauan dan intervensi perkembangan gigi kekal
- Rawatan trauma gigi dan orofasial
- Rawatan masalah *craniofacial defect* – pesakit dengan masalah klef
- Patologi dan perubatan mulut
- Pembedahan kecil mulut
- Prosthesis gigi dan sebagainya

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
0-< 1 Tahun	238	203	211
1-4 Tahun	807	1,015	1,465
5-6 Tahun	915	1,082	1,353
7-12 Tahun	1,806	2,400	2,623
13 - >16 Tahun	1,039	1,403	1,372
JUMLAH	5,199	6,103	7,024

Rawatan Pesakit Keperluan Khas

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kecacatan Fizikal	647	598	652
Retardasi Mental	291	448	642
Kompromi Perubatan	1,246	1,156	1,481
Kecacatan Berbilang	118	217	154
JUMLAH	2,302	2,419	2,929

Rawatan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit Anaesthesia Umum	102	124	134
Pesakit Klinik Trauma Kegigian	269	295	281

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUSAN (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of patients with waiting time of < 90 minutes to see the doctor at the Department of Pediatric Dentistry	<90%	97.73%
Percentage of patient developing active caries within 6 months after comprehensive dental treatment (CDT) under general anesthesia.	<10%	8.33%
Percentage of failed restorations done under GA within 6 months	<3%	2.63%
Soft tissue injury during dental procedure in children	<10%	0.0%

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Pusat latihan setempat

- Kepakaran Pergigian Pediatrik untuk Pegawai Pergigian
- Pelajar Pasca siswazah dalam Kepakaran Pergigian Pediatrik
- Pegawai Pergigian Tahun Pertama – *New Dental Officer Program* (NDOP)
- Pelajar-pelajar pergigian dari university
 - Lawatan universiti awam
 - Latihan sangkutan universiti swasta – AIMST University

AKTIVITI SOSIAL



Lawatan Pelajar Pergigian Universiti Malaya



Taklimat Safe Surgery Saves Life (SSSL)



Akreditasi MSQH Edisi 6



Program Penguahan Kerja Berpasukan



Sesi Basic Life Support (BLS)



Majlis Perpisahan Dr. Nur Nazihah Binti Muhammad Hanifah

JABATAN RADIOLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Radiologi Hospital Sultanah Bahiyah menawarkan perkhidmatan sokongan klinikal iaitu pengimejan diagnostik dan juga prosedur terapeutik tertentu kepada pesakit dalaman, pesakit luar, pesakit jagaan harian dan juga pesakit dari jabatan kemalangan dan kecemasan. Perkhidmatan juga dipanjangkan kepada pesakit yang dirujuk daripada klinik-klinik kesihatan dan hospital-hospital dalam kluster Kedah Utara (HoKKU).

Pada tahun ini Jabatan telah menerima sebuah mesin Ultrasound Midrange bagi melancarkan lagi perkhidmatan Ultrasound. Penyampaian perkhidmatan radiologi diperkukuhkan lagi bertujuan mengurangkan masa menunggu terutamanya bagi MRI dengan penglibatan secara langsung dalam program penyumberluaran (*HSOP*) yang bermula pada bulan Ogos 2024 bagi kes-kes 'MRI Cardiac' dan 'MRI Others'. Selain itu, perkhidmatan MRI *Extended Hours* sebanyak 3 hari seminggu yang bermula sejak penghujung tahun 2023 tetap diteruskan bagi membolehkan lebih banyak kes MRI dapat dilakukan.

Tahun 2024, menyaksikan buat pertama kali Radiologi HSB dipilih sebagai salah satu pusat latihan bagi pelatih program sub-kepakaran *Interventional Radiology* (IR) dibawah seliaan Pakar IR Jabatan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Radiografi Am (X-Ray Am dan *Mobile X-Ray*)
- *OPG/Lateral Cephalometri/CBCT*
- *Mobile C-Arm* (Dewan Bedah)
- Mammografi
- *Bone Densitometer (DEXA)*
- *Ultrasound (Mobile Ultrasound dan Bedside)*
- *CT Scan*
- *Fluoroscopy*
- *MRI*
- *Interventional Radiology*
- *Resource for Radiographer di Intensive Cardiac Lab*
- *Consultation Services*
- *Digitize Hardcopy Dan Softcopy*
- *File Transfer Protocol* (antara HSB dan HSAH)
- Perkhidmatan Ultrasound di Hospital Jitra dan Hospital Kuala Nerang
- Lawatan Pakar untuk sub-kepakaran *Cardiac Imaging* ke Hospital Tuanku Fauziah dan Hospital Sultanah Maliha
- Lawatan Pakar Radiologi ke Hospital Kuala Nerang dan Hospital Jitra bagi melakukan audit filem dan *Teaching MO*

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Statistik

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Radiografi Am	164,767	167,457	170,513
Pemeriksaan Khas	74,428	85,380	85,300
JUMLAH	239,195	252,837	255,813

Pemeriksaan X-Ray Biasa

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Chest</i>	73,157	70,204	67,926
<i>Abdomen</i>	11,751	13,068	14,285
<i>Extrimities</i>	70,179	73,939	76,763
<i>Skull</i>	1,584	1,363	1,549
<i>Spine</i>	7,330	8,099	9,058
<i>Others</i>	766	784	932
JUMLAH	164,767	167,457	170,513

Pemeriksaan X-Ray Khas

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Fluro/IVU</i>	4,092	2,080	2,391
<i>CT Scan</i>	23,955	27,155	28,128
<i>Ultrasound</i>	16,836	18,641	19,540
<i>MRI</i>	3,028	3,585	4,084
Mammografi	1,716	1,852	1,845
Angiografi	1,127	1,257	1,009
<i>OPG</i>	737	3,844	4,303
<i>OT/ICL</i>	3,963	6,353	3,730
<i>Dexa</i>	591	959	974
<i>Dig/HC/SC/RC</i>	18,100	19,240	18,875
Lain-lain <i>Fluro</i>	283	414	421
JUMLAH	74,428	85,380	85,300

Interventional Radiology

MODALITI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Ct Scan</i>	31	42	28
<i>Fluoroscopy</i>	4	0	0
<i>MRI</i>	0	0	0
Mammografi	20	20	3
<i>Ultrasound</i>	537	604	807
Angiografi	1,127	1,009	1,829
JUMLAH	1,719	1,675	2,667

Prosedur Interventional Radiology Angiografi

PROSEDUR	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Simple Vascular Access (PICC, non-tunneled central line)</i>	106	86	111
<i>Biliary Drainage (PTBD)</i>	171	109	96
<i>Urinary Tract Drainage (NT)</i>	212	370	409
<i>Chemoport Placement</i>	11	13	7
<i>Fistulogram and Fistuloplasty/Venogram and Venoplasty</i>	124	123	104
<i>Tunneled Central Catheter (Perm Cath)</i>	11	30	21
<i>Peripheral Tumour Embolization (TACE)</i>	32	33	24
<i>Tumour Ablation (RFA)</i>	3	2	3
<i>Peripheral Angioplasty and Stenting (IVCF)</i>	5	0	5
<i>Embolisation of Active Bleeding</i>	20	29	25
<i>Embolisation Cerebral/ Abdomen/Mesentric/ Bronchial</i>	1	0	16
<i>Complex Fistuloplasty and Central Venoplasty</i>	112	91	97
<i>Renal Angioplasty and Stenting</i>	21	33	15
<i>Cerebral Angio</i>	62	65	108
<i>Upper Limb and Lower Limb Angio</i>	4	1	3
<i>Other Angio Procedures</i>	210	6	803
<i>Arterio Venous Sampling (AVS)</i>	10	8	16
<i>Embolisation of Brain (AVM) and AVF</i>	12	10	6
JUMLAH	1,127	1,009	1,829

Peralatan Baru Yang Diterima

MODALITI	MODEL	PROJEK
Ultrasound	Mindray DC-80A-Insight	Perolehan Perkembangan Perubatan (Radiologi)

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus Anjuran Jabatan

KURSUS	BILANGAN
<i>Paediatric Imaging</i>	1
<i>TB Imaging</i>	1
<i>Forensik Imaging</i>	1
Seminar Perlindungan Sinaran	1

Latihan Aplikasi Peralatan untuk Mesin Radiografi

LATIHAN	BILANGAN
Angiography Application Training	1
Fujifilm Bilik 3 Application Training	3
User Training C- Arm GE OEC ELITE	1

Selain dari Program Sub-kepakaran IR, Jabatan turut menerima pelatih untuk Program Diploma Radiografi, Ijazah Sarjana Muda Pengimejan, Latihan Sangkut dan Ijazah Sarjana Perubatan (Radiologi).

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Percentage of patients with waiting time of \leq 60 minutes for commencement of ultrasound examination</i>	$\geq 90\%$	78.54%
<i>Percentage of Rejected Radiographs / Images</i>	$\leq 5\%$	3.05%
<i>Percentage of patients developed significant contrast media extravasations following CT examination with intravenous (IV) contrast media.</i>	$\leq 0.5\%$	0.07%

Mengambil kira ketidakcapaian KPI 1, *Percentage of patients with waiting time of \leq 60 minutes for commencement of ultrasound examination*. Kumpulan HAS (*Hospital Specific Approach*) digerakkan bagi menjalankan kajian mengenalpasti punca.

AKTIVITI SOSIAL DAN LAIN-LAIN



Jamuan Hari Raya/ Tahun Baru Cina di Radiologi



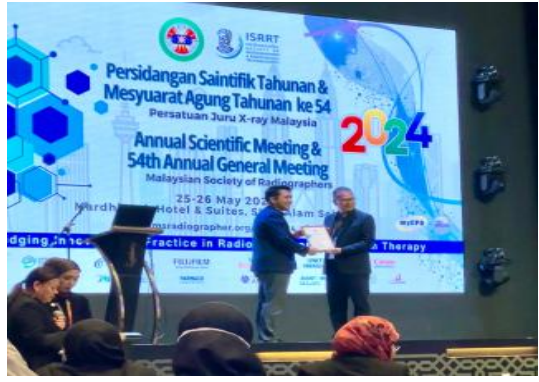
Hadiah kelahiran / cabutan bertuah/ sumbangan



Majlis berbuka puasa Jabatan Radiologi



Majlis perpindahan anggota : Pakar, MO, Juru X-ray dan Jururawat



Pembentangan kertaskerja di dalam Scientific Meeting Persatuan Juru X-ray Malaysia



Kursus TB Imaging



Kursus Paediatric Imaging



CME di Jabatan Radiologi



Kursus Forensic Imaging

KLINIKAL
DIAGNOSTIK



Pertandingan Sudut Merdeka peringkat HSB

30/10/24(Rabu).Basic Life Support(BLS)



Kursus Basic Life Support : Melibatkan Staf Radiologi



Konferen Kualiti Peringkat Negeri Kedah



Pertandingan bowling disertai Jabatan Radiologi



Pertandingan futsal disertai Jabatan Radiologi



Majlis persaraan staf Jabatan Radiologi



Annual Dinner Jabatan Radiologi 2024



Mengambil bahagian dalam kejohanan tenis anjuran KKM

JABATAN PATOLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada tahun 2024, Jabatan Patologi telah berjaya menjalani audit bagi pensijilan MS ISO 15189:2022 dan Akreditasi *Malaysian Society for Quality in Health (MSQH) 6th Edition*.

Reassessment Audit MS ISO 15189:2022 telah dijalankan pada 1-3/7/2024 bagi pematuhan piawaian antarabangsa yang menentukan keperluan kualiti dan kecekapan dalam persekitaran makmal perubatan. Segala keputusan ujian yang dikeluarkan oleh Jabatan Patologi, Hospital Sultanah Bahiyah boleh digunapakai di peringkat antarabangsa bagi tujuan rujukan, rawatan dan penyelidikan. Manakala audit Akreditasi *MSQH 6th Edition* telah dijalankan pada 11-13/11/2024 menggunakan *Standards 15 Pathology*.

Kajian Kepuasan Pelanggan telah dijalankan pada 11/8-8/9/2024 terhadap pelanggan luaran dan dalaman Negeri Kedah meliputi 366 responden pelbagai jawatan (297 HSB dan 69 hospital daerah dan klinik kesihatan). Secara umumnya, pelanggan berpuas hati terhadap perkhidmatan dan maklumbalas yang diberikan.

Kajian *Patient Safety Goal (notification of critical result)* telah mencapai 81% tetapi masih belum mencapai standard 100%. Indikator ini telah digugurkan di peringkat kebangsaan tetapi masih dipantau di peringkat unit/jabatan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Perkhidmatan diagnostik dan khidmat nasihat dalam bidang Patologi Kimia, Hematologi, Mikrobiologi, Histopatologi dan Sitologi
- Pusat rujukan *Molecular Alpha Thalassemia* bagi zon utara (Kedah & Perlis)
- Pusat rujukan *Toxicology ATS* bagi zon utara (Kedah, Perlis & Pulau Pinang)
- Menjalankan latihan untuk Pakar Patologi, Pegawai Perubatan, Pegawai Sains, Juruteknologi Makmal Perubatan dan juga pelajar dari institusi pengajian awam dan swasta
- Menjalankan penyelidikan dan pembangunan yang berkaitan

PERKHIDMATAN BARU

- Klinik *Fine Needle Aspiration Cytology (FNAC)* telah beroperasi bersebelahan Pusat Pengambilan Darah, HSB. Proses pengambilan *FNAC* daripada pesakit di klinik ini telah bermula pada bulan September 2024.
- Penawaran Ujian Subkepakaran Histopatologi 'Renal & Skin Immunofluorescence' Negeri Kedah/Perlis
- Penawaran Ujian Hematologi 'Molecular BCR ABL Gene Quantitation' Negeri Kedah/Perlis
- Penawaran Ujian Hematologi 'Molecular Band 3 Deletion South East Asian Ovalocytosis' untuk seluruh Malaysia

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Ujian dan Spesimen

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Ujian	3,922,092	4,050,060	4,230,405
Spesimen	1,169,096	1,166,026	1,180,774

Beban Kerja Ujian mengikut Unit

UNIT	TAHUN 2024	
	JUMLAH	PERATUS
Patologi Kimia	3,120,514	74%
Mikrobiologi	370,840	9%
Hematologi	614,119	14%
Histopatologi	108,191	3%
Sitologi	16,740	0%

Spesimen Reject mengikut Unit

UNIT	TAHUN		
	SPESEMEN	DITOLAK	% (std<1.0)
2022			
Patologi Kimia	525,204	2,803	0.53
Mikrobiologi	232,074	4,135	1.78
Hematologi	383,014	8,045	2.10
Histopatologi	14,467	0	0.00
Sitologi	14,337	16	0.11
JUMLAH	1,169,096	14,999	1.28
2023			
Patologi Kimia	569,144	2,848	0.50
Mikrobiologi	205,420	3,410	1.66
Hematologi	365,280	8,087	2.21
Histopatologi	16,694	0	0
Sitologi	9,488	174	0.18
JUMLAH	1,166,026	14,362	1.23
2024			
Patologi Kimia	592,421	3,118	0.52
Mikrobiologi	208,030	3,305	1.58
Hematologi	351,521	8,234	2.34
Histopatologi	17,445	0	0
Sitologi	11,357	26	0.22
JUMLAH	1,180,774	14,683	1.24

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus Anjuran Jabatan

KURSUS	BILANGAN
Echotraining ISO 15189:2022 untuk Key Personnel	1
Refresher Course in Mycology (Peringkat Utara)	1
Kursus Fine Needle Aspiration Cytology (Peringkat Utara)	1
Kursus Budaya Cemerlang	1
Kursus Kalibrasi 2024	1
Kursus <i>Molecular Analysis For Alpha Thalassemia</i> 2024 (Peringkat Utara)	1

CME and User Training

CME / USER TRAINING	BILANGAN
Jabatan (umum)	9
Patologi Kimia	27
Mikrobiologi	54
Hematologi	20
Patologi Anatomik	8

Latihan Industri Pelajar IPTA/IPTS

PROGRAM LATIHAN PRAKTIKAL	PELAJAR
Diploma Teknologi Makmal Perubatan	31
Ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian) Teknologi Makmal Perubatan	2
Ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian) Bioperubatan	7
Ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian) Mikrobiologi	1

AKTIVITI KUALITI

External Quality Control (EQC)

Setiap unit mengambil bahagian dalam *external quality program* seperti *Royal College of Pathologists of Australasia (RCPA)*, *Randox International Quality Assessment Scheme (RIQAS)*, *External Quality Assurance Services (EQAS)*, *Medical Laboratory Evaluation Program (MLE)*, *International Academic Pathology Malaysian Division (IAP)* dan *Malaysian Society of Cytology Program (MSOC)*. Hal ini adalah bagi memastikan semua keputusan ujian makmal yang dikeluarkan adalah tepat dan boleh dipercayai serta mencapai piawai yang telah ditetapkan. Pencapaian EQA pada tahun 2024 adalah melebihi sasaran objektif kualiti iaitu melebihi 90%.

National Indicator Approach (NIA)

Program NIA dijalankan sebanyak dua kali setahun iaitu Jan-Jun & Julai-Disember setiap tahun. Hasil analisa 4 NIA indikator tersebut, pencapaian NIA bagi tahun 2024 adalah tercapai 100% mengikut piawai yang telah ditetapkan.

Key Performance Indicator (KPI)

Terdapat 4 KPI untuk Jabatan Patologi untuk tahun 2024. Kekekapan (*frequency*) penghantaran adalah mengikut jadual dan semua KPI tersebut telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan 100%.

Patient Safety Goal

Patient Safety Goal (number 8) - Notification of critical result (Standard : 100% of critical value notified within 30 minutes or less) untuk ujian Sodium, Potassium, Calcium, Bilirubin, Ammonia dan Full Blood Count (Hb, Hct, Platelet & WBC). Pencapaian Jan-Dis 2024, n=12061; 86.9% (notified within 30 minutes).

Pencapaian TAT dan Piagam Pelanggan

Pemantauan *Turn Around Time (TAT)* adalah sebahagian daripada Pencapaian Piagam Pelanggan. Secara keseluruhan semua indikator telah mencapai sasaran Piagam Pelanggan yang telah ditetapkan.

Kajian Kepuasan Pelanggan

Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan maklumbalas terhadap keseluruhan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Jabatan Patologi, Hospital Sultanah Bahiyah kepada warga HSB, Hospital-hospital daerah dan Klinik-klinik Kesihatan di dalam Negeri Kedah. Bermula pada 11/8-8/9/2024. Terdapat 366 responden yang menjawab soal selidik ini di mana 297 responden terdiri daripada warga Hospital Sultanah Bahiyah dan 69 daripada Hospital-hospital daerah dan Klinik-klinik Kesihatan di dalam Negeri Kedah. Laporan dan maklumbalas telah dibentangkan dalam sesi dialog Hari Bersama Pelanggan pada 22/10/2024.

Staff Suggestion (Cadangan Anggota)

Jabatan telah menerima 3 cadangan penambahbaikan, 1 aduan dan 2 pujian daripada anggota Patologi melalui *link Google Form* dan borang cadangan. Pihak jabatan telah menjalankan sisan dan memberikan maklum balas kepada anggota jabatan.

Hari Bersama Pelanggan

Hari Bersama Pelanggan 2024 peringkat HSBAS telah dirasmikan oleh Dr. Nor Raziah binti Sabtu, Timbalan Pengarah Perubatan II pada 22/10/2024. Sesi dialog antara pihak Jabatan Patologi bersama pelanggan diadakan di Bilik Seminar Jabatan Patologi dengan suasana yang harmoni.

POSTER & RESEARCH

- *Survival Outcomes in Invasive Candidiasis: Exploring the Role of Chronic Disease Prevention and Healthy Lifestyle in Malaysia*
- *Retrospective Multicenter Study on Respiratory and Meningoencephalitis Pathogens Detectable by Automated Multiplex PCR in Malaysian Public Hospitals*
- *Characterization of Hemoglobin Malay Phenotypes in Tertiary Hospitals*
- *Undifferentiated Uterine Sarcoma With SMARCA4- Deficient: An Aggressive Uterine Tumor*
- *Primary Thyroid Lymphoma in the Background of Hashimoto Thyroiditis: A Case Report*
- *Quality Indicators of The Preanalytical Practice in Point of Care Testing (POCT) Involving Multi-sites Blood Gas Analyzers: An Audit in A Tertiary Public Hospital*
- *Intracranial Mass in an AIDS Patient: Unveiling Cytomegalovirus Meningoencephalitis*

AKTIVITI JABATAN

International Pathology Day 2024

International Pathology Day 2024 telah diadakan di Lobi Utama HSB dan dirasmikan oleh Dr. Farah Fathiyah binti Zulzaha, Timbalan Pengarah Perubatan V pada 20/11/2024. Tema IPD 2024 adalah *'In The Heart Of Prevention, Diagnosis and Treatment'*. Turut hadir adalah Ketua Patologi Negeri Kedah, Dr. Kartina binti Md Nor dan Timbalan Pengarah Pengurusan HSB, Pn. Shahariah binti Saaduddin. Seramai 300 pengunjung telah hadir termasuk 88 pelajar tahun 6 Sekolah Kebangsaan Taman Awana.



Lawatan Jabatan Kimia Kedah pada 14/1/2024



Hari Bersama Pelanggan Jabatan Patologi, dirasmikan oleh Dr. Nor Raziah binti Sabtu, Timbalan Pengarah Perubatan II pada 22/10/2024



Kursus iLab Agensi Dadah Kebangsaan Cawangan Kedah pada 20/2/2024



Kursus Budaya Kerja Cemerlang pada 5-6/6/2024



Reassessment Audit ISO 15189:2022 pada 1-3/7/2024



Perhimpunan Pagi Bulan September di Auditorium HSBAS pada 5/9/2024



Lawatan Kerja KKP oleh UKKP Cawangan Kualiti Penjagaan Kesihatan pada 9/9/2024



Bengkel Molekular Alpha Thalassaemia di Bilik Seminar Jabatan Patologi HSBAS pada 14/8/2024



Kursus Fine Needle Aspiration Cytology (FNAC) di Bilik Seminar Jabatan Patologi pada 8/6/2024



Taklimat Keselamatan Kebakaran Unit Penyelia & unit Keselamatan pada 21/8/2024



Kursus Kalibrasi Peralatan Makmal di Bilik Seminar Jabatan Patologi pada 17/7/2024



Latihan Analyser Blood Gas POCT di Bilik Seminar Jabatan Patologi



Chemical Exposure Monitoring Formaldehyde & Ethanol pada 14/7/2024



Latihan Glucometer POCT di Bilik Seminar Jabatan Patologi



Mycology Refresher Training pada 11/5/2024



Kursus Standard Baru ISO 15189:2022 di Bilik Seminar Jabatan Patologi pada 22/9/2024



Sambutan Aidilfitri Patologi 25/4/2024



International Pathology Day 2024 dirasmikan oleh Tim. Pengarah Perubatan V Dr. Farah Fathiyah binti Zulzha pada 20/11/2024.



Sukaneka Hari Keluarga Jabatan Patologi pada 28/9/2024 (Sabtu) di Komplek Belia dan Sukan Negeri Kedah



Audit Akreditasi MSQH 6th Edition Standard 15 Pathology pada 11-13/11/2024

JABATAN PERUBATAN TRANSFUSI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Perubatan Transfusi terdiri daripada lima unit iaitu Unit Pendermaan Darah, Unit Produksi & Inventori, Unit Mikrobiologi Transfusi, Unit Transfusi Klinikal, dan Unit Kualiti. Selain menyediakan perkhidmatan diagnostik dan terapeutik dalam transfusi pesakit, jabatan ini juga terlibat dalam pengeluaran komponen darah mengikut Amalan Perkilangan Baik (APB) atau *Good Manufacturing Practice* (GMP). Jabatan ini berfungsi sebagai pusat pengumpulan, penyaringan, pemprosesan, dan pembekalan darah serta komponen darah untuk kegunaan di Kedah dan Perlis. Pada tahun 2024, jumlah kutipan Darah Utuh (*Whole Blood*) menurun sebanyak 3.22% (21,293 unit) berbanding 2023 (22,003 unit). Penurunan ini sejajar dengan penurunan penggunaan darah, di mana transfusi darah merah (*Packed Red Cell*) juga menurun sebanyak 17.9% (22,585 unit) berbanding 2023 (27,511 unit). Pendermaan platelet dan plasma secara aferesis pada tahun 2024 masing-masing berjumlah 63 beg dan 12 beg untuk kes-kes klinikal yang memerlukannya.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Pendermaan Darah
 - Pendermaan Darah Utuh (*Whole Blood*) dan Aferesis (*Platelet & Plasma*)
- Produksi & Inventori
 - Memproses darah yang dikutip melalui aktiviti pendermaan di seluruh Kedah & Perlis untuk menghasilkan komponen darah seperti *packed red cells*, *platelet*, *fresh frozen plasma*, *cryoprecipitate*, dan *cryosupernatant*
 - Mengurus inventori stok darah pusat dan memastikan bekalan mencukupi untuk hospital-hospital di Kedah & Perlis, termasuk hospital swasta
 - Membekalkan darah dan komponen darah ke hospital-hospital di seluruh negeri Kedah & Perlis
- Mikrobiologi Transfusi
 - Menjalankan ujian saringan serologi dan *Nucleic Acid Testing (NAT)* untuk *HIV*, Hepatitis B, Hepatitis C, dan Sifilis bagi memastikan darah yang didermakan selamat untuk transfusi
 - Menjalankan ujian lanjutan bagi kes-kes *reactive blood donor*, *seroconvert donor*, dan *recipient*
- Transfusi Klinikal
 - Diagnostik: Menjalankan ujian seperti ujian kumpulan darah, ujian *Coomb's*

(*direct & indirect*), saringan & identifikasi antibodi, serta ujian lanjutan lain

- Terapeutik: Menjalankan ujian keserasian darah dan membekalkan darah & komponen darah untuk transfusi pesakit
- Pusat rujukan bagi ujian-ujian *immunohematologi* di Kedah
- Unit Kualiti
 - Melakukan kawalan kualiti terhadap komponen darah yang dihasilkan oleh Unit Produksi & Inventori untuk memastikan ia memenuhi piawaian yang ditetapkan

PERKHIDMATAN BARU

- Memperkenalkan *Fresh Frozen Plasma Universal* kumpulan darah AB bagi kegunaan pesakit pediatrik berumur 4 bulan dan ke bawah. Implementasi penggunaan komponen darah ini dilakukan secara berperingkat dan dijangka akan digunakan sepenuhnya pada tahun 2025.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Statistik

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Disaring Seluruh Negeri Kedah & Perlis	59,889	65,267	66,059
Penggunaan Darah	24,225	27,511	22,585

Kutipan Darah Utuh (*Whole Blood*) & Aferesis

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Darah Utuh (<i>Whole Blood</i>)	21,758	22,003	21,293
Aferesis (Platelet)	58	54	63
Aferesis (Plasma)	16	-	12

Jumlah Komponen Darah Diproses Bagi Seluruh Negeri Kedah & Perlis

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
<i>Whole Blood</i>	3,124	3,151	3,176
<i>Packed Red Cell</i>	49,895	56,031	57,011
<i>Filtered Red Blood Cell</i>	3,299	4,297	4,065
<i>Washed Red Cells</i>	2	-	28
<i>Random Platelet</i>	25,852	28,333	27,841
<i>Fresh Frozen Plasma</i>	19,289	20,622	17,484
<i>Cryoprecipitate</i>	2,982	4,388	3,824
<i>Cryosupernatant</i>	-	957	590

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Latihan

KURSUS/LATIHAN	BILANGAN
User Training Platelet Apheresis (MCS+)	1
User Training Plasma Apheresis (PCS2)	1
Hemopro Machine Demonstration	1
Kursus Kecemerlangan Jabatan Perubatan Transfusi 2024	1
1 st Northern Patient Blood Management Workshop 2024	1
Sambutan Hari Penderma Darah Sedunia Peringkat Negeri Kedah 2024	1
Bengkel Blood Transfusion Coordinator Training	2
Kursus Safe Transfusion Practice Among Clinical Personnel Peringkat Hospital Sultanah Bahiyah 2024	1
Bengkel Phlebotomy In Blood Donation Peringkat Negeri Kedah/Perlis 2024	1
User Training Hb Meter	1
User Training Intec Solid Phase Blood Group	1

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Timeliness of Performing Emergency Crossmatch Within 30 Minutes	≥95%	100%
Red Cells Expiry Rate	≤2.0%	100%
Percentage of Febrile Transfusion Reaction Investigation Reported Within 10 Working Days	≥80%	100%

GAMBAR AKTIVITI



Duli Yang Amat Mulia Che Puan Nur Julie Ariff, Tunku Puan Mahkota Kedah berkenan mencemar duli menderma darah di HSB pada 3 Julai 2024.



Sambutan Hari Raya Aidilfitri Peringkat Jabatan Perubatan Transfusi 2024





1st Northern Patient Blood Management Workshop
2024



Bengkel Phlebotomy in Blood Donation Peringkat
Negeri Kedah / Perlis 2024



Kursus Kecemerlangan Jabatan Perubatan Transfusi
2024



Sambutan Hari Penderma Darah Sedunia Peringkat
Negeri Kedah 2024



KLINIKAL
DIAGNOSTIK

JABATAN PERUBATAN FORENSIK

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Perubatan Forensik Hospital Sultanah Bahiyah merupakan pusat rujukan kes-kes pakar bagi negeri Kedah dan Perlis. Jabatan ini juga mempunyai fasiliti bilik postmortem Biosafety Level-3 (BSL-3) bagi menjalankan postmortem bagi kes-kes penyakit berjangkit berisiko tinggi seperti kes H1N1, dan kes COVID-19. Pada tahun 2024 sebanyak 5 kes yang disahkan positif COVID-19 telah dijalankan postmortem di BSL-3 ini.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Patologi Forensik

- Menjalankan pemeriksaan postmortem mediko-legal untuk kes-kes polis dan menyediakan laporan pakar untuk kes postmortem
- Mengurus spesimen-spesimen mediko-legal
- Menjalankan siasatan tempat kejadian (*Crime Scene Investigation*) menerusi CSI Team Hospital Sultanah Bahiyah
- Membantu polis menentukan identiti mayat yang tidak dikenali
- Memberi khidmat saksi pakar di mahkamah dan dalam sesi *inquest*
- Memberi khidmat liputan kepakaran forensik untuk hospital-hospital di negeri Kedah dan Perlis
- Memantau perkhidmatan forensik hospital-hospital di negeri Kedah dan Perlis
- Menyediakan laporan pakar untuk melengkapkan tuntutan insuran bagi kes postmortem mediko-legal
- Memberi khidmat kepakaran dalam penyeliaan menggali semula kubur (*exhumation*) untuk kes-kes mediko-legal
- Menjadi pusat rujukan pemeriksaan dan pemprosesan tisu histopatologi forensik bagi Negeri Kedah dan Perlis
- Menjadi pusat rujukan pemeriksaan peninggalan tulang (*skeletal remains*) bagi Negeri Kedah dan Perlis
- Memberi khidmat nasihat perundangan perubatan
- Mengurus siasatan kematian beramai-ramai sekiranya berlaku bencana ramai mangsa menerusi Pasukan Tindakan Bencana Forensik Bergerak (*Mobile Forensik Disaster Team*)

Pengurusan Rumah Mayat

- Menyerah mayat kes kematian di wad atau yang dibawa mati (*brought in dead*) ke Hospital Sultanah Bahiyah, dan mayat janin dan anggota badan (*amputee*) daripada wad kepada pihak waris
- Menyimpan mayat, janin dan anggota badan sementara menunggu untuk dituntut oleh pihak waris
- Bertindak sebagai pusat pendaftaran awal untuk semua kes-kes kematian di Hospital Sultanah Bahiyah dan Hospital Alor Setar
- Menyediakan ruang untuk urusan penyempurnaan mayat

- Menyelia penyempurnaan mayat kes-kes biohazard bersama Pejabat Kesihatan
- Membantu mengurus ekspot mayat warganegara asing
- Menyediakan tempat simpanan mayat tambahan untuk hospital-hospital lain di Negeri Kedah apabila berlakunya bencana ramai mangsa

Aktiviti latihan

- Menganjurkan kursus asas perubatan forensik tahunan untuk kakitangan hospital-hospital Negeri Kedah dan Perlis
- Memberi latihan praktikal dalam teknik post-mortem kepada para Pegawai Perubatan Siswazah Hospital Sultanah Bahiyah
- Menganjurkan Program CME Forensik bulanan peringkat negeri Kedah/Perlis
- Memberi ceramah CME/CNE/CLE peringkat Hospital Sultanah Bahiyah
- Memberi kuliah perubatan forensik kepada Pegawai Perubatan Siswazah Hospital Sultanah Bahiyah, Hospital Sultan Abdul Halim, Sungai Petani dan Hospital Tuanku Fauziah, Kangar
- Memberi latihan praktikal dalam pengurusan makmal histopatologi forensik kepada para Pegawai Sains (Forensik) C41

Lain-lain Aktiviti

- Memberi kemudahan teknikal untuk Pakar Histopatologi menjalankan postmortem klinikal
- Membantu Jabatan Otorinolaringologi dalam perolehan spesimen-spesimen tulang untuk tujuan kajian

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kematian mengikut Bangsa

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Melayu	2,888	2,682	2,401
Cina	454	471	441
India	147	101	105
Lain-lain	58	65	43
Warga asing	110	105	139
Tidak diketahui	26	26	30
JUMLAH	3,683	3,450	3,159

Kematian mengikut kes

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Kematian biasa	2,641	2,642	2,293
Kematian biasa*	723	523	552
Kematian kemalangan*	276	250	262
Kematian bunuh diri*	26	16	27
Kematian bunuh*	14	17	18
Tidak pasti*	3	2	7
JUMLAH	3,683	3,450	3,159

*Kes polis

Jumlah bilangan Spesimen Histopatologi Forensik yang diproses

TAHUN	2022	2023	2024
Bilangan	13,276	9,966	11,252

Kematian Kes Polis mengikut Bangsa

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Melayu	565	377	400
Cina	96	60	67
India	44	23	39
Lain-lain	38	33	43
Warga asing	70	72	101
a. Jumlah Autopsi Forensik	813	565	650
b. Kes Polis <u>Tanpa</u> Autopsi*	229	243	216
JUMLAH KES POLIS (a + b)	1,042	808	866

*sebab kematian dikeluarkan oleh polis tanpa post-mortem

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

KURSUS DAN CME	BILANGAN
CME	49
Journal Club	8
Bengkel Autopsi Forensik	1
Kursus Pengurusan Jenazah Peringkat HSB	1
Bengkel Fotografi Forensik Kedah/Perlis	1

Lain-lain aktiviti latihan/kursus

- *Pathology Update 2024* (1-3 Mac 2024 di Adelaide, South Australia)
- *National Association of Medical Examiners Annual Meeting 2024* (19-23 September 2024 di Denver, Colorado USA)
- *International Conference Forensic Medicine and Sciences 2024* (3-5 Julai 2024 di Kota Kinabalu)

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUSAN (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Turnaround time of \leq 3 hours for releasing bodies (non-police cases)	\geq 80%	96.03%
Turnaround time of \leq 12 weeks for preparing forensic autopsy reports of police cases from the autopsy performed by the forensic medicine department	\geq 85%	100%

- *Hospital Mortality Review*
Terlibat dalam perbincangan "Hospital Mortality Review" di peringkat Hospital dan JKN Kedah



Mock Survey AKREDITASI MSQH 6TH Edition



Kursus Pengurusan Jenazah



Penilaian Akreditasi – MSQH 6TH Edition

JABATAN FARMASI DAN BEKALAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Farmasi terdiri daripada 8 unit utama dan setiap unit memainkan peranan penting dalam menyediakan perkhidmatan penjagaan farmaseutikal yang optimum melalui pembekalan ubat yang berkualiti, selamat dan berkesan. Jabatan Farmasi terdiri daripada 101 Pegawai Farmasi, 26 orang Pegawai Farmasi Kontrak, 31 orang Penolong Pegawai Farmasi, 17 orang Pembantu Tadbir, 4 orang Pembantu Perawatan Kesihatan, dan 14 orang Pembantu Khidmat Awam. Pada tahun 2024, pencapaian Jabatan Farmasi adalah memberangsangkan. Peningkatan preskripsi yang diterima bagi Farmasi Pesakit Dalam adalah meningkat sebanyak 53% berbanding tahun 2023.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Farmasi Logistik
- Farmasi Klinik Pakar
- Farmasi Pesakit Dalam
- Farmasi Klinikal
- Farmasi Pengeluaran
- Farmasi Maklumat Ubat
- Farmasi Kualiti, Latihan dan MTAC
- *Medication Therapy Adherence Clinic (MTAC)*
- Farmasi Hospital Alor Setar (cawangan)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
FARMASI LOGISTIK			
Nilai Perolehan yang diterima (RM)	156,604,694.94	125,547,663.25	135,490,237.88
Nilai Perolehan dibekal (RM)	154,797,203.17	123,280,727.12	140,793,677.41
Bil. Item diterima	21,798	17,124	15,804
Bil. Item dibekal	50,292	45,359	47,358
Bil. Pesanan Kerajaan dibuat	8,197	7,792	5,883
FARMASI KLINIK PAKAR			
Bil. Preskripsi yang diterima	622,193	679,854	697,368
Bil. Item dibekalkan	1,383,653	1,470,268	1,533,367
Sistem Janji Temu	9,770	6,467	13,713
Loker Medicube	296	514	855
Farmasi Pandu Lalu	26,163	30,425	31,212
Ubat Melalui Pos (UMP)	7,136	8,401	9,210
Ubat Melalui Pihak Ketiga (UM3)	-	2	56
Bil. Preskripsi SPUB yang dirujuk keluar	52,172	60,240	60,885
Bil. Item dibekal SPUB yang dirujuk keluar	212,041	240,637	226,415
Bil. Preskripsi SPUB yang diterima	776	744	695
Bil. Item dibekal SPUB yang diterima	2,674	2,664	2,335
FARMASI PESAKIT DALAM			
Bil. Preskripsi yang diterima	341,162	373,299	797,876
Bil. Item dibekal	1,594,186	1,641,544	1,665,418
FARMASI KLINIKAL			
Bil. Rondaan Bersama Pakar	3,634	3,912	4,595
Bil. 'Medication History Assessment' (CP1)	8,147	9,126	10,949
Bil. Pemantauan Pesakit (CP2)	10,081	10,825	12,361
Intervensi oleh Pegawai Farmasi Klinikal	9,534	9,716	11,684
THERAPEUTIC DRUG MONITORING (TDM)			
Bil. Kes	3,497	4,243	3,921
Bil. Analisa dijalankan	5,959	6,806	7,413
Bil. Kes Keracunan disyaki	118	152	0
PENGELUARAN & PEMBUNGKUSAN – KAUNITI PERSEDIaan			
Internal (L)	3,223.50	3,213.42	3,970.37
Eksternal (kg)	2,861.40	2,553.90	2,716.40
Eksternal (L)	7,822.72	7,219.80	6,822.98
PENGELUARAN & PEMBUNGKUSAN – PRABUNGKUS UBAT (BIL. UNIT)			
Internal (botol/bekas)	24,221	20,019	25,176
Eksternal (botol/bekas)	154,287	155,780	168,057
Ubat biji (pakat)	1,100,571	1,029,186	997,841
Eksternal (L)	7,822.72	7,219.80	6,822.98
PENGELUARAN & PEMBUNGKUSAN – PRABUNGKUS UBAT (BIL. UNIT)			
Internal (botol/bekas)	24,221	20,019	25,176
Eksternal (botol/bekas)	154,287	155,780	168,057

CYTOTOXIC DRUG RECONSTITUITIN (CDR)			
Bil. Kes	946	976	1,174
Bil. Sediaan	16,347	18,812	19,826
TOTAL PARENTERAL NUTRITION (TPN)			
Bil. Kes	337	345	413
Bil. Sediaan	5,944	5,597	7,334
FARMASI MAKLUMAT UBAT			
Bil. Petanyaan diterima	1,503	1,922	1,899
Bil. ADR dilapor	192	259	266
Bil. Buletin dikeluarkan	2	2	2
FARMASI KUALITI, LATIHAN & MTAC			
Pegawai Farmasi Provisional (orang)	20	11	18
Penolong Pegawai Farmasi Pelatih (orang)	8	26	12
Bil. Sesi CPD/kursus diadakan	78	70	124
KAUNSELING			
Farmasi Klinik Pakar (Pesakit Luar)	11,901	9,485	9,465
Farmasi Pesakit Dalam dan Klinik (Bedside, Discaj, Berkumpulan)	14,487	13,148	11,513
KAJIAN DAN PENYELIDIKAN/PENERBITAN			
Kajian Klinikal	7	5	7
Kajian Kualiti	6	5	9
Jumlah Penerbitan	1	3	1
MEDICATION THERAPY ADHERENCE CLINIC (MTAC)			
Bil. MTAC	12	12	12
Bil. Kaunseling	10,381	12,114	7,122

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

124 sesi latihan/kursus/CPD anjuran Jabatan Farmasi telah dijalankan sepanjang tahun 2024.

AKTIVITI YANG DIJALANKAN

122 Program Penggunaan Ubat Berkualiti-Pengguna (PUB-P) dan 151 aktiviti Kenali Ubat Anda telah dijalankan sepanjang tahun 2024. Antara aktiviti dan program PUB-P adalah seperti berikut:

- Program Pemulihan Jantung
- Ceramah & Kuiz Kenali Ubat Anda: Sesi Orientasi Pelajar AIMST Universiti
- Aktiviti Kenali Ubat Anda – Pusat Jagaan Sinaran Montessori
- Ceramah Kenali Ubat kepada Pegawai Perubatan Siswazah (HO)
- Sesi Perbincangan sempena Program Celik Ubat, Asnaf Sihat Bersama Lembaga Zakat Negeri Kedah.
- Ceramah- Ubat, Kosmetik dan Suplemen
- Pameran Kenali Ubat Anda AMS sempena Sambutan Hand Hygiene Sedunia
- Program Kenali Ubat Anda Sempena Ko-Kurikulum UUM
- Program Kenali Ubat Anda sempena Program Saringan Kesihatan (Medical Camp) Anjuran Persatuan Kaum India
- Pameran Kenali Ubat Anda sempena Health Talk Anjuran The Bahai's Alor Star
- Ceramah dan Pameran Kenali Ubat Anda anjuran Persatuan Gerak Medikal Alor Setar
- Pameran Karnival Pembelajaran ILKMM Alor Setar
- Pameran Kenali Ubat Anda sempena World Sepsis Day
- Pameran sempena Program Kesihatan & Kesejahteraan Masyarakat
- Pameran Kenali Ubat Anda sempena Program Kempen Derma Darah & Kempen Kesihatan

KURSUS YANG DIANJURKAN

17 kursus yang telah dianjurkan dan antaranya seperti berikut:

- Latihan MyGOVUC (Emel MOH) Anjuran Jabatan Farmasi (HSB)
- Program Orientasi Pegawai Farmasi Provisional (PRP) Bil. 1/2024
- Bengkel E-HIS & PHIS training Bil. 1/2024
- Bengkel Kaunseling PRP Bil. 1-2024
- Bengkel Peer Review Kaunseling Untuk Pegawai Farmasi Jabatan Farmasi HSB Tahun 2024 : Sesi 1
- Bengkel Peer Review Kaunseling Untuk Pegawai Farmasi Jabatan Farmasi HSB Tahun 2024 : Sesi 2
- Kursus Keselamatan Pengubatan Untuk Pegawai Farmasi dan Penolong Pegawai Farmasi Jabatan Farmasi HSB 2024 (Sesi 1)
- Kursus Keselamatan Pengubatan Untuk Pegawai Farmasi dan Penolong Pegawai Farmasi Jabatan Farmasi HSB 2024 (Sesi 2)
- Bengkel Penulisan Manuskrip Kajian Kualiti & Inovasi

AKTIVITI KUALITI

KATEGORI	KAJIAN KUALITI
Inovasi (Perkhidmatan)	Drop N Go – Perkhidmatan Tambah Nilai di Farmasi Klinik Pakar
Inovasi (Proses)	Trolley Psoriasis – Trolley Ubat-Ubatan MTAC Psoriasis
Inovasi (Produk)	Glauco-Aid – alat bantuan untuk administrasi ubat titis mata
Inovasi (IT)	Apps Formulari Ubat
Audit Klinikal	A Clinical Audit on Impact of Insulin Optimization by DMTAC pharmacist on HbA1c reading of diabetic patients.
HSA	Improving Adherence to Good Prescribing Guideline in Ward Supply Prescription
HSA	Improving IOP in Glaucoma Patient in HSB
KIK	SMART Q-Pharmacy – mengurangkan masa menunggu pesakit

PENCAPAIAN



Tempat Ketiga: Drop N Go Konferens Kualiti Peringkat Negeri



Audit Dalam Amalan Farmasi (ADAF) Pusat Tahun 2024



Pameran Kenali Ubat Anda sempena Program Persatuan India



Pameran Kenali Ubat Anda sempena Program Persatuan India



Bengkel Peer Review Kaunseling Untuk Pegawai Farmasi Jabatan Farmasi HSB Tahun 2024



Lawatan ke Hospital Jitra sempena Akreditasi MSQH Jabatan Farmasi, HSB

SOKONGAN
KLINIKAL



Tempat Ketiga: Drop N Go Konferens Kualiti Peringkat Negeri



Taklimat Keselamatan Pengubatan Anjuran Jabatan Farmasi, Tahun 2024



Taklimat Compounding of Parenteral Nutrition (TPN) kepada Penolong Pegawai Farmasi

JABATAN DIETETIK DAN SAJIAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Dietetik dan Sajian berperanan menyediakan perkhidmatan dietetik kepada pesakit serta memastikan penyediaan makanan yang selamat dan berkualiti sebagai sebahagian daripada rawatan untuk membantu proses penyembuhan penyakit. Jabatan ini telah berjaya memperbaharui pensijilan HACCP, GMP dan MeSTI untuk tempoh 16 Mei 2024 hingga 15 Mei 2027. Pensijilan HALAL pula diperolehi untuk tempoh 16 November 2024 hingga 15 November 2029. Sepanjang tahun 2024, Jabatan Dietetik dan Sajian telah berjaya mengekalkan pencapaian Indeks Prestasi Utama (KPI) melebihi piawaian kebangsaan yang ditetapkan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

DIETETIK

- Dietetik klinikal kepada pesakit dalam yang dirujuk.
- Klinik dietetik untuk pesakit luar.
- Dietetik klinikal kepada pesakit di Hospital Jitra, Hospital Kuala Nerang dan Klinik Kesihatan Guar Chempedak serta Taman Sinar Harapan Jitra.
- Dietetik klinikal ke pusat dialisis di Hospital Jitra, Hospital Kuala Nerang dan Hospital Alor Setar.
- Latihan pelajar dietetik daripada institusi pengajian tinggi awam.
- Program-program dietetik untuk kakitangan hospital serta orang awam di peringkat hospital dan negeri.
- Penglibatan dalam kajian serta penyelidikan dalam peningkatan mutu perkhidmatan.

SAJIAN

- Menyediakan hidangan makanan normal dan terapeutik kepada pesakit dalam wad HSB dan HAS.
- Menyediakan makanan kepada doktor yang bertugas atas panggilan dan doktor serta paramedik yang bertugas berterusan di Dewan Bedah mengikut kelayakan.
- Membekalkan produk enteral serta susu formula bayi ke wad.
- Menyediakan bahan bekalan kering kepada petugas Bilik Gerakan Bencana.
- Latihan kepada pelatih catering dan pelatih dietetik institusi pengajian tinggi awam.
- Penglibatan dalam kajian serta penyelidikan dalam peningkatan mutu perkhidmatan.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
HIDANGAN PESAKIT			
Kelas 1 (Normal)	18,812	20,244	22,344
Kelas 1 (Terapeutik)	40,960	42,712	41,600
Kelas 2 (Normal)	11,128	12,636	10,888
Kelas 2 (Terapeutik)	19,524	24,516	30,096
Kelas 3 (Normal)	467,916	495,120	431,888
Kelas 3 (Terapeutik)	387,228	413,676	411,132
Kelas 3 (Kanak-kanak)	68,732	75,632	73,248
Mother Accompany Child	79,632	101,564	83,976
Day Care	20,844	27,768	22,113
(A) JUMLAH	1,114,776	1,213,868	1,127,285
HIDANGAN PETUGAS			
DR On Call	105,756	105,756	105,216
DR OT & Paramedik	38,632	39,274	38,720
(B) JUMLAH	144,388	145,030	143,936
(A+B) JUMLAH	1,259,164	1,358,898	1,271,221

Pesakit yang dilihat oleh Pegawai Dietetik

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit Dalam	6,941	7,161	7,451
Pesakit Luar	1,846	1,732	1,665
JUMLAH	8,787	8,893	9,116

Perbelanjaan bahan makanan serta produk enteral dan susu formula bayi

KATEGORI	TAHUN (RM)		
	2022	2023	2024
Bahan makanan basah dan kering	3,449,456.72	3,949,382.82	4,075,492.41
Produk enteral & susu formula bayi	990,254.41	769,545.57	967,887.34
JUMLAH	4,439,711.13	4,718,928.39	5,043,379.75

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI) dan National Indicator Approach (NIA)

KPI/NIA	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of patients received at least 75% of total energy recommendation within 5 days of enteral nutrition initiation	≥90%	96.7%
Peratus pesakit yang tinggal di wad berpuas hati dengan perkhidmatan makanan di hospital in-house KKM	≥85%	97.52%
Peratus ketepatan hidangan makanan yang dihidang kepada pesakit mengikut pesanan di wad	100%	100%

KURSUS, LATIHAN & PROGRAM YANG DIANJURKAN

- Program Gaya Hidup Sihat 28/02/2024
- Kursus Intensif Perkhidmatan Makanan 29-30/04/2024
- Bengkel Pastrri dan Bakeri 14-15/05/2024
- Fire Drill Peringkat Hospital Sultanah Bahiyah 28/08/2024
- Kursus Audit Dalam GMP dan HACCP 12-13/08/2024
- Jom Fit! HSB 2 Mei 2024 - 17 Julai 2024
- Enteral Nutrition Update 2024 12 September 2024
- Kursus Faltering Growth 29 Februari 2024
- Kursus Dietary Management and Carbohydrate Counting 28 Ogos 2024

AKTIVITI SOSIAL

- Sambutan Hari Dietitian's Day Peringkat Negeri Kedah 5 Oktober 2024
- Lawatan Waste Management dari Hospital Taiping, Jabatan Kesihatan Negeri Selangor, Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan dan Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu
- Lawatan ke Syarikat Bismi 02 Disember 2024
- Majlis Perpisahan Anggata
- Majlis Sambutan Hari Raya JDS



SOKONGAN
KLINIKAL



JABATAN REKOD PERUBATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Rekod Perubatan merupakan sebuah jabatan yang berperanan mengawal selia pengurusan rekod perubatan pesakit dan maklumat statistik berkaitan dengan perawatan pesakit. Antara aktiviti utama Jabatan Rekod Perubatan ialah menguruskan permohonan laporan perubatan, menguruskan rekod perubatan pesakit dari segi penyimpanan dan pelupusan, menguruskan penubuhan Lembaga Perubatan, mengendalikan persidangan jemaah PERKESO, mengendalikan persidangan jemaah KWSP dan menguruskan pengumpulan data-data statistik hospital. Selain dari itu, Jabatan Rekod Perubatan juga bertindak sebagai pusat rujukan bagi mendapatkan maklumat berkaitan perawatan pesakit.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Mengendalikan semua urusan berkaitan dengan penyimpanan dan pengurusan rekod perubatan dengan selamat dan teratur. Jabatan ini juga adalah penjaga kepada rekod perubatan yang disimpan di unit lain dan klinik-klinik pakar.
- Menguruskan penyediaan pelbagai laporan perubatan termasuk laporan bedah siasat, laporan perubatan yang dipohon oleh pihak polis, insurans, jabatan kerajaan, KWSP dan orang perseorangan.
- Menyediakan laporan statistik hospital secara rutin iaitu dihantar secara bulanan, tahunan atau secara "adhoc" ke Jabatan Kesihatan Negeri dan di kemukakan ke Pusat Informatik Kesihatan, Kementerian Kesihatan Malaysia. Mengurus dan mengendalikan kemasukan data bagi rawatan harian dan bersalin ke dalam sistem SMRP Web Based.
- Mengurus dan mengendalikan kemasukan data berkaitan dengan demografi, diagnosis penyakit dan prosedur yang dijalankan bagi pesakit-pesakit dalam ke dalam sistem Casemix, Malaysian DRG.
- Mengendalikan pelupusan rekod-rekod perubatan yang telah mencapai tempoh simpanan selaras dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh Jabatan Arkib Negara Malaysia.
- Menguruskan penubuhan dan persidangan Jemaah PERKESO bagi kes yang diminta oleh pihak PERKESO dan juga penubuhan dan persidangan jemaah Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) bagi kes yang di pohon oleh pihak KWSP.
- Menguruskan penubuhan Lembaga Perubatan bagi kes yang dirujuk oleh Jabatan Kerajaan, Badan Berkanun dan Institusi Swasta.

PENCAPAIAN PERPHIDMATAN

Pengurusan Rekod Perubatan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Diterima & diselenggara	70,318	75,155	68,513

Pengurusan Pelupusan Rekod Perubatan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Permohonan rekod dilupuskan	42,224	39,705	40,101
Tahun rekod wujud	2014	2015	2016

*Rekod tidak termasuk rekod kes bersalin, kanak-kanak, psikiatri dan mediko-legal. Kelulusan pelupusan oleh Arkib Negara Malaysia

Permohonan Laporan Perubatan dan Bedah Siasat

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Persendirian	4,819	5,892	5,955
Peguam	3,068	3,307	3,487
Polis	940	964	1,002
Jabatan Kerajaan	142	32	113
JUMLAH	8,969	10,195	10,557

Persidangan Lembaga Perubatan Mengikut Kes

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Persaraan	45	34	71
Ex-Gratia	13	13	11
Cuti sakit lanjutan	27	10	21
Pemeriksaan kesihatan	-	17	10
JUMLAH	85	74	113

Bilangan Persidangan Mengikut Kategori

JENIS PERSIDANGAN	TAHUN		
	2022	2023	2024
PERKESO	58	65	1,283*
KWSP	21	26	85*

*Jumlah pesakit

AKTIVITI KUALITI

Hospital Performance Indicator Approach (HPIA) - Laporan Perubatan

HPIA	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Percentage of Medical Reports Prepared Within the Stipulated Period: State, Specialist Hospital & Institution: ≤ 28 working days	≥85%	89.41%

*Tidak termasuk laporan bagi kes bedah siasat dan klarifikasi



Survey Akreditasi di Jabatan Rekod Perubatan

JABATAN KERJA SOSIAL PERUBATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Kerja Sosial Perubatan terus bergerak aktif dan optimis pada tahun 2024 untuk menyediakan perkhidmatan sosial yang terbaik demi meningkatkan kefungsi sosial pesakit dan membantu mereka menangani masalah psiko-sosial serta emosi yang mengganggu kesihatan mereka. Jabatan ini sangat menghargai bantuan yang diperolehi daripada agensi-agensi luar bagi membantu pesakit yang kurang berkemampuan untuk menjalani rawatan dan pemulihan. Jabatan ini turut menyertai aktiviti-aktiviti peningkatan kualiti bagi memantapkan lagi perkhidmatan kepada pesakit.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Bantuan Bagi Rawatan / Ubatan / Peralatan

- Mengesan Waris
- Penempatan Institusi
- Perancangan Discaj

Terapi Sokongan

- Intervensi Krisis
- Sokongan Emosi
- Khidmat Pundingan

Pendidikan Dan Pengajaran

- Ceramah berkaitan masalah sosial kepada staf / IPTA / Komuniti
- Latihan Pegaia Kerja Sosial Perubatan (PKSP) lantikan baharu

Penyelidikan Dan Pembangunan

- Penyelidikan kes yang berpunca dari masalah sosial dan kemiskinan

Penyelarasan Permohonan Bantuan

- Menyelaras Tabung Bantuan Perubatan (TBP)
- Menyelaras Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia (TKPM)
- Menyelaras Tabung Bantuan Perubatan Sejahtera Negeri Kedah Darul Aman
- Menyelaras permohonan bantuan peralatan PEKA B40
- Menyelaras permohonan bantuan Dana Zakat Kedah
- Menyelaras permohonan bantuan NGOs
- Penyelaras perkhidmatan sukarela hospital
- Penyertaan dalam projek-projek komuniti GOs dan NGOs yang membawa manfaat kepada pesakit

PENCAPAIAN PERPHIDMATAN

Kes yang dikendalikan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Baru & ulangan	2,601	3,648	3,722

Statistik bantuan yang diterima

KATEGORI	TAHUN JUMLAH RM (PERMOHONAN)		
	2022	2023	2024
Tabung Bantuan Perubatan (TBP)	5,520,700.26 (317)	7,104,048.02 (377)	6,457,930.10 (337)
Majlis Kanser Nasional (MAKNA)	30,600.00 (44)	33,600.00 (34)	21,600.00 (26)
ZAKAT	141,346.00 (71)	268,485.44 (131)	320,930.35 (162)
Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia (TKPM)	1,929.00 (10)	3,702.00 (16)	18,220.00 (48)
Tabung Pesakit Kronik Kedah (TPKK) / Tabung Bantuan Perubatan Sejahtera (TBPS)	186,106.50 (128)	153,482.85 (119)	132,835.40 (67)
Dana Permodalan Nasional Berhad	27,272.00 (21)	0	0
Dana NGOs	10,216.00 (30)	3,058.00 (7)	0
Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)	(40)	(38)	(26)
Zakat Bank Pembangunan	380.00 (1)	0	0
Dana Pharmaniaga			1,760.00 (4)
JUMLAH (RM)	5,918,549.76 (662)	7,566,376.31 (722)	6,953,275.85 (670)

- Sumbangan wang digunakan untuk pembelian peralatan perubatan, ubat-ubatan, alat implan, alat respiratori, alat rehabilitasi, protesis dan sebagainya.
- Dana Zakat Kedah
 - Pihak Zakat Negeri Kedah telah memperuntukan sebanyak RM200,000.00 bermula 16.10.2023. Pemohon adalah bagi individu beragama Islam, penduduk dan pemastautin Negeri Kedah sahaja.
- Tabung Pesakit Kronik Kedah (TPKK)/Tabung Bantuan Perubatan Sejahtera (TBPS)
 - Projek tersebut adalah daripada dana sumbangan Kerajaan Negeri Kedah dengan peruntukan sebanyak RM200,000.00. Pemohon adalah bagi penduduk dan pemastautin Negeri Kedah sahaja

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI) Peringkat Kebangsaan

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Masa tindakbalas awal rujukan pesakit bagi perkhidmatan kerja sosial perubatan dalam tempoh dua hari bekerja	98%	99%
Peratusan kes dirujuk ke agensi rujukan dalam tempoh 5 hari bekerja setelah intervensi sosial selesai	85%	97%

AKTIVITI

- Mesyuarat Tabung Bantuan Perubatan Sejahtera di SUK Kedah.
- Sumbangan *Food Basket* sempena bulan puasa dan hari raya kepada pesakit.
- Majlis perpisahan untuk Ketua Jabatan.
- Mesyuarat Pegawai Kerja Sosial Perubatan Peringkat Negeri Kedah.
- CME Jabatan Kerja Sosial Perubatan peringkat hospital.



Program CME anjuran Jabatan Kerja Sosial Perubatan



Mesyuarat Pegawai-Pegawai Kerja Sosial Perubatan Negeri Kedah di HSB



Mesyuarat Tabung Bantuan Perubatan Sejahtera Negeri Kedah bersama YB. Mejar (B) Mansor Bin Zakaria



Majlis Persaraan En Shabir bin Othman (Ketua Jabatan)



Sesi perkongsian mengenai Perkhidmatan Kerja Sosial Perubatan di Hospital Kluster

UNIT KUALITI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Kualiti berfungsi untuk menyelaraskan aktiviti-aktiviti kualiti yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan merupakan pusat rujukan bagi memberi maklumat berkaitan aktiviti peningkatan kualiti kepada semua warga kerja hospital. Unit ini bekerjasama dengan semua penyelaras aktiviti peningkatan kualiti Jabatan/Unit/Perkhidmatan yang dilantik bagi melancarkan perjalanan aktiviti. Unit Kualiti juga merupakan sekretariat Hospital Kluster Kedah Utara (HoKKU), Program Pensijilan untuk Akreditasi dan Program Hospital Bebas Kesakitan. Bermula pada penghujung tahun 2023 sehingga sepanjang tahun 2024, Unit Kualiti bersama-sama dengan seluruh Jabatan dan Unit telah bekerja keras dalam menjayakan Pensijilan Semula Akreditasi MSQH Edisi ke-6. Pensijilan ini telah dijalankan pada 11-13 November 2024.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Menyelaras dan memantau pelaksanaan aktiviti-aktiviti kualiti:

- Pemantauan Pelaksanaan Pencapaian *Clinical Services Quality Indicators* (ClisQI) & *Hospital Performance Indicators for Accountability* (HPIA)
- Pelan Tindakan Bahagian Perubatan JKN Kedah
- Pemantauan Pelaporan Insiden [Incident Reporting & Root Cause Analysis (RCA)]
- Pemantauan Indikator Malaysian Patients Safety Goals 2.0 (MPSG2.0)
- Kajian Kepuasan Pelanggan PSQ18
- Privileging untuk staf hospital
- Pertandingan Kualiti Peringkat Hospital Kluster Kedah Utara
- Program *Lean Healthcare*
- Hospital Kluster Kedah Utara (HoKKU)

Sekretariat kepada program:

- Akreditasi MSQH
- Program Hospital Bebas Kesakitan
- Pengurusan Risiko Klinikal
- Mesyuarat Mortality Peringkat HoKKU

PERNCAPAIAN HPIA & ClisQI

Hospital Performance Indicators for Accountability (HPIA) & *Clinical Services Quality Indicators* (ClisQI)

KATEGORI	JUMLAH INDIKATOR	SIQ	TERCAPAI	PENCAPAIAN
2022				
HPIA	29	5	24	82.7%
ClisQI	108	18	90	83.3%
2023				
HPIA	21	2	19	90.0%
ClisQI	107	20	87	90.0%
2024				
HPIA	16	2	14	87.5%
ClisQI	87	6	81	92.0%

LAPORAN INSIDEN

Patient Safety Incident dilaporkan ke Unit Kualiti dengan menggunakan borang IR 2.0, seterusnya semua kes yang telah dilaporkan disemak dan dilaporkan ke Kementerian Kesihatan Malaysia melalui sistem e-IR. Pada tahun 2024, Unit Kualiti telah menerima sebanyak 621 laporan. Kategori insiden yang mengancam keselamatan pesakit akan dijalankan Root Cause Analysis (RCA) dan Mesyuarat Insiden Reporting telah dijalankan sebanyak 2 kali bagi membincangkan langkah-langkah penambahbaikan. Kursus dan taklimat awareness kepada anggota tentang pelaporan insiden juga diadakan bagi menerangkan kes-kes yang perlu dilapor dan didapati bilangan laporan semakin meningkat bagi beberapa kategori.

PATIENT SAFETY INCIDENTS	2022	2023	2024
Patient Fall In The Facility	93	114	142
Medication Error Actual	46	51	44
Medication Error Near Misses	275	514	371
Transfusion Error Actual	5	0	3
Transfusion Error Near miss	21	3	4
Obstetric Related Incident (e.g Shoulder dystocia, Neonatal injury)	22	18	25
Adverse Outcome of clinical procedures	2	18	26
Others	16	23	43
JUMLAH KESELURUHAN	480	741	621

PENCAPAIAN MALYSIAN PATIENT SAFETY GOALS 2.0 (MPSG2.0)

Objektif utama MPSG2.0 adalah untuk menggariskan inisiatif berkenaan keselamatan pesakit disamping menilai status keselamatan pesakit di hospital ini khususnya diseluruh negara secara amnya.

PATIENT SAFETY GOALS	KPI	TARGET	PENCAPAIAN
Infection Prevention And Control	Hand Hygiene Compliance Rate	≥75%	81.08%
	Rate Of Catheter Associated Blood Stream Infection	≤0.5 per 100 admissions	0.92
Safe Surgery Saves Lives	Number of 'wrong surgery' performed	Zero Cases	0
	No. Of "Unintended retained surgical item"	Zero Cases	0
Medication Safety	Number of Medication Error Leading To Severe Harm Or Death	Zero Cases	6
	Number of Actual Medication Error	Zero Cases	44
	Number of Near Miss Medication Error	Zero Cases	371

Transfusion Safety	Number of Actual Incorrect Blood Component Transfusion Error (IBCT)	100% compliance rate at each audit	3
	Number of Near Miss Incorrect Blood Component Transfusion Error (IBCT)	Zero cases	4
Fall Prevention	Rate of patient fall (inpatient) - per 1000 bed-days	Zero cases	0.41
	Rate of patient fall (outpatient or clinics) - per 100 clinics attendance	Zero cases	0.00
Patient Identification	Number of Patient Safety incidents caused by wrong patient identification (detected through incident reporting & investigation)	Zero Cases	6
Incident Report And Learning System	Implementation of Patient Safety Incident Report and Learning System	System Implemented	Yes

Unit Kualiti juga merupakan penyelaras bagi Kursus Kesedaran Keselamatan Pesakit bagi Pegawai Perubatan Siswazah (Houseman Officer) yang baharu melaporkan diri. Pada tahun 2024, kursus kesedaran ini telah diberikan sebanyak 3 kali.

Sambutan World Patient Safety Day telah diadakan pada 23 - 24 September 2024. Tema sambutan adalah **'Improving Diagnosis for Patient Safety'** dengan slogan **'Get It Right, Make It Safe'**. Beberapa persatuan telah dijemput bagi memeriahkan lagi sambutan seperti Persatuan Kardiologi HSB dan Persatuan Psoriasis. Majlis nyalaan lampu oren serta aktiviti kecergasan, majlis perasmian dan ceramah kesihatan telah dilangsungkan dengan jayanya bertempat di Lobi Utama

PRIVILEGING

Mesyuarat Privileging telah dijalankan sebanyak 4 kali. Pada tahun 2024 Unit Kualiti telah memproses sebanyak 2,286 permohonan berbanding 1,012 permohonan pada tahun 2023. Permohonan adalah daripada HSB sendiri serta daripada hospital kluster yang lain iaitu Hospital Jitra, Hospital Kuala Nerang dan Hospital Pendang. Permohonan yang meningkat menunjukkan awareness yang tinggi di kalangan anggota untuk memohon privileging.

KONFERENS KUALITI PERINGKAT JKN KEDAH

Konferens Kualiti Peringkat JKN Kedah telah diadakan pada 16 - 17 Julai 2024 bertempat di Auditorium Hospital Sultan Abdul Halim, Sungai Petani. Penyertaan pertandingan ini sekaligus telah berjaya menarik minat kakitangan ke arah budaya kerja kualiti yang inovatif dan kreatif. Hospital Sultanah Bahiyah telah menyertai dua kategori pertandingan seperti berikut:

KATEGORI	TAJUK	JABATAN/UNIT	
Clinical Audit	The implementation of safety planning intervention (SPI) among psychiatry patients with suicide risk in Hospital Sultanah Bahiyah	Psikiatri dan Kesihatan Mental	
	Hematology Lab HSB: Clinical Audit On Specimen Rejection 2022-2023	Patologi	
	Keberkesanan Perlaksanaan Kriteria "GIFT" Ke Atas Pesakit yang Berpotensi Menjadi Penderma Organ dan Dirujuk ke Unit Perolehan Organ dan Tisu Hospital	Perolehan Organ Hospital	
	Conversion of Epidural Labor Analgesia to General Anaesthesia for Caesarean section: A Retrospective Audit of the Incidence	Anestesiologi	
	Clinical Audit on Orthoses Checkout Checklist Adherence in Department of Rehabilitation Medicine Hospital Sultanah Bahiyah	Perubatan Rehabilitasi	
	An audit on the pre-analytical errors of the Massive Transfusion Protocol in Hospital Sultanah Bahiyah from 2023 to 2024	Perubatan Transfusi	
	An Audit on Near Miss/Transfusion Error in Hospital Sultanah Bahiyah in 2022/2023	Perubatan Transfusi	
	Audit On Adherence To Aseptic Blood Culture Technique And The Implication On Cost And Patient Care	Kawalan Infeksi	
	A clinical audit on the venous thromboembolism prophylaxis in the medical-surgical intensive care unit of a tertiary referral hospital	Farmasi	
	An Audit On Rejected Images In Radiology Department, Hospital Sultanah Bahiyah	Radiologi	
	An Audit on MRI Waiting Time for Appointment in Radiology Department	Radiologi	
	Projek Inovasi	Psorimate	Farmasi
		Drop & Go	Farmasi
Mannequin Cannulation Set		Kejururawatan	
Quickscreen		Fisioterapi	
Glauco-Aid		Farmasi & Bekalan	
LTAT made easy		Patologi	
Unmanaged specimen	Patologi		



Actual Survey Akreditasi Msqh Edisi Ke 6

UNIT FISIOTERAPI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Fisioterapi HSB terletak di Jabatan Rehabilitasi. Memberi perkhidmatan Fisioterapi kepada pesakit yang dirujuk dari semua jabatan unit di hospital ini dan juga yang dirujuk dari hospital kerajaan atau swasta klinik kesihatan dari negeri Kedah dan juga pesakit yang dirujuk dari negeri lain yang memerlukan perkhidmatan Fisioterapi.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Pemulihan Pesakit Luar yang merangkumi
 - *Acute and Chronic Pain Management*
 - *Cardiac Rehabilitation*
 - Hidroterapi
 - Kecederaan Sukan
 - Kesihatan Wanita dan Lelaki
 - *Lymphedema*
 - Muskuloskeletal
 - Neurologi
 - Pediatrik
 - Pengurusan Berat Badan Dewasa dan Kanak-kanak
 - *Pulmonary Rehabilitation*
 - Tangan
 - *Vestibular Rehabilitation*
- Rawatan Pemulihan Pesakit Dalam
 - *Multidisciplinary Ward Round (Neuro Surgical, Wound Care, Palliative dan Rehab)*
 - Perkhidmatan tugas atas panggilan di ICU, CCU, HDW, Burn, PICU dan PHDW semasa cuti umum dan am
- Kelas Pendidikan Kesihatan
 - Program Pemulihan Jantung Fasa 1 dan Fasa 2
 - Kelas pendidikan senaman *Osteoarthritis Knee, Stroke, Parkinson, Amputee, Scoliosis* dan Obesiti
- Klinik multidisiplinari bersama Jabatan Rehabilitasi untuk kes-kes Geriatrik, *Amputee* dan *Cardiac Rehab*
- Lawatan bersama Pakar Perubatan Rehabilitasi ke Taman Sinar Harapan

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Pesakit Dalam Dan Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Dalam	30,071	34,124	35,871
Luar	22,331	26,189	25,636
JUMLAH	52,402	60,513	61,507

Rawatan Pesakit Dalam Dan Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Dalam	128,706	151,162	145,012
Luar	92,180	103,834	104,020
JUMLAH	220,886	254,996	249,032

PENCAPAIAN UNIT

- Tempat kedua pembentangan oral presentation bertajuk *Depression, Anxiety and Stress Levels Among Physiotherapists Working in Hospitals and Klinik Kesihatan, Jabatan Kesihatan Negeri Kedah* di 7th MOH Physiotherapy Conference
- Tempat kedua pertandingan inovasi kategori perkhidmatan peringkat JKN Kedah bertajuk "Quick Screening"
- Penyampai Terbaik – Pembentangan e-Poster di World Physiotherapy Asia Western Pacific Regional Congress 2024 with TITAFI XXXVII
- Jemputan Menjadi Panelis di 13th National Haemostasis Update (NHU) 2024, Bengaluru, India

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Timely response (within 10 days) by physiotherapist to outpatient referrals</i>	≥80%	100%
<i>Incidence of burns sustained during delivery of electrotherapeutic modalities or thermal agents (sentinel event)</i>	No case of burn	No case of burn
Peratusan Pesakit Muskuloskeletal Yang Mencapai Pengurangan Tahap Kesakitan Untuk 3 Kali Rawatan Fisioterapi Dalam Tempoh 2 Bulan	>80%	67.18%

AKTIVITI SOSIAL

- Aktiviti Kemasyarakatan
- Hari Keluarga Fisioterapi
- Majlis Berbuka Puasa Kakitangan Fisioterapi
- Majlis Perpindahan Dan Persaraan Kakitangan
- Majlis Sambutan Hari Jadi
- Pertandingan Paint Ball Kakitangan Fisioterapi sempena Hari Sukan Negara
- Ujian Kecergasan

PROGRAM

- Kursus dalam perkhidmatan: Microsoft 360 (EXCELL)
- Latihan Sangkut bagi
 - Program Sijil Pos Basik Perubatan Sukan
 - *Optional Procedure Credentialing Women Health* dan *Vestibular Rehabilitation*
 - Kompetensi bagi Jurupuluh Perubatan Fisioterapi Lantikan Baharu
- Menjalankan aktiviti kecergasan di peringkat hospital dengan Kerjasama jabatan lain
- *Physiotherapy Grand Ward Round* dan *Case Study Presentation*
- *Physiotherapy Fitness Challenge* JKN Kedah Siri 2 dan 3
- Program khidmat Masyarakat Pusat Jagaan Warga Emas PEWARIS LANGKASUKA dengan Kerjasama Ahli Lembaga Pelawat Hospital Sultanah Bahiyah
- *Ramadan Weight Challenge* Kakitangan Unit Fisioterapi
- Sambutan Hari Fisioterapi Sedunia Peringkat Negeri di Bendang Man Resort



Program khidmat Masyarakat Pusat Jagaan Warga Emas PEWARIS LANGKASUKA dengan Kerjasama Ahli Lembaga Pelawat



Physiotherapy Fitness Challenge JKN Kedah Siri 2 dan 3



Pertandingan *Paint Ball* Kakitangan Fisioterapi sempena Hari Sukan Negara



Sambutan Hari Fisioterapi Sedunia Peringkat Negeri di Bendang Man Resort



Majlis Berbuka Puasa Kakitangan Fisioterapi



Majlis Sambutan Hari Jadi



Majlis Sambutan Hari Raya



Kursus Microsoft 360 (EXCELL)



Kursus Webinar Membangun Kembali Hubungan dengan Al-Qur'an

UNIT PEMULIHAN CARAKERJA

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Pemulihan Cara Kerja Hospital Sultanah Bahiyah beroperasi di Jabatan Rehabilitasi, Hospital Sultanah Bahiyah dan Blok S, Hospital Alor Setar. Terdapat 4 sub-unit iaitu sub-unit pemulihan fizikal, pediatrik, pesakit dalam dan psikiatri. Pelbagai perkhidmatan pemulihan ditawarkan melibatkan pemulihan pesakit luar dan dalam. Perkhidmatan tersebut dilaksanakan oleh 3 orang Pegawai Pemulihan Perubatan (Carakerja), 19 orang Jurupulih Perubatan (Carakerja) dan dibantu oleh 4 orang Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK). Jumlah kedatangan pesakit 2024 menunjukkan pengurangan dengan jumlah 19,853 berbanding tahun tahun 2023 iaitu 22,278. Ini disebabkan Unit kehilangan anggota kontrak seramai 2 orang dipertengahan tahun. Disamping itu Unit Pemulihan Cara Kerja terus melaksanakan 3 *Key Performance Indicator* (KPI) yang telah ditetapkan dan 5 kawalan kualiti Prosedur Operasi Standard (SOP). Semua KPI dan SOP berjaya mencapai sasaran yang ditetapkan. Program baru dilaksanakan iaitu Koklea Implan dewasa (CI).

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Pemulihan Pediatrik
- Pemulihan Psikiatri
- Pemulihan Neurologi
- Pemulihan Pembedahan
- Pemulihan Perubatan
- Pemulihan Ortopedik
- Pemulihan Spinal (Saraf Tunjang)
- Pemulihan Amputasi
- Pemulihan Kecederaan tangan
- Pemulihan *Diabetic foot*
- Pemulihan Surgikal/Pembedahan Am
- Pemulihan Luka kebakaran
- Pemulihan Pra-memandu
- Pemulihan *Return to work*
- Pemulihan Dalam Komuniti
- Pemulihan *Low Vision*
- Pemulihan Jantung
- Pemulihan Psikososial
- Pendidikan Diabetes
- Pemulihan Paliatif
- Perkhidmatan *Stroke Step Down Care*
- *Pain Management*
- Pemulihan Geriatrik
- Perkhidmatan Kluster

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Pesakit Dalam & Luar

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Pesakit Dalam Baharu	3,358	4,016	4,021
Pesakit Dalam Ulangan	2,596	5,046	2,805
Pesakit Luar Baharu	2,083	2,013	2,127
Pesakit Luar Ulangan	10,227	11,203	10,900
JUMLAH PESAKIT	18,264	22,278	19,853
Bilangan Rawatan	67,913	73,500	64,773

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Bengkel

KURSUS/BENGKEL	BILANGAN
Bengkel Akreditasi	1
Kursus <i>SOP Update</i>	1

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI) & Kawalan Kualiti Prosedur Operasi Standard (SOP)

KPI/SOP	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
<i>Percentage of Stroke Patient with improvement of ADL independent after Occupational Therapy intervention</i>	≥75%	100%
<i>Timely Response by Occupational Therapist to inpatient referrals</i>	≥95%	97.71%
<i>Timely Response (within 3 working days) by Occupational Therapist to outpatient referrals</i>	≥95%	99.12%
Kadar peningkatan kebolehan <i>prehension</i> tangan bagi kes kecederaan tangan dan anggota atas	≥85%	100%

PROGRAM

- Sambutan World Occupational Therapy Day 2024 peringkat kebangsaan di Putrajaya
- Sambutan World Occupational Therapy Day 2024 peringkat hospital di Unit Terapi Carakerja HSB
- Sambutan Hari OKU Sedunia bersama Jabatan Rehabilitasi
- Penceramah jemputan untuk kursus-kursus hospital dan peringkat negeri
- Lawatan kolej jururawat ke Unit Pemulihan Cara Kerja

AKTIVITI SOSIAL

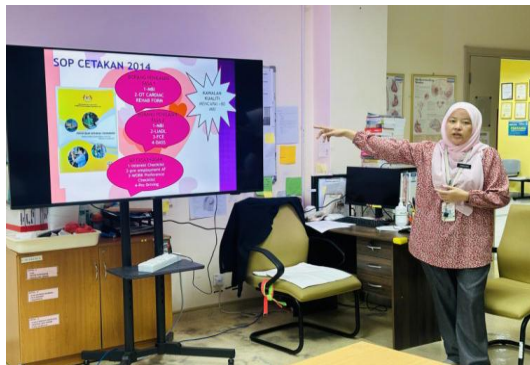
- Hari keluarga kakitangan Pemulihan Cara Kerja
- Majlis sambutan hari lahir kakitangan Pemulihan Cara Kerja
- Majlis Berbuka Puasa
- Jamuan hari raya
- Majlis Bacaan Yasin



Majlis Bacaan Yassin Dan Berbuka Puasa
28 March 2024



Bengkel Akreditasi 26-27 Jun 2024



Kursus SOP Update 22 Ogos 2024



Sambutan World Occupational Therapy Day Peringkat Hospital
28 November 2024

UNIT KAWALAN INFEKSI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Kawalan Infeksi berperanan untuk menjalankan aktiviti pencegahan dan pengawalan jangkitan di hospital bagi mengurangkan insiden *Healthcare Associated Infection* (HCAI) kepada pesakit dan anggota kesihatan. Pada tahun 2024, kesemua kes *Alert Organism* mencapai sasaran KPI yang ditetapkan dan kadar kepatuhan *Hand Hygiene* menunjukkan peningkatan selepas beberapa sesi Klinik Bersasar *Hand Hygiene* diadakan.

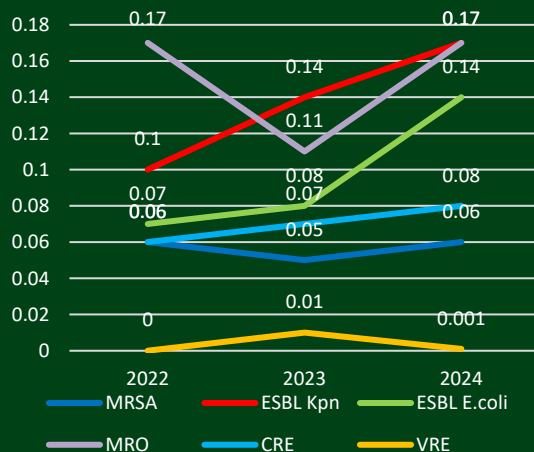
PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Pemantauan HA-MDRO
- Pemantauan *Health care associated infection* (HCAI)
- Melakukan audit *Hand hygiene* 4 kali setahun
- Memantau penggunaan dan pola kerintangan antibiotik
- Melakukan pemantauan di wad dan unit
- Memberi pendidikan kesihatan/latihan berterusan
- Menyertai *Antimicrobial Stewardship (AMS)* di wad perubatan dan ICU bersama Pakar Penyakit Berjangkit, Pakar Patologi (Mikrobiologi), Pakar Anestesiologi dan Pegawai Farmasi dan Jururawat Kawalan Infeksi
- Menyediakan polisi dan garis panduan yang berkaitan dengan kawalan infeksi
- Mengikuti *Multidisciplinary Wound Care Round*
- Pemantauan di *ward isolation* untuk Covid-19 dan MERS-CoV

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Surveillance Healthcare Associated Multidrug Resistant Organisms (HA-MDROs)

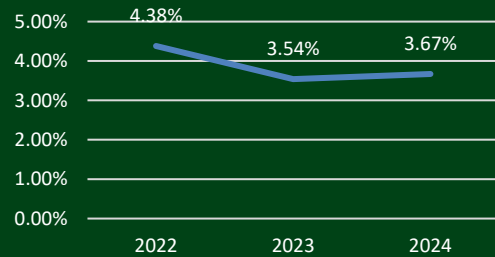
Kadar tahunan MRSA /ESBL *Klebsiella pneumoniae*/ESBL *E.coli*/Acinetobacter baumannii MRO dan CRE



Kadar MDRO untuk MRSA, ESBL *Klebsiella pneumoniae*, ESBL *E.coli*, *Acinetobacter baumannii* MRO dan CRE adalah dibawah paras yang ditetapkan (0.3%) tetapi data menunjukkan peningkatan kes pada tahun 2024 dan tindakan susulan telah diambil.

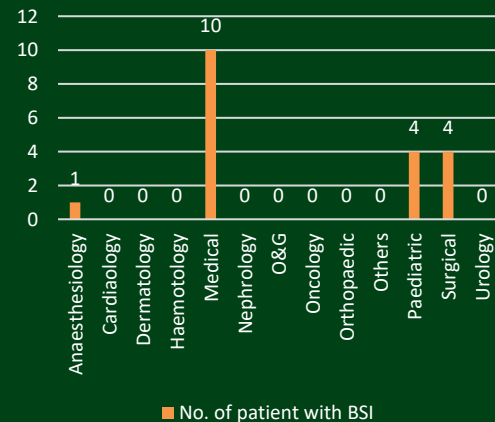
Surveillance Healthcare Associated Infection (HCAI)

Point Prevalence Survey (PPS) dilakukan sekali setahun dalam tempoh 2 minggu. Bagi tahun 2024 PPS telah dijalankan pada 15/11/2024 – 30/11/2024. Hasil dapatan kes HCAI adalah sebanyak 32 kes (3.67%). Jenis jangkitan tertinggi adalah *Pneumonia* sebanyak 17 kes (53.1%) diikuti oleh *Blood Stream Infection (BSI)* 11 kes (34.4%), *Surgical Site Infection (SSI)* 1 kes (3.1%), *Clinical Sepsis* 3 kes (9.4%) dan *Urinary Tract Infection (UTI)* 0 kes.



Targeted Surveillance - Blood Stream Infection (BSI)

Audit ini dijalankan sekali setahun dalam tempoh sebulan pada setiap bulan April. Hasil audit bagi 2024 adalah 0.35% (BSI rate per 100 admission) iaitu 19 kes yang terdiri daripada *Non CLABSI* 6 kes (31.6%), *CLABSI* 13 kes (68.4%). Kadar HA-BSI pada tahun 2024 mencapai target yang ditetapkan oleh KKM iaitu $\leq 5\%$.

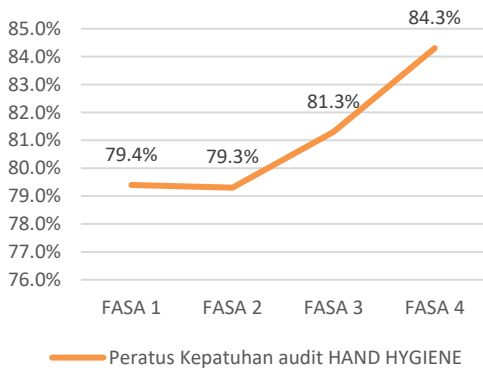


PEMBANGUNAN MODAL INSAN

KURSUS/AKTIVITI	BILANGAN
Kursus Pemantapan Link Nurse dan Link Personnel	3
Kursus Pemantapan Link Specialist	1
ICAMS	2
Hari Sambutan Hand Hygiene Peringkat Hospital	1

AKTIVITI KUALITI

KPI Hand Hygiene Compliance Rate – Target > 75%



Audit *5 moments hand hygiene* dilakukan sebanyak 4 kali setahun iaitu pada bulan April, Jun, September dan Disember 2024. Kepatuhan kepada audit *hand hygiene* yang dijalankan menunjukkan trend peningkatan dan melepasi sasaran yang ditetapkan oleh KKM iaitu 75%.

- KPI Rate of Catheter Associated Blood Stream Infection (CABSI) 2022

POINT SURVEILLANCE RATE OF CABSI =	8/ 872 (Total of Case of CABSI / Total Patient in Ward or Department) x 100	0.92 %
---	---	---------------

Kadar CABSI 2022 mencapai sasaran piawaian yang ditetapkan oleh KKM < 0.5%



Kursus Ward Link Nurse Dan Link Specialist



Kursus Link Specialist



World Hand Hygiene Day 2024



Lawatan ke Laundry Plant Edgenta di Kuala Ketil, Kedah

UNIT KEJURURAWATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Kejururawatan merupakan satu unit perkhidmatan sokongan yang terpenting dalam memberi perawatan dan penjagaan pesakit secara optima dan holistik. Perkhidmatan ini merangkumi pengurusan kejururawatan, menyelaras program kejururawatan dan memantau semua aspek klinikal bagi pencegahan dan pemulihan yang efisien, efektif dan berkualiti. Unit Kejururawatan diketuai oleh Ketua Penyelia Jururawat dan dibantu oleh jururawat lain dari pelbagai kategori. Tadbir urus tenaga kerja telah dilaksanakan sebaik mungkin bagi memastikan penyampaian perkhidmatan lancar dan teratur. Unit Kejururawatan berjaya menempuh Penilaian Akreditasi MSQH Edisi ke-6 (*Standard 4 - Nursing*) yang dijalankan pada 11 hingga 13 November 2024.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Pesakit Dalam dan luar
- Menyediakan perkhidmatan sokongan klinikal
- Menyediakan Bekalan Bahan Steril
- Penyeliaan kawalan Infeksi
- Mengurus penempatan latihan dari Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) peringkat Diploma
- Mengurus penempatan Latihan Sangkut daripada hospital kluster dan hospital swasta
- Mengurus penempatan latihan Pos Basik dan ijazah dari IPTA/IPTS
- Koordinator kepada pelatih IPTA
- Penyeliaan klinikal
- Pemantauan aktiviti kualiti
- Penyeliaan tugas atas panggilan
- Pengurusan Bencana

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Pengisian Penjawatan

GRED	PERJAWATAN	PENGISIAN		
		2022	2023	2024
U10	1	1	1	1
U10 (Fleksi)	3	3	3	3
U9	5	5	5	4
U9 (POST)	2	2	2	1
U9 (PRE)	1	1	1	1
U7	15	14	15	15
U6/U7 (TBK)	110	110	108	109
U6/U6 (TBK/KUP)/U5	1,360	1,333	1,349	1,333
U5 (Fleksi)	-	10	-	-
U5 (Kontrak)	-	39	-	-
U3	3	3	3	3
U2	5	5	5	5
U1/U2 (TBK)	174	181	176	173
JUMLAH	1,677	1,707	1,668	1,648

Perjawatan yang memiliki Ijazah, Master dan Pos Basik 2024

JURURAWAT (GRED)	PENGISIAN	IJAZAH + MASTER	POS BASIK
U10	1	1 + 1	1
U10 (Fleksi)	3	3	3
U9	4	4	4
U9 (POST)	1	1	1
U9 (PRE)	1	1 + 1	1
U7	15	4	15
U6/U7 (TBK)	109	16 + 1	107
U6/U6 (TBK/KUP)/U5	1,333	34	616
U3	3	0	0
U2	5	0	0
U1/U2 (TBK)	173	0	0
JUMLAH	1,648	67	748

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

KURSUS YANG DIJALANKAN	BILANGAN
<i>Kursus Basic Life Support</i>	4
<i>Nursing EYE and ENT Update</i>	1
<i>Bengkel Training Of Trainers For Fall Intervention Team HSB</i>	2
<i>Pediatric Nursing Update</i>	1
<i>Nursing Update Surgical</i>	1
<i>Cardio Nursing Update</i>	1
<i>Emergency and Trauma Nursing Update</i>	1
<i>Nursing Orthopedic Update</i>	1
<i>Nursing Up Date Medical</i>	1
<i>Anesthesiology Nursing Update</i>	1
<i>O & G Nursing Update</i>	1
<i>Pain 5th vital sign</i>	2
<i>Medication Safety</i>	3
Bengkel Pemantapan dalam Program Orientasi Staf Baru	2
Bengkel Kanulasi	3
Bengkel Jururawat Idaman	1

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

PROSEDUR	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Administration Of Oral Medication	100%	99.4%
Administration Of IV Medication via Injection (intravenous)	>95%	-
Administration Of IV Medication via Injection (Intramuscular)	>95%	-
Administration Of Intra Venous (IV) Infusion	>90%	96.2%
Aseptic Wound Dressing	>95%	97.6%
Blood & Blood Component Transfusion	100%	100%
The National Operating Room Nursing Audit (NORNA)	100%	100%
Hand Hygiene	>75%	84.75%
Pain as 5 th Vital Sign	100%	98.2%
U1/U2 (TBK)	173	0
JUMLAH	1,648	67

National Nursing Indicator Approach (NNIA)

NNIA	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Medication Error	0	0.97
NSI/Sharp Injury	0	0.46
Patient Fall	≤4.0 per 1000 occupied beds days	Adult 0.5 Pead 0.11
Pressure Sore	≤2.1% / Downward trends	2.8
Phlebitis	< 35% - BKJ	1.47

PENCAPAIAN INOVASI/RESEARCH

Research

TAJUK	PENCAPAIAN
Psychosocial and Physical Stressors Among Healthcare Providers in Intensive Care Unit and Emergency and Trauma Department	Completed and publish
Emotional Intelligence Among Nurses in Hospital Sultanah Bahiyah	Completed - Awaiting for presentation
Assessing Level of Research Awareness Among Nurses in Kedah State Hospital: A Prospective Survey	Completed
Survey study: Utilization of Pain Assessment Tools In Pain Management Among Nurses in Hospital Sultanah Bahiyah, Alor Setar, Kedah	Completed and Presentation 9 Nov 2024 (1 st Nursing Colloquium 2024 at University Cyberjaya) 15-16 Nov 2024 (3 rd International Nursin Research Conference, Pakistan)
Prevalence and Factors of low Back Pain Among Nurses in Hospital Sultanah Bahiyah	Completed
Knowledge, Attitude and Practice on Fall Prevention Among Nurses working at The tertiary Hospital in Kedah (NMMR-ID-23-006677-BFX) (1 January 2023 – 31 Disember 2023)	Completed
U6/U7 (TBK)	109
U6/U6 (TBK/KUP)/U5	1,333
U3	3
U2	5
U1/U2 (TBK)	173
JUMLAH	1,648

Inovasi

TAJUK	PENCAPAIAN
Super Mannequinne	<ul style="list-style-type: none"> Telah digunakan di seluruh Hospital Sultanah Bahiyah dan hospital kluster bagi latihan Insertion of Cannulation and Administration of Intravenous Medication Inovasi ini telah meningkatkan Key Performance Indicator Priviledging bagi Unit Kejururawatan dalam prosedur Insertion of Cannulation and Administration of Intravenous Medication Pencapaian Inovasi: Terpilih ke peringkat Jabatan Kesihatan Negeri Kedah

AKTIVITI SOSIAL

Unit Kejururawatan telah mengadakan sambutan Hari Jururawat Peringkat Hospital pada 19/5/2024 dengan tema Our Nurses Our Future – The Economic Power Of Care. Sambutan disambut dengan meriah dan dirasmikan oleh Timbalan Pengarah I, Dr Siti Norhani Mazrah Binti Khalid.

UNIT PENYELIAAN HOSPITAL

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Penyeliaan berperanan dalam pengurusan sumber dan penyeliaan klinikal untuk memastikan mutu perkhidmatan yang cemerlang, cekap dan selamat kepada pesakit-pesakit oleh anggota dibawah seliaan iaitu Penolong Pegawai Perubatan (PPP) dan Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK). Secara umumnya 206 (97.16%) perjawatan PPP telah diisi daripada 212 perjawatan. Unit Penyeliaan juga beroperasi mengikut Polisi Penyeliaan yang telah dikeluarkan oleh Cawangan Penolong Pegawai Perubatan (CPPPP).

Perjawatan bagi PPK 438 (96.27%) diisi dari 455 dan 17 kekosongan termasuk 12 orang bersara sepanjang tahun 2024. Perjawatan PPK sangat kritikal bagi menampung keperluan perkhidmatan di hospital ini. Perkhidmatan Ketua Aras dan sistem porter diperkukuhkan lagi untuk meningkatkan perkhidmatan PPK menggunakan konsep gunasama tenaga secara optimum di wad-wad dan di Jabatan Kecemasan. Pembangunan modal insan terus dilaksanakan. Kursus yang dianjurkan lebih tertumpu kepada kemahiran klinikal dan soft skill bagi memantapkan kompetensi dan integriti profesion.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Pengurusan Sumber Manusia PPP dan PPK
- Penyeliaan Klinikal
- Pematuhan Akta dan Peraturan
- Pemantauan Aktiviti Kualiti
- Pengurusan Latihan PPP dan PPK
- Rondaan Penyeliaan dan Tugas Atas Panggilan (Bencana)
- Pengurusan Bencana Hospital
- Pengurusan Klinik Pakar
- Perkhidmatan Kerusi Roda (e-wheel chair)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Perkhidmatan Kerusi Roda

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jumlah Kerusi Roda	176	117	176
Penggunaan	78,208	92,511	66,701

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Latihan

KURSUS/LATIHAN	BILANGAN
CME PPP/PPK	9
Latihan Peningkatan Tahap I	2
Latihan Peningkatan Tahap II	2
Program Derma Darah Penolong Pegawai Perubatan Negeri Kedah	1
Kursus Asas Komputer	2
Kursus Pemantapan Integriti Profesion PPK	2
Kursus Budaya Korporat	1
Kursus Basic Life Support (BLS) PPK	4

Bengkel Latihan Code Blue & CPR, HAS	1
Latihan Pasukan Bertindak Kecemasan (ERT)	1
Taklimat (BOMBA) dan Table Top Simulasi Latihan Kebakaran	1
Latihan Fire Drill HAS	1
Kursus Pemantapan Jati Diri & Organisasi PPP & PPK	1
Bengkel HOKKU: Pengenalan Hospital Kluster & Pengendalian Pesakit	1
Table Top Exercise (TTX) Kebakaran	1
Bengkel HOKKU: Interfacility Transfer Of Critically Patients	1
Fire Drill	1

AKTIVITI KUALITI

Pencapaian Pos Basik PPP

PPP (GRED)	TAHUN		
	2022	2023	2024
U44	3	3	3
U42	0	0	0
U41	2	2	2
U36	10	10	10
U36 (KUP)	1	1	1
U32	26	26	26
U32 (KUP)	24	24	24
U29	32	38	40
JUMLAH	98	104	106
PERATUS (%)	47.11 %	50%	50.96 %

Pencapaian Kursus Tahap Peningkatan PPK

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Tahap 1	406	318	329
Tahap 2	364	318	308
Tahap 3	49	31	31

Peratus Pencapaian Basic Life Support (BLS) PPK

KATEGORI	PERATUS %
Mempunyai BLS	90.70%
Belum mempunyai BLS	9.30%

LAIN-LAIN AKTIVITI

Penolong Pegawai Perubatan (PPP)

- Mesyuarat Teknikal Penolong Pegawai Perubatan – 4 kali setahun
- Mesyuarat bersama Unit Penyeliaan PPP dan Unit Kejururawatan
- Mesyuarat Unit Penyeliaan PPP – 2 kali setahun
- Mesyuarat JK Latihan PPP – 2 kali setahun
- Mesyuarat JK Kualiti PPP – 2 kali setahun
- Mesyuarat JK Kebajikan & Sukan PPP – 3 kali setahun

- Mesyuarat Pengurusan Klinik Pakar bersama TPH (Perubatan) II - 3 kali setahun
- CME PPP – 1 kali sebulan
- Sambutan Hari Pembantu Perubatan Peringkat HSB
- Majlis persaraan anggota

Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK)

- Mesyuarat Teknikal PPK gred U16/U14/ Ketua Aras – 2 kali setahun
- Mesyuarat JK Kebajikan Pembantu Perawatan Kesihatan
- Mesyuarat JK Latihan Pembantu Perawatan Kesihatan
- Perjumpaan bersama Ketua Penyelia PPP - 2 kali setahun
- Continuous Learning Education PPK – 2 kali sebulan
- CLE PPK – 1 Kali Sebulan

AKTIVITI-AKTIVITI



Aktiviti Sambutan Hari Raya Aidilfitri Pada 30 April 2024



Program Aktiviti Mengacau Bubur Asyura Pada 1 Ogos 2024



Kursus Asas Komputer PPK Pada 13 Ogos 2024



Latihan Fire Drill Pada 28 Ogos 2024



Latihan Emergency Respon Team (ERT) Bertempat Di Balai Bomba Alor Mengkudu Pada 10 & 11 September 2024



Pembantu Perawatan Kesihatan Pada 27 November 2024

UNIT PERKHIDMATAN BAHAN STERIL (UPBS)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Perkhidmatan Bahan Steril menyediakan perkhidmatan pensterilan dan bekalan bahan steril (peralatan perubatan dan pembedahan) kepada pelanggan dengan selamat, ekonomi serta berkesan untuk mencegah dan mengawal jangkitan. Ini selaras dengan dasar kualiti hospital untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan dapat memenuhi kehendak pelanggan. Pada keseluruhannya pelanggan UPBS meliputi dari Dewan Bedah, Pusat Rawatan Harian, Jabatan Kecemasan, Klinik Pakar dan Wad. UPBS juga melanjutkan perkhidmatannya kepada Pusat Kesihatan yang berdekatan. Ini meliputi Klinik Kesihatan Alor Setar, Klinik Kesihatan Ibu dan Anak Kota Setar, Klinik Pergigian Kota Setar, Klinik Kesihatan Sekolah Kota Setar, Klinik Kesihatan Datuk Kumbang, Klinik Kesihatan Jalan Putra, Klinik Kesihatan Alor Janggus, Klinik Kesihatan Kuala Kedah dan Klinik Kesihatan Simpang Empat.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Dekontaminasi alatan/set yang tercemar
- Pemprosesan alatan pembedahan dan perubatan
- Pensterilan
- Pembungkusan dan pagedaran
- Perolehan bekalan
- Kerja atas panggilan untuk keperluan Dewan Bedah
- Memberi nasihat kepada pelanggan dalam perkara yang berhubung dengan cara penyimpanan yang betul
- Melakukan lawatan penyeliaan ke wad-wad dan unit-unit di HSB
- Melakukan audit 2 kali setahun ke semua wad dan klinik di HSB

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Statistik *Theatre Sterile Supply Unit* (TSSU)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Sets	37,336	41,884	39,745
Supplementary	52,524	56,035	55,609
Soft Goods	119,465	147,899	133,736
Linen	121,841	104,162	118,388
JUMLAH	331,166	349,980	347,478

Statistik *Central Sterile Supply Unit* (CSSU)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Sets	108,503	120,918	120,730
Supplementary	9,434	9,151	62,929
Soft Goods	633,923	622,722	590,862
Linen	89,607	112,685	100,900
Bundle	8,710	9,101	9,607
JUMLAH	850,177	874,577	885,028

AKTIVITI KUALITI

Key Performance Indicator (KPI)

KPI	PERATUS (%)	
	STANDARD	PENCAPAIAN
Rejection Rate of Instruments after Cleaning Process	≤0.02%	0.01%
Percentage of Completeness Sterile Sets	≥99.5%	99.96%

Internal Customer Feedback

Maklum balas dari pelanggan UPBS dilakukan setiap 6 bulan untuk mengenalpasti tahap kualiti perkhidmatan yang diberikan. Target keputusan melebihi 80% setiap kali kajian dilakukan.

LAIN-LAIN AKTIVITI



Mengadakan CNE untuk staff setiap minggu pada hari Selasa



Mengadakan majlis bacaan yassin setahun 2 kali

UNIT KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tahun 2024 menyaksikan pelbagai inisiatif dan pencapaian penting oleh Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSH) dalam usaha memperkukuh budaya keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. Laporan ini merangkumi aktiviti, cabaran, dan perancangan strategik bagi memastikan hospital terus mematuhi piawaian keselamatan tertinggi.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Kesihatan Pekerja

- Klinik Sejahtera di HSB dan Hospital Alor Setar
- Program Saringan Tuberkulosis
- Program Saringan Hepatitis B
- Program Saringan Kesihatan Kakitangan Terdedah Sinaran X-Ray
- Program Saringan Kesihatan Pengendali Bahan Kimia
- Program Saringan Kesihatan Ergonomik
- Program Saringan Pendengaran Kakitangan
- Program Orientasi Pra-Penempatan untuk semua jawatan
- Program Pra-Persaraan
- Pengurusan Kes Kecederaan Alatan Tajam
- Program Kembali Ke Kerja
- Siasatan Kemalangan/Kecederaan Kakitangan
- Program Saringan Kesihatan Minda
- Program Kawalan dan Pencegahan Kekerasan Terhadap Anggota Kesihatan
- Program Saringan COVID-19

Keselamatan Tempat Kerja

- Audit Keselamatan dan Kesihatan Pekerja (KKP)
- *Chemical Health Risk Assessment* (CHRA)
- *Ergonomic Risk Assessment* (ERA)
- *Noise Risk Assessment* (NRA)
- *Hazard Identification, Risk Assessment, Risk Control* (HIRARC)
- Pengurusan Tumpahan Merkuri
- Pencahayaan Tempat Kerja
- *Chemical Registry/SDSs*

Khidmat Pesakit Dalam HSB dan Hospital Alor Setar

- *Mantoux Test*

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Audit Keselamatan dan Penilaian Risiko (HIRARC)

Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> • Klinik Pergigian • Unit Histopatologi • Unit Pembekalan Bahan Steril (UPBS)
Peningkatan Kualiti	<ul style="list-style-type: none"> • Penambahbaikan pada dokumen HIRARC • Peralihan kepada sistem Borang Digital HIRARC • Dashboard HIRARC diwujudkan sebagai pemantauan berpusat

Audit Keselamatan (HPIA)

- Audit telah dijalankan di beberapa lokasi
- Inisiatif baharu: Logbook Digital Lawatan Keselamatan dengan fungsi emel automatik kepada pihak berkaitan untuk tindakan segera

Program Saringan Kesihatan Warga Hospital

- Jumlah warga hospital yang disaring: 3,758 orang

Kospen WOW & Minda Sihat	<ul style="list-style-type: none"> • Pencapaian 100% saringan • Kolesterol tinggi (>5 mmol/L): 38.49% (1,334 orang) • Tekanan darah abnormal: 4.8% (167 orang)
Saringan Minda Sihat	<ul style="list-style-type: none"> • Guna alat WHOOLEY & GAD-2 • Rujukan & intervensi berjaya: 50.54% pulih (sasaran >50%)

Pemantauan Bahan Kimia Berbahaya

- Saringan ke atas HCW yang terdedah kepada Xylene, Formalin dan Dadah Sitotoksik
- Fokus terhadap keselamatan makmal dan pengendalian bahan kimia

Program Pengawasan Sinaran Perubatan

- Dilaksanakan bagi anggota terdedah kepada sinaran, selaras dengan peraturan keselamatan radiasi

Surveilan Penyakit Berkaitan Pekerjaan

Tuberkulosis (TB)	<ul style="list-style-type: none"> • Kes dikesan: 3 • Sembuh: 2 orang (66.7%) • Saringan berkala terus dilaksanakan
-------------------	--

Kecederaan Tusukan Alat Tajam (*Sharp Injury*)

- Data dikumpul mengikut tahun, jabatan dan jenis alatan
- Penambahbaikan telah dilaksanakan berdasarkan trend kes

Notifikasi Kemalangan dan Penyakit Berkaitan Pekerjaan

- Pelaporan JKPP 7 diselenggara
- Rekod kes kemalangan dan kejadian berbahaya bagi tahun 2024 dikemaskini

Isu Keselamatan – Keganasan di Tempat Kerja (*Code Grey*)

- Insiden kekerasan terhadap anggota KKM meningkat
- Latihan Code Grey dijalankan:
 - Klinik MOPD, HSB (28 Ogos 2024)
 - Wad I, HAS (23 Oktober 2024)



Hari Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja 2024 –
11 September 2024



Lawatan OSH KKM – Oktober 2024



Fire Extinguisher Training



Chemical Safety

PUSAT PENYELIDIKAN KLINIKAL (CRC) 2024

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pusat Penyelidikan Klinikal (CRC HSB) merupakan salah satu daripada 37 rangkaian CRC hospital di Malaysia yang aktif dalam menjalankan penyelidikan di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Misi CRC HSB adalah untuk meningkatkan mutu kesihatan pesakit melalui penyelidikan berkualiti dan beretika selari dengan hasrat Institut Penyelidikan Klinikal, Institut Kesihatan Negara.

CRC HSB telah memulakan tahun 2024 dengan cemerlang apabila dinobatkan sebagai pemenang anugerah penerbitan terbanyak dikalangan CRC peringkat nasional. Hadiah berupa piala pusingan telah disampaikan oleh Pengarah ICR. Ini merupakan kali ke-3 CRC HSB memenangi anugerah yang sama semenjak 2018. CRC HSB juga telah menerbitkan sebanyak 18 artikel hasil kajian di jurnal tempatan dan antarabangsa, 24 projek kajian *Investigator Initiated Research* (IIR) sedang dilaksanakan oleh kakitangan CRC HSB dengan 11 daripada jumlah ini adalah projek IIR yang baru. Disamping itu, pusat ini turut terbabit secara aktif mengendalikan *Industry Sponsored Research* (ISR) dengan bantuan dari kakitangan *Clinical Research Malaysia* (CRM). Sebanyak 125 kajian *feasibility* telah diterima dan dihantar kepada penyelidik di HSB dengan bilangan yang tinggi diterima adalah respiratori, kardiologi, endokrinologi, gastroenterologi dan hematologi. Pada masa yang sama, sebanyak 8 projek ISR baru telah dimulakan di HSB dan sebuah unit percubaan klinikal telah diwujudkan di Jabatan Respiratori untuk memudahkan pengurusan projek ISR di Hospital Alor Setar.

CRC HSB telah menganjurkan 6 bengkel/kursus berkaitan penyelidikan, antaranya Bengkel *Good Clinical Practice*, Bengkel Biostatistik Asas, Kursus Penulisan Sainifik, Bengkel *Questionnaire Validation*, dan Kursus Analisis Data Kualitatif dan Kuantitatif. Kakitangan CRC HSB turut diundang menjadi penceramah dan fasilitator untuk kursus asas metodologi penyelidikan anjuran Bahagian Kesihatan Awam, Bahagian Perkhidmatan Pergigian dan Bahagian Kejururawatan JKN Kedah, Bahagian Farmasi JKN Perlis serta kursus statistik anjuran CRC hospital lain. Sesi Klinik Konsultasi Penyelidikan untuk kakitangan KKM dan agensi luar KKM yang mendapat permintaan tinggi ialah pengurusan data dan analisis statistik. Kakitangan CRC HSB telah mempersembahkan hasil kajian di beberapa persidangan saintifik di peringkat kebangsaan dan antarabangsa iaitu 4 pembentangan kajian secara poster dan 4 pembentangan secara oral.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Klinik Konsultasi Penyelidikan

- Sesi percambahan idea untuk projek penyelidikan
- Penyediaan kertas kerja penyelidikan
- Pendaftaran projek penyelidikan di NMRR
- Pengurusan data
- Bantuan analisis data
- Kajian kualitatif
- Panduan penulisan saintifik hasil kajian
- Panduan penerbitan artikel dalam jurnal saintifik

Latihan Berkaitan Penyelidikan

- *Good Clinical Practice*
- Kursus asas biostatistik
- Bengkel penulisan saintifik
- Bengkel metodologi asas penyelidikan

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Klinik Konsultasi Penyelidikan

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Penyediaan Kertas Kerja Penyelidikan	19	65	54
Pendaftaran NMRR	18	33	24
Pengurusan Data & Analisis Data	40	148	110
Penulisan & Penerbitan Hasil Kajian	6	12	13
Lain-lain	1	11	19
JUMLAH	84	269	220

Projek *Investigator Initiated Research* (IIR) / *Investigator Initiated Trial* (IIT)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Projek IIR/IIT sedia ada (on-going)	19	13	13
Projek IIR/IIT baru pada tahun semasa	10	10	11
JUMLAH	29	23	24

Kajian *Feasibility Industry Sponsored Research* (ISR)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
JUMLAH DITERIMA	71	78	125

Projek *Industry Sponsored Research* (ISR)

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Projek ISR sedia ada (<i>on-going</i>)	15	17	27
Projek ISR baru pada tahun semasa	8	14	8
JUMLAH	23	31	35

Penerbitan Artikel Dalam Jurnal Saintifik

KATEGORI	TAHUN		
	2022	2023	2024
Jumlah Artikel	24	21	18

GAMBAR AKTIVITI.



Anugerah Penerbitan Terbanyak 2024



Audit GCP oleh MREC, 6-8 April 2024



Audit Akreditasi MSQH, 11-13 Nov 2024



Bengkel Questionnaire Validation, 2-3 Sep 2024



Bengkel Good Clinical Practice, 14-16 Okt 2024



Bengkel Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif, 28-30 Okt 2024

UNIT CASEMIX

RINGKASAN EKSEKUTIF

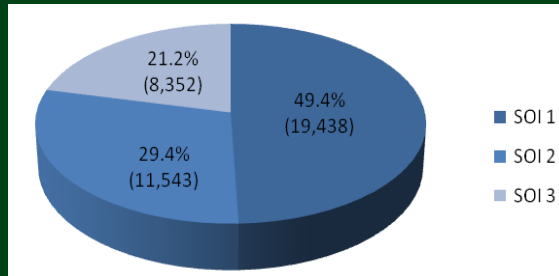
Unit Casemix, HSB telah ditubuhkan pada bulan Julai tahun 2019. Fungsi utama unit ini adalah bagi memastikan penulisan diagnosis dan prosedur di borang daftar masuk dan keluar hospital adalah tepat, lengkap dan sempurna. Dokumentasi ini amatlah penting bagi memperoleh bajet yang berpatutan berdasarkan rawatan yang diberi serta beban kerja di Hospital Sultanah Bahiyah. Pelbagai latihan dilaksanakan bagi mencapai matlamat ini. Selain itu, unit ini bertanggungjawab dalam kemasukan data kewangan hospital di dalam sistem casemix.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

HPIA : < 15 Kes Kematian SOI 1 Dalam Setiap 1,000 Kes Discaj Pulang Ke Rumah SOI 1

HOSPITAL	KEMATIAN DENGAN SOI 1	PULANG KE RUMAH DENGAN SOI 1	NISBAH DALAM 1,000 POPULASI	KOMEN
HSB	26	18,563	1.4	<15 kes (tercapai)

Severity Of Illness (SOI) 2024 (Januari - September)



*Berdasarkan KPI tahun 2020, peratus pencapaian SOI 3 pada tahun 2024 adalah tercapai ($\geq 6\%$)

Laporan Audit Ketepatan dan Kesempurnaan Dokumentasi Diagnosis Klinikal

OBJEKTIF	PENANDA ARAS	PENCAPAIAN				
		KESELURUHAN	UMUM	n1	n2	n3
Ketepatan Dokumentasi Klinikal Diagnosis Utama	$\geq 90\%$	81.2%	81.1%	100%	100%	78.0%
Kesempurnaan Dokumentasi Klinikal Diagnosis-diagnosis Lain	$\geq 60\%$	54.5%	55.0%	88.9%	77.8%	46.0%
Ketepatan Penetapan Kod ICD-10 Diagnosis Utama	$\geq 90\%$	99.2%	Tiada	100%	100%	99.0%
ketepatan Penetapan Kod ICD-10 Diagnosis-diagnosis lain	$\geq 90\%$	100%	Tiada	100%	100%	100%

*Audit Khusus

n1 : Kes Mortaliti Dengan *Severity Of Illness* (SOI) 1

n2 : Pesakit Discaj Pulang Ke Rumah Dengan *Severity Of Illness* (SOI) 1 Dan Jangka Masa Tinggal >30 Hari

n3 : Pesakit Discaj Pulang Ke Rumah Dengan Tarikh Kemasukan Dan Discaj Pada Hari Yang Sama

Laporan Audit Ketepatan dan Kesempurnaan Dokumentasi Diagnosis Klinikal

DISIPLIN	JUMLAH SAMPEL DIAUDIT	DIAGNOSIS (%)	
		DIAGNOSIS UTAMA	DIAGNOSIS LAIN
General Medicine	76	92.1%	54.3%
Nephrology	11	72.7%	63.6%
Palliative Care	5	100%	80.0%
Clinical Haematology	5	100%	100%
Dermatology	5	60%	40%
General Surgery	45	77.8%	38.2%
Burns & Plastic Surgery	5	80.0%	60%
Colorectal Surgery	5	80.0%	33.3%
Hepatopancreaticobiliary (HPB)	9	77.8%	0.0%
Neurosurgery	5	80.0%	20.0%
Paediatric Surgery	8	87.5%	100%
Urology	8	62.5%	16.7%
General Paediatrics	49	100%	75.8%
Neonatology	57	87.7%	66.7%
Paediatric Intensive Care	5	40.0%	20.0%
Obstetrics & Gynaecology	100	69.0%	68.4%
Cardiology	26	57.7%	9.5%
Respiratory Medicine	9	77.8%	50.0%
Orthopaedics	29	82.8%	20.0%
Ophthalmology	17	100%	62.5%
Otorhinolaryngology	10	100%	70.0%
Psychiatry	5	20.0%	100%
Rehabilitation Medicine	5	60.0%	50.0%
Oromaxillofacial Surgery	5	80.0%	25.0%
Paediatric Dentistry	5	100%	100%

DATA ANALISIS CASEMIX (JANUARI - SEPTEMBER 2024)

Kemasukan ke Wad Tertinggi

MAIN DIAGNOSIS	ICD CODE	TOTAL CASES	%
Neonatal hyperbilirubinaemia, unspecified	KA87.Z	1,770	16.84%
Spontaneous vertex delivery	JB20.0	1,248	11.87%
Pneumonia, organism unspecified	CA40.Z	1,167	11.10%
Sepsis of fetus or newborn	KA60	816	7.76%
Infectious gastroenteritis or colitis without specification of infectious agent	1A40.Z	652	6.20%
Labour or delivery complicated by fetal distress, unspecified	JB07.Z	550	5.23%
Unspecified asthma with exacerbation	CA23.30	366	3.48%
Other specified cataracts	9B10.2Y	364	3.46%
Acute appendicitis without localised or generalised peritonitis	DB10.02	359	3.42%
Calculus of ureter	GB70.1	352	3.35%

Terminal Cause of Death Tertinggi

TERMINAL CAUSE OF DEATH	ICD CODE	TOTAL CASES	%
Pneumonia, organism unspecified	CA40.Z	202	28.69%
Sepsis with septic shock	1G41	97	13.78%
Acute ischaemic heart disease, unspecified	BA4Z	58	8.24%
Sepsis without septic shock	1G40	55	7.81%
Cerebral ischaemic stroke, unspecified	8B11.5Z	43	6.11%
Pneumonitis due to inhalation of food or vomit	CA71.0	31	4.40%
Heart failure, unspecified	BD1Z	23	3.27%
Hepatic cirrhosis	DB93.1	21	2.98%
Acute myocardial infarction, unspecified	BA41.Z	20	2.84%
Acute non ST elevation myocardial infarction	BA41.1	17	2.41%

Prosedur Bedah Tertinggi

SURGICAL PROCEDURE	ICD CODE	TOTAL CASES	%
Low segment cesarean section	74.1	2,499	14.32%
Other and unspecified coronary arteriography	88.57	1,273	7.29%
Coronary arteriography using a single catheter	88.55	745	4.27%
Phacoemulsification and aspiration of cataract	13.41	670	3.84%
Endoscopic retrograde cholangiopancreatography [ERCP]	51.10	560	3.21%
Insertion of intraocular lens prosthesis at time of cataract extraction, one-stage	13.71	506	2.90%
Percutaneous transluminal coronary angioplasty [PTCA]	00.66	456	2.61%
Open appendectomy	47.09	377	2.16%
Insertion of drug-eluting coronary artery stent(s)	36.07	342	1.96%
Other incision of soft tissue (Wound exploration)	83.09	280	1.60%

Diagnosis Related Group (DRG) Tertinggi

DRG NAME	CODE	TOTAL CASES	%
Intrapartum and Postpartum Conditions (W/O CC)	14511	1,884	19.76%
Neonate, Birthweight >=2000 Grams with OT Procedures (W CC)	15032	1,854	18.74%
Caesarean Section (W/O CC)	14001	1,668	16.86%
Antepartum Conditions (W/O CC)	14501	969	10.16%
Neonate, Birthweight >=2000 Grams with OT Procedures (W MCC)	15033	947	9.57%
Respiratory Infections & Inflammations Except Pneumonia (W/O CC)	04511	783	8.21%
Caesarean Section (W CC)	14002	732	7.40%
Esophagitis, Gastroenteritis & Miscellaneous Digestive Disorders (W/O CC)	06561	706	7.41%
Intrapartum and Postpartum Conditions (W CC)	14512	559	5.86%
Ear, Nose, Mouth & Throat Infections (W/O CC)	03501	454	4.76%

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kursus/Latihan/Aktiviti Kualiti

KURSUS/LATIHAN/BENGGEL	BILANGAN
CME Casemix untuk Jabatan Psikiatri, Plastik, Bedah, Oftalmologi, Ortopedi, O&G dan OMF	8
Bengkel Dokumentasi Diagnosis dan Prosedur serta pengkodan ICD-11	2
Taklimat Pengumpulan Data Kewangan Casemix 2023	1
CME Hospital	1
Taklimat Orientasi HO & MO	11
CNE Casemix	1
Latihan ICD-11	1
• Hospital Baling	1
• HSAH	1
• HSB	1
Bengkel Pemantapan Auditor Casemix	1
Bengkel ICD-11 Coding – Certification of Coder	1

Aktiviti Kualiti

KURSUS/LATIHAN/BENGGEL	TARIKH
Audit Ketepatan Dan Kesempurnaan Dokumentasi Diagnosis Klinikal Dan Penetapan Kod ICD-10 2024	4,6-8,12-15/8/2024
External Auditor(Audit Casemix) HOPE, Hospital Jitra, HKN, HSAH, Hospital Sik, Hospital Yan, Hospital Baling, Hospital Kulim dan HSM	Julai-Ogos 2024
Perbincangan permasalahan coding ICD-11 bersama coders HSB	20/3/2024 & 5/12/2024
Perbincangan tatacara dokumentasi diagnosis – burn	27/10/2024
Pensijilan Akreditasi MSQH edisi ke-6	25-27/3/2024
Internal survey 1	1-3/7/2024
Internal survey 2	30/9-2/10/2024
Mock survey	11-13/11/2024
Actual survey	
Lawatan kerja ke JKN Melaka, Hospital Melaka & Hospital Jasir	6-8/2/2024
Rondaan casemix di wad	Jun-Disember 2024
Audit berterusan Kes mortaliti SOI 1 Kes jangka masa tinggal >30 hari SOI 1 Kes pending postmortem	Januari-Disember 2024



Orientasi HO



Audit Casemix (Internal)



Audit Casemix HSB



Bengkel Casemix peringkat Hospital Sultanah Bahiyah



Bengkel ICD-11 Coding – Certification of Coder



CME Casemix Jabatan

UNIT MEDIKOLEGAL

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Medikolegal HSB dikelolakan oleh seorang Pegawai Perubatan. Perkhidmatan utama adalah menjadi urusetia untuk Mesyuarat Siasatan dan menyediakan laporan yang berkaitan. Langkah penambahbaikan yang dicadangkan oleh ahli panel mesyuarat penyiasatan akan dimaklumkan kepada Jabatan/Unit yang berkaitan untuk pertimbangan dan pelaksanaan mengikut kesesuaian perkhidmatan. Unit ini juga bertindak sebagai perantara di antara Pengurusan tertinggi hospital dan cawangan Medikolegal Kementerian Kesihatan Malaysia untuk membincangkan sebarang isu berbangkit.

Hospital Sultanah Bahiyah dijadualkan untuk menjalani pensijilan Akreditasi MSQH edisi ke-6 pada November 2024. Unit Medikolegal bersama dengan Pengurusan tertinggi HSB, telah dipertanggungjawabkan untuk membuat pengemaskinian berkaitan Standard 6 - Hak Pesakit & Keluarga. Ini kerana terdapat isu di dalam hak pesakit & keluarga yang berkait rapat dengan isu kecuai perubatan. Usaha ini diharapkan dapat mempertingkatkan tahap kesedaran di kalangan staf perubatan hospital dan seterusnya meningkatkan tahap perawatan pesakit kepada tahap yang lebih baik.

STATISTIK PERKHIDMATAN

TAHUN	KES ADUAN MEDIKOLEGAL		
	JUMLAH KES	SELESAI	BELUM SELESAI
2022	2	2	-
2023	7	6	1
2024	9	5	4

TAHUN	KES SAMAN MEDIKOLEGAL		
	JUMLAH KES	SELESAI	BELUM SELESAI
2022	5	2	3
2023	4	1	3
2024	4	-	4

TAHUN	TAWARAN EX-GRATIA	JUMLAH EX-GRATIA
2022	Tiada	Tiada
2023	1 (kes 2021)	RM95,084.49
2024	2 (kes 2022 dan 2023)	2022 - RM33,000 2023 - RM2,432.13

2 kes aduan medikolegal pada tahun 2023 dan 2024 telah diteruskan dengan tindakan perundangan. Kedua-dua kes tersebut telah selesai siasatan bebas dan di dalam peringkat menunggu maklumbalas dari Cawangan Medikolegal KKM untuk pertimbangan ex-gratia. Pertimbangan ini dihentikan serta-merta sebagai mematuhi tataraca perundangan yang seterusnya.

UNIT PEROLEHAN ORGAN DAN TISU HOSPITAL

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit ini bertanggungjawab di dalam aktiviti pendermaan organ dan tisu di Hospital Sultanah Bahiyah telah secara rasmi dinaiktaraf dari TOP (Tissue Organ Procurement) team ke UPOH (Unit Perolehan Organ dan Tisu Hospital) pada bulan Februari 2020. Dengan adanya seorang staf jururawat tetap dan seorang pegawai perubatan tetap yang di ketuai oleh seorang pakar anesthesiologi, maka aktiviti-aktiviti pendermaan organ di hospital dapat berjalan dengan lebih lancar.

Pada tahun 2024, UPOH berjaya mendapat seorang penderma organ dan tisu (2 buah pinggang dan 2 kornea). Selain itu juga UPOH menjalankan 2 kajian klinikal audit yang bertajuk Keberkesanan Perlaksanaan Kriteria 'GIFT' Ke Atas Pesakit yang Berpotensi Menjadi Penderma Organ dan Dirujuk ke Unit Perolehan Organ dan Tisu Hospital 2022-2024. Hasil keputusan analisis kajian ini walaupun tidak mencapai KPI tetapi peningkatan jumlah pesakit yang dirujuk meningkat sejak pelaksanaan 'GIFT' kriteria ini. Kajian yang kedua bertajuk Family Approach >70% for potential Organ/Tissue Donor. Analisis kajian ini mendapati family approach untuk kes tersebut mencapai >70% iaitu 80.5%. Kedua-dua kajian ini merupakan KPI UPOH.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Kes yang dirujuk dari Kes Kematian Otak dan Jantung

KATEGORI (KES)	TAHUN	
	2023	2024
Jumlah dirujuk	53	72
Kematian Otak	9	12
Kematian Jantung	44	60
Jumlah yang sesuai secara perubatan	9	72
Jumlah Penderma Sebenar	2	1

Kematian di ICU dan Rujukan ke UPOH 2024

KATEGORI	JUMLAH
Kematian ICU	202
Rujukan ke UPOH	72

*Kes yang dirujuk adalah bergantung pada GIFT criteria di ICU dan wad

Kematian Cardiac Death dan Brain Death

KATEGORI (KES)	TAHUN	
	2023	2024
Cardiac Death	912	190
Brain Death	9	12
JUMLAH	921	202

LATIHAN/KURSUS DAN PEMBELAJARAN

LATIHAN/KURSUS & PEMBELAJARAN	TARIKH	TEMPAT
Bengkel <i>Organ Donation After Brain Death Concensus 2024</i>	20/1/2024	Hotel Jen, Georgetown Pulau Pinang
Lawatan Sambil Belajar Ke UPOH Hospital Melaka	19-21/2/2024	UPOH Hospital Melaka
Webinar <i>Series for Donor Coordinators</i>	19/3/2024	Virtual
Kursus KKM Jom Ikrar	02/4/2024	Bilik Latihan IT 2
<i>Organ Donation Update</i>	27/4/2024	Kedah Medical Centre, Alor Setar
Bengkel Pengukuhan Pasukan Perolehan Organ dan Kemahiran Pembungkusan Organ & Tisu dan Bengkel Pengisian Data Penderma	29-30/4/2024	Pusat Sumber Transplan Nasional
Bengkel <i>File Incident Reporting</i>	14/5/2024	Bilik Seminar Pejabat Pakar HSB
Bengkel MyGroda (Zon Utara)	25-26/6/2024	Dewan Mahsuri, Hospital Langkawi
Taklimat MSQH - Bengkel <i>TOT Incedent Reporting dan RCA</i>	26/6/2024	Auditorium HSB
Kursus KKM Jom Ikrar	14/8/2024	Bilik Latihan IT 2
Bengkel <i>TOT Brain Death</i> Peringkat Negeri Kedah	10/9/2024	Bilik Seminar 2, HSB
<i>Mock Survey</i> Akreditasi 2024 HSB	30/9-2/10/2024	Bilik UPOH
Seminar Kesedaran Pendermaan Organ	17/10/2024	Hospital Pendang
<i>Advance Course an Organ Donation Procurement Management and Donor Maintenance (ACDM)</i>	18-20/10/2024	Hotel Mercure Selayang

PENDIDIKAN (CME/CNE)

CME/CNE	BILANGAN
Apa Itu Derma Organ dan GIFT Criteria?	3
CAE Standard 6	1
CME Hospital	1
Apa Itu Derma Organ?	3
GIFT Criteria	1
Kursus Orientasi Kejururawatan	2
Anesthesiologi <i>Nursing Update</i>	1

KEMPEN KESEDARAN PENDERMAAN ORGAN

KEMPEN/PENGANJUR	TARIKH	ANJURAN	TEMPAT
Pameran Derma Organ Sempena Blood Donation	23/2/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
Sambutan Hari Buah Pinggang Sedunia	8/3/2024	PBSM	Perkarangan Pusat Dialisis Al-Bukhary
Pameran Derma Organ Sempena Blood Donation	26/4/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
Pameran Derma Organ Sempena Blood Donation	1/5/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
Hari Bertemu Pelanggan Universiti Albukhary	10/6/2024	Universiti Albukhary Alor Star	Universiti Albukhary Alor Star
Program Hari Terbuka Inapan Siswa UUM	12-13/6/2024	UUM Sintok	UUM Sintok
Pameran Derma Organ Sempena Blood Donation	28/6/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
World Blood Donor Day	6/7/2024	Blood Bank	HSB
Booth Sempena Hari Derma Darah	26/7/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
Program Kem Kesihatan, MMA Kedah	16/8/2024	Perkarangan Gereja St Michael	Gereja St Michael
Merdeka Health Carnival, Lions Club	23/8/2024	Sek Men Keat Hwa	Sek Men Keat Hwa
Booth Sempena Blood Donation	30/8/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
Booth Sempena Blood Donation	27/9/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
World Sepsis Day	17/10/2024	Jabatan Anestesiologi	Lobi Utama, HSB
World Antimicrobial Resistance Awareness Week 2024	24/10/2024	Farmasi	Lobi Utama, HSB
Booth Sempena Blood Donation	25/10/2024	Kedah Buddhist Association	Alor Setar Mall
Booth Sempena Blood Donation	31/10/2024	Lions Club Central	Alor Setar Mall
Booth Sempena Blood Donation	20/12/2024	Gerak Medik	City Plaza
Booth Sempena Blood Donation, Kedah Buddhist	27/12/2024	Alor Setar Mall	Alor Setar Mall

KAJIAN DAN PENYELIDIKAN

TAJUK PROJEK/PENYELIDIKAN	TEMPOH
Keberkesanan Perlaksanaan Kriteria 'GIFT' ke atas Pesakit yang Berpotensi Menjadi Penderma Organ dan Dirujuk ke UPOH	12 Bulan
Family Approach >70% for Potential Organ and Tissue Donor	12 Bulan
Laporan Kaji Selidik Kesedaran Penderma Organ Dikalangan Kakitangan Hospital Sultanah Bahiyah	1 Bulan



Proses perolehan kornea

AKTIVITI-AKTIVITI

Pendermaan Selepas Kematian Otak 2024 – 19 April 2024

Pendermaan selepas kematian otak pada bulan April tahun 2024 di Hospital Sultanah Bahiyah adalah sebanyak satu kes. Mendiang mendermakan dua buah pinggang dan dua kornea



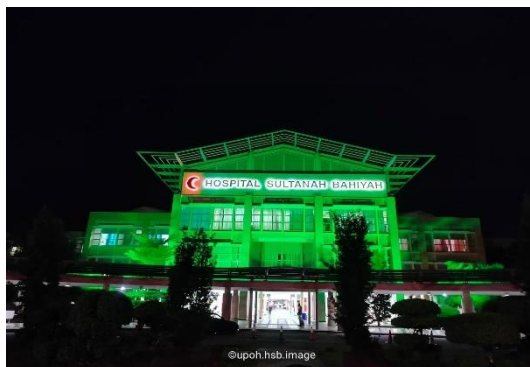
Proses perolehan buah pinggang



Kidney Procurement Team dari Hospital Kuala Lumpur bersama team dari NTRC dan UPOH HSB



Lawatan Ke UPOH Hospital Melaka



Minggu Kesedaran Pendermaan Organ (MKPO)



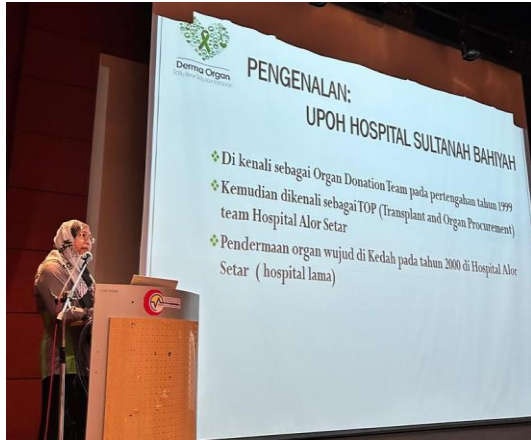
Jom Ikrar KKM



Training of Trainer (TOT) Brain Death



Training of Trainer: MyGroda Workshop Zon Utara



CME/CNE/CAE

UNIT PERUBATAN TRADISIONAL & KOMPLEMENTARI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Perubatan Tradisional dan Komplementari telah mula beroperasi pada 26 Disember 2010 yang berperanan dalam perawatan tradisional dan komplementari. Ia menyediakan rawatan akupunktur dan urutan tradisional melayu bagi pesakit pasca strok dan pesakit kronik. Unit ini diketuai oleh Timbalan Pengarah Perubatan V (Perubatan), Jururawat (KUP U32), 2 orang pembantu Perubatan Kesihatan dan 3 orang pengamal yang didaftarkan di bawah syarikat masing-masing dengan mendapat pentauliahan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Memberi perkhidmatan pemeriksaan dan rawatan perubatan tradisional dan komplementari kepada pesakit dalaman dan pesakit luar/susulan.
- Menerima rujukan kes dari jabatan, hospital dan klinik kesihatan kerajaan.
- Memberi pendidikan serta kesedaran kepada individu dan masyarakat mengenai kawalan, perubatan dan cara hidup sihat berkaitan dengan perubatan tradisional dan komplementari.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Pemantauan Tarikh Temujanji Pesakit Baharu
Pengurusan kualiti bagi laporan statistik unit dan laporan pemantauan indikator kualiti yang ditetapkan tidak boleh melebihi 28 hari.

KATEGORI	SASARAN	PENCAPAIAN
Urutan Melayu (Lelaki)	≤ 28 hari	100%
Urutan Melayu (Wanita)	≤ 28 hari	100%
Akupunktur	≤ 28 hari	100%

Kehadiran Pesakit Rawatan Urut

KATEGORI	RAWATAN URUT	
	SAKIT KRONIK	STROK
Kes Baru	267	10
Ulangan	1,026	48
JUMLAH	1,293	58

Kehadiran Pesakit Rawatan Akupunktur

KATEGORI	RAWATAN AKUPUNTUR	
	SAKIT KRONIK	STROK
Kes Baru	377	16
Ulangan	2,031	247
JUMLAH	2,408	263

Pesakit Yang Menerima Rawatan

KATEGORI	JUMLAH
Urutan	1,348
Akupunktur	2,669
JUMLAH	4,017

AKTIVITI

Pameran dan Promosi

TEMPAT	TARIKH
Pameran sempena Pain Awareness Week Hospital Sultanah Maliha di Langkawi	23/6/2024
Pameran Hari Terbuka Klinik Kesihatan Kuala Kedah	27/6/2024
Hari Bersama Pelanggan Sempena Hari Diabetes Sedunia	3/10/2024



SENARAI KURSUS DI BAWAH PERUNTUKAN MODAL INSAN

BIL	NAMA LATIHAN	TARIKH
1	KURSUS MEDICATION SAFETY BIL 1/2024	21.02.2024
2	KURSUS ICAM BIL 1/2024 PERINGKAT HSB	26.02.2024
3	BENGGEL JURURAWAT IDAMANKU	27.02.2024 - 28.02.2024
4	KURSUS FALTERING GROWTH	29.02.2024
5	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT & CODE BLUE	03.03.2024
6	KURSUS MENTORING BIL 1/2024	05.03.2024
7	KURSUS KEDAH DENGUE TRAINING COURSE	23.03.2024
8	BENGGEL PENGURUSAN ADUAN	22.04.2024
9	AUDIT KLINIKAL PERINGKAT HSB	22.04.2024 - 23.04.2024
10	BENGGEL MENCEGAH DAN MENANGANI KEKERASAN TERHADAP WARGA KERJA KKM	23.04.2024
11	BENGGEL INOVASI PERINGKAT HOKKU	24.04.2024
12	KURSUS ACUTE PAIN SERVICE (APS)	24.04.2024
13	KURSUS PFA JABATAN PSIKIATRI	25.04.2024
14	KURSUS "STRESS MANAGEMENT COURSE FOR HEALTHCARE"	25.04.2024
15	KURSUS PEADIATRIC IMAGING	27.04.2024
16	KURSUS ADVANCED LIFE SUPPORT (ALS)	28.04.2024 - 29.04.2024
17	KURSUS INTENSIF PERKHIDMATAN MAKANAN	29.04.2024 - 30.04.2024
18	BENGGEL DOKUMENTASI DIAGNOSIS DAN PROSEDUR	30.04.2024
19	KURSUS KECEMERLANGAN ORGANISASI JABATAN PERUBATAN TRANSFUSI	02.05.2024
20	KURSUS PEMANTAPAN KEMAHIRAN KAUNSELING SIRI 1/2024	04.05.2024
21	KURSUS ECHO TRAINING ISO 15189:2022 UTK KEY PERSONNEL	05.05.2024 - 06.05.2024
22	BENGGEL ICD-11: KEMASUKAN DATA RAWATAN HARIAN DALAM SISTEM MAKLUMAT RAWATAN PELANGGAN (SMRP) 2024	07.05.2024
23	KURSUS ESSENTIAL PAIN MANAGEMENT (EPM)	08.05.2024
24	KURSUS PEMANTAPAN KEMAHIRAN KAUNSELING SIRI 2/2024	11.05.2024
25	REFRESHER COURSE IN MYCOLOGY HOSPITAL SULTANAH BAHYAH	11.05.2024
26	KURSUS SOFTSKILLS	15.05.2024
27	KURSUS ADVANCED LIFE SUPPORT (ALS)	19.05.2024 - 20.05.2024
28	KURSUS PRE-HOSPITAL ADMINISTRATIVE DAN DISASTER CONFERENCE 2024	20.05.2024 - 21.05.2024
29	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT	25.05.2024
30	KURSUS "THALASSEMIA WORKSHOP 2024-BRIDGING THALASSEMIA CARE GAP"	25.05.2024
31	KURSUS PEDIATRIK NURSING UPDATE	25.05.2024
32	KURSUS ADVANCED LIFE SUPPORT (ALS)	26.05.2024 - 27.05.2024
33	KURSUS PEMANTAPAN EMEL MYGOVUC, GOOGLE WORK SPACE, GOOGLE FORM DAN E-SIJIL	28.05.2024
34	KURSUS INTRODUCTION TO OUTPATIENT PULMONARY REHABILITATION PROGRAMME IN COPD	29.05.2024
35	KURSUS OT ROLE IN LOW VISION	29.05.2024 - 30.05.2024
36	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) PERINGKAT HSB	04.06.2024
37	KURSUS BUDAYA CEMERLANG	04.06.2024
38	KURSUS SMART SOLAT	04.06.2024
39	KURSUS 'FINE NEEDLE ASPIRATION CYTOLOGY'	08.06.2024
40	BENGGEL PENGURUSAN JENAZAH PERINGKAT HSB	10.06.2024

41	SEMINAR HARI JURURAWAT 2024	12.06.2024
42	BENGGEL PROGRAM PENGURUSAN BERAT BADAN (TRIM & FIT) HSB TAHUN 2024	13.06.2024
43	BENGGEL PENGURUSAN DAFTAR RISIKO (RISK REGISTER) 2024	13.06.2024
44	KURSUS "KEDAH TROPICAL MEDICINE WORKSHOP 2024"	22.06.2024
45	BENGGEL PEMUTIHAN ASET ALIH BAGI JABATAN/UNIT/WAD/ KLINIK DI HSB	23.06.2024
46	KURSUS TABLETOP BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP) HOSPITAL INFORMATION SYSTEM (HIS)	24.06.2024
47	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) DAN BENGGEL HRMIS PPS BIL 1/2024	25.06.2024
48	BENGGEL TOT INCIDENT REPORTING (IR) & ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) HOKKU	26.06.2024
49	KURSUS ASAS OFTALMOLOGI UNTUK PEGAWAI PERUBATAN	27.06.2024
50	KURSUS "TRAINING OF CORE TRAINERS (TOT) ON CLINICAL PRACTICE GUIDELINES (CPG)"	28.06.2024 - 29.06.2024
51	KURSUS PENGURUSAN SAHSIAH DAN MOTIVASI DALAM KALANGAN PEKERJA SEKTOR KESIHATAN	29.06.2024
52	BENGGEL AUDIT PERUBATAN	03.07.2024 - 04.07.2024
53	KURSUS BLS MEDICAL	06.07.2024
54	KURSUS TOT FIT COURSE	10.07.2024
55	KURSUS PASTRY DAN WESTERN	10.07.2024 - 11.07.2024
56	KURSUS BREEASTFEEDING SUPPORT: REVISED, UPDATE AND EXPANDED FOR INTEGRATED CARE BIL 2/2024	15.07.2024 - 17.07.2024
57	KURSUS 'TRACHEOSTOMY COURSE 2024'	16.07.2024
58	KURSUS KALIBRASI 2024-TRAIN OF TRAINER	17.07.2024
59	TENDON WORKSHOP	18.07.2024
60	KURSUS FORENSIC IMAGING FOR RADIOGRAPHER	20.07.2024
61	38TH LAPAROSCOPIC CHOLECYSTECTOMY WORKSHOP 2024	21.07.2024 - 22.07.2024
62	BENGGEL CASEMIX DOKUMENTASI DIAGNOSIS DAN PROSEDUR	23.07.2024
63	BLOOD TRANSFUSION COORDINATOR TRAINING	24.07.2024
64	KURSUS INTEGRITI: PENGURUSAN KES-KES TATATERTIB PERINGKAT HSB TAHUN 2024	29.07.2024
65	KURSUS BLS TRANSFUSI	01.08.2024
66	KURSUS ASAS FOTOGRAFI	01.08.2024
67	KURSUS BLS JABATAN PEDIATRIK	04.08.2024
68	AUDIT KETETAPAN DOKUMENTASI DIAGNOSIS UTAMA DAN KESEMPURNAAN DIAGNOSIS LAIN HSB TAHUN 2024	04.08.2024, 06.08.2024, 07.08.2024, 08.08.2024, 12.08.2024, 15.08.2024
69	AUDIT KETETAPAN DAN KESEMPURNAAN DOKUMENTASI KLINIKAL DAN KETETAPAN PENETAPAN KOD ICD-10 TAHUN 2024	05.08.2024
70	KURSUS BASIC OPHTHALMIC MICROSURGICAL SUTURING WORKSHOP	10.08.2024
71	BENGGEL REFRESHER TRAINING AND COMPETENCY MOLECULAR ANALYSIS OF ALPHA THALASSEMIA, HSB	14.08.2024
72	BENGGEL KEDAH ELECTROCONVULSIVE THERAPY (ECT)	14.08.2024

73	KURSUS KOMUNIKASI BERKESAN	14.08.2024
74	BENGGKEL PENGURUSAN STOR FARMASI PERINGKAT HOSPITAL	15.08.2024
75	KURSUS TOT CLINICAL PRACTICE GUIDELINE: MANAGEMENT OF OBSTRUCTIVE SLEEP APNEA	18.08.2024
76	KURSUS PAIN AS 5th VITAL SIGN	20.08.2024
77	KURSUS PEROLEHAN SEBUTHARGA TAHUN 2024	22.08.2024
78	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) DAN BENGGKEL HRMIS PPS BIL 2/2024	25.08.2024
79	LATIHAN KEBAKARAN TABLE TOP	26.08.2024
80	KURSUS ACUTE PAIN SERVICE (APS)	28.08.2024
81	KURSUS DIETARY MANAGEMENT AND CARBOHYDRATE COUNTING SIRI 4	28.08.2024
82	TABLETOP CODE GREY PERINGKAT HSB 2024	28.08.2024 - 29.08.2024
83	PENGURUSAN PEMANDUAN SECARA BERHEMAH	03.09.2024
84	KURSUS KOMUNIKASI MEDIKOLEGAL EDHSB	03.09.2024
85	KURSUS MEDIKOLEGAL	03.09.2024, 26.09.2024, 07.10.2024
86	KURSUS TRANSFUSION AMONG CLINICIAN 2024	07.09.2024
87	MUSCULOSKELETAL REHABILITATION COURSE 2024	08.09.2024
88	HARI KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN TAHUN 2024 PERINGKAT HSB	12.09.2024
89	TABLE TOP KEBAKARAN	12.09.2024
90	CRRT COURSE	13.09.2024
91	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) DAN BENGGKEL HRMIS PPS BIL 3/2024	17.09.2024
92	1st KEDAH OBSTETRIC ANAL SPHINCTER INJURY (OASI) WORKSHOP	20.09.2024
93	KURSUS KENALI UBAT ANDA UNTUK PEGAWAI FARMASI TAHUN 2024	21.09.2024
94	KURSUS ECG	21.09.2024
95	KURSUS MICROSOFT OFFICE	22.09.2024 & 24.09.2024
96	WORLD PATIENT SAFETY DAY	24.09.2024
97	BENGGKEL KEMAHIRAN KOMUNIKASI PELAJAR BERKEPERLUAN PENDIDIKAN KHAS DI JPN KEDAH	26.09.2024
98	KURSUS PEMBANGUNAN SAHSIAH DAN MOTIVASI	30.09.2024
99	MOCK SURVEY AKREDITASI MSQH EDISI 6 HSB	30.09.2024 - 02.10.2024
100	PAIN FREE HOSPITAL TRAINING	02.10.2024
101	NEONATAL HEARING SCREENING MADE EASY	09.10.2024
102	KURSUS OBSTETRIC LIFE SAVING SKILL (OLSS)	09.10.2024 - 10.10.2024
103	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) DAN BENGGKEL HRMIS PPS BIL 4/2024	13.10.2024
104	KURSUS ASAS FORENSIK	16.10.2024
105	WORLD SEPSIS DAY PERINGKAT HSB	17.10.2024
106	PROGRAM PEMBANGUNAN KOMPETENSI PENGURUSAN SIRI 1/2024	19.10.2024
107	KURSUS PENAMBAHBAIKAN PERKHIDMATAN PATOLOGI BERSAMA PELANGGAN	22.10.2024
108	KOMUNIKASI BERKESAN KHAS SIRI 1/2024	22.10.2024

109	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS)	20.10.2024
110	ESSENTIAL PALLIATIVE CARE SKILLS WORKSHOP	08.10.2024 - 09.10.2024
111	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) PPS BIL 5/2024	23.10.2024
112	KOMUNIKASI BERKESAN KHAS SIRI 2/2024	23.10.2024
113	KURSUS SAMBUTAN WORLD OSTOMY DAY 2024	24.10.2024
114	POCUS WORKSHOP	26.10.2024
115	PROGRAM PEMBANGUNAN KOMPETENSI PENGURUSAN SIRI 2/2024	26.10.2024
116	WORLD PSORIASIS DAY	26.10.2024
117	PINK OCTOBER: BREAST CANCER UPDATE	26.10.2024
118	AN UPDATE IN MICROSOFT 360(EXCELL)' SIRI II	27.10.2024
119	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) DAN BENGGKEL HRMIS PPS BIL 6/2024	28.10.2024
120	KURSUS BASIC LIFE SUPPORT (BLS) PSIKIATRI	07.11.2024

2024 DALAM KENANGAN

15 & 16 JANUARI Bengkel Projek Audit Klinikal



29 JANUARI Program Sempena Tahun Baru Cina



26 FEBRUARI Program Infection Control & Antimicrobial Stewardship (ICAMS)



7 MAC Northern Heart Disease in Pregnancy



8 & 9 MAC 3rd Chest Alor Setar Pleural Respiratory Updates



10 MAC Bacaan Yasin Sambutan Bulan Ramadhan & Sambutan Hari Pembantu Perubatan



19 APRIL Kes Pendermaan Organ dan Tisu yang Pertama



28 MEI Paediatric Nursing Update 2024



30 MEI World Hand Hygiene Day



12 JUN Sambutan Hari Jururawat 2024



20 JUN Program Ibadah Korban Perdana



1-3 JULAI Akreditasi MSQH 6TH Edition Internal Survey



6 JULAI Sambutan Hari Penderma Darah Sedunia



8 OGOS Sambutan Bulan Kemerdekaan Ke-67



23 SEPTEMBER Sambutan World Patient Safety Day (WPSD) 2024



28 SEPTEMBER World Hospice and Palliative Care Day 2024



5 OKTOBER Sambutan Hari Dietitian Peringkat Negeri Kedah



5 OKTOBER World Sepsis Day Peringkat Hospital Sultanah Bahiyah



20 NOVEMBER International Pathology Day Hospital Sultanah Bahiyah



22 NOVEMBER World Prematurity and Children's Day Celebration 2024



19 DISEMBER Program Gotong-Royong dan Majlis Apresiasi Ahli Lembaga Pelawat



21 DISEMBER Pertandingan Bowling Bersempena Sambutan Hari OKU Sedunia



