



LAPORAN TAHUNAN 2024



HOSPITAL KUALA NERANG

KANDUNGAN

Pengenalan | 03

Kata Aluan Pengarah
Pengurusan Tertinggi | Latar Belakang | Prinsip
Carta Organisasi | Ketua-Ketua Unit | Pengiktirafan

Pencapaian Statistik | 10

Perjawatan | Kewangan | Hasil | Perkhidmatan

Pengurusan | 15

Unit Pengurusan | Unit Pentadbiran
Unit Sumber Manusia | Unit Kewangan & Hasil
Unit Perolehan | Unit Pengurusan Maklumat
Unit Keselamatan

Penyeliaan | 19

Penyeliaan Hospital | Kejururawatan

Direktorat Perkhidmatan Perubatan | 22

Unit Kecemasan Dan Trauma | Unit Klinik Pakar Pelawat
Unit Pesakit Dalam | Unit Hemodialisis
Dewan Bedah/ Unit Cssu | Unit Rawatan Harian

Direktorat Sokongan Klinikal | 28

Unit Farmasi Dan Bekalan | Unit Patologi Dan Transfusi
Unit Radiologi | Unit Fisioterapi
Unit Terapi Cara Kerja | Unit Sajjan

Direktorat Kualiti, Pengurusan Risiko Dan Surveillance | 35

Unit Kualiti Dan Inovasi | Unit Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
Unit Kawalan Infeksi | Unit Rekod Perubatan

Unit Kejuruteraan | 43

2024 Dalam Kenangan | 44

KATA ALUAN PENGARAH



Dr Nurolalimin Binti Mustafa
Pengarah
Hospital Kuala Nerang

ASSALAMUALAIKUM WBT
SALAM KEDAH SIHAT SEJAHTERA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
Salam sejahtera semua.

Dengan penuh rasa syukur dan rendah hati, saya mengalu-alukan kehadiran tuan/puan ke dalam laporan tahunan Hospital Kuala Nerang bagi tahun 2024. Laporan ini merupakan satu usaha untuk berkongsi pencapaian, cabaran, dan perancangan masa depan hospital kita dalam menyediakan perkhidmatan kesihatan yang berkualiti kepada komuniti setempat.

Sepanjang tahun 2024, Hospital Kuala Nerang telah berusaha gigih untuk meningkatkan mutu perkhidmatan melalui pelbagai inisiatif, termasuk penambahbaikan infrastruktur, pengukuhan latihan profesional, dan penglibatan aktif dalam program kesihatan komuniti. Kami juga telah memperkenalkan beberapa perkhidmatan baharu bagi memenuhi keperluan kesihatan penduduk daerah Padang Terap.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua warga kerja hospital yang telah menunjukkan dedikasi dan komitmen yang tinggi dalam menjalankan tugas. Tidak lupa juga kepada pihak-pihak berkepentingan, termasuk Jabatan Kesihatan Negeri Kedah, agensi kerajaan, dan masyarakat setempat, yang sentiasa memberikan sokongan dan kerjasama yang erat.

Semoga laporan tahunan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai perjalanan Hospital Kuala Nerang sepanjang tahun 2024 dan menjadi asas untuk perancangan yang lebih cemerlang pada masa hadapan.

Sekian, terima kasih.

PENGURUSAN TERTINGGI



PENGARAH HOSPITAL

Dr Nurolalimin Binti Mustafa

TIMBALAN PENGARAH

Dr. Nik Hidayatul Izni Binti Mohd Hatta

KETUA PENYELIAAN HOSPITAL

En. Mohd Anuar Bin Mustapa

KETUA JURURAWAT

Matron Rosna Binti Nik Ishak

KETUA UNIT PENGURUSAN

Ahmad Nazrin bin Zulkifli

LATAR BELAKANG HOSPITAL

Hospital Kuala Nerang terletak di daerah Padang Terap, Kedah Darulaman. Daerah Padang Terap yang merupakan daerah ketiga terbesar meliputi kawasan seluas 2,973.27 km persegi. Kemudahan kesihatan yang ada di daerah ini ialah sebuah hospital, sebuah Pejabat Kesihatan Daerah, 3 buah Klinik Kesihatan, 16 buah Klinik Desa dan 5 buah Klinik Swasta. Hospital Kuala Nerang merupakan sebuah hospital kerajaan yang terletak di Kedah, Malaysia.

Hospital Kuala Nerang adalah satu-satunya hospital kerajaan di daerah Padang Terap. Hospital ini menyediakan perkhidmatan primer dan penjagaan pesakit (termasuk semua perkhidmatan sokongan) kepada masyarakat Padang Terap. Ini adalah kemudahan hospital yang tidak khusus dengan 4 wad dan 89 katil. Walau bagaimanapun, hospital Kuala Nerang kini beroperasi dengan 5 wad dan 80 katil. Bagi kes-kes yang memerlukan rawatan pakar, mereka dirujuk ke hospital Alor Star. Namun begitu semenjak hujung tahun 2017, Hospital Kuala Nerang telah bergabung dengan Hospital Sultanah Bahiyah dan Hospital Jitra dikenali sebagai Hospital Kluster Kedah Utara (HoKKU). Dengan terjalannya kerjasama antara ketiga tiga hospital ini kini perkhidmatan kepakaran turut disediakan di Hospital Kuala Nerang terutamanya kepakaran Rehabilitasi dan Perubatan Geriatrik.

Hospital Kuala Nerang telah memulakan operasi pada bulan Oktober 1994. Ia mula beroperasi dengan Unit Pesakit Luar pada bulan Oktober 1994 diikuti oleh wad lelaki dan wanita pada bulan November 1995, wad bersalin pada bulan Julai 1996 dan seterusnya wad kanak-kanak. Pada tahun 2019, Wad Geriatrik Rehabilitasi turut mula beroperasi dengan kerjasama HoKKU.

Terdapat skop utama perkhidmatan di Hospital Kuala Nerang:-

- 1) Perkhidmatan Pengurusan
- 2) Perkhidmatan Penyeliaan
- 3) Direktorat Perkhidmatan Perubatan
- 4) Direktorat Perkhidmatan Klinikal:
- 5) Direktorat Kualiti, Pengurusan Risiko dan Surveillance
- 6) Unit Kejuruteraan

Perkhidmatan penyelenggaraan, pembersihan, pengindahan lanskap diuruskan oleh syarikat Edgenta Mediserve Sdn Bhd sejak 1 Januari 1997. Manakala perkhidmatan kawalan keselamatan bagi tahun 2024 dikawalselia oleh syarikat Symphony Sdn Bhd dengan kekuatan 22 orang pengawal bertugas.



PRINSIP

VISI

Menjadikan Hospital Kuala Nerang sebagai hospital berpakar.

MISI

MENYEDIAKAN perkhidmatan kesihatan berkualiti tinggi dan profesional kepada pesakit dan ahli keluarga pesakit di negeri Kedah, dengan fokus khusus kepada penduduk Padang Terap.

SLOGAN

Kesihatan Anda Keutamaan Kami

OBJEKTIF

MENCAPAI peratusan prestasi $\geq 70\%$ setiap 6 bulan untuk Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Insiden Keselamatan Pesakit dan Analisis Punca dan Pelan Tindakan (RCA2) untuk Insiden Keselamatan Pesakit Sebenar yang Mengakibatkan Hasil Teruk atau Kematian pada tahun yang sama

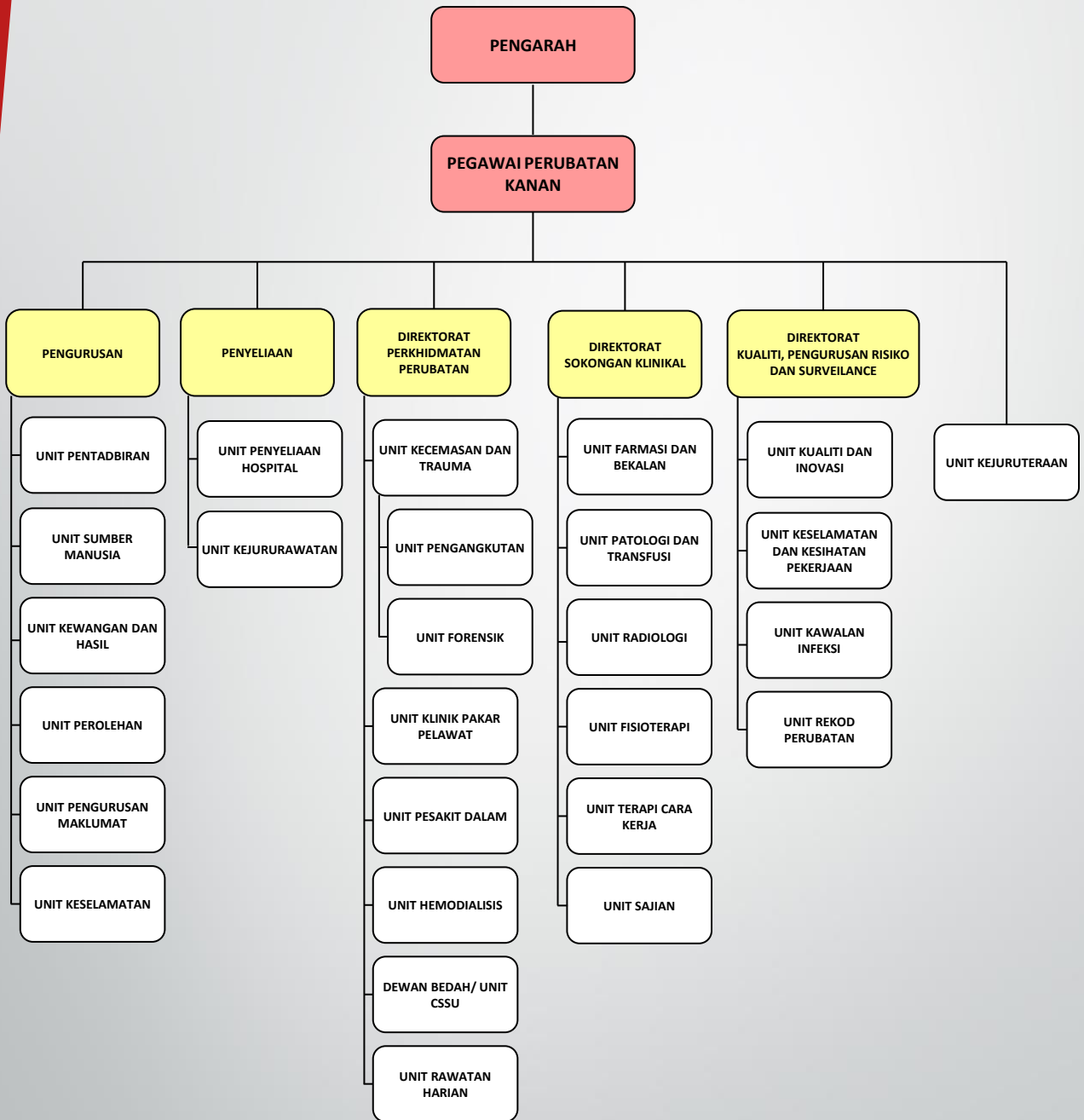
MENCAPAI sasaran ≤ 15 kes kematian bagi setiap 1000 pesakit yang discaj (SOI 1) setiap 6 bulan bagi indikator kadar keterukan penyakit (SOI) 1 kes kematian setiap 1000 keterukan penyakit (SOI) 1 kes discaj ke rumah.

MENCAPAI sasaran prestasi audit Hospital Performance Indicator for Accountability (HPIA)/ Key Performance Indicators (KPI) 100% setiap tahun

MEMASTIKAN semua indikator dalam Malaysian Patient Safety Goal (MPSG) mencapai sasaran yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia setiap tahun.



CARTA ORGANISASI



| PENGURUSAN TERTINGGI HOSPITAL KUALA NERANG | |
|--|--|
| PENGARAH HOSPITAL Dr Nurolalimin Binti Mustafa | |
| TIMBALAN PENGARAH Dr. Nik Hidayatul Izni Binti Mohd Hatta | |
| KETUA PENYELIAAN HOSPITAL En. Mohd Anuar Bin Mustapa | KETUA PENYELIAAN JURURAWAT Matron Rosna Binti Nik Ishak |
| KETUA UNIT PENGURUSAN Ahmad Nazrin bin Zulkifli | PENYELIA KEJURURAWATAN Matron Zapriza binti Ahmad |
| KETUA UNIT PEROLEHAN Siti Nur Aini Binti Mehat | KETUA UNIT UKKP / Unit Pusat Sumber Dr.Oh Er Qin |
| KETUA UNIT PENTADBIRAN Pn. Noraiza Bt Mohd Rashid | KETUA UNIT UNIT KECEMASAN DAN TRAUMA Dr Mohd Yassin Bin Abd Razak |
| KETUA UNIT SUMBER MANUSIA Wannipha A/P Bun Tiang | KETUA UNIT KLINIK PAKAR Dr Cheng Yi Zhi |
| KETUA UNIT KEWANGAN & HASIL En. Mohd Naswardi Bin Che Pa | KETUA UNIT HEMODIALISIS En. Amir Bin Arshad |
| KETUA UNIT PEMBANGUNAN En Mohd Firdaus bin Mohd Nor | KETUA UNIT PENGANGKUTAN / KETUA UNIT FORENSIK Hj. Mokhtar Bin Mehat |
| KETUA UNIT KEJURUTERAAN Pn. Norhasliza Bt Samsudin | KETUA UNIT FISIOTERAPI Pn. Hani Ruhaila Binti Harun |
| KETUA UNIT KUALITI Pn. Norhasliza Bt Samsudin | KETUA UNIT PEMULIHAN CARAKERJA Pn. Nur Anis Izzati Binti Mohd Khalidi |
| KETUA UNIT PATOLOGI En. Mohd Faizal Bin Ibrahim | KETUA UNIT SAJIAN En Mohd Basir bin Ahmad Sukor |
| KETUA UNIT RADIOLOGI En. Yosnizam Bin Omar | KETUA JURURAWAT UNIT KAWALAN INFEKSI Siti Mazida Binti Abd Wahab |
| KETUA UNIT REKOD PERUBATAN En Firdaus Bin Norkamal | KETUA JURURAWAT WAD PEREMPUAN Noor Laili Binti Zakaria |
| KETUA UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT En.Irwan Harnadi Bin Amaludin | KETUA JURURAWAT Wad LELAKI Wanida A/P E Bau |
| KETUA UNIT KESELAMATAN En. Muhammad Zaki Bin Abu Hassan | KETUA JURURAWAT WAD REHABILITASI & GERIATRIK Norhasrizal Bin Md Nor |
| KETUA JURURAWAT CSSD Nora Askin Binti Baharom | KETUA JURURAWAT WAD KANAK-KANAK Rusnah Binti Othman |
| KETUA UNIT KAWALAN INFEKSI Dr,Oh Er Qin | KETUA JURURAWAT WAD BERSALIN Che Nah Binti Mansor |

PENGIKTIRAFAN



PENCAPAIAN STATISTIK

1 - PERJAWATAN

JADUAL 1.1 - Jumlah Anggota Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

JADUAL 1.2 - Pecahan mengikut jawatan

2 - KEWANGAN

JADUAL 2.1 - Peruntukan dan Belanja Mengurus

JADUAL 2.2 - Peruntukan dan Belanja Pembangunan

3 - HASIL

JADUAL 3.1 - Kutipan Bagi Pesakit Dalam

JADUAL 3.2 - Kutipan Bagi Pesakit Luar

JADUAL 3.3 - Kutipan (RM) Rawatan Harian

JADUAL 3.4 - Lain-lain Kutipan

JADUAL 3.5 - Tunggakan

4 - PERKHIDMATAN

JADUAL 4.1 - Bidang Kepakaran Yang Ditawarkan

JADUAL 4.2 - Laporan Kedatangan/ Pemeriksaan/ Rawatan Pesakit Hospital Kuala Nerang 2024

JADUAL 4.3 - Laporan Indikator Utama Hospital Kuala Nerang



1 - PERJAWATAN

JADUAL 1.1 - Jumlah Anggota Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

| JAWATAN | JAWATAN | DIISI | KOSONG | % DIISI |
|--------------------------|------------|------------|-----------|--------------|
| Pakar | 2 | 2 | 0 | 100 |
| Pengurusan & Profesional | 36 | 32 | 4 | 88.89 |
| Kumpulan Sokongan I | 167 | 161 | 6 | 96.41 |
| Kumpulan Sokongan II | 145 | 139 | 6 | 95.86 |
| JUMLAH | 350 | 334 | 16 | 95.43 |

JADUAL 1.2 – Pecahan Mengikut Jawatan

| JAWATAN | JAWATAN | DIISI | KOSONG | % DIISI |
|---|------------|------------|-----------|--------------|
| Pakar Perubatan | 2 | 2 | 0 | 100 |
| Pegawai Perubatan | 21 | 18 | 3 | 80.95 |
| Pegawai Sains (Kimia Hayat) | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Pegawai Farmasi | 14 | 13 | 1 | 92.86 |
| Penolong Pegawai Perubatan | 28 | 26 | 2 | 92.86 |
| Jururawat | 104 | 101 | 3 | 98.09 |
| Juru X-Ray (Diagnostik) | 3 | 3 | 0 | 100 |
| Juruteknologi Makmal Perubatan | 12 | 11 | 1 | 91.66 |
| Penolong Pegawai Farmasi | 9 | 9 | 0 | 100 |
| Jurupulih Perubatan Fisioterapi | 2 | 2 | 0 | 100 |
| Jurupulih Perubatan Carakerja | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Pelukis Pelan (Kejururawatan Awam) Penolong Jurutera | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Pen.Pegawai Penyedia Makanan | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Penolong Akauntan | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Penolong Pegawai Tadbir | 3 | 3 | 0 | 100 |
| Penolong Pegawai Teknologi Maklumat | 2 | 2 | 0 | 100 |
| Jururawat Masyarakat | 27 | 27 | 0 | 100 |
| Pembantu Tadbir (Kewangan) | 6 | 6 | 0 | 100 |
| Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) | 17 | 16 | 1 | 94.12 |
| Penyelia Asrama | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Pegawai Khidmat Pelanggan | 6 | 6 | 0 | 100 |
| Pembantu Penyediaan Makanan | 5 | 5 | 0 | 100 |
| Pembantu Keselamatan | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Pembantu Operasi | 3 | 3 | 0 | 100 |
| Pembantu Perawatan Kesihatan | 62 | 57 | 5 | 91.94 |
| Pemandu Kenderaan | 13 | 13 | 0 | 100 |
| Pembantu Awam | 4 | 4 | 0 | 100 |
| JUMLAH | 350 | 334 | 16 | 95.43 |

2 - KEWANGAN

Bagi Tahun 2022 – 2024

JADUAL 2.1 - Peruntukan dan Belanja Mengurus

| TAHUN | PERUNTUKAN (RM) | PERBELANJAAN (RM) |
|-------|-----------------|-------------------|
| 2022 | 32,447,369.11 | 34,447,369.11 |
| 2023 | 34,191,924.16 | 34,191,924.16 |
| 2024 | 33,106,565.16 | 33,106,565.16 |

JADUAL 2.2 - Peruntukan dan Belanja Pembangunan

| TAHUN | PERUNTUKAN (RM) | PERBELANJAAN (RM) |
|-------|-----------------|-------------------|
| 2022 | 4,349,365.00 | 4,349,365.00 |
| 2023 | 5,296,955.96 | 5,296,955.96 |
| 2024 | 4,444,100.53 | 4,444,100.53 |

3 - HASIL

Bagi Tahun 2022 - 2024

JADUAL 3.1 - Kutipan (RM) Bagi Pesakit Dalam

| TAHUN | AMAUN | | JUMLAH |
|-------|-------------|-------------|------------|
| | WARGANEGARA | WARGA ASING | |
| 2022 | 92,211.80 | 13,845.50 | 106,057.30 |
| 2023 | 117,854.46 | 6,930.50 | 124,784.96 |
| 2024 | 132,660.80 | 32,503.00 | 165,163.80 |

JADUAL 3.2 - Kutipan (RM) Bagi Pesakit Luar

| TAHUN | AMAUN | | JUMLAH |
|-------|-------------|-------------|------------|
| | WARGANEGARA | WARGA ASING | |
| 2022 | 98,237.50 | 20,621.90 | 118,859.40 |
| 2023 | 86,283.00 | 27,151.20 | 113,434.20 |
| 2024 | 53,672.00 | 30,980.50 | 84,652.50 |

JADUAL 3.3 - Kutipan (RM) Rawatan Harian

| TAHUN | AMAUN | | JUMLAH |
|-------|-------------|-------------|-----------|
| | WARGANEGARA | WARGA ASING | |
| 2022 | 35,095.00 | | 35,095.00 |
| 2023 | 35,243.00 | | 35,243.00 |
| 2024 | 34,315.00 | | 34,315.00 |

JADUAL 3.4 - Lain-lain Kutipan (RM)

| TAHUN | JUMLAH |
|-------|-----------|
| 2022 | 52,326.00 |
| 2023 | 52,590.00 |
| 2024 | 53,310.00 |

JADUAL 3.5 - Tunggakan (RM)

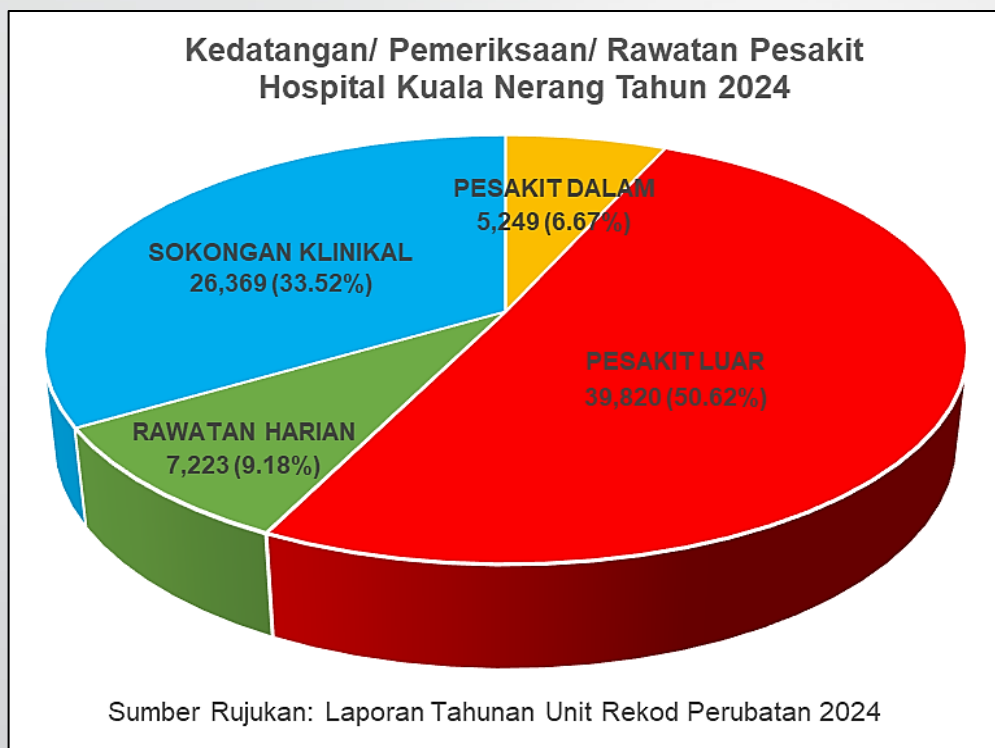
| TAHUN | AMAUN | | JUMLAH |
|-------|-------------|-------------|---------|
| | WARGANEGARA | WARGA ASING | |
| 2022 | 5435.00 | 1782.00 | 7217.00 |
| 2023 | 5048.30 | 0 | 5048.00 |
| 2024 | 1356.00 | 0 | 1356.00 |

4 - PERKHIDMATAN

JADUAL 4.1 - Bidang Perkhidmatan Yang Ditawarkan

| NO. | PERKHIDMATAN | SUB-PERKHIDMATAN | |
|-----|---|----------------------|--|
| 1 | DIREKTORAT PERKHIDMATAN PERUBATAN | KLINIK PAKAR PELAWAT | RAWATAN HARIAN |
| | | PESAKIT DALAM | KECEMASAN DAN TRAUMA - FORENSIK - PENGANGKUTAN |
| | | HEMODIALISIS | DEWAN BEDAH/ UNIT CSSU |
| 2 | DIREKTORAT SOKONGAN KLINIKAL | FARMASI DAN BEKALAN | PATOLOGI DAN TRANSFUSI |
| | | RADIOLOGI | FISIOTERAPI |
| | | TERAPI CARA KERJA | SAJIAN |
| 3 | DIREKTORAT KUALITI, PENGURUSAN RISIKO DAN SURVEILANCE | KUALITI DAN INOVASI | KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN |
| | | KAWALAN INFEKSI | REKOD PERUBATAN |

JADUAL 4.2 - Laporan Kedatangan/ Pemeriksaan/ Rawatan Pesakit Hospital Kuala Nerang 2024



JADUAL 4.3 - Laporan Indikator Utama Hospital Kuala Nerang

| INDIKATOR UTAMA HOSPITAL KUALA NERANG | TAHUN 2024 |
|---------------------------------------|------------|
| KATIL OPERASI | 80 |
| KEMASUKAN | 5,249 |
| DISCAJ | 5,240 |
| KEMATIAN | 130 |
| KELAHIRAN | 34 |
| JUMLAH HARI PESAKIT | 18,743 |
| KADAR PENGGUNAAN KATIL (%) | 64.01% |
| PURATA MASA TINGGAL (HARI) | 3.53 |

Sumber Rujukan: Laporan Tahunan Unit Rekod Perubatan 2024



UNIT PENGURUSAN

UNIT PENGURUSAN

Unit Pengurusan diketuai oleh seorang Penolong Pegawai Tadbir, N5. Unit-unit di bawah Unit Pengurusan adalah seperti berikut:

- Unit Pentadbiran
- Unit Sumber Manusia
- Unit Kewangan & Hasil
- Unit Perolehan
- Unit Pengurusan Maklumat
- Unit Keselamatan

UNIT PENTADBIRAN

Statistik Unit Pentadbiran

| KATEGORI | TAHUN | |
|---------------------------|-------|------|
| | 2023 | 2024 |
| Pengurusan Fail | | |
| ▪ Fail Am | 275 | 275 |
| ▪ Fail Peribadi | 334 | 334 |
| Pengurusan Surat Menyurat | | |
| ▪ Surat masuk | 6925 | 2875 |

Kedudukan Harta Modal dan Inventori

| Bilangan KEW.PA-5 | Nilai Harta Modal (RM) | Bilangan KEW.PA-6 | Nilai Inventori |
|-------------------|------------------------|-------------------|-----------------|
| 840 | 134,273,572.15 | 2996 | 1,310,520.96 |

Stor Alat Tulis

Unit Pentadbiran menguruskan Stor Alat Tulis termasuk Cetakan Borang dan Buku Bersiri yang dibekalkan ke seluruh Jabatan di HSB dan Hospital Alor Setar. Stor Alat Tulis dikendalikan oleh 2 orang Pembantu Tadbir dan seorang Pembantu Operasi.

| TAHUN | PENERIMAAN (RM) | PENGELUARAN (RM) |
|-------|-----------------|------------------|
| 2023 | 179,167.00 | 168,057.45 |
| 2024 | 180,554.68 | 165,646.58 |

Pengurusan Kuarters

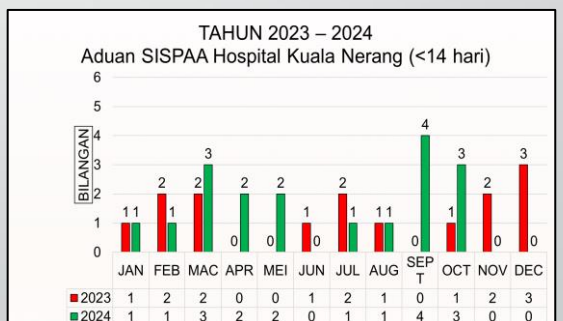
Hospital Kuala Nerang juga mempunyai sebanyak 52 buah kuarters kerajaan dan 5 buah bilik Asrama Jururawat. Pecahan kuarters kerajaan seperti berikut:

| JENIS | BILANGAN |
|--------------------------|-----------|
| Banglo (2 tingkat) | 2 |
| Rumah Semi-D (2 tingkat) | 10 |
| Rumah Teres (2 Tingkat) | 8 |
| Flat (2 Bangunan) | 32 |
| JUMLAH | 52 |

Pengurusan Aduan

Aduan rasmi yang diterima lengkap dengan maklumat telah diproses berdasarkan kepada pekililing dan garis panduan berkaitan. Secara amnya tempoh pengurusan aduan dan tahap kesukaran dibahagikan kepada kategori mudah (14 hari bekerja) dan kategori kompleks (15 hingga 365 hari). Sepanjang 2024, maklumbalas yang diterima melalui saluran seperti SISPA, surat, emel, telefon, media cetak dan media sosial yang lengkap dengan maklumat telah diambil tindakan sewajarnya.

| KATEGORI | 2023 | 2024 |
|-------------------------------|--------|-------|
| Bilangan aduan | 18 | 19 |
| Peratus Pencapaian (<14 hari) | 94.5 % | 100 % |



Statistik Perbelanjaan Bil Utiliti

| JENIS BIL | JUMLAH (RM) | | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 |
| Elektrik | 1,296,657.60 | 1,293,307.95 | 1,444,562.05 |
| Air | 17,011.65 | 60,173.75 | 139,697.05 |
| Telekom Pukal | 26,365.40 | 28,312.49 | 29,647.22 |

UNIT SUMBER MANUSIA

Sepanjang tahun 2024, unit ini telah menguruskan aktiviti sumber manusia bagi 333 orang anggota. Unit Sumber Manusia merupakan salah satu cabang Bahagian Pengurusan Hospital yang bertanggungjawab menguruskan urusan perkhidmatan anggota mulai daripada lantikan sehingga persaraan atau meninggalkan perkhidmatan awam.

Unit ini diketuai oleh Pembantu Tadbir (P/O) Gred N2 dan dibantu oleh unit berikut:

- Unit Kompetensi (HRMIS, Perjawatan dan Prestasi)
- Unit Perkhidmatan
- Unit Integriti

UNIT LATIHAN

Peruntukan Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP) sebanyak RM 10,000.00 jumlah peruntukan telah diterima bagi tahun 2024 berbanding tahun 2023 iaitu sebanyak RM 7,500.00.

| PERKARA | 2024 |
|----------------------------|--------------|
| Peruntukan LDP | RM 10,000.00 |
| Kursus anjuran Unit Di HKN | 23 kursus |

UNIT KOMPETENSI (PERJAWATAN)

Jumlah perjawatan pada tahun 2024

| JAWATAN | JUMLAH | ISI | KOSONG | % ISI |
|-------------|--------|-----|--------|-------|
| Pakar | 2 | 2 | 0 | 100 |
| P&P | 36 | 32 | 4 | 88.89 |
| Sokongan I | 167 | 161 | 6 | 96.41 |
| Sokongan II | 145 | 139 | 6 | 95.86 |
| JUMLAH | 350 | 334 | 16 | 95.43 |

UNIT KOMPETENSI (HRMIS)

Laporan Integriti Data

| KATEGORI | JUMLAH |
|--|--------|
| Pemilik Kompetensi | 360 |
| C/O yang mempunyai data tidak berintegriti | Tiada |
| Data berintegriti (Pegawai tetap sahaja) | 334 |
| Peratus keseluruhan | 100% |

UNIT PRESTASI

| PERKARA | SASARAN | % CAPAI |
|--------------------------------|---------|---------|
| Sasaran Kerja Tahunan | 26 | 100 |
| Sasaran Kerja Utama | 334 | 100 |
| Laporan Nilai Prestasi Tahunan | 360 | 100 |
| Pengisytiharan Harta | 360 | 100 |

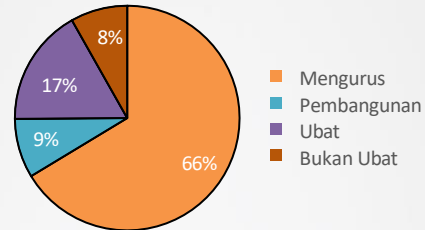
AKTIVITI KUALITI

Pencapaian *Hospital Performance Indicator For Accountability* (HPIA)

| PERKARA | PERATUS | |
|---|---------|----------|
| | SASAR | CAPAI |
| Percentage of new hospital staffs who attended the Orientation Programme within 3 months of their placement at the Unit or Department in the Hospital | ≥ 100% | 100 (34) |

UNIT KEWANGAN & HASIL

Unit ini diketuai oleh Pembantu Tadbir Kewangan W3 yang menguruskan Kewangan dan Hasil



| KATEGORI | RM |
|-------------|----------------|
| Mengurus | 529,327,280.00 |
| Pembangunan | 68,101,079.50 |
| Ubat | 135,042,673.00 |
| Bukan Ubat | 65,330,391.00 |

* Peruntukan bagi belanja ubat dan reagen tahun 2022 telah dipindahkan ke peruntukan pembangunan

UNIT HASIL

Antara perkhidmatan yang disediakan oleh Unit Hasil, HKN adalah seperti berikut:

- Pendaftaran Pesakit Luar
- Pendaftaran Pesakit Dalam (masuk dan keluar wad)
- Menerima bayaran bagi bil-bil hospital dan lain-lain bayaran (bayaran laporan perubatan, bayaran balik gaji, denda dan lain-lain)
- Menerima permohonan pengecualian atau pengurangan bil-bil hospital
- Menerima dan merekod deposit (wad/alat perubatan/kuarters dan sewa bangunan)
- Memperakakan kutipan hasil dan lain-lain terimaan
- Merekod terimaan bagi penyediaan laporan perubatan
- Membuat bayaran bagi laporan perubatan/bayaran balik hasil dan deposit

Kutipan Mengikut Kategori

| KATEGORI | WARGANEGARA | WARGA ASING |
|----------------|--------------|-------------|
| Pesakit Dalam | 3,326,008.50 | 741,987.75 |
| Pesakit Luar | 1,384,362.35 | 310,164.50 |
| Rawatan Harian | 480,877.30 | 23,847.00 |

Tunggakan

| KATEGORI | WARGANEGARA | WARGA ASING |
|------------|-------------|-------------|
| Amaun (RM) | 239,274.00 | 432,532.60 |

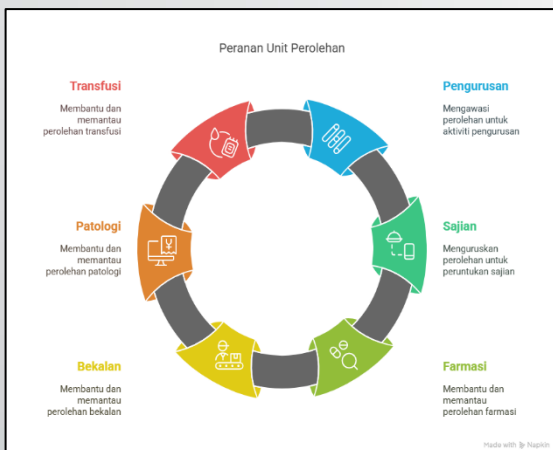
AKTIVITI KUALITI

Pencapaian *Hospital Performance Indicator For Accountability* (HPIA)

| KATEGORI | PERATUS | |
|---|---------|-------|
| | SASAR | CAPAI |
| Peratusan pembayaran bil dalam tempoh 14 hari | ≥ 100% | 100% |

UNIT PEROLEHAN

Unit Perolehan akan menguruskan segala perolehan bagi peruntukkan dibawah aktiviti Pengurusan, Unit Sajian bagi semua Permohonan Kelulusan Belanja (PKB) yang telah diluluskan oleh Pegawai yang diberi kuasa untuk menyediakan Pesanan Kerajaan. Selain daripada itu, Unit Perolehan juga membantu dan memantau perolehan yang dibuat oleh Unit Farmasi dan Bekalan beserta Unit Patologi dan Transfusi. Peranan Unit Perolehan adalah seperti berikut:-

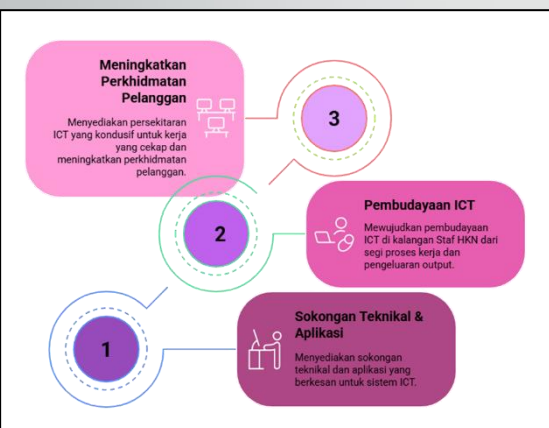


Bekalan / Perkhidmatan

| KAEDAH PEROLEHAN | BEKALAN / PERKHIDMATAN | |
|------------------|------------------------|-------------|
| | BILANGAN | PERATUS % |
| PEMBELIAN TERUS | 583 | 49.62% |
| PEMBELIAN KOTRAK | 560 | 47.66% |
| INDEN | 32 | 2.72% |
| JUMLAH | 1175 | 100% |

UNIT PENGURUSAN MAKLUMAT

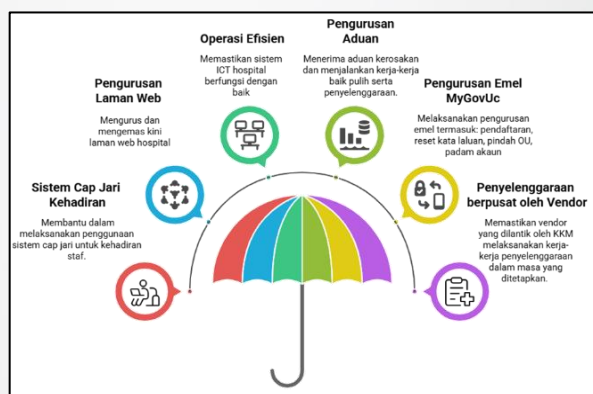
Unit Pengurusan Maklumat di Hospital Kuala Nerang ditubuhkan pada Mei 2013. UPM adalah salah satu unit kecil di bawah unit pengurusan HKN yang memberi perkhidmatan sokongan ICT kepada warga Hospital Kuala Nerang dan bertanggungjawab terhadap perkembangan dan penyelarasan ICT di Hospital Kuala Nerang.



Fungsi-Fungsi Utama Unit Pengurusan Maklumat



Aktiviti Unit Pengurusan Maklumat



Terdapat 3 Syarikat dibawah kontrak KKM bagi perkhidmatan sewaan komputer peribadi dan perisian di Hospital Kuala Nerang :-

| BIL | SYARIKAT | NO. PERJANJIAN | TEMPOH PERJANJIAN | JENIS PERALATAN ICT | BIL UNIT |
|-----|---------------------------------|------------------|---|-------------------------------|----------|
| 1 | Nissen Technology Sdn. Bhd | KKM-231/2019/ICT | 1 September 2019 – 31 Ogos 2022 (3 tahun) – sambung kontrak sehingga Jun 2024 dan dilanjutkan guna sehingga Mac 2025. | Komputer Peribadi | 10 |
| 2 | Global Elite Ventures Sdn. Bhd. | KKM-6/2016/ICT | 3 tahun | Komputer Peribadi | 6 |
| 3 | Juara ICT Sdn. Bhd | KKM-10/2022/ICT | 7 Jun 2022 – 6 Jun 2025 (3 tahun) | -Komputer Peribadi -Laptop | 10 3 |

Terdapat syarikat yang berkontrak dengan Hospital Kuala Nerang untuk perkhidmatan sewaan komputer peribadi iaitu syarikat Advance Grand System Sdn. Bhd:-

| BIL | SYARIKAT | NO. PERJANJIAN | TEPOH PERJANJIAN | JENIS PERALATAN | BIL UNIT |
|-----|-------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|----------|
| 1 | Advance Grand System Sdn. Bhd | HKN : SH/14/2022-K-11/13 | 3 TAHUN | KOMPUTER DEKSTOP | 12 |

Kontrak penyenggaraan berpusat, terdapat syarikat yang membuat penyenggaraan perkakasan adalah seperti di bawah :

| BIL | SYARIKAT | NO. PERJANJIAN | TEPOH PERJANJIAN | JENIS PERALATAN | BIL UNIT |
|-----|------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------|----------|
| 1 | Aspek tumpuan Sdn. Bhd | KKM-299/2022/ICT | 1 Disember 2022 – 31 Mei 2026 | Swiatch ARCATEL | 2 |

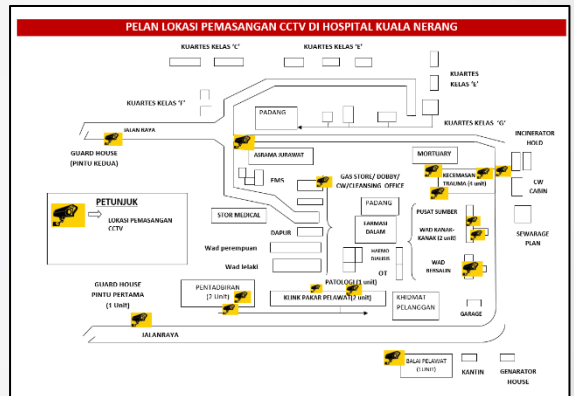
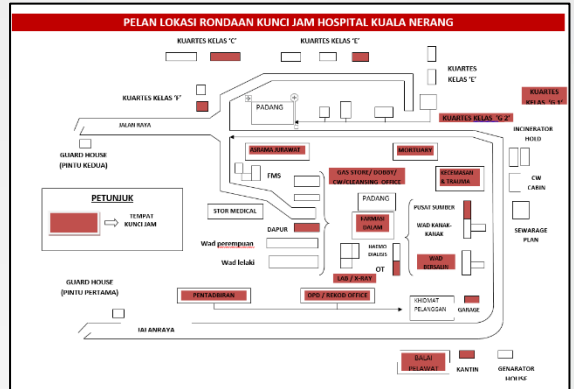
UNIT KESELAMATAN

Perkhidmatan kawalan keselamatan perlindungan merangkumi keselamatan fizikal, keselamatan dokumen, keselamatan peribadi dan keselamatan ICT. Keselamatan perlindungan diberi perhatian serius melalui pelaksanaan langkah-langkah keselamatan dalam tugas harian. Perkhidmatan kawalan keselamatan dilaksanakan oleh syarikat kawalan keselamatan melalui tender perkhidmatan kawalan keselamatan.

Unit Keselamatan Hospital Kuala Nerang membuat pemantauan bagi memastikan perkhidmatan kawalan keselamatan yang diberikan oleh syarikat perkhidmatan kawalan keselamatan mengikut perjanjian kontrak.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

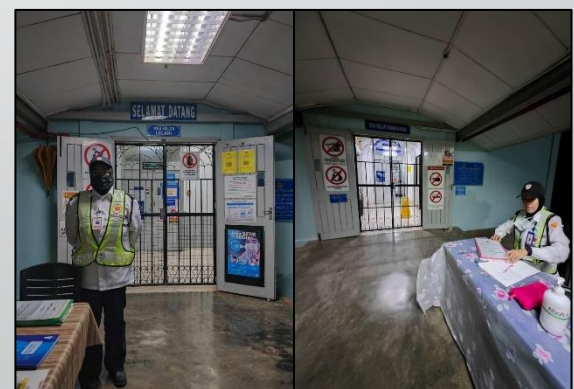
Kawalan Keselamatan dilaksanakan oleh pengawal keselamatan swasta yang dilantik melalui kontrak kerajaan. Kawalan 24 jam dilaksanakan dan terdapat 12 pos kawalan iaitu:-



AKTIVITI



Rocall setiap kali masuk bertugas.



Antara lokasi pos bertugas.

UNIT PENYELIAAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Penyeliaan berada di Unit Pentadbiran Hospital Kuala Nerang. Unit ini hanya mempunyai seorang Ketua Penyelia Hospital Gred U36.

Unit Penyeliaan Hospital Kuala Nerang bertanggungjawab ke atas tiga jawatan di Hospital ini iaitu Penolong Pegawai Perubatan, Pembantu Perawatan Kesihatan dan Pemandu Kenderaan Ambulan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Unit Kecemasan dan Trauma
- Unit Pesakit Luar / Klinik Pakar
- Unit Hemodialisis
- Unit Forensik
- Unit Pengangkutan / PHC

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN (Table/Statistik dll)

- Kursus Basic Life Support kepada 60 orang kakitangan Hospital Kuala Nerang pada 24-25/7/2024
- Melaksanakan Latihan Fire Drill Peringkat Hospital pada 29/8/2025 melibatkan seramai 70 orang kakitangan termasuk pasukan Bomba & Penyelamat Padang Terap.

PENJAWATAN STAF TAHUN 2024

Penolong Pegawai Perubatan

| GRED | JUMLAH | ISI | KOSONG |
|---------------|--------|-----|--------|
| U36 | 1 | 1 | - |
| U32 | 8 | 8 | - |
| U29/U32KUP | 19 | 19 | - |
| PPP (Kontrak) | - | 3 | - |
| JUMLAH | 28 | 31 | 1 |

Pembantu Perawatan Kesihatan

| GRED | JUMLAH | ISI | KOSONG |
|------|--------|-----|--------|
| U14 | 1 | 0 | 1 |
| U11 | 60 | 5 | 4 |

Pemandu Kenderaan

| GRED | JUMLAH | ISI | KOSONG |
|------|--------|-----|--------|
| H11 | 13 | 10 | 3 |

OBJEKTIF KHUSUS

| INDICATOR | TARGET |
|--|---|
| Number of Fire Drill has been carried out by the hospital in the corresponding year : a. Fire Drill at hospital level b. Tabletop Exercise at hospital level | a. Once a year b. Twice a year (once in 6 month) |
| Dispatch and Ambulance Preparedness of Primary Responses : | > 90% |
| Percentage of Medical Assistant in Emergency Services Trained in Advanced Life Support (ALS) : a. Non-specialist hospital : b. Specialist hospital : | a. > 30% b. > 50% |
| Percentage of Medical Assistant with Post Basic qualification and Advance Training in relevant disciplines. | > 40% (for staff with at least 3 years of working experience) |
| Peak Flow Rate (PEFR) Implementation for Asthma Patients in Asthma Bay by Medical Assistant (AMO). a. > 80% number of all asthma patients with Pre and Post PEFR treated in Asthma Bay. | > 80% |

AKTIVITI UNIT PENYELIAAN



Kursus Basic Life Support



Peserta Kursus



UNIT KEJURURAWATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Perkhidmatan kejururawatan Hospital Kuala Nerang di ketuai oleh seorang Ketua Penyelia Jururawat (Pengurusan) dan 2 Penyelia Jururawat (klinikal area) bermula dari tahun 2009 dan dibantu oleh 11 orang Ketua Jururawat.

Jumlah Jururawat 87 orang dan Jururawat Masyarakat 27 orang, berfungsi dalam memberi khidmat rawatan kepada pesakit dalam.

PERKHIDMATAN RAWATAN PESAKIT DALAM

Hospital Kuala Nerang beroperasi dengan 5 wad, dengan katil rasmi 80 katil. Jururawat ditempatkan di 5 wad iaitu:

- Wad Lelaki
- Wad Perempuan
- Wad Rehabilitasi /Geriatric
- Wad Kanak-kanak
- Wad Bersalin

PENEMPATAN LAIN UNIT

- Unit Hemodialisi
- Unit Kecemasan & Trauma
- Unit Kualiti
- Unit Kawalan Infeksi
- Unit Bekalan Bahan Sterile
- Dewan Bedah
- Rawatan Harian Talasemia
- Klinik Penjagaan Luka

PENEMPATAN MENGIKUT PENGKHUSUSAN

| WAD / UNIT | PJ | KJ | JT | JM |
|-----------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Unit Kejururawatan | 3 | | | |
| Wad Lelaki | | 2 | 20 | 5 |
| Wad Perempuan | | 1 | 13 | 5 |
| Wad Rehabilitasi /Geriatric | | 1 | 8 | 1 |
| Wad Kanak-kanak | | 1 | 12 | 8 |
| Wad Bersalin | | 1 | 11 | 7 |
| Unit Hemodialisi | | | 6 | |
| Unit Kecemasan & Trauma | | 1 | 13 | |
| Unit Kualiti | | 1 | | |
| Unit Kawalan Infeksi | | 1 | 1 | |
| Unit Bekalan Bahan Sterile | | 1 | 2 | |
| Dewan Bedah | | | 1 | |
| Rawatan Harian Talasemia | | | 1 | |
| Klinik Penjagaan Luka | | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 3 | 11 | 89 | 27 |

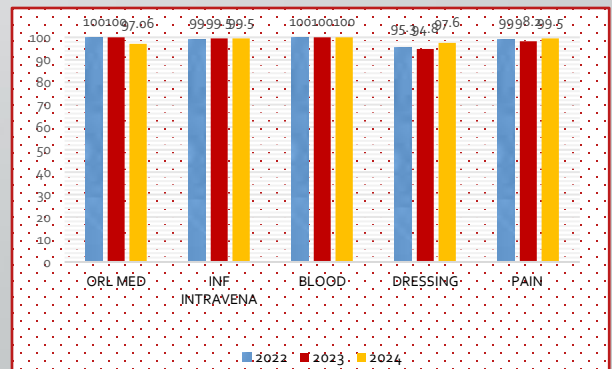
PENGKHUSUSAN JURURAWAT

| Bidang Pengkhususan | PJ/KJ/JT | Peratus |
|---------------------|---------------|---------------|
| Kebidanan | 25 | 25% |
| Pediatrik | 10 | 10% |
| Neonatal | 3 | 3% |
| Renal | 11 | 12% |
| AMTEC/ADEC | 10 | 10% |
| Rehabilitasi | 3 | 3% |
| Gerantologi | 2 | 2% |
| Diabetes | 4 | 4% |
| Perawatan rapi | 5 | 5% |
| Kawalan infeksi | 3 | 3% |
| Peri operatif | 2 | 2% |
| Orthopedik | 2 | 2% |
| Psikiatrik | 1 | 1% |
| Onkologi | 1 | 1% |
| Neuro Sains | 1 | 1% |
| TOTAL | 83/101 | 82.18% |

AKTIVITI KUALITI KEJURURAWATAN - BAGI 3 TAHUN

| KPI NURSING | PENCAPAIAN / % | | |
|-----------------|----------------|------|------|
| | 2022 | 2023 | 2024 |
| PHLEBITIS | 0 | 0 | 0 |
| FALL PREVENTION | 2 | 1 | 4 |
| PRESSURE INJURY | 0% | 0% | 0% |

| NATIONAL NURSING AUDIT | PERATUS (%) | | |
|----------------------------|-------------|-------|--------|
| | 2022 | 2023 | 2024 |
| ORAL MEDICATION | 100% | 100% | 97.06% |
| INFUSI INTRAVENA | 99% | 99.5% | 99.5% |
| BLOOD & BLOOD PRODUCT | 100% | 100% | 100% |
| ASEPTIC WOUND DRESSING | 95.3% | 94.8% | 97.6% |
| PAIN AS THE 5TH VITAL SIGN | 99% | 98.2% | 99.5% |



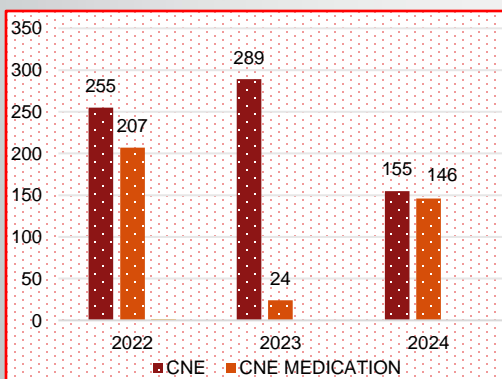
KURSUS YANG DILAKSANAKAN - 2024

| KURSUS | BILANGAN |
|---------------------------------------|----------|
| PEMANTAPAN KEJURURAWATAN | 2 |
| DOKUMENTASI, NURSING PROSES, SBARe | 1 |
| JURURAWAT IDAMANKU | 1 |
| PENULISAN MINIT MESYUARAT | 1 |
| ESSENTIAL LEADERSHIP SKILL IN NURSING | 1 |
| TOTAL | 6 |

CONTINUE NURSING EDUCATION - 2024

| BULAN | JADUAL CNE | JUMLAH KEHADIRAN | |
|---------------|------------|------------------|----------------|
| | | CNE | CNE MEDICATION |
| JANUARI - MAC | 0 | 0 | 0 |
| APRIL - JUN | 6 | 79 | 24 |
| JULY - SEPT | 6 | 58 | 54 |
| OKT - DEC | 6 | 18 | 68 |
| TOTAL | 18 | 155 | 146 |

KEHADIRAN JURURAWAT KE CNE & CNE MEDICATION BAGI TAHUN 2022 - 2024



JURURAWAT - PINDAH MASUK, PINDAH KELUAR DAN BERSARA BAGI TAHUN 2024

| | PJ | JT |
|---------------|----------|----------|
| PINDAH MASUK | 1 | |
| PINDAH KELUAR | 1 | |
| BERSARA | 1 | 1 |
| TOTAL | 3 | 1 |

PERHIMPUNAN PAGI - UNIT KEJURRAWATAN



AKTIVITI KECERGASAN - UNIT KEJURRAWATAN



AKTIVITI KURSUS - UNIT KEJURRAWATAN



Disediakan oleh:
Zapriza Bt Ahmad
Penyelia Jururawat U7

Disemak oleh:
Rosna Bt Nik Ishak
Ketua Penyelia jururawat U7

UNIT KECEMASAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Kecemasan Hospital Kuala Nerang mula beroperasi di bangunan baru di antara Wad Kanak-Kanak dan Unit Forensik sejak tahun 2013.

Dengan kapasiti 5 katil zon Merah,12 katil Zon kuning namun bermula oktober 2024 ianya di pecahkan kepada zon pemerhatian (OR) dan sehingga 50 kerusi di zon hijau.Bagi tahun 2024 seramai 55 orang kakitangan bertugas dalam 3 syif yang terdiri dari 1 Pakar Perubatan kecemasan(Penempatan kekal bermula Disember 2024 mengisi kekosongan)10 Pegawai Perubatan ,5 orang penyelia(1 orang Bersara pada Disember 2024),1 orang ketua Jururawat,13 Penolong Pegawai Perubatan ,12 orang Jururawat,10 Pembantu Perawatan Kesihatan,13 orang Pemandu.

Pada tahun 2024 sebanyak 24679 orang pesakit telah menerima rawatan di unit kecemasan penurunan sebanyak 4.4% kecemasan juga telah merespon sebanyak 584 kes panggilan kecemasan dan 2515 kes berbanding pada tahun 2023 dan 7.8% pada tahun 2022(rujuk jadual 1 dan carta bar 1 di lampiran).Namun begitu berlaku kenaikan dari jumlah kedatangan pesakit di zon merah yang mencatat kenaikan sebanyak 35.6% berbanding tahun 2023.i Bagi tahun 2024 sebanyak 13432 pesakit merupakan pesakit lelaki manakala 11247 pesakit perempuan dari pelbagai bangsa telah memdapat rawatan di unit kecemasan.

JUMLAH KEDATANGAN MENGIKUT ZON

| KEDATANGAN TAHUN 2022-2024 | | | | | |
|----------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|
| PARAMETER | TAHUN | 2022 | 2023 | 2024 | JUMLAH |
| Mengikut zone | Red | 820 | 726 | 1129 | 2675 |
| | Yellow | 5858 | 8497 | 8089 | 22444 |
| | OR | | | 655 | 655 |
| | Green | 20102 | 16592 | 14806 | 51500 |
| | JUMLAH | 26780 | 25815 | 24679 | 77274 |

JUMLAH PANGGILAN AMBULAN DAN INTERFASILITI

| PANGGILAN AMBULAN /INTERFASILITI | TAHUN | 2022 | 2023 | 2024 | JUMLAH |
|----------------------------------|-------|------|------|------|--------|
| | A/C | 697 | 607 | 584 | 1888 |
| REFER | 1816 | 1992 | 2515 | 6323 | |

KEDATANGAN MENGIKUT JANTINA DAN BANGSA

| KUMPULAN ETHNIC | LELAKI | PEREMPUAN |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Melayu | 12444 | 10399 |
| Cina | 67 | 67 |
| India | 29 | 29 |
| Bajau | 1 | |
| Melanau | | 1 |
| Bidayuh | 1 | |
| Lain-lain | 743 | 704 |
| WARGANEGARA ASING DENGAN IZIN | 147 | 47 |
| JUMLAH | 13432 | 11247 |

PENCAPAIAN INDIKATOR YANG DI PANTAU

| Unit : KECEMASAN DAN TRAUMA | | | | | | | |
|-----------------------------|--|------------------------------|-----------------|--------------------|------|-------------|-----------------------------|
| Bil | Tajuk | Sasaran | Pantau an bawah | Pencapaian tahunan | | | Catatan |
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | |
| 1 | Hospital With Bed Waiting Time \leq 240 Minutes (4 Hours) | \geq 80% | HPIA | NA | NA | 95.75% | HPIA BWT BERMULA TAHUN 2024 |
| 2 | Bed Waiting Time Bagi Pesakit Dari Jabatan Kecemasan Dan Trauma Ke Wad Bukan Kritikal Di Hospital Negeri Kedah | BED WAITING TIME < 240 MINIT | PTP | NA | NA | 87.39 MINIT | PTP BERMULA TAHUN 2024 |
| 3 | Complication rate of procedural sedation and analgesia (PSA) | < 5% | CLISQI | NA | 0% | 0% | CLISQI BERMULA 2023 |
| 4 | Percentage of suspected Acute Coronary Syndrome(ACS) Patients administered oral aspirin by Prehospital Care and Ambulance Services (PHCAS) | >75% | CLISQI | NA | 100% | 100% | CLISQI BERMULA 2023 |

| Unit : KECEMASAN DAN TRAUMA | | | | | | | |
|-----------------------------|---|---------|---------------------------|--------------------|--------|--------|---------------------|
| Bil. | Tajuk | Sasaran | Pantau an bawah | Pencapaian tahunan | | | Catatan |
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | |
| 5 | Percentage of Intravenous Tranexamic Acid given in trauma patients with severe haemorrhage within 60 minutes of first medical contact | >70% | CLISQI | NA | 100% | 100% | CLISQI BERMULA 2023 |
| 6 | Percentage of inappropriate triaging (under-triaging): Category Green patients who should have been triaged as Category Red | <0.5 | KPI/ CLISQI/PI AKREDITASI | 0.034% | 0.006% | 0.1% | CLISQI BERMULA 2022 |
| 7 | Waiting Time Relative to Triage Category -Malaysian Triage Category (MTC) Red seen immediately (100%) | 100% | PI AKREDITASI | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | Percentage of MTC Yellow patients where treatment is instituted by ED staff within (\leq)30 minutes | >85% | PI AKREDITASI | 99.38% | 99.19% | 98.44% | |
| 9 | Waiting Time Relative to Triage Category -Malaysian Triage Category (MTC) Green seen within 90 Minutes | >70% | PI AKREDITASI | 100% | 97.75% | 100% | |

LATIHAN/KURSUS 2024

| BIL | KURSUS | TARIKH | ANJURAN |
|-----|--|---------------------------|--|
| 1 | PROGRAM SUNATHON 2024 | 19 HINGGA 22 FEBUARI 2024 | UNIT KECEMASAN HKN |
| 2 | KURSUS PENGENDALIA N KES OSCC | 17 MAC 2024 | UNIT KECEMASAN HKN |
| 3 | KURSUS BASIC LIFE SUPPORT PEJABAT KESIHATAN PERGIGIAN DAERAH PADANG TERAP 2024 | 9 MEI 2024 | PKPDPT/UNIT KECEMASAN HKN |
| 4 | KURSUS BASIC LIFE SUPPORT SIRI 1 | 24 JULAI 2024 | UNIT KECEMASAN HKN |
| 5 | KURSUS BASIC LIFE SUPPORT SIRI 2 | 25 JULAI 2024 | UNIT KECEMASAN HKN |
| 6 | BASIC LIFE SUPPORT SEMPENA HARI JANTUNG SEDUNIA 2024 | 17 OKTOBER 2024 | PEJABAT KESIHATAN DAERAH PDG TERAP DAN HOSPITAL KUALA NERANG |

PENGLIBATAN DAN SUMBANGAN KAKITANGAN UNIT KECEMASAN DAN TRAUMA HOSPITAL KUALA NERANG 2024

| BIL | AKTIVITI | TARIKH | TEMPAT | KAKITANGAN TERLIBAT | PENCAPAIAN |
|-----|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1 | Audit KPI/HPIA/PT P bil 1 2024 | 14 Mei 2024 | Hospital Kuala Nerang | PPP NAJARI PPP JAMALUDIN K/J ROSMANI | Auditee 4 KPI/Clisqi –FC 1 HPIA-FC |
| 2 | Konvensyen kualiti JKN Kedah | 16 Julai 2024 | Auditorium Jabatan Keseniaan Kedah | TEAM EZYCOVER TEAM EZYDOCK | 2 projek inovasi produk 1 tempat ketiga |
| 3 | Saringan anugerah inovasi KKM 2024 | 9 Sept -12 Sept 2024 | Atas talian | TEAM EZYCOVER | Layak ke pembentangan akhir di IPKKM Putrajaya |
| 4 | Pertandingan akhir inovasi KKM | 15 Oktober 2024 | Bahagian Pergigian IPKKM | TEAM EZYCOVER | TOP 10 INOVASI PRODUK 2024 |
| 5 | Kedah Rescue Exercise 2024 | 22Ogos 2024 | Pusat latihan Rela Sg Petani | TEAM KEREX HKN | peserta |

| | | | | | |
|----|--|--------------------------------|---|--------------------------------------|---|
| 5 | Kedah Rescue Exercise 2024 | 22Ogos 2024 | Pusat latihan Rela Sg Petani | TEAM KEREX HKN | peserta |
| 6 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 ASTHMA | 1 Sept 24 8 Sept 24 11 sept 24 | Hospital Jitra Hospital Yan Hospital Kangar | PPP Yusof | Auditor |
| 7 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 PHC | 2 Sept 24 4 Sept 24 | Hospital Pendang Hospital Baling | PPP Nazran PPP Shazrim | Auditor |
| 8 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 POP Care | 18&2 Sept 24 8&9 sept 24 | Hospital Kulim Hospital Sik | PPP Jamaludin PPP Irfan PPP Faridzul | Auditor |
| 9 | Audit KPI/HPIA/PT P bil 2 2024 | 12 Ogos 2024 | Hospital Kuala Nerang | PPP NAJARI PPP JAMALUDIN K/J ROSMANI | Auditee 4 KPI/Clisqi –FC 1 HPIA-FC |
| 10 | Lean HealthCare Inniciative 2024 | Febuari - Oktober 2024 | Hospital Kuala Nerang | Team Lean Healthcare Edhkn | Silver medal at Borneo LeanHealthcare Conference 2024 Sarawak |
| 11 | Lean HealthCare Conference 2024 | 21 &22 Oktober 2024 | Miri Sarawak | DR Oh Er Qin | Silver Medal |
| 12 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 ASTHMA | 9 Sept 2024 | Hospital Kuala Nerang | PPP Unit Kecemasan | Auditee Fully comply |
| 13 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 PHC | 29 Ogos 2024 | Hospital Kuala Nerang | PPP Unit Kecemasan | Auditee Fully comply |
| 14 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 POP Care | 1 &2 Sept 2024 | Hospital Kuala Nerang | PPP Unit Kecemasan | Auditee Fully comply |
| 15 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 triage care | 1 Sept 2024 | Hospital Kuala Nerang | PPP Unit Kecemasan | Auditee Fully comply |
| 16 | Audit Klinikl PPP Kebangsaan 2024 Hand hygiene | 27 Ogos 2024 | Hospital Kuala Nerang | PPP Unit Kecemasan | Auditee Fully comply |
| 17 | MIREX 2024 | 11 Oktober 2024 | Terangganu | DR Bukhari | Peserta Mewakil kedah |

UNIT FORENSIK

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit forensik terletak dibahagian belakang hospital kuala nerang bersebelahan unit kecemasan dan kuarters hospital . Tiada kenderaan disediakan untuk menghantar mayat. Di unit forensik ini mempunyai 2 peti penyimpanan mayat yang boleh menampung 4 mayat pada suatu masa.

Unit forensic mempunyai seorang Pegawai Perubatan, seorang(1) Penolong Pegawai Perubatan U32, dua(2) Penolong Pegawai Perubatan U29 dan dua(2) Pembantu Perawatan Kesihatan diarahkan bertugas di unit ini.

Pegawai di dalam unit ini juga bertanggungjawab kepada Unit Kecemasan Dan Trauma (guna sama).

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Bidang Perubatan Forensik boleh dibahagikan kepada dua(2) pengkhususan iaitu:

- i) Patologi Forensik ialah melibatkan pemeriksaan mayat bagi kes-kes Polis
- ii) Forensik Klinikal ialah melibatkan pemeriksaan perubatan mangsa/suspek yang terlibat dalam kes polis yang masih hidup.

STATISTIK KEMATIAN BULANAN MENGIKUT JANTINA BAGI JAN - DIS 2024 .

| BULAN | JANTINA | LELAKI | PEREMPUAN | JUMLAH |
|-----------|---------|--------|-----------|--------|
| JANUARI | | 9 | 7 | 16 |
| FEBUARI | | 8 | 2 | 10 |
| MAC | | 6 | 2 | 8 |
| APRIL | | 4 | 4 | 8 |
| MEI | | 5 | 3 | 8 |
| JUN | | 9 | 4 | 13 |
| JULAI | | 7 | 4 | 11 |
| OGOS | | 5 | 2 | 7 |
| SEPTEMBER | | 6 | 2 | 8 |
| OKTOBER | | 11 | 5 | 16 |
| NOVEMBER | | 5 | 4 | 9 |
| DISEMBER | | 9 | 4 | 13 |
| JUMLAH | | 84 | 43 | 127 |

| JUMLAH KEMATIAN UNIT FORENSIK HOSPITAL KUALA NERANG MENGIKUT ETNIK DAN JANTINA BAGI TAHUN 2024 | | | | | | | | | | | | | JUMLAH KEMATIAN |
|--|--------|----|------|---|-------|---|------|---|-----------|---|-------------|---|-----------------|
| BULAN | MELAYU | | CINA | | INDIA | | SIAM | | LAIN-LAIN | | WARGA ASING | | |
| | L | P | L | P | L | P | L | P | L | P | L | P | |
| JAN | 9 | 7 | | | | | | | | | | | 16 |
| FEB | 8 | 1 | | 1 | | | | | | | | | 10 |
| MAC | 5 | 2 | | | | | 1 | | | | | | 8 |
| APR | 3 | 3 | | | | | | 1 | | | 1 | | 8 |
| MEI | 4 | 3 | 1 | | | | | | | | | | 8 |
| JUN | 8 | 4 | | | | | | | | | 1 | | 13 |
| JUL | 6 | 4 | 1 | | | | | | | | | | 11 |
| OGO | 4 | 1 | | | | | 1 | | | | 1 | | 7 |
| SEPT | 5 | 1 | | 1 | | | 1 | | | | | | 8 |
| OKT | 11 | 4 | | | | | | 1 | | | | | 16 |
| NOV | 4 | 3 | | | | | 1 | 1 | | | | | 9 |
| DIS | 8 | 4 | | | | | | | | | 1 | | 13 |
| JUMLAH | 75 | 37 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | |
| JUMLAH KESELURUHAN | | | | | | | | | | | | | 127 |

| 2024 | KEMATIAN DLM WAD | | KEMATIAN DI KECEMASAN | | JUMLAH | |
|--------------|------------------|---------|-----------------------|---------|--------|---------|
| | BULAN | WAD MAN | WAD GIRL | KES DID | | KES BID |
| JANUARY | | 5 | 6 | 1 | 4 | 16 |
| FEBRUARY | | 3 | 1 | 1 | 5 | 10 |
| MAC | | 2 | 2 | 3 | 1 | 8 |
| APIL | | 2 | 3 | 0 | 3 | 8 |
| MAY | | 5 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| JUN | | 6 | 4 | 0 | 3 | 13 |
| JULY | | 3 | 3 | 1 | 4 | 11 |
| OGOS | | 0 | 0 | 2 | 5 | 7 |
| SEPTEMBER | | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 |
| OKTOBER | | 8 | 5 | 2 | 1 | 16 |
| NOVEMBER | | 2 | 1 | 4 | 2 | 9 |
| DISEMBER | | 4 | 2 | 0 | 7 | 13 |
| TOTAL | | 43 | 30 | 16 | 38 | 127 |

KEMATIAN MENGIKUT ETNIK, JANTINA DAN USIA BAGI JAN - DIS 2024

| TAHUN 2023 | DEWASA | | KANAK KANAK | |
|------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| | LELAKI | PEREMPUAN | LELAKI | PEREMPUAN |
| MELAYU | 78 | 36 | 2 | 0 |
| CINA | 2 | 2 | | |
| INDIA | | | | |
| SIAM | 4 | 3 | | |
| LAIN-LAIN | | | | |
| WARGA ASING | 2 | | | |
| JUMLAH KEMATIAN | 86 | 41 | | |

JUMLAH KEMATIAN MENGIKUT JANTINA DAN USIA BAGI JAN -DIS 2024

| 2024 | LELAKI | | PEREMPUAN | |
|-----------------|--------|-------------|-----------|-------------|
| | DEWASA | KANAK KANAK | DEWASA | KANAK KANAK |
| BILANGAN | 84 | 2 | 41 | - |

UNIT KLINIK PAKAR PELAWAT

RINGKASAN EKSEKUTIF

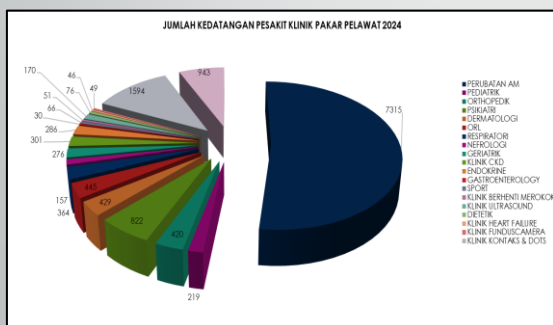
Bermula 1 September 2023, Klinik Pakar Pelawat mula mentransformasikan perkhidmatan Klinik Pakar dengan lebih meluas secara berperingkat.

Selepas Jabatan Pesakit Luar dihentikan operasi, Bangunan utama Jabatan Pesakit Luar ditukar operasi kepada Klinik Pakar. Antara perkhidmatan yang diberikan termasuk Klinik Pakar MOPD, Endokrinologi, Heart Failure, Chronic Kidney Disease dengan pakar perubatan 'in-house', serta klinik-klinik lain seperti yang tersebut di atas dengan pakar pelawat daripada Hospital Sultanah Bahiyah.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

| BIL. | DISIPLIN | Per visit | KEKERAPAN |
|----------------------|------------------------------|----------------|------------------|
| 1 | MOPD PAKAR | 50 psk/visit | 6-8 kali / bulan |
| 2 | mopd mo/ (Klinik Acute) | 15 psk / visit | 10-12kali/bulan |
| 3 | Klinik Wafarin (INR) | 30 psk / visit | 2-3 kali/ bulan |
| 4 | Klinik CKD | 20 psk / visit | 2-3 kali/ bulan |
| 5 | Klinik Endocrine | 20 psk / visit | 2 kali/bulan |
| 6 | Klinik Heart Failure(HF) | 5 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 7 | Klinik Gastroenterologi | 10 psk / visit | 1 kali/3 bulan |
| 8 | Klinik Follow-Up (Ortho) | 10 psk / visit | 4-5 kali/bulan |
| 9 | Klinik Follow-Up (Pediatrik) | 10 psk / visit | 4-5 kali/bulan |
| 10 | Klinik Kontek | 30 psk/ visit | 4-5 kali/ bulan |
| 11 | Klinik Berhenti Merokok | 5 psk / visit | 1-2 kali / bulan |
| 12 | Klinik Funduscamera | 5 psk / visit | 2 kali / minggu |
| 13 | Blood Station | 50 psk / visit | Hari Bekerja |
| PAKAR LAWATAN | | | |
| 14 | Psikiatri | 46 psk / visit | 2 kali / bulan |
| 15 | Dermatologi | 50 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 16 | Ortopedik | 50 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 17 | Pediatrik | 30 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 18 | Geriatric | 10 psk / visit | 2-3 kali /bulan |
| 19 | Perubatan Respiratori | 35 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 20 | Dietitian | 10 psk/visit | 1 kali / bulan |
| 21 | Otorinolaringologi | 50 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 22 | Audiometry | 10 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 23 | Klinik Sport | 5 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 24 | Klinik UltraSound | 20 psk / visit | 1 kali / bulan |
| 25 | Nephrologi | 15 psk / visit | 1 kali/3 bulan |
| 26 | Obstetrics & gynaecology | 50 psk / visit | 2 kali / bulan |

JUMLAH KEDATANGAN PESAKIT 2024



Jumlah pesakit Klinik Pakar Pelawat tahun 2024 adalah seramai 14059 orang dan dijangka akan berlaku penambahan jumlah kedatangan pesakit Klinik Pakar pada tahun 2025 selaras dengan perancangan pengurusan pesakit bagi perkhidmatan berpakar.

PENCAPAIAN KPI UNIT

| Bil | Tajuk | Sasaran | Pemantauan Bawah | Pencapaian 2024 |
|-----|--|--|------------------|-----------------|
| 1 | Percentage of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see doctor at the Specialist Clinic | ≤ 90 | HPIA | 69.37% |
| 2 | Defaulter rate among Psychiatric Outpatient | ≤10% | Clisqi | 23.37% |
| 3 | Percentage of new patients reviewed by psychiatrist within (≤) 30 days at Psychiatry Outpatient Clinic | ≥ 90% | Clisqi | 65.75% |
| 4 | Peratusan pesakit yang dalam follow up melebihi 12 bulan yang mempunyai bacaan HbA1c melebihi 8.5% | <40% | PTP | 50.44% |
| 5 | Bilangan Pegawai Perubatan dari Hospital Negeri Kedah yang menjalani latihan sangkut di Jabatan Respiratori /Jabatan Perubatan Lead Hospital | > 90% Pegawai Perubatan yang disenaraikan menghadiri latihan sangkut | PTP | 0% |
| 6 | Bilangan Paramedik dari Hospital Negeri Kedah yang menjalani latihan sangkut di Jabatan Respiratori /Jabatan Perubatan Lead Hospital | > 90% Paramedik yang disenaraikan menghadiri latihan sangkut | PTP | 80% |
| 7 | Penggunaan sistem temujanji berperingkat bagi klinik pakar di hospital negeri kedah | 80% Penggunaan sistem temujanji berperingkat | PTP | 100% |

AKTIVITI TAHUN 2024

Pameran Berkala daripada Diabetes Educator HKN



Sambutan Hari-Hari Khas Di Ruang Legar Klinik



Aktiviti Kualiti



UNIT HEMODIALISIS

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit hemodialisis ialah sebuah Unit yang menawarkan perkhidmatan yang tersebut di bawah dan terdiri dari :

| BI L | JAWATAN | GRE D | JUMLAH |
|--------|-------------------------------------|-----------|--------|
| 1 | Pen. Pegawai Perubatan (Ketua Unit) | U32 | 1 |
| 2 | Pen. Pegawai Perubatan (PPP) | U32 (TBK) | 1 |
| 3 | Pen. Pegawai Perubatan (PPP) | U29 | 1 |
| 4 | Jururawat Terlatih (JT) | U32 (TBK) | 6 |
| 5 | Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) | U11 | 1 |
| 6 | Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) | U14(TBK) | 2 |
| JUMLAH | | | 12 |

PERKHIDMATAN YANG DISEDIKAN :

- Memberi perkhidmatan rawatan hemodialisis (Day Care) dan perkhidmatan PD Satelit.
- Memberi rawatan hemodialisis untuk kes Negative dan bukan kes infeksi Hepatitis B, Hepatitis C dan HIV
- Menjalankan Pre Renal Transplant Preparation kepada pesakit sebelum menjalani pemindahan buah pinggang (Renal Transplant).
- Memberi rawatan hemodialisis kepada pesakit akut dari wad dan pesakit tumpang dari Unit Hemodialisis Hospital Kerajaan (KKM).
- Perkhidmatan rawatan hemodialisis tidak dilakukan untuk pesakit tumpang dari Pusat Dialisis Swasta.
- Memberi perkhidmatan nasihat pemakanan oleh Pegawai Pemakanan (Dietation) dari Hospital Sultanah Bahiyah, Alor Setar.

KLINIK LAWATAN PAKAR NEFROLOGI

Sesi lawatan oleh Pakar Nefrologist Klinik Nefrologi dibuat setiap 3 bulan sekali. Berikut adalah jadual lawatan Klinik Nefrologi 2024 yang telah dijalankan :

| BIL | TARIKH | HARI KLINIK | PAKAR NEFROLOGI | JUMLAH PESAKIT |
|----------------------------|------------|-------------|---------------------|----------------|
| 1 | 19.3.2024 | Selasa | Dr. Mohammad Faisal | 41 pesakit |
| 2 | 25.6.2024 | Selasa | Dr. Mohammad Faisal | 43 pesakit |
| 3 | 24.9.2024 | Selasa | Dr Ching Chen Hua | 39 pesakit |
| 4 | 17.12.2024 | Selasa | Dr. Ong Yu Chen | 38 pesakit |
| Jumlah keseluruhan pesakit | | | | 161 pesakit |

AKTIVITI KUALITI

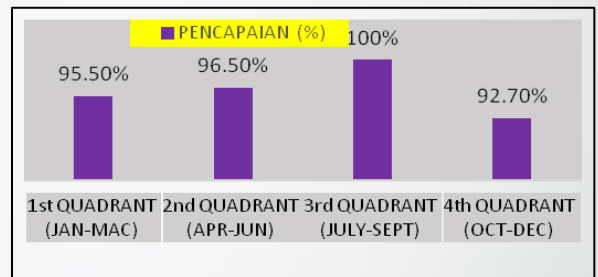
PEMBENTANGAN PENCAPAIAN HPIA/KPI UNIT HEMODIALISIS BAGI DATA JANUARI HINGGA DISEMBER TAHUN 2024

Indikator : Peratusan pencapaian KT/V sama ada atau > 1.2 bagi bulan Januari hingga Disember 2024

Standard Indikator : 90%

Dibentang oleh : SN Siti Mariam Bt Ishak, Ketua Unit Hemodialisis, HKN

Peratusan pencapaian KT/V sama ada atau > 1.2 bagi bulan Januari hingga Disember 2024



AKTIVITI TAHUNAN UNIT :

1)SAMBUTAN HARI BUAH PINGGANG SEDUNIA 2024



2)SAMBUTAN HARI RAYA AIDIL FITRI HDU BERSAMA PESAKIT DAN WARIS



PERANCANGAN TAHUN 2026

Tapak untuk pembinaan HDU baru iaitu berhampiran dengan Rumah Mayat dan Kuarters HKN:



UNIT CSSU

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit CSSU atau Central Sterile Supply Unit merupakan unit penting dalam sesebuah fasiliti kesihatan. Fungsi utama unit ini adalah untuk memastikan semua peralatan perubatan dan pembedahan dibersihkan, dinyahjangkit (disinfected) dan disterilkan (sterilized) dengan betul sebelum digunakan semula kepada pesakit.

Unit ini memainkan peranan penting dalam pencegahan jangkitan nosokomial (jangkitan hospital) dengan menyediakan peralatan yang benar-benar bersih dan selamat. CSSU juga memastikan bahawa proses pensterilan mematuhi garis panduan keselamatan, kebersihan dan piawaian yang ditetapkan oleh badan kesihatan seperti Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO).

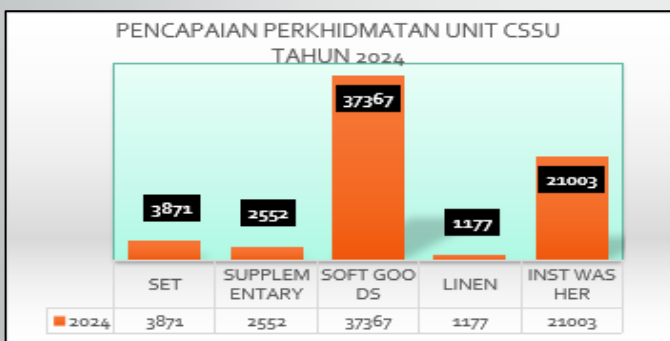
PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Kutipan set /peralatan kotor ke wad / unit
- Proses pencucian dan pengeringan peralatan
- Proses pembungkusan bekalan
- Proses Pensterilan Peralatan
- Penerimaan set daripada Klinik Kesihatan dari Daerah Padang Terap untuk pensterilan

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

| MONTH | SET | SUPPLEMENTARY | SOFT GOOD | LINEN | INST WASHES |
|-----------|------|---------------|-----------|-------|-------------|
| JANUARI | 261 | 209 | 2380 | 58 | 1180 |
| FEB | 229 | 204 | 2900 | 67 | 1010 |
| MAC | 354 | 250 | 3132 | 165 | 1763 |
| APRIL | 400 | 314 | 3505 | 114 | 1853 |
| MEI | 240 | 240 | 3465 | 139 | 1685 |
| JUN | 179 | 179 | 2705 | 76 | 1423 |
| JULAI | 360 | 145 | 3365 | 105 | 1892 |
| OGOS | 330 | 175 | 2390 | 106 | 1765 |
| SEPTEMBER | 407 | 148 | 3020 | 123 | 2723 |
| OKTOBER | 394 | 266 | 3390 | 107 | 1875 |
| NOVEMBER | 368 | 180 | 3075 | 45 | 1959 |
| DISEMBER | 349 | 242 | 4040 | 72 | 1875 |
| TOTAL | 3871 | 2552 | 37367 | 1177 | 21003 |

AKTIVITI BERGAMBAR



AKTIVITI KUALITI

| KPI | PERATUS (%) | |
|--|-------------|-------|
| | STD | CAPAI |
| Rejection rate of instruments after cleaning process | <0.2% | 0% |
| Completeness of instruments pack processed in CSSU | >99.8% | 100% |



UNIT FARMASI DAN BEKALAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Farmasi dan Bekalan beroperasi di tiga lokasi bangunan iaitu Unit Farmasi Pesakit Luar, Unit Farmasi Pesakit Dalam dan Unit Farmasi Logistik.

Unit Farmasi Dan Bekalan bertanggungjawab memberikan perkhidmatan perolehan dan bekalan seperti ubat-ubatan, bukan ubat, vaksin dan gas perubatan. Unit ini juga bertanggungjawab memastikan semua pesakit mendapat bekalan ubat-ubatan yang berkualiti, selamat dan berkesan disamping memberikan perkhidmatan farmasi yang cekap, cepat dan tepat serta memberi nasihat dan kaunseling untuk membantu dalam rawatan pesakit.

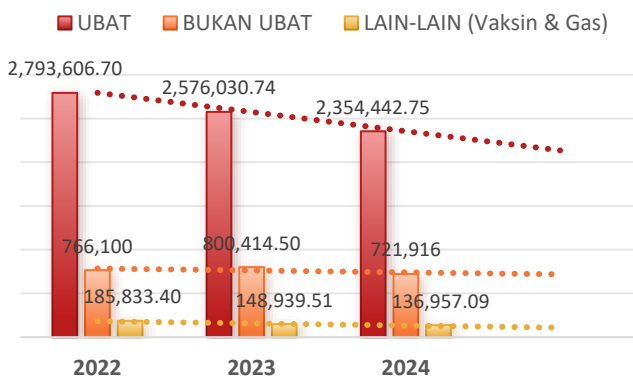
PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Perolehan dan bekalan ubat, bukan ubat, vaksin dan gas
- Aktiviti pharmaceutical care- pendispensan, kaunseling, MTAC, FBM, clinical pharmacy, drug info dll
- Latihan/ Kursus/ Echo-train- Medsafe, AMS, Pengurusan stor, CPD Farmasi dll

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

| Bil. | Perkara | 2022 | 2023 | 2024 |
|------|--|------|------|------|
| 1. | Jumlah peruntukan yang diterima (RM/ juta) | 3.74 | 3.52 | 3.21 |

PERBANDINGAN JUMLAH PERUNTUKAN (RM) BAGI TAHUN 2022-2024



AKTIVITI KUALITI

| KPI/ PELAN TINDAKAN TAHUN 2024 | PERATUS (%) | |
|--|-------------|--------|
| | STD | CAPAI |
| 1. Peratus preskripsi yang didispens dalam tempoh 30 minit di kaunter farmasi | ≥95% | 97% |
| 2. Pencapaian paras simpanan stok ubat yang optimum | 1-3 bulan | 2.1 |
| 3. Peratus preskripsi ubat susulan yang didispens melalui Perkhidmatan Nilai Tambah (Value Added Service-VAS). | ≥15% | 16% |
| 4. Audit Dalam Amalan Farmasi (ADAF) mendapat tahap pematuhan baik. | ≥85% | 91.93% |

AKTIVITI DAN PENCAPAIAN



UNIT PATOLOGI DAN TRANSFUSI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Patologi dan Transfusi merupakan salah satu unit sokongan klinikal di Hospital Kuala Nerang. Unit ini berperanan penting dalam menyokong proses diagnosis dan rawatan pesakit secara menyeluruh. Ia terletak di blok bangunan yang sama dengan Unit Radiologi dan Unit Hemodialisis, menjadikannya strategik dari segi akses dan penyelarasan perkhidmatan kesihatan.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Unit ini bertanggungjawab menyediakan perkhidmatan diagnostik makmal dan pembekalan darah di hospital. Sebagai hospital bertaraf 'Level III', unit ini menyediakan ujian makmal asas yang meliputi: Kimia Hayat, Hematologi, Transfusi, Kaji-kuman, Perkhidmatan Menderma Darah dan Program Derma Darah Bergerak turut disediakan melalui Tabung Darah. Ujian-ujian yang tidak dapat dijalankan di unit ini akan dihantar ke makmal rujukan seperti: Hospital Sultanah Bahiyah (HSB), Hospital Kuala Lumpur (HKL), Makmal Kesihatan Awam(MKA), Institut Penyelidikan Perubatan (IMR), serta Makmal rujukan lain yang berkaitan

PERUNTUKAN KEWANGAN TAHUN 2024

| KOD | OBJEK | PERUNTUKAN ASAL (RM) | TAMBAHAN (RM) | JUMLAH KESELURUHAN (RM) |
|-------|---------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|
| 27403 | Reagen | 300,000.00 | 106,000.00 | 406,000.00 |
| 27499 | Bukan Ubatan | 28,300.00 | 6,190.00 | 34,483.00 |
| 29000 | Bekalan Am | 520.00 | 1,300.00 | 1,820.00 |
| 25000 | Makanan Donor | 4,000.00 | 6,000.00 | 10,000.00 |
| | JUMLAH BESAR | 332,820.00 | 119,490.00 | 452,310.00 |



INDIKATOR CLISQI TAHUNAN 2022-2024

| Bil | Tajuk | Sasaran | Pemantauan bawah | Pencapaian tahunan | | | Catatan |
|-----|--|---------|------------------|--------------------|------|--------|--|
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | |
| 1. | Prothrombin time (PT) and Activated Partial Prothrombin Time (APTT) External Quality Assurance (EQA) Performances | ≥ 80% | CLISQI | N/A | N/A | 100% | Tiada penetapan kualiti bagi tahun 2022 & 2023 |
| 2. | Percentage of laboratory turnaround time (LTAT) for AFB smears examination reported within 24 hours of sample receipt. | ≥ 80% | CLISQI | NA | 85% | 94.73% | Tiada penetapan kualiti bagi tahun 2022 |

Indikator MSQH Tahunan 2022-2024

| Bil. | Tajuk | Sasaran | Pemantauan bawah | Pencapaian tahunan | | | Catatan |
|------|--|---------|------------------|--------------------|-------|-------|-----------------------|
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | |
| 1. | Notification of critical results. | Monthly | MSQH | 83.6% | 76.3% | 74.9% | |
| 2. | Rejection Rate of specimens | <1% | MSQH | 0.91% | 1.27% | 1.24% | 2024 - Clinical Audit |
| 3. | Timeliness of urgent requests (The timeliness of urgent tests requested from Emergency Unit) | >80% | MSQH | 89.8% | 88.3% | 89.7% | |

USER TRAINING – POCT BLOOD GAS ANALYSER BIL



AUDIT KESELAMATAN KESIHATAN NEGERI KEDAH



UNIT RADIOLOGI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Bahagian Radiologi adalah merupakan bahagian sokongan dan bertanggungjawab menyokong melicinkan tugas Pegawai Perubatan dalam membuat diagnosis kepada perawat pesakit sama ada ia kecemasan atau tidak.(memastikan kepatahan / dislokasi atau patologi penyakit dikesan).

PENGENALAN

Unit Radiologi Hospital Kuala Nerang beroperasi 24 jam iaitu hari biasa iaitu 8.00 pagi hingga 5.00 petang Ahad hingga Rabu, Khamis 8.00 pagi hingga 3.30 petang manakala selepas waktu pejabat tugas lebih masa dijalankan sehingga keesokannya dan beroperasi secara "stay in " termasuk hari cuti mingguan dan umum, secara giliran.

Keperluan x-ray ialah untuk mengesan sebarang penyakit, kecederaan, keabnormalan dan kepatahan atau terseliah. Pemeriksaan yang dijalankan dapat membantu Pegawai dan Pakar Perubatan di dalam memberi diagnosis yang tepat dan efektif kepada pesakit

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- a. Radiografi Am
- b. Radiografi Mudahgerak (Mobile)

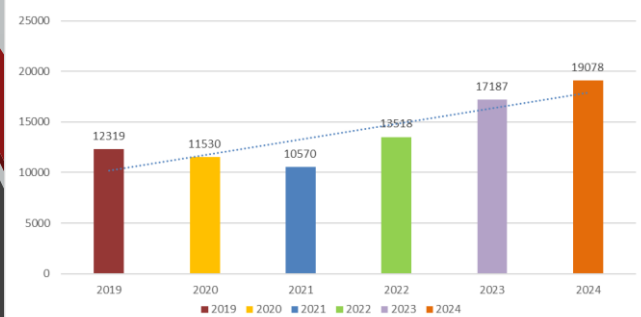
PERJAWATAN

| JAWATAN | SEDIA ADA | DI ISI | KEKOSONGAN |
|-------------------------|-----------|--------|------------|
| Juru Xray U7 (TBK2) | 1(Waran) | 1 | Tiada |
| Juru X-ray U6 | 2 (Waran) | 2 | Tiada |
| Juru X-ray U5 (Kontrak) | 2 | 2 | |
| PPK U1 | 1 | 1 | |

STATISTIK KES RADIOLOGI TAHUN 2019 HINGGA 2024

| Bahagian Tahun | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Dada | 6014 | 5171 | 5831 | 6436 | 8120 | 9028 |
| Abdomen/KUB | 541 | 660 | 531 | 850 | 1086 | 1339 |
| Ekstrimiti | 4731 | 4794 | 3523 | 5200 | 6674 | 6835 |
| Tengkorak | 319 | 286 | 233 | 331 | 426 | 535 |
| Spina Vertebra | 487 | 452 | 323 | 547 | 634 | 647 |
| Lain-lain | 227 | 167 | 129 | 164 | 247 | 694 |
| Jumlah keseluruhan | 12319 | 11530 | 10570 | 13518 | 17187 | 19,078 |
| ULTRASOUND | - | - | - | - | - | 223 |

Pemeriksaan X-ray Biasa Tahun 2019 hingga 2024



AKTIVITI KUALITI

| KPI/CLINSQI | PERATUS (%) | |
|---|-------------|--------|
| | STD | CAPAI |
| Percentage of Rejected - Retake Images | ≤ 5% | 2.69% |
| PTP | | |
| 9.1 Audit ke atas laporan X-Ray Am (General X-Ray) dari Jabatan/Unit Kecemasan dan Trauma Semua Hospital (Peratus Laporan yang tepat) | > 90% | 83.43% |
| PI | | |
| PI :1.Percentage of accurate interpretation of x-ray film by medical officers as reported by radiologist [in reference to indicator(i)] | Tiada | 76% |
| PI : Percentage of radiographic errors, i.e. wrong marker, use of primary markers, wrong site x-rayed, wrong patient x-rayed | <5% | 2.94% |

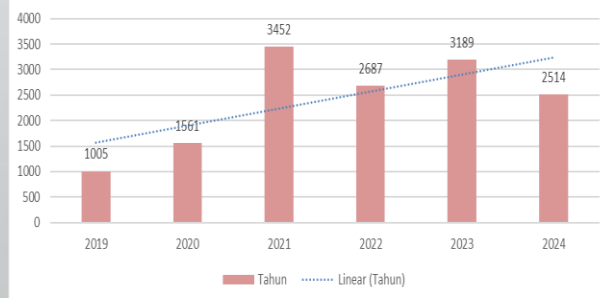
AKTIVITI PERLUPUSAN KIMIA UNIT RADIOLOGI 2024



SAMBUTAN HARI RAYA AIDILFITRI KOLABORASI BERSAMA UNIT HAEMODALISIS,RADIOLOGI DAN MAKMAL 2024



Pemeriksaan Mobile X-Ray Tahun 2019-2024



UNIT FISIOTERAPI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Fisioterapi Hospital Kuala Nerang secara rasmi beroperasi pada 2012 dengan penempatan seorang Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29. Mula beroperasi di Ruang Dewan bedah, kemudian berpindah di Unit Fisioterapi sekarang ini pada tahun 2014 di bangunan kecemasan lama. Pada tahun 2018 Servis Wad Geriatrik Rehabilitasi dibuka kemudian diikuti dengan Servis Daycare Geri-rehab pada tahun 2021.

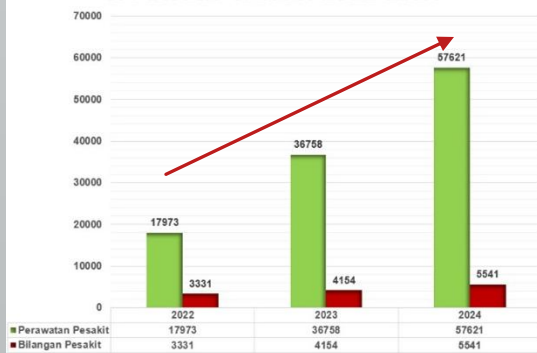
PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Pesakit Dalam
- Rawatan Pesakit Luar
- Rawatan Pesakit Rehabilitasi Geriatrik
- Program Kontinum Rehabilitasi Strok (PKRS)
- Day Care Rehabilitasi Geriatrik

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

| Bil. | Perkhidmatan | Bil. Pesakit | Bil. Perawatan |
|------|--|--------------|----------------|
| 1. | Pesakit Dalam | 1996 | 22059 |
| 2. | Pesakit Luar | 3445 | 35562 |
| 3. | Pesakit Rebilisasi Geriatrik (Wad & Daycare) | 1444 | 15921 |

BILANGAN PERAWATAN & PESAKIT TAHUN 2022-2024



AKTIVITI KUALITI

| KPI 2024 | PERATUS (%) | |
|---|----------------|-----------------|
| | STD | CAPAI |
| Peratusan pesakit yang bermasalah muskuloskeletal yang mencapai pengurangan tahap kesakitan Untuk 3 kali rawatan fisioterapi dalam tempoh 2 bulan | >80% | 86.29% |
| Timely response (within 10 days) by physiotherapist to out-patient referrals | >80% | 91.07% |
| Timely response (within 24 hours) by physiotherapist to in-patient referrals | >85 | 99.17% |
| Burns sustained during of electrotherapeutic modalities and thermal agents | Sentinel Event | No case of burn |
| Percentage of diabetic elderly patients with geriatric syndrome improve in physical function after 3 session of physiotherapy intervention | >80% | 92.31% |

AKTIVITI UNIT FISIOTERAPI TAHUN 2024

KELAS PENDIDIKAN PESAKIT



SARINGAN KESIHATAN & KECERGASAN



UNIT TERAPI CARA KERJA

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Terapi Cara Kerja berperanan menyediakan perkhidmatan rawatan pemulihan bagi pesakit yang mempunyai masalah fizikal, sensori, masalah pembelajaran, masalah psikologikal dan sosial melalui perkhidmatan secara promotif dan preventif dengan kaedah rawatan terapeutik bagi membantu pesakit mencapai tahap yang paling optima dalam fungsi keberdikarian pesakit untuk menguruskan kehidupan harian, pekerjaan serta penglibatan dalam masyarakat.

Unit Terapi Cara Kerja terletak bersebelahan Unit Fisioterapi dan Klinik Pakar Hospital Kuala Nerang.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

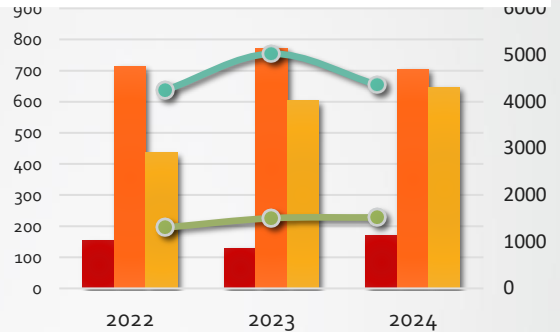
- Penilaian dan latihan semula aktiviti kehidupan harian (ADL)
- Penilaian dan latihan fungsi fizikal dan tingkahlaku
- Pemulihan psikososial
- Pemulihan stroke
- Pemulihan spinal
- Pemulihan pesakit pediatric
- Pemulihan cardiac
- Thermoplastic splint
- pressure garment
- Penilaian dan latihan kerusi roda
- Penilaian rumah dan lawatan tempat kerja

MODALITI RAWATAN YANG DISEDIAKAN

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Activities of daily living (ADLs) Aids and Adaptation Behavioural Management Cognitive and Perceptual Function Compression Therapy Creative Activities Developmental Education Hand and Upper Extremities Health Management Home/ School/ Work/ Community Accessibility Instrumental Activities of Daily Living (IADLs) Leisure | <ul style="list-style-type: none"> Orientation and Mobility Patient and Caregiver Education and Training Physical Function Play Pre-Driving and Driving Rest and Sleep Sensory Function Sensory Integration Social Participation Splint and Orthosis Wheelchair Work |
|---|--|

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

PENCAPAIAN KEDATANGAN PESAKIT DAN JUMLAH MODALITI RAWATAN 2022-2024



- PESAKIT DALAM
- PESAKIT LUAR
- PESAKIT REHAB-GERI (DALAM DAN DAY CARE)
- TOTAL PESAKIT

| 2022 | | | 2023 | | | 2024 | | |
|---------------|--------------|--|---------------|--------------|--|---------------|--------------|--|
| PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | PESAKIT WAD GERIATRIK DAN REHABILITASI/ DAY CARE REHAB | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | PESAKIT WAD GERIATRIK DAN REHABILITASI/ DAY CARE REHAB | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | PESAKIT WAD GERIATRIK DAN REHABILITASI/ DAY CARE REHAB |
| 153 | 714 | 436 | 129 | 772 | 603 | 171 | 703 | 646 |
| 1303 | | | 1504 | | | 1520 | | |
| 4246 | | | 5026 | | | 4359 | | |

AKTIVITI KUALITI

| Bil | Tajuk | Sasaran | Pemantauan bawah | Pencapaian tahunan | | | Catatan |
|-----|--|---------|--|--------------------|--------|------|---|
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | |
| 1. | KPI 1 - Percentage of stroke patients with improvement of ADL (Activity of daily living) independence after ADL intervention | ≥ 75% | Perkhidmatan Profession / PI MSQH Standard 17B | 94% | 93.94% | 100% | Mulai JAN 2025. Sasaran ditetapkan oleh BSKB kepada ≥ 90% |
| 2. | KPI 2 - Timely Response (Within 24 Hours) By Occupational Therapy to In Patient Referral | ≥ 95% | Perkhidmatan Profession | 100% | 100% | 100% | |
| 3. | KPI 3 - Out patient who referred for occupational therapy received intervention within 3 day working day | ≥ 95% | Perkhidmatan Profession | 100% | 100% | 100% | |
| 4. | KPI 4- Kadar peningkatan kebolehan prehension tangan bagi kes kecederaan tangan dan anggota atas | ≥ 85% | Perkhidmatan Profession / PI MSQH Standard 17B | 100% | 100% | 100% | Mulai JAN 2025. Sasaran ditetapkan oleh BSKB kepada ≥ 90% |

AKTIVITI DAN PENCAPAIAN UNIT TERAPI CARA KERJA



Audit Perkhidmatan Terapi Cara Kerja (KEBANGSAAN)



Audit Perkhidmatan Terapi Cara Kerja (Dalaman)



PERHIMPUNAN PAGI



KALAM 1.0



SAMBUTAN HARI RAYA HKN



Program Kecergasan

Aktiviti Program Rehab Geri Ward



UNIT SAJIAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Sajian menyediakan perkhidmatan sokongan klinikal bagi memastikan pelanggan mendapat nutrient daripada penyediaan diet normal, diet terapeutik, diet modifikasi konsistensi dan formula enteral klinikal.

Perkhidmatan ini di anggotai oleh Penolong Pegawai Penyediaan Makanan dan Pembantu Penyediaan Makanan yang komited dalam program jaminan kualiti makanan seperti Pensijilan Good Manufacturing Practice, Hazard Analysis Critical Control Point, Halal dan MeSTI

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Penyediaan diet pesakit dalam
- Penyediaan diet kepada ibu yang menemani anak
- Penyediaan diet kepada anggota berkelayakan
- Khidmat nasihat pemakanan kesihatan kepada kafeteria hospital

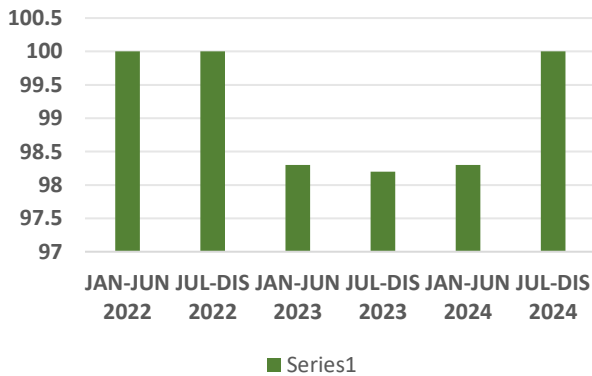
AKTIVITI KUALITI 2024

| KPI | PERATUS (%) | |
|--|-------------|-------|
| | STD | CAPAI |
| Peratus ketepatan hidangan makanan yang dihidangkan kepada pesakit dalam mengikut pesanan di wad hospital Kementerian Kesihatan Malaysia | 95 | 99.15 |
| Peratus pesakit dalam yang berpuas hati dengan kualiti perkhidmatan sajian makanan di hospital Kementerian Kesihatan Malaysia | 85 | 100 |

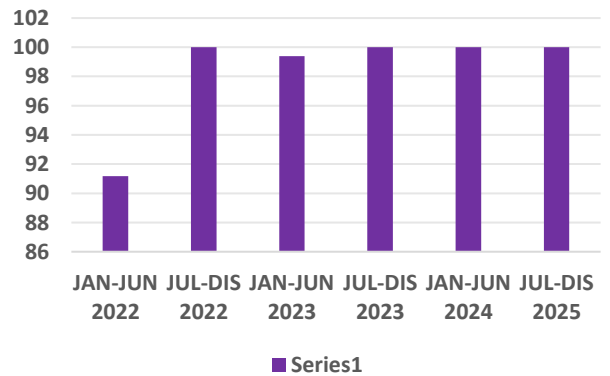
PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

- Ketepatan Hidangan kepada pesakit 2022-2024
- Maklumbalas Kepuasan Pelanggan 2022-2024

KETEPATAN HIDANGAN KEPADA PESAKIT STANDARD 90%



MAKLUM BALAS KEPUASAN PELANGGAN STANDARD 90%





UNIT KUALITI & INOVASI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Kualiti dan Inovasi Hospital Kuala Nerang merupakan salah satu unit sokongan klinikal ditubuhkan pada tahun 2003. Unit Kualiti dan Inovasi dianggotai oleh 1 orang Pegawai Perubatan dan 1 orang Ketua Jururawat U6. Ia berfungsi sebagai sumber rujukan dan simpanan maklumat mengenai aktiviti peningkatan kualiti hospital yang dijalankan di hospital ini. Unit Kualiti Hospital Kuala Nerang yang berfungsi sebagai penyelaras pelaksanaan aktiviti peningkatan kualiti hospital menjalankan 11 aktiviti peningkatan kualiti.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

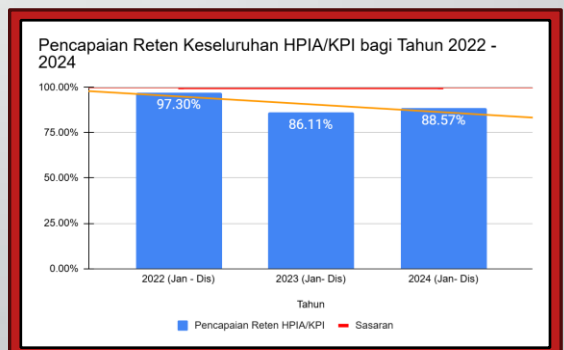
1. Key Performance Indicator (KPI) / Hospital Performance Indicators for Accountability (HPIA)
2. Malaysian Patient Safety Goals (MPSG)
3. Pelan Tindakan Bahagian Perubatan
4. Credentialing & Privileging (C&P)
5. Risk Management
6. Kajian Kepuasan Pelanggan
7. Incident Reporting (IR) dan Root Cause Analysis (RCA)
8. Program Akreditasi Hospital (MSQH)
9. Mortality and Morbidity Review
10. Pain As Fifth Vital Sign (P5VS) Hospital
11. Quality Assurance (QA)/Quality Improvement (QI): Clinical Audit, KIK, Inovasi, Hospital Specific Approach (HSA), Healthy Setting & Research.
12. Aktiviti lain yang berkaitan

PENCAPAIAN KPI UNIT KUALITI & INOVASI

| KPI UNIT KUALITI & INOVASI | PERATUS (%) | |
|--|-------------|-------|
| | STD | CAPAI |
| Mencapai peratusan prestasi setiap 6 bulan untuk Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Insiden Keselamatan Pesakit dan Analisis Punca dan Pelan Tindakan (RCA2) untuk Insiden Keselamatan Pesakit Sebenar yang Mengakibatkan Hasil Teruk atau Kematian pada tahun yang sama. | ≥ 70% HPIA | 100% |
| Mencapai indeks paramedik yang mempunyai status terlatih TERKINI dalam Sokongan Hayat Asas (BLS) pada tahun yang sama setiap tahun. | ≥ 0.9 HPIA | 1.164 |
| Mencapai index pesakit jatuh di hospital setiap 6 bulan. | ≥ 1 HPIA | 1.052 |
| Indeks kemasukan semula yang tidak dirancang (≤ 48 Jam pelepasan) | ≥ 1 HPIA | 1.005 |

SAMBUNGAN PENCAPAIAN KPI UNIT KUALITI & INOVASI

| KPI UNIT KUALITI & INOVASI | PERATUS (%) | |
|--|-------------|--------|
| | STD | CAPAI |
| Mencapai peratusan jabatan klinikal yang menjalankan audit klinikal di hospital/institusi pada tahun yang sama setiap tahun. | ≥ 30% | 60% |
| Memastikan kajian kepuasan pelanggan dijalankan dan mencapai tahap kepuasan pelanggan enam bulan. | ≥ 80% | 79.67% |
| Memastikan semua indikator dalam Malaysian Patient Safety Goal (MPSG) mencapai sasaran yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia setiap tahun. | 100% | 90.9% |
| Mencapai sasaran pelaksanaan tahap kesakitan sebagai tanda vital kelima setiap tahun seperti yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia. | 100% | 87.50% |



UNIT KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

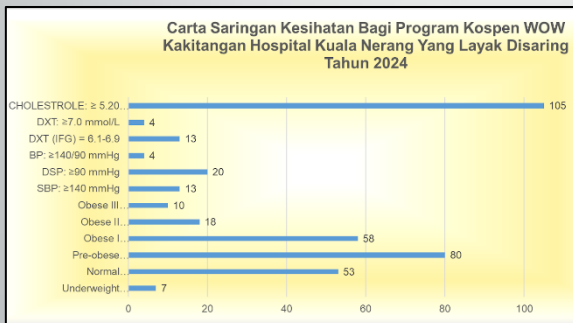
Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (UKKP) ditubuhkan selaras dengan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514) untuk memupuk budaya kerja selamat dan sihat. Unit ini bertujuan melindungi kesihatan, keselamatan, dan kebajikan pekerja serta mencegah kemalangan dan penyakit berkaitan pekerjaan demi mewujudkan persekitaran kerja yang selamat melalui kerjasama semua pihak.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Perkhidmatan unit ini disediakan oleh 1 Peg. Perubatan, 1 Penolong Peg. Perubatan dan 1 ketua jururawat
- Menjalankan audit pemeriksaan keselamatan & kesihatan pekerjaan (KKP) serta memberi khidmat nasihat berkaitan pencegahan dan kawalan hazard (termasuk HIRARC).
- Mengendalikan orientasi, latihan, kursus, dan aktiviti promosi KKP kepada semua staf.
- Menerima notifikasi (NADOPOD) dan menjalankan siasatan ke atas kejadian kemalangan, penyakit pekerjaan, atau kes berkaitan.
- Menyediakan perkhidmatan Klinik Sejahtera (Klinik Warga) meliputi:
- Pengurusan jadual, pendaftaran, dan pemeriksaan kesihatan berkala untuk staf.
- Pelaksanaan saringan kontak (e.g. TB, COVID-19).
- Pemberian vaksinasi mengikut keperluan.
- Perekodan dan pengurusan maklumat kesihatan anggota.

PENCAPAIAN & AKTIVITI 2024

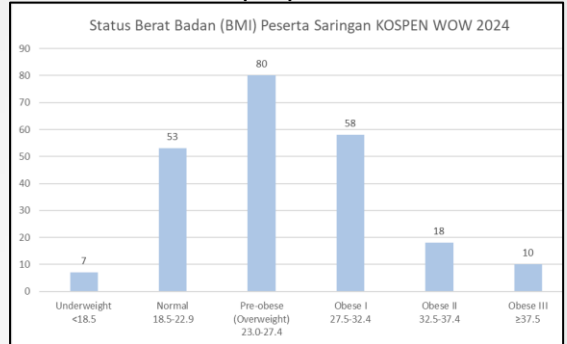
SARINGAN KESIHATAN WARGA KERJA (KOSPEN WOW)



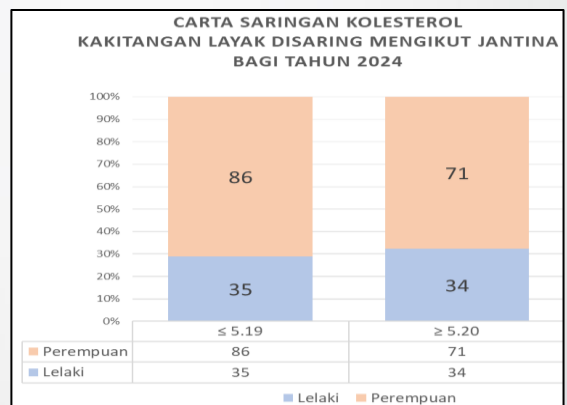
Sebanyak 226 saringan kesihatan (100%) telah dijalankan pada tahun 2024 untuk staf yang layak dan termasuk dalam Program Kospen WOW.

Dari jumlah keseluruhan 226 peserta, 69 (30.5%) adalah lelaki dan 157 (69.5%) adalah perempuan.

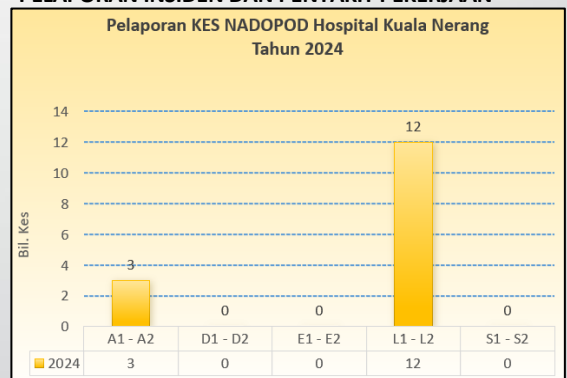
STATUS BERAT BADAN (BMI) PESERTA



STATUS KOLESTEROL PESERTA



PELAPORAN INSIDEN DAN PENYAKIT PEKERJAAN



Jumlah keseluruhan kes NADOPOD pada tahun 2024 adalah 15 kes. 3 pelaporan kes WEHU A1-A2 melibatkan jalan raya pada 3 staf di luar hospital dan 12 case WEHU L1-L2 terdiri daripada 12 kes COVID-19 dilaporkan di kalangan anggota hospital.

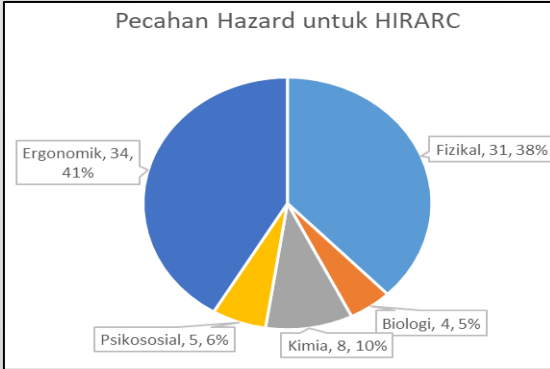
Chemical Health Risk Assessment (CHRA)

CHRA terbaru telah dilaksanakan pada 8 September 2024. Penilaian ini melibatkan 59 jenis bahan kimia di 6 lokasi utama: Unit Patologi, Unit Radiologi, Unit Farmasi Dalam, Unit CSSD, Unit Hemodialisis, dan Wad Bersalin.

AUDIT KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

Audit KKP dijalankan pada 12 unit di HKN Secara keseluruhan, kebanyakan unit menunjukkan tahap pematuhan yang sangat baik dalam audit, dengan skor majoriti melebihi 80%.

HAZARD IDENTIFICATION RISK ASSESSMENT, RISK CONTROL (HIRARC)



HIRARC yang dijalankan di 17 unit yang berbeza di HKN pada tahun 2024, hazard Ergonomik merupakan yang paling dominan dengan menyumbang 41% (34 hazard), diikuti rapat oleh hazard Fizikal sebanyak 38% (31 hazard)

KURSUS GAYA HIDUP SIHAT JAUHI OBESITI



DEMO MASAKAN SIHAT



Seramai 31 peserta telah menyertai demonstrasi masakan sihat yang dianjurkan. Aktiviti ini bertujuan untuk memberi idea dan kemahiran praktikal kepada staf dalam menyediakan hidangan yang bukan sahaja lazat tetapi juga berkhasiat.

DRILL CODE GREY



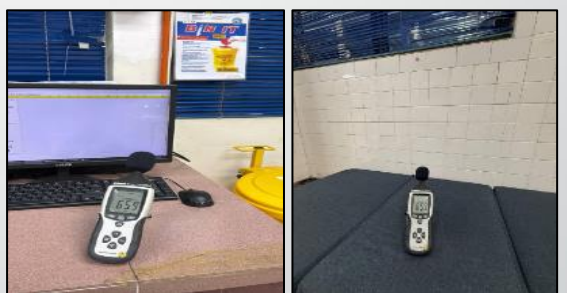
Satu drill Code Grey telah dilaksanakan di Klinik Pakar pada 29 Ogos 2024 semasa latihan kebakaran. Pelaksanaan drill ini bertujuan untuk meningkatkan kesedaran dan pemahaman anggota KKM dalam bertindak balas mengendalikn sebarang insiden kekerasan atau insiden kekerasan yang berpotensi menjejaskan keselamatan dan kesejahteraan anggota KKM.

AUDIT DARIPADA DOSH NEGERI KEDAH



Pihak hospital telah menerima lawatan audit daripada DOSH Negeri Kedah pad 26/8/2024. Semua penemuan laporan audit telah ditangani dan maklum balas telah dibentangkan dalam JKKP HKN.

SARINGAN BUNYI BISING



Pihak UKKP dengan kerjasama EDGENTA telah menjalankan environmental surveillance menggunakan Dosimeter bagi menyukat tahap kebisingan di lokasi-lokasi yang dilaporkan. Hasil ujian mendapati kesemua lokasi berkenaan mencatat bacaan bunyi yang selamat di bawah paras 85dB. Staf yang kerja berdekatan dan terdedah kepada hazard tersebut telah dirujuk kepada HSB untuk menjalankan ujian pendengaran dan akan dijalankan sepenuhnya pada tahun depan.

UNIT KAWALAN INFEKSI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Kawalan Infeksi (UKI) ditubuhkan untuk melindungi, memantau, dan mencegah jangkitan nosokomial atau jangkitan silang dalam kalangan semua pelanggan dalaman serta luaran hospital. Misi utama unit ini adalah untuk mencegah dan mengawal jangkitan berkaitan penjagaan kesihatan (HCAI) melalui pelaksanaan program kawalan infeksi secara berpasukan demi mewujudkan persekitaran yang selamat untuk semua.

PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Menyediakan latihan, panduan, dan nasihat berkenaan kawalan infeksi kepada semua staf.
- Memantau dan menilai aktiviti kawalan infeksi serta pengamalan langkah pencegahan di hospital.
- Mengurus laporan insiden, mengumpul dan menganalisa data berkaitan infeksi.
- Memastikan kebersihan persekitaran serta kecukupan sumber untuk kawalan infeksi.
- Perkhidmatan unit ini disediakan oleh 1 Jururawat Kawalan Infeksi dan 1 Peg. Perubatan yang terlatih

LOKASI

Unit Kawalan Infeksi terletak di dalam bangunan Pusat Sumber bersebelahan Wad kanak-kanak. Setelah pusat sumber dimansuhkan, bangunan tersebut hanya menempatkan Unit kawalan infeksi dan unit kesihatan dan keselamatan pekerjaan(UKPP)

OBJEKTIF SPESIFIK PERKHIDMATAN

| Bil. | OBJEKTIF ALERT ORGANISM SURVEILLANCE | SASARAN | PENCAPAIAN |
|------|---|---------|------------|
| 1. | MRSA | ≤ 0.3% | 0.019 |
| 2. | ESBL Klebsiella Pneumonia | ≤ 0.3% | 0.019 |
| 3. | ESBL E.Coli | ≤ 0.2% | 0 |
| 4. | Multi-resistant Acinetobacter Baumannii | ≤ 0.3% | 0 |
| 5. | Carbapenem Resistant Enterobacteriaceae (CRE) | ≤ 0.1% | 0.019 |
| 6. | Vancomycin Resistant Enterococcus (VRE) | ≤ 0.1% | 0 |

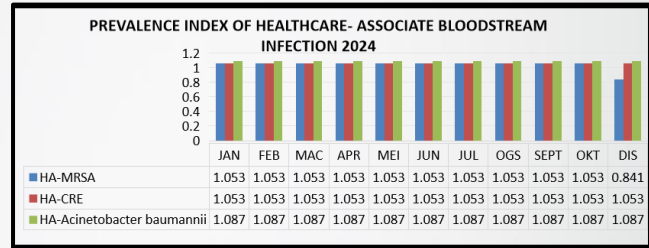
POINT PREVELANCE SURVEY

| | |
|---|----------------|
| Total No. of Patient with HCAI | Tiada kes HCAI |
| Total No. of hospitalized patients in the Department on the Day of Survey | 67 |

KPI & HPIA

INDICATOR :Indeks Prevalen Jangkitan Aliran Darah berkaitan Penjagaan Kesihatan (bacteraemia) disebabkan oleh Multidrug-resistant organisms (MDROs) tertentu bagi setiap 10,000 kemasukan di hospital

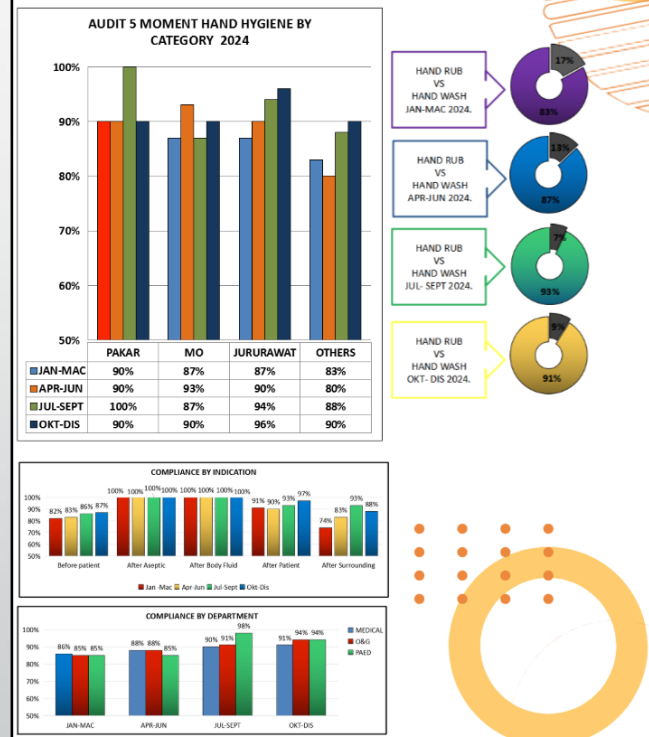
KKM.STANDARD : ≥ 1 (TERCAPAI)



| Pengiraan INDEKS: (100-(A or B))/(100-5) (100-(C))/(100-8) | INDEX A (HA-MRSA) | INDEX B (HA-CRE) | INCEX C HA-Acinetobacter baumannii | INDEKS PURATA (Indeks A + Indeks B + Indeks C) / 3 | Performance |
|--|-------------------|------------------|------------------------------------|--|-------------|
| JAN-DIS 2024 | 1.033 | 1.053 | 1.087 | 3.172 | 1.057 |

STATISTIK

i. Hand Hygiene



AKTIVITI

KURSUS DALAMAN

- **Kursus Pemantapan Kawalan Infeksi Bil 1/2024** Peringkat HKN diadakan pada 27/5/2024 di Dewan Nurilmi HKN yang dihadiri oleh 30 orang peserta dari semua jabatan/unit.
- **Kursus Pemantapan Link Nurse/Link Personal Bil 1/2024** Peringkat HKN diadakan pada 04/7/2024 di Dewan Nurilmi HKN yang dihadiri oleh 30 orang peserta dari semua jabatan/unit.
- **Kursus Antimicrobial Stewardship (AMS)** diadakan pada 24/8/2023 di Dewan Nurilmi yang dihadiri oleh 23 orang peserta



PROGRAM ORIENTASI

- Orientasi staf baru akan dilakukan setiap kali terdapat kemasukan staf baru yang melapor diri di Hospital Kuala Nerang bertujuan memperkenalkan Unit Kawalan Infeksi dan fungsi unit. Sasaran adalah 100% staf baru diberi latihan.
- Senarai checklist disediakan untuk tujuan orientasi bagi memastikan maklumat penting berkaitan Kawalan Infeksi dapat disampaikan secara sistematik. Rujuk borang HKN/Form/389/Pin.2/2023.
- Untuk tahun 2023, seramai 34 orang anggota telah diberi orientasi.



CME DAN CNE

| Bil. | Tajuk | Tarikh |
|------|------------------------------|------------|
| 1. | Hand Hygiene & PPE | 27/06/2024 |
| 2. | Pengendalian kes MERS-COV | 27/06/2024 |
| 3. | Pengurusan Kes Mpox | 24/09/2024 |
| 4. | Point Prevalence Survey(PPS) | 10/11/2024 |



Kursus Pemantapan Link Nurses/Personal





Kursus Update Kawalan Infeksi





Sambutan World Hand Hygiene Day Peringkat Hospital Kuala Nerang



LAPORAN TAHUNAN 2024

UNIT REKOD PERUBATAN

HOSPITAL KUALA NERANG



RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Rekod Perubatan merupakan salah satu perkhidmatan sokongan bukan klinikal yang disediakan di Hospital Kuala Nerang.

Lokasi Unit Rekod Perubatan adalah di bangunan Klinik Pakar Pelawat dan beroperasi mengikut waktu pejabat.

Perjawatan di Unit Rekod Perubatan adalah seperti berikut:

| Bil. | Jawatan | Gred | Perjawatan | Telah Diisi | Tidak Diisi |
|------|---|---------------|------------|-------------|-------------|
| 1 | Penolong Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan) | N29/ 32 (TBK) | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Pembantu Tadbir (P/O) | N19/ 22 (TBK) | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Pembantu Operasi | N11/ 12 (TBK) | 1 | 1 | 0 |



VISI & MISI UNIT REKOD PERUBATAN



OBJEKTIF UNIT REKOD PERUBATAN



PIAGAM PELANGGAN UNIT REKOD PERUBATAN



CARTA ORGANISASI UNIT REKOD PERUBATAN



PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN



Pengurusan Maklumat dan Statistik Kesihatan
Skop perkhidmatan ini melibatkan pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, analisa dan pelaporan data kesihatan Pesakit Dalam, Pesakit Luar, Rawatan Harian dan Sokongan Klinikal.



Pengurusan Rekod Perubatan Pesakit
Skop perkhidmatan ini merangkumi proses penyediaan, penyimpanan, penyelenggaraan, penyimpanan dan pelupusan Rekod Perubatan Pesakit secara sistematik dan selamat.



Pengurusan Laporan Perubatan
Skop perkhidmatan ini merangkumi proses penyediaan, pengesahan dan pengeluaran Laporan Perubatan secara rasmi, tepat, lengkap dan dalam tempoh yang telah ditetapkan.



PENCAPAIAN PERKHIDMATAN



Pengisian Malaysian Health Data Warehouse (MyHDW) – Standard: 95%

1 Pesakit Dalam

| Modul | Data Sebenar | Pengisian MyHDW | % Pengisian |
|-----------|--------------|-----------------|-------------|
| Kemasukan | 5,246 | 5,280 | 100.65% |
| Discaj | 5,240 | 5,243 | 100.06% |
| Kelahiran | 34 | 34 | 100.00% |
| Kematian | 75 | 85 | 113.33% |

2 Pesakit Luar

| Modul | Data Sebenar | Pengisian MyHDW | % Pengisian |
|------------------|--------------|-----------------|-------------|
| Klinik Pakar | 14,065 | 13,695 | 97.37% |
| A&E | 24,803 | 23,755 | 95.77% |
| Klinik Sejahtera | 530 | 530 | 100.00% |
| PAC | 422 | 361 | 85.55% |

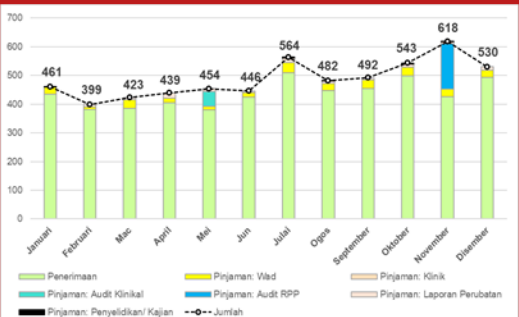
3 Rawatan Harian

| Modul | Data Sebenar | Pengisian MyHDW | % Pengisian |
|--------------|--------------|-----------------|-------------|
| Hemodialisis | 7,223 | 4,065 | 56.28% |
| Hematologi | 291 | 289 | 99.31% |
| Rehabilitasi | 88 | 98 | 111.36% |

4 Sokongan Klinikal

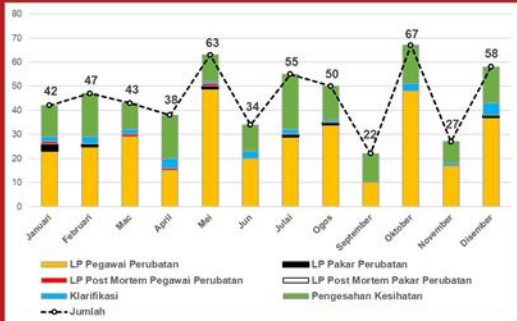
| Modul | Data Sebenar | Pengisian MyHDW | % Pengisian |
|----------------|--------------|-----------------|-------------|
| Radiologi | 18,354 | 18,409 | 100.30% |
| Fisioterapi | 5,534 | 5,565 | 100.56% |
| Terapi C/Kerja | 4,359 | 4,905 | 112.53% |
| Dietetik | 179 | 188 | 105.03% |
| Audiologi | 59 | 59 | 100.00% |

Statistik Pengurusan Rekod Perubatan Pesakit





Statistik Pengurusan Laporan Perubatan (Berdasarkan Jenis Permohonan)



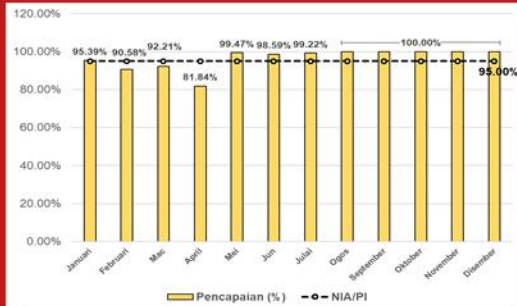
AKTIVITI KUALITI



Pengurusan Rekod Perubatan Pesakit

Performance Indicators for Medical Programme (Key Performance Indicator & National Indicator) – Standard: 95.00%

Penghantaran Rekod Perubatan Pesakit Dalam Tempoh ≤ 72 Jam (Masa Bekerja) Selepas Pesakit Discaj



Pengurusan Laporan Perubatan

1. Piagam Pelanggan Teras Kementerian Kesihatan Malaysia – Standard: 90.00%
2. Hospital Performance Indicators for Accountability (HPIA) Medical Programme 2023– Standard: 85.00%

Penyediaan Laporan Perubatan Dalam Tempoh ≤ 14 Hari Bekerja



AKTIVITI UNIT

1

Penghasilan & Pemindahan Rekod Perubatan Pesakit



2

Pelupusan Rekod Perubatan Pesakit



3

Audit Silang Hospital Performance Indicators for Accountability (HPIA)



4

Audit Rekod Perubatan Pesakit



5

Mesyuarat Jawatankuasa Rekod Perubatan Bil 1 & 2 Peringkat Hospital Kuala Nerang



UNIT KEJURUTERAAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

Unit Kejuruteraan diketerui oleh Penolong Jurutera (JA6). Unit ini diwujudkan sebagai usaha bagi memantau sebarang kerja-kerja teknikal kejuruteraan di bawah bidang penyelenggaraan, pembangunan dan penentuan teknial bagi pembelian aset.

FACILITY ENGINEERING MANAGEMENT SERVICES (FEMS)

Bagi *servis request* FEMS yang direkodkan dalam sistem ASIS bermula Januari sehingga Disember 2024 adalah sebanyak 1,812 aduan. PPM yang telah dijalankan melalui modul *schedule work order* sebanyak 8,093 yang telah direkodkan oleh sistem ASIS manakala kerosakan atau pembaikan di luar jangka, sebanyak 1,283 aduan yang telah direkodkan. *Non Conformance Report* (NCR) yang telah dikeluarkan oleh staf hospital adalah sebanyak 3

FEMS PPM Completion telah mencapai 100%. Sebanyak 99.83% telah dicapai iaitu melepasi 90% sasaran yang telah ditetapkan untuk servis ambulans. Begitu juga dengan HVAC (99.96%) dan UPS (99.98%) melebihi sasaran yang telah ditetapkan iaitu 90% pada tahun semasa. Jumlah kos penyelenggaraan adalah sebanyak RM 3,118,247.85 iaitu 22.03 % daripada jumlah keseluruhan kos perolehan RM 14,149,153.28 semua aset FEMS yang telah didaftarkan sehingga tahun 2024.

BIOMEDICAL ENGINEERING MANAGEMENT SERVICES (FEMS)

Bagi *servis request* BEMS yang direkodkan dalam sistem ASIS bermula Januari sehingga Disember 2024 adalah sebanyak 210 aduan. PPM yang telah dijalankan melalui modul *schedule work order* sebanyak 375 yang telah direkodkan oleh sistem ASIS manakala kerosakan atau pembaikan di luar jangka, sebanyak 199 aduan yang telah direkodkan. *Non Conformance Report* (NCR) yang telah dikeluarkan oleh staf hospital adalah sebanyak 0 aduan.

Jumlah kos penyelenggaraan adalah sebanyak RM 317,059.15 iaitu 3.176 % daripada jumlah keseluruhan kos perolehan RM 8,434,673.75 semua aset BEMS yang telah didaftarkan sehingga tahun 2024. Hal ini kerana kebanyakan alat ganti aset BEMS berkadar harga tinggi untu sesuatu penggantian.

CLEANSING SERVICES (CLS)

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 11 aduan telah direkodkan dalam sistem ASIS melalui panggilan telefon daripada end user dan semua aduan tersebut telah ditutup. NCR yang telah dikeluarkan oleh pihak hospital adalah sebanyak 4 aduan ketidakpatuhan SOP. Bagi *Join inspection (JI)* yang dijalankan pada setiap minggu di semua lokasi pengguna, sebanyak 99.6% *JI Performance* mematuhi semua aspek kebersihan yang dinilai iaitu melebihi sasaran yang telah ditetapkan iaitu 95% pada setiap tahun. Bagi kutipan sisa general yang telah direkodkan, sebanyak 51,018 Sisa awam yang telah dipungut dan dihapuskan untuk semua kawasan keseluruhan Hospital Kuala Nerang. Pencapaian adalah menepati sasaran tahunan iaitu melaksanakan kutipan sebanyak 100%.

LINEN AND LAUNDRY SERVICES (LLS)

Servis linen dan laundry mencatatkan aduan pengguna sebanyak 17 dan hanya 8 NCR direkodkan. Bagi aktiviti bekalan linen di semua kawasan hospital, sebanyak 0 shortfall telah direkodkan.

HEALTHCARE WASTE MANAGEMENT SERVICES (HWMS)

Servis HWMS, merupakan servis yang terbaik sepanjang tahun 2024 iaitu mencatatkan angka yang terendah dari semua aspek samada aduan, NCR mahupun pemotongan yuran. Jumlah kutipan sisa pada tahun 2024 juga mencapai 100% kutipan dan ianya termasuk *schedule waste* dan juga *controlled solid waste*.

FACILITY MANAGEMENT SERVICES (FMS)

Servis FMS, merekodkan sebanyak 36 aduan dan 6 NCR. Sebanyak 1,177 tenaga kerja telah manakala keperluan yang diperlukan iaitu 1,368 orang dengan pengurangan sebanyak 13.96 % tenaga.

SISTEM PENGURUSAN ASET TAK ALIH (PATA)

Unit ini juga dipertanggungjawabkan untuk menguruskan Sistem Pengurusan Aset Tak Alih (PATA) mengikut tatacara Pengurusan Aset Tak Alih Bil. 2 Tahun 2012.

Jumlah bangunan milik persekutuan didaftarkan = 1 DPA

Jumlah ruang didaftarkan = 44 Blok.

UNIT KEJURUTERAAN

AKTIVITI UNIT KEJURUTERAAN



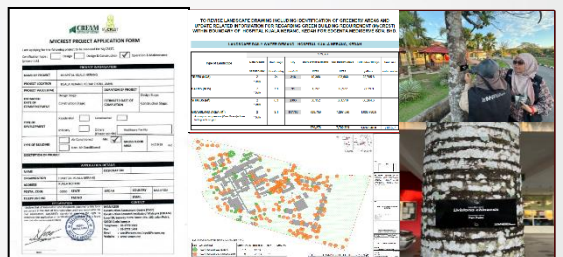
Program Kutip Sampah Sambil Riadah (KUDAH) 1.0



Penukaran Lampu Jalan



Program Kelestarian: Karnival Lestari Alam (KALAM) Peringkat Hospital Kuala Nerang



Aktiviti Pelaksanaan Audit MyCreast HKN 2024



Hari Bumi: Majlis Penyerahan Anak Pokok Kempen Sejuta Pokok Sempena Hari Bumi Peringkat Negeri Kedah Pada 24.04.2024



Program Penghijauan Malaysia : Kempen Penanaman 100 Juta Pokok Peringkat Hospital Kuala Nerang



Lawatan Laundry Plant Kuala Ketil, Kedah dan NS Medik, Seberang Jaya



Pancaran Cahaya Hijau Hospital Kuala Nerang - Sambutan Minggu Kesedaran Pendermaan Organ Peringkat Hospital Kuala Nerang Tahun 2024

2024 DALAM KENANGAN



19 FEBRUARI 2024 - Program Sunathon 2024



30 SEPTEMBER 2024 - Program Persaraan Puan Nor 'Aizah Binti Yaacob



2024 DALAM KENANGAN

17.9.2024 : Nyalaan Lampu Jingga Di Kawasan Hospital Sempena Sambutan World Patients Safety Day (WPSD)



BOOTH WPSD



25.9.2024: Bengkel Kesedaran Keselamatan Pesakit & Pengubatan



15.2.2024: Bengkel Audit Klinikal



12.8.2024: Audit Silang HPIA/Clisqi Tahun 2024



2024 DALAM KENANGAN

AKTIVITI UNIT KEJURUTERAAN



Bengkel Lean Lean Healthcare Peringkat Hospital Kuala Nerang pada 5.2.2024 hingga 7.02.2024



Bengkel Taklimat Penggunaan Dan Sesi Hand On Sistem ASIS Bagi Siri 1, 2 dan 3 Peringkat Hospital Kuala Nerang



Borneo Lean Healthcare Conference 2024: Lean Healthcare Initiative Linen Management Hospital Kuala Nerang



Bengkel Semakan Dan Verifikasi Hospital Specific Implementation Plan (HSIP) 2025 Peringkat Hospital Kuala Nerang



Pertandingan Penjimatan Tenaga antara Unit, Pertandingan Timbangan Berat Kitar Semuala Antara Unit, Pertandingan Rekacipta Logo LESTARI HKN di sampaikan pada Perhimpunan Pagi Anjuran Unit Kejuruteraan, Unit ICT dan Unit Kualiti.

2024 DALAM KENANGAN



12 DISEMBER 2024 – JAMUAN AKHIR TAHUN DAN PERTUKARAN HADIAH



SAMBUTAN HARI LAHIR ANGGOTA TAHUNAN

