



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS

JABATAN KESIHATAN NEGERI KEDAH 2016

BIL	BAHAGIAN	INDIKATOR	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH KESELURUHAN	JUMLAH PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
1	PERUBATAN	Surat tiada halangan bagi permohonan pendaftaran Klinik Perubatan Swasta dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	1	2	1	1									5	5	100%
2	PERUBATAN	Pemeriksaan Hospital dan Pusat Hemodialisis bagi pembaharuan lesen Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta (KPJKS) dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah semua syarat dipatuhi.	1	2	2	0									5	5	100%
3	KESIHATAN AWAM	Pemeriksaan semula slaid darah malaria parasit (positif) yang diterima oleh Makmal Kaji Darah Vektor Negeri dilakukan dalam tempoh 24 jam dari masa slaid diterima.	2	0	0	0									2	2	100%
4	PERGIGIAN	Permohonan pendaftaran Klinik Pergigian Swasta ditentusah dalam tempoh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	1	1	0	0									2	2	100%
5	FARMASI	Permohonan lesen dan permit baru ubat terkawal diproses dan dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	33	9	8	5									55	55	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS

JABATAN KESIHATAN NEGERI KEDAH 2016

BIL	BAHAGIAN	INDIKATOR	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH KESELU R UHAN	JUMLAH PENCAP A IAN	PERAT US PENCA
6	KESELAMA TAN DAN KUALITI MAKANAN	<p>Peneluaran Sijil Eksport:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sijil Penjualan Bebas - Sijil Non-Genetically Modified Food (Non GMF) - Sijil Akuan Kandungan Melamine 	<p>Pengeluaran Sijil Jualan Bebas (Free Sale Certificate) dikeluarkan kepada syarikat yang memohon dalam masa satu (1) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.</p>	15	17	29	19								80		
7	KESELAMA TAN DAN KUALITI MAKANAN	<p>Pengeluaran Sijil Kesihatan Berdasarkan Jenis Makanan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sijil Kesihatan Am - Sijil Kesihatan Udang Sejuk Beku yang Telah Dimasak - Sijil Kesihatan Daging Diproses Haba - Sijil Kesihatan Minyak Makan Kelapa Sawit, Palm Olein dan Palm Stearin - Sijil Kesihatan Air Minuman Berbungkus 	<p>Sijil Kesihatan dikeluarkan setelah dokumen dan maklumat lengkap diperoleh daripada syarikat yang memohon dalam masa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiga (3) hari bekerja (sekiranya produk mempunyai sijil HACCP dari Kementerian Kesihatan). - Sembilan belas (19) hari bekerja (sekiranya produk tiada sijil HACCP). 	53	81	99	71								304		
		<p>Pengeluaran Sijil Kesihatan untuk Pengeksportan Hasilan Ikan Ke Kesatuan Eropah (EU)</p>	<p>Sijil dikeluarkan dalam tempoh 3 hari bekerja dengan Sijil HACCP</p>	37	54	52	58									201	



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS

JABATAN KESIHATAN NEGERI KEDAH 2016

BIL	BAHAGIAN	INDIKATOR	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH KESELURUHAN	JUMLAH PENCAHAIAN	PERATUS PENCAHAIAN
8	PENGURUSAN (KEWANGAN)	Pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dijelaskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	100% (55 Bil)	100% (357 Bil)	100% (427 Bil)	100% (448 Bil)									1,287	1,287	100%
9	PENGURUSAN (SUMBER MANUSIA)	Semua permohonan hal-hal perkhidmatan, penanggungan kerja dan pengesahan jawatan diproses dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja.	92	87	80	83	73								415		
10	PENGURUSAN (SUMBER MANUSIA)	Buku Perkhidmatan Kerajaan yang lengkap dihantar ke jabatan baharu pegawai yang bertukar dalam tempoh dua puluh (20) hari bekerja.	2	163	127	154	228								674		
11	PENGURUSAN (KHIDMAT PENGURUSAN)	Setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal (akuan terima) dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	27	29	49	56	37								198	198	100%